**A/S 신청서**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 업 체 명 |  | 부서명/담당자 |  |
| 성 명(개인명) |  |
| 연 락 처 |  | 휴대전화 |  |
| 팩스번호 |  | E-mail |  |
| 주 소 |  |
| 제 품 명(수 량) |  |
| 수리의뢰내역및기타 |  |

[05854] 서울시 송파구 법원로 128 문정SKV1 GL메트로시티 A동 1104호 (주)로보메이션

[05854] 서울시 송파구 문정동 642-3 문정SKV1 GL메트로시티 A동 1104호 (주)로보메이션

A/S 담당자 TEL : 02-421-1652 FAX : 0507-0337-0354 E-MAIL : as@robomation.co.kr

 **절 취 선**

**※ A/S 이용 시 아래 사항을 필독하시고, 참고해 주시기 바랍니다.**

1. 무상 A/S 보증 기간 : 구입일로부터 본 품은 1년간, 내장 배터리 및 모터 등은 6개월간

(소모품은 서비스에서 제외됩니다)

1. 무상 서비스

 - A/S 보증 기간 내 제품의 하자 발생 시.

3. 유상 서비스

 - A/S 보증 기간이 경과 된 제품의 하자 발생 시.

 - 사용자의 과실 및 천재지변의 경우.

 - 임의 개조 또는 수리 등에 의한 하자 발생 시.

 - 기타 소비자 과실에 의한 제품 하자 발생 시.

4. A/S 운송 처리

 - 당사에 직접 입고 원칙입니다.

 - 무상 A/S 기간 내 제품 입고 비용은 사용자 부담, 출고 비용은 당사 부담입니다.

 - 무상 A/S 기간 이후의 제품 운송 비용은 입출고 모두 사용자 부담입니다.

 - 하자가 없는 제품의 입출고 비용은 모두 사용자 부담입니다.