

**Opći uvjeti za korištenje
usluge PBZ digitalnog bankarstva**

SADRŽAJ

1. UVOD.....	3
2. POJMOVI.....	3
3. UVJETI KORIŠTENJA USLUGE PBZ DIGITALNOG BANKARSTVA	8
Pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva	9
Pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva.....	11
Pristup i korištenje Usluge telefonskim pozivom	12
Pristup i korištenje Usluge putem chat, video chat i audio chat komunikacije.....	12
Ugovaranje usluge PBZ digitalnog bankarstva putem usluga direktnog bankarstva.....	14
4. OBVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA	14
5. OBVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE	15
6. NAKNADE.....	16
7. LIMITI	16
8. IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA.....	17
9. PRESTANAK KORIŠTENJA USLUGE PBZ DIGITALNOG BANKARSTVA.....	18
10. OSTALE ODREDBE	19

1. UVOD

Općim uvjetima za korištenje usluge PBZ digitalnog bankarstva (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se prava i obveze Banke kao kreditne institucije i pružatelja usluge i fizičkih osoba - potrošača (dalje u tekstu: Korisnik), u svezi s ugovaranjem i korištenjem usluge PBZ digitalnog bankarstva (dalje u tekstu: Usluga).

2. POJMOVI

- **Banka** - Privredna banka Zagreb d.d. 10000 Zagreb, Radnička cesta 50, Republika Hrvatska,
 - BIC/SWIFT: PBZGHR2X;
 - Račun: HR6423400091000000013, OIB: 02535697732;
 - Internetska stranica: www.pbz.hr;
 - Adrese za kontakt: pbz365@pbz.hr; tel: 0800 365 365; 01 489 13 10 (za pozive iz inozemstva) ili 01 636 00 00; Fax: 01 636 00 63,
 - Poslovnice Banke, čiji se popis nalazi na internetskoj stranici Banke www.pbz.hr;
 - Banka posluje temeljem odobrenja za rad koje je izdala Hrvatska narodna banka koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.
 - Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817.
- **Korisnik** – fizička osoba - potrošač koja ima transakcijski račun u Banci i koja djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja te koja je s Bankom sklopila Ugovor o korištenju usluge PBZ digitalnog bankarstva.
- **Sredstva daljinske komunikacije** - sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti Korisnika i Banke mogu koristiti u svrhu pristupa i korištenja usluge PBZ digitalnog bankarstva, uključivo i sklapanje ugovora na daljinu: aplikacija PBZ internetskog bankarstva, aplikacija PBZ mobilnog bankarstva, telefonska veza, chat, video chat i audio chat komunikacija i druga sredstva koje će Banka naknadno uvesti.
- **Usluga PBZ digitalnog bankarstva (Usluga)** – obuhvaća mogućnost ugovaranja i korištenja bankovnih i financijskih usluga putem sredstava daljinske komunikacije, uvid u stanje i promet po računima, obavljanje platnih transakcija, ugovaranje pružanja usluge certificiranja te sklapanje pojedinih ugovora o bankovnim i financijskim uslugama u elektroničkom obliku. Usluga omogućuje pregled informacija o uslugama, koje Banka pruža u svoje ime i za svoj račun ili u ime i za račun trećih osoba temeljem posebnih ugovora i propisa, koje je Korisnik ugovorio. Korištenje Usluge ovisi o ponudi Banke, važećim propisima te načinu korištenja Usluge.
- **Javni dio Usluge** – dio Usluge dostupan svima, uključivo i Korisnicima Usluge, bez prethodne prijave u aplikaciju. Sadrži informacije vezane za upoznavanje s funkcionalnostima Usluge, kalkulator valuta i informacija o tečaju iz tečajne liste Banke,

pregled bankomata i poslovnica Banke te podatke o adresi Banke za kontakt. Za Korisnike Usluge dodatno omogućuje izdvojeni pregled aplikacije PBZ mobilnog bankarstva (*widget*), brzi pregled stanja odabranog transakcijskog računa, mogućnost iniciranja aktiviranja i korištenja pojedinih funkcionalnosti Usluge te pokretanje prijave u aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva korištenjem #withKEY autorizacijskog uređaja. Banka zadržava pravo promjene ovog sadržaja.

- **Privatni dio Usluge** – dio Usluge dostupan Korisnicima Usluge po uspješnoj autentifikaciji putem autentifikacijskog/autorizacijskog sustava.
- **Autentifikacija** – postupak identifikacije Korisnika putem personaliziranih sigurnosnih obilježja. Postupak autentifikacije omogućava provjeru korištenja određenog autentifikacijskog/autorizacijskog sustava, uključujući provjeru personaliziranih sigurnosnih obilježja i na taj način verifikaciju identiteta Korisnika.
- **Autorizacija** – postupak potvrđivanja volje Korisnika Usluge putem personaliziranih sigurnosnih obilježja i određenog autentifikacijskog/autorizacijskog sustava, u svrhu davanja suglasnosti za izvršenje naloga za plaćanje, sklapanja određenih ugovora ili u drugu svrhu koja je podržana u okviru Usluge. Autorizacijom Korisnik Usluge prihvaća uvjete koji su mu prezentirani prije autorizacije. Mogućnosti i način autorizacije ovise o karakteristikama Usluge, a definirani su u ovim Općim uvjetima i Ugovorom o korištenju Usluge.
- **Registracijski kod** – niz brojeva potreban za aktivaciju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva, koji se sastoji od dva dijela – identifikacijskog koda i aktivacijskog koda, koje Banka daje Korisniku putem različitih kanala, koji mogu biti SMS, aplikacija PBZ internetskog bankarstva ili drugi kanali koje Banka odredi. Banka može učiniti dostupnim dio registracijskog koda i u poslovnici.
- **Autentifikacijski/autorizacijski sustavi** – uređaji, aplikacije ili metode za autentifikaciju i autorizaciju za potrebe pristupa i korištenja usluge PBZ digitalnog bankarstva:
 - **#withKEY** – sustav autentifikacije i autorizacije integriran u aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva za potrebe pristupa i korištenja Usluge. Vjerodajnica za pokretanje ovog sustava je PIN.
 - **Smart login (Pametna prijava/Pametna autorizacija)** - sustav autentifikacije i autorizacije integriran u aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva za potrebe pristupa i korištenja aplikacije PBZ internetskog bankarstva Usluge koji se provodi putem slanja automatske obavijesti (Send push), skeniranjem QR koda ili slanjem koda SMS-om. Korisnik može prema svom odabiru koristiti Smart login sustav za autentifikaciju prilikom pristupa Usluzi. Smart login sustav ujedno se koristi za provođenje TDS autorizacije na način opisan u ovim Općim uvjetima.

