



L'ÉVÉNEMENT

DOCTOLIB: L'AUTRE MOYEN DE REGAGNER DU TEMPS MÉDICAL

Mesure très attendue des médecins mais jamais mise en œuvre: l'aide au secrétariat. Une priorité pour les généralistes qui passent 4 heures par semaine à gérer le fonctionnement de leur cabinet. Le numérique, on le sait, peut les y aider. En limitant le temps de secrétariat et en réduisant de 30% les rendez-vous non honorés grâce à l'envoi de SMS de rappel, Doctolib, service de prise de rendez-vous en ligne, permet de gagner 2h 45 par semaine. Chaque année, Doctolib fait ainsi économiser près de 4 millions d'heures à ses 30 000 abonnés... soit l'équivalent des besoins de santé d'une ville comme Nîmes !
M.-C. R.