

La démarche Repas à l'Hôpital

Fin 2021, Restau'co a rendu les conclusions du Projet Repas à l'Hôpital, chargé de tester de nouvelles offres alimentaires, afin de répondre aux objectifs Egalim sur la qualité des achats dans un contexte économique contraint.

Ce projet a été mené sur demande de la DGOS pour le Ministère de la Santé, et en lien avec le Ministère de l'Agriculture. Il a été réalisé par Restau'co avec le soutien d'Interfel et du député Frédéric Descrozaille.

Il a été conduit de septembre 2018 à septembre 2021, sur 3 centres hospitaliers pilotes : le centre Hospitalier du Pays Charolais-Brionnais, le centre hospitalier de Douai et l'APHP Paris Centre.

Six nouvelles offres alimentaires sont issues de ces travaux et ont été testées et évaluées :

- La carte fixe restauration qui propose une collation adaptée aux services d'urgence, ambulatoire ou hospitalisation de courte durée,
- Le panier repas afin d'accompagner le patient le jour de sa sortie et faciliter la rotation des lits,
- Le restaurant pour patient autonome pour un repas de qualité pris dans un environnement adapté,
- Le service hôtelier en soins palliatifs où le repas offre un confort pour le patient et sa famille,
- Le diner à 3 composantes pour lutter contre la dénutrition des personnes âgées sans recourt aux CNO,
- Le manger-main pour les patients atteints de troubles cognitifs.

Ces 6 offres, accompagnées d'une méthodologie de projet assurant le déclouisonnement autour d'un projet commun, ont permis :

- d'impacter 30% à 40% de la production des repas
- de gagner 10 points en produits Egalim servis
- de réduire de 12% à 33% le gaspillage alimentaire, soit un gain de 0,27 par plateau servi
- de réduire la dénutrition de 14% tout en réalisant une économie de 0,7 à 2 € de CNO / personne/ jour
- d'augmenter la satisfaction convive de 30 points.



Chiffres clés

300 millions de repas servis en 1 an
 1 million de personnes / jour
 Achat alimentaire : 5 €/pers/jour
 Budget manquant : 1€/pers/jour
 Coût des CNO : 0,7 à 2 €/pers/jour