- **Čitač kartice** - nepersonalizirani uređaj koji se koristi za postupak autentifikacije i autorizacije Korisnika putem kartica Banke opremljenih čip-tehnologijom.
- **PBZ mToken** - personalizirana aplikacija instalirana na mobilni uređaj koja se koristi za postupak autentifikacije i autorizacije Korisnika.
- **Token** – personalizirani fizički uređaj koji se koristi za postupak autentifikacije i autorizacije korisnika.
- **Korisnički broj/ (User ID)** - jedinstveni identifikator Korisnika Usluge kojeg Korisniku izdaje Banka prilikom ugovaranja Usluge i koji se koristi za provjeru i verifikaciju identiteta Korisnika za pristup i korištenje Usluge. Korisnik je dužan postupati s ovim podatkom u skladu s točkom 4. ovih Uvjeta.
- **Biometrijske metode** – metode autentifikacije i autorizacije temeljem fizičkih obilježja Korisnika (npr. otisak prsta, glas, identifikacija lica). Banka, u svrhu pristupa i korištenja Usluge može omogućiti autentifikaciju i autorizaciju Korisnika biometrijskim metodama u skladu s tehničkim mogućnostima Korisnika i Banke. U svrhu korištenja biometrijskih metoda autentifikacije / autorizacije u svrhu pristupa i korištenja Usluge Banka može koristiti osobni podatak koji je Korisnik pohranio kod treće strane (u okviru programske podrške na uređaju koji koristi za pristup Usluzi) te ga aktivirao za autentifikaciju/autorizaciju u okviru Usluge (npr. Otisak prsta, Identifikacija lica), bez pohrane istih na strani Banke, ili prikupljati, pohraniti i koristiti biometrijske parametre Korisnika uz prethodnu posebnu suglasnost Korisnika.
 - **Otisak prsta (Touch ID)** - metoda za autentifikaciju i autorizaciju korištenjem otiska prsta Korisnika, koji je kao podatak Korisnik prethodno, neovisno o Usluzi, pohranio u okviru programske podrške na svojem mobilnom uređaju koji podržava čitač otiska prsta te ga je nakon toga u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva aktivirao za korištenje Usluge. Prilikom aktivacije Korisnik sam putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva određuje opseg korištenja otiska prsta u okviru Usluge te sve navedeno autorizira unošenjem PIN-a koji je odredio za korištenje aplikacije PBZ mobilnog bankarstva.

Otisak prsta služi Korisniku za pristup Usluzi, za davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija te za davanje drugih suglasnosti i izjava volje u okviru Usluge.
 - **Identifikacija lica (Face ID)** - metoda za autentifikaciju i autorizaciju prepoznavanjem lica Korisnika. Podatke koji sadrže informaciju o identifikaciji lica Korisnik je prethodno, neovisno o Usluzi, pohranio u okviru programske podrške na svojem mobilnom uređaju koji podržava funkcionalnosti Identifikacije lica te ih je nakon toga u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva aktivirao za korištenje Usluge. Identifikacija lica služi Korisniku za pristup Usluzi.

Korisnik može koristiti biometrijske metode u ovisnosti o tehnološkim mogućnostima mobilnog uređaja koji koristi.

- **#withSIGN - Kvalificirani elektronički potpis** – kvalificiranim elektroničkim potpisom za potrebe ovih Općih uvjeta smatra se kvalificirani elektronički potpis koji se temelji na kvalificiranom certifikatu koji je Korisniku temeljem posebnog ugovora izdala Intesa Sanpaolo S.p.A kao kvalificirani pružatelj usluga povjerenja.
Izdani kvalificirani certifikat potpisnik koristi za elektroničko potpisivanje dokumentacije prilikom ugovaranja bankovnih i financijskih usluga putem Usluge.
Potpisivanje dokumentacije kvalificiranim elektroničkim potpisom odvija se na način da Banka potpisniku predoči u aplikaciji PBZ internetskog ili mobilnog bankarstva Usluge nacrt dokumenta te se od potpisnika traži unos u navedenu aplikaciju lozinke certifikata te generiranje i unos jednokratne lozinke autorizacijskog uređaja. Po uspješnoj provjeri unesenih podataka u sustavu dokument se smatra elektronički potpisanim kvalificiranim elektroničkim potpisom.
- **Jednokratna zaporka (OTP - One Time Password)** - niz brojeva koji, na zahtjev, generiraju #withKEY, čitač kartice s PBZ bankovnom karticom, PBZ mToken ili fizički uređaj token, s vremenski ograničenim trajanjem, koji služi za jednokratnu identifikaciju Korisnika u svrhu pristupa Usluzi te korištenje pojedinačnih usluga koje Banka ima u ponudi putem Usluge, za koje je predviđena identifikaciju Korisnika OTP-om, te u svrhu autorizacije platnih transakcija i sklapanja određenih ugovora.
- **TDS (Transaction Data Signing) platna transakcija** - transakcija koju Korisnik prvi puta inicira prema određenom primatelju plaćanja, transakcija koja nije upućena prema računu primatelja koji je Korisnik u okviru Usluge PBZ digitalnog bankarstva unio u listu Primatelja i označio kao Pouzdani račun ili transakcija u korist primatelja plaćanja koji nije pružatelj javnih usluga u Republici Hrvatskoj. Provodi se koristeći autentifikacijski/autorizacijski sustav Smart login - kao autorizacija slanjem automatske obavijesti (Send push) ili putem QR koda. U slučaju nemogućnosti korištenja navedenih postupaka iz tehničkih razloga provodi se kao SMS autorizacija.
 - **slanje automatske poruke (Send push)** – postupak autorizacije naloga za plaćanje u okviru Usluge koji se odvija na način da Korisnik putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva inicira slanje automatske obavijesti (Send push) na broj mobilnog uređaja koji je prethodno dostavio Banci i koristi ga za Uslugu. Po zaprimljenoj obavijesti koja sadrži elemente naloga za plaćanje i to: iznos transakcije, datum izvršenja naloga, račun primatelja i naziv primatelja. Korisnik autorizira platnu transakciju unosom PIN-a ili korištenjem biometrijske metode u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva, čime se transakcija smatra autoriziranom.
 - **autorizacija skeniranjem QR koda** - postupak autorizacije naloga u okviru Usluge koji se odvija na način da Banka Korisniku na ekranu aplikacije PBZ internetskog bankarstva Usluge prikazuje QR kod koji sadrži elemente jednog naloga za plaćanje i to: naziv primatelja, broj računa primatelja, iznos transakcije, datum izvršenja naloga. Korisnik Usluge prikazani QR kod skenira koristeći autorizacijski sustav Smart login te se transakcija smatra autoriziranom.

- **SMS autorizacija** – postupak autorizacije naloga u okviru Usluge koji se odvija na način da Banka Korisniku usluge šalje SMS poruku na broj mobilnog telefona koji je Korisnik Usluge prethodno dostavio Banci. SMS poruka sadrži elemente naloga za plaćanje i to: iznos transakcije, datum izvršenja naloga, račun primatelja, naziv primatelja i kod za autorizaciju transakcije. Kod za autorizaciju transakcije zaprimljen u SMS poruci Korisnik Usluge unosi u aplikaciju PBZ internetskog bankarstva Usluge slijedeći upute koje su mu dostupne tijekom postupka SMS autorizacije na ekranu aplikacije, čime se transakcija smatra autoriziranom.
- **Limit Usluge** – maksimalni iznos transakcije u kunama i stranoj valuti kojim Korisnik usluge može raspolagati sukladno pravilima definiranim u točki 7. ovih Uvjeta.
- **Obavijesti (Push Notifications)** – obavijesti koje Banka šalje Korisniku na mobilni uređaj putem broja telefona koji je Korisnik dostavio Banci za tu svrhu, vezano uz bankovne i financijske usluge koje Korisnik koristi u Banci, a čije je slanje Korisnik prethodno odabrao i aktivirao u postavkama Usluge. Korisnik sam odlučuje hoće li koristiti mogućnost iniciranja slanja obavijesti te sukladno tome bira opciju unutar aplikacija Usluge i autorizira je unošenjem PIN-a ili korištenjem biometrijske metode odnosno unosom jednokratne zaporke, čime se ista smatra aktiviranom.
- **#withPAY** plaćanje – funkcionalnost koja omogućava platne transakcije prijenosa novčanih sredstava u korist računa Korisnika kao primatelja temeljem naloga za plaćanje u kojem je platitelj, umjesto broja računa primatelja, naveo podatak primatelja koji je sam primatelj prethodno, svojom izričitom izjavom danom Banci, povezo s određenim brojem svojeg transakcijskog računa u Banci. Podatak s kojim Korisnik može povezati svoj broj transakcijskog računa za potrebe provedbe ove vrste transakcija može biti broj mobilnog telefona ili drugi podatak koji Banka može naknadno uvesti. Korisnik sam odlučuje hoće li koristiti ovu funkcionalnost te sukladno tome daje potrebne podatke i suglasnost za aktiviranje ove funkcionalnosti. Funkcionalnost #withPAY plaćanja Korisnik bira unutar aplikacije PBZ mobilnog bankarstva i autorizira je unošenjem PIN-a koji je odredio za korištenje te aplikacije ili korištenjem biometrijske metode autorizacije, čime se ista smatra aktiviranom. Svaku pojedinu transakciju #withPAY plaćanja Korisnik autorizira unošenjem PIN-a ili korištenjem biometrijske metode autorizacije.
- **Brzi prijenosi (Easy transfer)** – funkcionalnost koja omogućava platne transakcije prijenosa novčanih sredstava putem usluge PBZ digitalnog bankarstva između računa po kojima Korisnik ima pravo raspolaganja (između vlastitih računa i s vlastitog računa na račun po kojem je ovlašten za raspolaganje), kao i transakcije izdavanja i otkupa udjela, odnosno transakcije zamjene udjela u UCITS fondovima kao istovremeni otkup udjela u jednom UCITS fondu i izdavanje udjela u drugom UCITS fondu kojim upravlja isto društvo za upravljanje, od strane istog ulagatelja, i to za novčana sredstva koja se ulagatelju isplaćuju na ime otkupa udjela u UCITS fondu, bez provođenja postupka autorizacije transakcije. Korisnik sam odlučuje hoće li koristiti mogućnost iniciranja ove vrste transakcija te sukladno tome bira funkcionalnost unutar aplikacije i autorizira je unošenjem

PIN-a ili jednokratne zaporke, čime se ista smatra aktiviranom. Nakon aktiviranja funkcionalnosti Brzi prijenosi, smatra se da je Korisnik, za kojega je prethodno proveden postupak autentifikacije, dao suglasnost za izvršenje svake takve inicirane transakcije.

- **Pouzdan račun (Trusted Account)** – funkcionalnost koja omogućava platne transakcije prijenosa novčanih sredstava putem usluge PBZ digitalnog bankarstva na račun primatelja koji je Korisnik unio u listu Primatelji i označio kao Pouzdani račun, bez provođenja postupka autorizacije transakcije. Korisnik sam odlučuje hoće li koristiti mogućnost iniciranja ove vrste transakcija te sukladno tome bira funkcionalnost unutar aplikacije i autorizira je unošenjem PIN-a ili jednokratne zaporke, čime se ista smatra aktiviranom. Nakon aktiviranja funkcionalnosti Pouzdani račun, smatra se da je Korisnik, za kojega je prethodno proveden postupak autentifikacije, dao suglasnost za izvršenje svake transakcije inicirane u korist računa koji je dodan na listu Primatelji i označen kao Pouzdani.
- **Brzi pregled stanja (Fast Balance)** – funkcionalnost koja omogućava uvid u trenutačno stanje i raspoloživi iznos transakcijskog računa u javnom dijelu Usluge. Korisnik sam odlučuje hoće li koristiti ovakvu mogućnost uvida u podatke transakcijskog računa te sukladno tome bira opciju unutar aplikacije i autorizira je unošenjem PIN-a ili jednokratne zaporke, čime se ista smatra aktiviranom. Ako Korisnik želi može stanje i raspoloživi iznos vidjeti i u izdvojenom pregledu aplikacije PBZ mobilnog bankarstva (*Widget*).

3. UVJETI KORIŠTENJA USLUGE PBZ DIGITALNOG BANKARSTVA

Ugovor o korištenju Usluge može se sklopiti u poslovnicama Banke i putem usluga direktnog bankarstva, dok ih Banka pruža.

Banka za korištenje usluge PBZ digitalnog bankarstva primjenjuje tehnološka rješenja koja omogućavaju vezu između opreme Korisnika i računala Banke koja ispunjava standardne sigurnosne uvjete u elektroničkom bankarstvu. Za korištenje Usluge putem interneta Korisnik je dužan osigurati pristup Usluzi te internetsku vezu s osobnog stolnog ili prijenosnog računala, tableta ili drugog uređaja/kanala koji koristi za pristup Usluzi, a za korištenje Usluge telefonskim pozivom dužan je osigurati telefonsku liniju putem fiksnog ili mobilnog uređaja. Za korištenje aplikacije PBZ mobilnog bankarstva Usluge dužan je osigurati mobilni telefonski uređaj odgovarajuće tehnološke razine.

Prilikom ugovaranja Usluge Korisnik je dužan dostaviti Banci telefonski broj mobilnog uređaja na koji će mu Banka dostaviti registracijski kod (identifikacijski kod) potreban za aktivaciju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva. Korisnik može Banci dostaviti i e-mail adresu na koju mu Banka može dostaviti dokumente vezane uz Uslugu, ako Korisnik taj način dostave dokumenata odabere prilikom ugovaranja Usluge.

Na jednom istom mobilnom uređaju više različitih Korisnika može koristiti svoju pojedinačnu uslugu PBZ digitalnog bankarstva.

Ovisno o odluci Banke i važećim propisima, pojedine usluge dostupne u ponudi putem Usluge mogu se ugovarati samo pomoću važećeg Kvalificiranog certifikata, potpisivanjem dokumentacije Kvalificiranim elektroničkim potpisom.

Putem Usluge moguće je raspolaganje računom obrtnika ili druge fizičke osobe koja obavlja gospodarsku djelatnosti ili slobodno zanimanje (račun nepotrošača). Pri tome se primjenjuju Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače.

Pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva

Uslugu Korisnik može koristiti svaki dan od 00:00 do 24:00 sata putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva instalirane na mobilni uređaj. Za pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva Korisnik je dužan osigurati mobilni uređaj odgovarajuće tehnološke razine (pametni mobilni telefon ili drugi mobilni uređaj odgovarajućeg operativnog sustava te određene inačice operativnog sustava).

Korisnik preuzima aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva na virtualnom prodajnom mjestu App Store ili Google Play, ovisno o mobilnoj platformi koju koristi.

Usluga putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva koristi samo #withKEY autentifikacijski/autorizacijski sustav. Aktivacija aplikacije PBZ mobilnog bankarstva može se provesti po ugovaranju Usluge u poslovnici Banke ili putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva Usluge.

Po ugovaranju Usluge u Poslovnici, Korisnik preuzima aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva te je instalira na svoj mobilni uređaj, a Banka Korisniku dostavlja registracijski kod potreban za aktivaciju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva: identifikacijski kod putem SMS poruke na telefonski broj mobilnog uređaja koji je Korisnik dostavio Banci za tu svrhu, a aktivacijski kod u poslovnici Banke.

Nakon instalacije i aktivacije mobilne aplikacije jednokratnim unosom registracijskog koda koji Korisniku dodjeljuje Banka slijedi definiranje personaliziranog sigurnosnog obilježja - PIN-a, koji Korisnik sam određuje za pristup i korištenje aplikacije PBZ mobilnog bankarstva. Ako Korisnik koristi postojeću mPBZ uslugu, za pristup i korištenje Usluge PBZ digitalnog bankarstva i #withKEY autentifikacijski/autorizacijski sustav može koristiti PIN koji je odredio za korištenje mPBZ usluge. PIN služi Korisniku za autentifikaciju prilikom pristupa Usluzi, davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija, sklapanje ugovora ili u drugu svrhu koja je ponuđena i podržana u okviru Usluge, sukladno pozitivnim propisima.

Korisnik može za pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva, ovisno o svojim potrebama i mogućnostima, osim PIN-a, koristiti i biometrijsku metodu.

Prilikom pristupa i korištenja Usluge putem PIN-a provodi se autentifikacija Korisnika, i to tijekom prijave na Uslugu te kod davanja suglasnosti za izvršenje platnih transakcija

(autorizacija transakcija) i davanje suglasnosti i drugih izjava volje u okviru Usluge, na način da Korisnik na predviđeno mjesto na ekranu mobilne aplikacije unese PIN koji je definirao za korištenje. Ako je Korisnik odabrao korištenje PIN-a za davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija i davanje drugih suglasnosti i izjava volje, iste nije potrebno autorizirati korištenjem biometrijske metode.

Prilikom pristupa i korištenja Usluge putem Otiska prsta provodi se autentifikacija korisnika tijekom prijave na Uslugu i/ili davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija (autorizacija transakcija) i davanje suglasnosti i drugih izjava volje u okviru Usluge, na način da Korisnik na predviđeno mjesto na ekranu mobilne aplikacije otisne prst. Ako je Korisnik odabrao korištenje Otiska prsta za davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija i davanje drugih suglasnosti i izjava volje, iste nije potrebno autorizirati PIN-om. Korisnik u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva može odabrati hoće li koristiti Otisak prsta samo za pristup Usluzi ili za pristup Usluzi i davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija i drugih suglasnosti i izjava volje unutar Usluge.

Prilikom pristupa i korištenja Usluge putem Identifikacije lica provodi se autentifikacija korisnika tijekom prijave na Uslugu i/ili davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija (autorizacija transakcija) i davanje suglasnosti i drugih izjava volje u okviru Usluge, na način da Korisnik u predviđenom trenutku u navedene svrhe upotrijebi Identifikaciju lica. Ako je Korisnik odabrao korištenje Identifikacije lica za davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija i davanje drugih suglasnosti i izjava volje, iste nije potrebno autorizirati korištenjem druge biometrijske metode ili PIN-om. Korisnik u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva može odabrati hoće li koristiti Identifikaciju lica samo za pristup Usluzi ili za pristup Usluzi i davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija i drugih suglasnosti i izjava volje unutar Usluge.

Ako se instalirana aplikacija PBZ mobilnog bankarstva zaključa, obriše ili je Korisnik želi instalirati na drugi mobilni uređaj umjesto postojećeg, za ponovnu aktivaciju aplikacije potreban je novi registracijski kod (identifikacijski i aktivacijski kod). Novi registracijski kod za aktivaciju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva Korisnik usluge može zatražiti u poslovnici Banke ili putem Usluge koju Korisnik koristi putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva.

Korisnik Usluge je obvezan prethodno dostaviti Banci točan telefonski broj mobilnog uređaja na koji će mu Banka u obliku SMS poruke dostaviti novi identifikacijski kod. Ako Korisnik Usluge zatraži registracijski kod, a telefonski broj mobilnog uređaja koji je Korisnik Usluge dostavio Banci više nije aktivan ili ako Korisnik Usluge nije dostavio Banci telefonski broj mobilnog uređaja kao kontakt podatak, Banka ne odgovara za eventualnu štetu koja bi nastala Korisniku uslijed neisporuke registracijskog koda (identifikacijski kod), odnosno u slučaju isporuke registracijskog koda (identifikacijski kod) na posljednji telefonski broj mobilnog uređaja koji je Korisnik usluge dostavio Banci kao kontakt podatak.

Sadržaj, opseg i način korištenja Usluge putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva detaljno su opisani u Korisničkim uputama koje su dostupne Korisnicima na web stranici Banke, na zaslonu mobilne aplikacije te u poslovnici Banke.

Pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva

Korisnik može koristiti Uslugu putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva svaki dan od 00:00 do 24:00 sata. Za pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva, Korisnik pristupa web adresi internetbanking.pbz.hr.

Za pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva Korisnik je dužan osigurati internetsku vezu s osobnog stolnog ili prijenosnog računala, tableta ili drugog uređaja/kanala koji koristi za pristup Usluzi.

Pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva moguće je korištenjem nekog od niže navedenih - autentifikacijskih/autorizacijskih sustava:

- **#withKEY**- Korisnik pristupa početnom ekranu aplikacije PBZ internetskog bankarstva i autentificira se unosom u polje "Korisničko ime" u aplikaciju PBZ internetskog bankarstva Korisničkog broja (User ID), prikazanog na zaslonu #withKEY sustava aplikacije PBZ mobilnog bankarstva te unosom jednokratne zaporke koju generira #withKEY sustav u polje "Jednokratna zaporka" u aplikaciju PBZ internetskog bankarstva. Autorizacija transakcija i davanje suglasnosti i izjava volje obavlja se unosom jednokratne lozinke koju generira #withKEY autorizacijski sustav u predviđeno unosno polje u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva. Izuzetak od ovog postupka su TDS autorizacije naloga, koje se autoriziraju korištenjem autorizacijskog sustava Smart login.
- **Smart login (Pametna prijava/Pametna autorizacija)** - Pristup Usluzi u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva odvija se na način da Korisnik odabire slanje automatske obavijesti (Send push) te po zaprimljenoj poruci unosi PIN u aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva ili se koristi biometrijskom metodom, čime se pristup Usluzi smatra autentificiranim. U slučaju nemogućnosti pristupa aplikaciji PBZ internetskog bankarstva Korisnik može odabirati autentifikaciju QR kodom. Postupak autorizacije naloga za plaćanje u okviru Usluge odvija se na način da Korisnik putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva inicira slanje automatske obavijesti (Send push) na broj mobilnog uređaja koji je prethodno dostavio Banci i koristi ga za Uslugu. Po zaprimljenoj obavijesti koja sadrži elemente naloga za plaćanje i to: iznos transakcije, datum izvršenja naloga, račun primatelja i naziv primatelja, Korisnik autorizira platnu transakciju unosom PIN- ili korištenjem biometrijske metode u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva, čime se transakcija smatra autoriziranom.
- **Čitač kartica** – Korisnik pristupa Usluzi unosom u polje "Korisničko ime" u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva broja bankovne kartice i unosa u polje "Jednokratna zaporka" u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva jednokratne zaporke koju generira čitač kartice nakon unosa PIN-a kartice u čitač. Autorizacija se obavlja unosom u predviđeno unosno polje u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva jednokratne zaporke koju generira čitač kartice. Izuzetak od ovog postupka je TDS autorizacija naloga.
- **PBZ mToken** – pristup Usluzi ostvaruje se unosom u polje "Korisničko ime" u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva serijskog broja PBZ mTokena i unosom u polje "Jednokratna

zaporka" u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva jednokratne zaporke koju generira PBZ mToken.

Autorizacija se obavlja unosom u predviđeno polje u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva jednokratne zaporke koju generira PBZ mToken. Izuzetak od ovog postupka je TDS autorizacija naloga.

- **Token** – pristup usluzi ostvaruje se unosom u polje "Korisničko ime" u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva serijskog broja tokena i unosom u polje "Jednokratna zaporka" u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva jednokratne zaporke koju generira token.

Autorizacija se obavlja unosom u predviđeno polje u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva jednokratne zaporke koju generira token. Izuzetak od ovog postupka je pojedinačna TDS autorizacija naloga.

Sadržaj, opseg i način korištenja Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva detaljno su opisani Korisničkim uputama koje su dostupne Korisnicima na web stranici Banke te u promotivnim materijalima u poslovnici Banke.

Pristup i korištenje Usluge telefonskim pozivom

Pristup Usluzi telefonskim pozivom odvija se uspješnim uspostavljanjem telefonske veze između Korisnika i Banke, na poziv Korisnika broja telefona Usluge Banke +385 1 4891 300 te po uspješnoj autentifikaciji Korisnika u sustavu Banke, ili identifikacijom u glasovnom kontaktu s djelatnikom Banke.

Korištenje Usluge telefonskim pozivom odvija se u glasovnom kontaktu Korisnika s djelatnikom Banke, po prethodno uspješno provedenoj autentifikaciji Korisnika.

Usluga se može koristiti u glasovnom kontaktu s djelatnikom Banke svaki dan u vremenu 07:30 do 21:00.

Pristup i korištenje Usluge putem chat, video chat i audio chat komunikacije

Chat komunikacija je dvosmjerna pisana elektronička komunikacija između Korisnika Usluge i Banke, koja se odvija u realnom vremenu na inicijativu Korisnika putem Usluge, uz prethodni pristup Usluzi i autentifikaciju Korisnika na ugovoreni način.

Video chat je vizualno-glasovna komunikacija između Korisnika Usluge i Banke, koja se odvija u realnom vremenu na inicijativu Korisnika putem Usluge, uz prethodni pristup Usluzi i autentifikaciju Korisnika na ugovoreni način.

Audio chat je glasovna komunikacija između Korisnika Usluge i Banke, koja se odvija u realnom vremenu na inicijativu Korisnika putem Usluge, uz prethodni pristup Usluzi i autentifikaciju Korisnika na ugovoreni način.

Banka može ponuditi chat komunikaciju Korisniku za vrijeme njegovog korištenja Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva i aplikacije PBZ mobilnog bankarstva.

Poruke između Korisnika Usluge i Banke putem chata, video i audio chat komunikacije smatraju se povjerljivima. Banka može snimiti komunikaciju, bilo da se radi o chat, video chat ili audio chat kontaktu. Snimku Banka može koristiti u svrhu upravljanja kvalitetom usluge te u svrhu rješavanja Korisnikovih prigovora u vezi s uslugama Banke koje koristi. Tekstualni zapis chat i audio zapisa kod video i glasovne komunikacije Banka pohranjuje. Banka štiti povjerljivost komunikacije te tekstualni i audio zapis koji sadržavaju osobne informacije Korisnika usluge.

Korisnik Usluge može chat, video chat i audio chat komunikaciju koristiti isključivo u svrhu razmjenjivanja poruka koje se uklapaju u temu financijskog poslovanja i u vezi su s uslugama iz ponude Banke te ne smije snimati i/ili distribuirati audio i video snimke razgovora ili tekstualnih poruka i davati ih na korištenje trećim osobama ili javnosti na bilo koji način.

Korisnik Usluge korištenjem chat, video chat ili audio chat komunikacije odgovoran je za sadržaj svojih poruka i objava, u kojima ne smije koristiti informacije, sadržaje ili riječi:

- koje su diskriminatorne i koje su protivne važećim domaćim ili međunarodnim propisima,
- koje su promidžbene naravi ili im je svrha promidžba,
- koje prikrivaju identitet ili dovode u zabludu glede identiteta Korisnika,
- koje nude neovlaštena preuzimanja zaštićenih ili privatnih informacija te poveznike (linkove) koji sadrže informacije koje nisu u vezi s poslovanjem Banke,
- koje sadrže informacije koje nisu u vezi s poslovanjem Banke,
- koje sadrže viruse, računalne datoteke ili programe čije bi korištenje moglo izazvati djelomično ili potpuno onesposobljavanje rada računala ili telekomunikacijske opreme Banke.

Zbog nepoštivanja navedenih pravila u bilo kojem dijelu chat, video chat i audio chat komunikacije Banka ima pravo odmah prekinuti komunikaciju te takvom Korisniku ukinuti mogućnost daljnjeg korištenja chat, video chat i/ili audio chat komunikacije.

Nakon što je identitet Korisnika utvrđen pristupom Usluzi na ugovoreni način, isti se smatra utvrđenim i za potrebe chat, video chat i/ili audio chat komunikacije. Za slučaj da Banka tijekom chat, video chat i/ili audio chat komunikacije posumnja u identitet Korisnika Usluge temeljem osobnih podataka koje joj je za potrebe izvršenja Ugovora o korištenju usluge PBZ digitalnog bankarstva dao sam Korisnik, ovlaštena je prekinuti komunikaciju putem chat, video chat ili audio chat komunikacije i o događaju obavijestiti Korisnika.

Za pristup Usluzi u okviru kojega je uspostavljena opisana chat, video chat i/ili audio chat komunikacija te sve transakcije ili uvid u podatke o strane osobe koja je pristupila Usluzi, odgovoran je sam Korisnik usluge, osim u slučajevima predviđenim ovim Općim uvjetima.

Korištenje chat, video chat i audio chat komunikacije uvjetovano je određenim tehničkim preduvjetima na strani Korisnika kojih je pregled Korisniku dostupan putem Usluge.

Ugovaranje usluge PBZ digitalnog bankarstva putem usluga direktnog bankarstva

Korisnik postojeće usluge direktnog bankarstva mPBZ može ugovoriti Uslugu PBZ digitalnog bankarstva putem mPBZ usluge, pri čemu Korisnik putem mPBZ usluge preuzima aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva, instalira je na svoj mobilni uređaj i ugovara novu Uslugu autorizacijom postojećim sigurnosnim obilježjima (PIN-a koji je odredio za korištenje mPBZ usluge), te se aplikacija PBZ mobilnog bankarstva smatra aktiviranom.

Korisnik postojeće usluge direktnog bankarstva PBZ365@NET može ugovoriti Uslugu PBZ digitalnog bankarstva putem PBZ365@NET usluge, pri čemu Korisnik pristupa aplikaciji PBZ internetskog bankarstva nove Usluge i ugovara novu Uslugu autorizacijom postojećim sigurnosnim obilježjima za pristup i korištenje usluge PBZ365@NET.

Po završetku ugovaranja, Korisniku je u okviru usluge PBZ digitalnog bankarstva putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva omogućena aktivacija aplikacije PBZ mobilnog bankarstva.

Korisnik preuzima aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva, a Banka Korisniku dostavlja registracijski kod potreban za aktivaciju: identifikacijski kod putem SMS poruke na telefonski broj mobilnog uređaja koji je Korisnik dostavio Banci za tu svrhu, a aktivacijski kod putem QR koda koji Korisnik može očitati koristeći mobilni uređaj. Banka može dio registracijskog koda učiniti dostupnim i u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva.

4. OBVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA

Korisnik se obvezuje:

- čuvati uređaje i podatke za autentifikaciju i autorizaciju tako da spriječi njihovo oštećenje, uništenje, gubitak, nedostupnost, krađu ili zlouporabu
- čuvati vlastite uređaje kojima se koristi za pristup Usluzi, poput računala, mobilnog uređaja i dr., tako da onemogući njihov gubitak, krađu ili zlouporabu
- da neće zapisivati na papir, elektronički ili drugi medij, niti otkrivati ili činiti dostupnim trećim osobama PIN-ove, lozinke i druge podatke nužne za pristup i korištenje Usluzi
- koristiti sustav za autentifikaciju i autorizaciju na način da očuva njegovu tajnost: zaporku, PIN i podatke koje generira autentifikacijski/autorizacijski sustav, ne smije zapisivati, otkrivati ili činiti dostupnim trećim osobama
- nadoknaditi troškove Banci sukladno Naknadama Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama-građanima (dalje u tekstu: Tarifa Banke) ukoliko izgubi ili ošteti čitač kartice ili token te ako po prestanku ugovora o korištenju usluge PBZ digitalnog bankarstva ne vrati Banci čitač kartice ili token
- obavijestiti Banku bez odgađanja o gubitku, krađi ili zlouporabi autentifikacijskog /autorizacijskog uređaja, platnog instrumenta ili mobilnog uređaja na kojem je instalirana aplikacija PBZ mobilnog bankarstva ili PBZ mToken aplikacija ili o njegovom neovlaštenom korištenju, a Banka će po primljenoj obavijesti izvršiti blokadu autentifikacijskog/autorizacijskog uređaja i/ili Usluge

Svaki uspješni pristup Usluzi, autorizacija i učinjeni prije prijave smatraju se učinjenim od strane Korisnika.

Gubitak ili krađa čitača kartice nije od utjecaja na ocjenu autentičnosti ostvarenog pristupa Usluzi i izvršene autorizacije, s obzirom da je riječ o nepersonaliziranom uređaju.

Sigurnosne obveze Korisnika su sljedeće:

- za pristup Usluzi koristiti odgovarajuću računalnu (strojnu i programsku) te komunikacijsku opremu koja ispunjava kriterije za korištenje Usluge i usklađena je s preporučenom konfiguracijom objavljenom na web stranici Banke i/ili u poslovnicama Banke te koja ima instalirane i ažurirane, u skladu sa svim posljednjim dostupnim nadogradnjama proizvođača: operativni sustav, internetski preglednik, antivirusnu zaštitu i vatrozid
- pridržavati se svih sigurnosnih mjera zaštite i upotrebe računala, mobilnih uređaja i drugih uređaja na kojima je aktivirano korištenje Usluge prema sigurnosnim preporukama Banke, uključujući:
 - zaštita pristupa računalu, mobilnim i drugim uređajima povjerljivom lozinkom
 - zaštita tajnosti odabrane lozinke/PIN-a kako bi se spriječilo neovlašteno korištenje
 - neotvaranje poruka elektroničke pošte (e-mail) i privitaka i poveznica (linkova) iz sumnjivih poruka ili poruka koje ne očekuje
 - voditi računa o internetskim stranicama koje posjećuje s uređaja kojima pristupa Usluzi jer pristup nekim stranicama uključuje povećani rizik od zaraze računala, mobilnih i drugih uređaja malicioznim programima
 - redovito osvježavanje antivirusnog programa
 - pristup Usluzi isključivo na web adresi internetbanking.pbz.hr
 - redovito provjeravanje novih obavijesti koje Banka šalje Korisniku putem Usluge ili na drugi ugovoreni ili propisani način, te ih se pridržavati i postupati u skladu s tim obavijestima
 - odmah obavijestiti Banku o promjeni broja mobilnog telefonskog uređaja za sigurno funkcioniranje Usluge (dostava SMS poruke za potrebe SMS autorizacije i SMS poruke s identifikacijskim kodom potrebnim za aktivaciju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva)

5. OBVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE

Prilikom redovnih održavanja usluga Korisniku će djelomično ili potpuno biti onemogućeno korištenje Usluge. Redovna održavanja Usluge provodi se u vrijeme kada je, prema ocjeni Banke, najmanja frekvencija korištenja Usluge.

Banka ne odgovara za štetu koja Korisniku nastane zbog:

- nefunkcioniranja ili nepravilnog rada računala, mobilnih ili drugih uređaja koji nije u vlasništvu Banke, a koristi se za pristup Usluzi
- nefunkcioniranja računalnog sustava ili operativnog sustava mobilnih uređaja koji se koriste za pristup Usluzi

- zahvata Korisnika ili druge neovlaštene osobe na dodijeljenom uređaju i/ili aplikaciji za autentifikaciju / autorizaciju
- postupanja ili propusta pravne osobe koja Korisniku i/ili Banci pruža pokretne i/ili nepokretne telekomunikacijske usluge
- više sile pod kojom se smatraju rat, nemiri, terorističko djelovanje, prirodna katastrofa, epidemija, štrajk, prestanak isporuke električne energije, smetnje u telekomunikacijskom i ostalom prometu, greške nastale u prijenosu podataka telekomunikacijskim mrežama, odluke i djelovanja tijela vlasti, kao i sve druge slične okolnosti čiji se nastanak ne može pripisati Banci, odnosno koje su izvan kontrole Banke, a zbog kojih je onemogućeno korištenje digitalnog kanala
- gubitka, oštećenja ili uništenja podataka i opreme Korisnika

Banka pridržava pravo onemogućiti Korisniku daljnje korištenje Usluge (aplikacije PBZ mobilnog bankarstva) ako Korisnik nema na svojem mobilnom uređaju instaliranu aktualnu verziju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva, ako Korisnik na bilo koji način modificira tvornički instaliran operativni sustav (i/ili korisnička prava) ili njegovu službenu nadogradnju (i/ili korisnička prava) na mobilnom uređaju na kojem se nalazi instalirana aplikacija PBZ mobilnog bankarstva. U navedenim slučajevima aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva više neće biti moguće pokrenuti, čak niti nakon reaktivacije mobilne aplikacije novim registracijskim kodom, te će njeno korištenje biti trajno onemogućeno na tom mobilnom uređaju.

6. NAKNADE

Prilikom zaključenja Ugovora o korištenju Usluge Korisnik se obvezuje platiti Banci jednokratnu upisninu, sukladno Tarifi Banke.

Korisnik se obvezuje za vrijeme trajanja ugovora o korištenju Usluge plaćati mjesečnu članarinu za korištenje Usluge, naknadu za izvršenje naloga za plaćanje putem Usluge, kao i druge naknade koje su sadržane u Tarifi Banke. Banka će naplaćivati članarinu za korištenje Usluge po računima na kojima je Korisnik ovlašten za raspolaganje sukladno propisima.

Visina i vrste naknada te ostali troškovi koji mogu nastati izvršenjem Ugovora o korištenju Usluge definirani su Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Tarifom Banke.

7. LIMITI

Za korištenje usluge PBZ digitalnog bankarstva primjenjuju se dnevni i mjesečni limit za platne transakcije u nacionalnom, međunarodnom i prekograničnom platnom prometu. Podaci o visini dnevnog i mjesečnog limita dostupni su Korisniku u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva Usluge i aplikaciji PBZ internetskog bankarstva Usluge.

Korisnik Usluge može podnijeti zahtjev Banci za povećanje ili smanjenje dnevnog i/ili mjesečnog limita. Zahtjev za povećanje ili smanjenje dnevnog i/ili mjesečnog limita podnosi

se u poslovnici Banke ili putem Usluge. Dnevni i/ili mjesečni limit određen na zahtjev Korisnika primjenjuje se odmah po odobrenju zahtjeva i važeći je do ponovne izmjene dnevnog i/ili mjesečnog limita od strane Korisnika Usluge.

Pri korištenju Usluge dnevni i mjesečni limiti za platne transakcije provedene u stranoj valuti umanjuju se u protuvrijednosti strane valute, prema srednjem tečaju Banke.

Banka određuje koje vrste transakcija ne utječu na smanjenje dnevnog i mjesečnog limita, a to su:

- prijenosi sredstva s računa u Banci po kojima je Korisnik vlasnik ili je ovlašten za raspolaganje
- plaćanje obveza po kreditu u Banci
- plaćanje troškova nastalih korištenjem Charge, Revolving i debitnih kartica izdavatelja Banke i plaćanje troškova nastalih korištenjem American Express kartice
- kupoprodaja valute (iznos jedne transakcije definiran od strane Banke u protuvrijednosti strane valute, prema srednjem tečaju Banke)
- kupnja udjela u investicijskim fondovima kojima upravlja PBZ Invest d.o.o., Zagreb
- prijenos sredstva na oročene depozite u Banci
- plaćanje na račun koji vodi PBZ Stambene štedionice d.d., Zagreb
- plaćanje obveza pružateljima javnih usluga i obveza prema državnom proračunu i proračunima jedinica lokalne samouprave

Za izvršenje transakcija u korist Pouzdanog računa (Trusted Account) primjenjuje se dnevni limit na iznos i broj transakcija, koji definira Banka. Podaci o visini limita i broju transakcija dostupni su Korisniku u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva Usluge i aplikaciji PBZ internetskog bankarstva Usluge.

8. IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Banka putem Usluge omogućava Korisniku provođenje platnih transakcija u domaćem i prekograničnom platnom prometu. Nalozi za plaćanje autorizirani putem Usluge izvršavaju se sukladno Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima te Vremenu primitka i izvršenja naloga za plaćanje – Terminski plan.

Ovisno o vrsti sustava za autentifikaciju i autorizaciju kojeg koristi Korisnik, suglasnost za izvršenje platne transakcije (autorizacija platne transakcije) Korisnik daje putem autentifikacijskih/autorizacijskih sustava sukladno točki 3. ovih Uvjeta.

Banka omogućava provođenje plaćanja između računa Korisnika i računa po kojima je Korisnik ovlašten za raspolaganje bez provođenja postupka pojedinačne autorizacije naloga za plaćanje (tzv. Brzi prijenosi). Nakon što Korisnik samostalno putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva Usluge ili putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva Usluge odabere i autorizira korištenje ove funkcionalnosti putem autentifikacijskog/autorizacijskog sustava koji koristi, prilikom iniciranja naloga za plaćanje sustav neće od Korisnika tražiti pojedinačnu autorizaciju naloga. Korisnik samostalno putem Usluge može deaktivirati ovu funkcionalnost, autorizacijom putem

autentifikacijskog/autorizacijskog sustava koji koristi, pri čemu se ova funkcionalnost smatra opozvanom.

Banka omogućava Korisniku putem Usluge određivanje tzv. Pouzdanog računa, za plaćanje u korist kojeg sustav neće tražiti provođenje postupka pojedinačne autorizacije naloga za plaćanje. Pouzdani račun može biti bilo koji račun pravne ili fizičke osobe u korist kojih Korisnik odredi da će inicirati naloge za plaćanje bez pojedinačne autorizacije. Korisnik putem Usluge može deaktivirati ovu funkcionalnost, autorizacijom putem autorizacijskog sustava koji koristi, pri čemu se ova funkcionalnost smatra opozvanom.

Korisniku Usluge putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva Banka pruža mogućnost aktiviranja funkcionalnosti #withPAY plaćanja. Korisnik autorizira svaku pojedinu transakciju #withPAY plaćanja unosom PIN-a koji je odredio za pristup i korištenje aplikacije PBZ mobilnog bankarstva.

O izvršenim platnim transakcijama Banka obavještava Korisnika, odnosno vlasnika transakcijskog računa sukladno ugovoru koji uređuje poslovanje po transakcijskom računu po kojem je izvršena platna transakcija.

9. PRESTANAK KORIŠTENJA USLUGE PBZ DIGITALNOG BANKARSTVA

Ugovor o korištenju usluge PBZ digitalnog bankarstva se zaključuje na neodređeno vrijeme. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor o korištenju Usluge s trenutnim učinkom.

Korisnik može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, na adresu poslovnice Banke otkazati Ugovor o korištenju usluge PBZ digitalnog bankarstva, uz otkazni rok od jednog mjeseca.

Banka može otkazati Ugovor o korištenju usluge PBZ digitalnog bankarstva uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca.

Prestanak ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa kojeg je Korisnik odredio za naplatu mjesečne članarine, razlog je za otkaz ugovora o korištenju Usluge. Ako je Uslugu ugovorio opunomoćenik po transakcijskom računu, Ugovor o korištenju usluge PBZ digitalnog bankarstva prestaje i prestankom punomoći/ovlaštenja po transakcijskom računu uz koji je ugovorena Usluga.

Korisnik usluge je suglasan da Banka može raskinuti Ugovor o korištenju Usluge za slučaj da Korisnik postupi protivno odredbama tog Ugovora, Općim uvjetima za korištenje usluge PBZ digitalnog bankarstva, Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. s fizičkim osobama te Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama ili prisilnim propisima. U takvom slučaju raskid Ugovora o korištenju usluge PBZ digitalnog bankarstva nastupa dostavom pisane obavijesti o raskidu Korisniku usluge preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom.

10. OSTALE ODREDBE

Postojeće usluge PBZ365@NET, PBZ365-TEL i mPBZ Banka pruža istovremeno s uslugom PBZ digitalnog bankarstva.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Ugovorom o korištenju usluge PBZ digitalnog bankarstva, Općim uvjetima za korištenje usluge PBZ digitalnog bankarstva, Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. s fizičkim osobama te Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama i Tarifom Banke. Opći uvjeti poslovanja i Tarifa Banke dostupni su i u poslovnicama Banke i na internet stranici www.pbz.hr.

Ovi Opći uvjeti dopunjuju posebne pogodbe ugovorene između Korisnika i Banke, bilo da su sadržane u ugovoru o korištenju usluge PBZ digitalnog bankarstva, ili se ugovor o korištenju Usluge na njih poziva.

Na izmjene odredaba ovih Općih uvjeta koje se odnose na platne usluge primjenjivat će se odredbe Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima, a koje uređuju način izmjene okvirnog ugovora.

Banka zadržava pravo izmjene uvjeta, opsega i sadržaja korištenja Usluge, te uvođenja novih usluga i načina korištenja Usluge. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve Ugovore o korištenju Usluge sklopljene od dana njihova stupanja na snagu, osim u dijelu u kojem bi bili protivni posebnim odredbama ugovora.

Tekst ovih Općih uvjeta objavljen je u poslovnicama Banke te na web stranici Banke.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 20. studenoga 2017.

U Zagrebu, 20. studenoga 2017.

Privredna banka Zagreb d.d.