



# Prenez rendez-vous avec un médecin d'hôpital... en un clic !

**SANTÉ** Un partenariat entre le site Doctolib et l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP) donne accès, simplement et rapidement, à bientôt 9 000 médecins hospitaliers.

PAR DANIEL ROSENWEG

**PETITE RÉVOLUTION** dans l'accès aux médecins : Doctolib, le leader européen de la prise de rendez-vous médical sur Internet, entre à l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris. Ici, dans les 39 établissements franciliens du plus grand centre hospitalier d'Europe, exercent des experts, parfois méconnus, parfois célèbres bien au-delà de nos frontières, mais désespérément inaccessibles, sinon au terme d'un parcours dissuasif et d'un long délai d'attente.

Mais depuis cette semaine, Doctolib propose sur son site, en plus des 21 000 praticiens déjà adhérents à son dispositif, un millier de médecins exerçant à l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris. Un début, car l'AP-HP a déjà donné son feu vert pour que, d'ici à la fin d'année, l'ensemble de ses 9 000 médecins soit répertorié par Doctolib. Soit un potentiel de quatre millions de rendez-vous simplifiés.

Une expérimentation a d'abord été menée à l'Hôpital européen Georges-Pompidou, à Paris. Elle est aujourd'hui étendue à sept autres établissements franciliens : Antoine-Bécclère, Bicêtre, Paul-Brousse, Saint-Antoine, Trousseau, Tenon et Rothschild. L'ensemble des 39 établissements y



seront associés d'ici à la fin de l'année. Pour prendre rendez-vous, il suffit dorénavant de se rendre sur les sites Doctolib.fr ou Aphp.fr.

## ■ MEILLEUR ACCÈS AUX SOINS

De quoi améliorer l'accès aux soins dans une région où il est parfois difficile de trouver rapidement un spécialiste. Autre avantage : les médecins accessibles sur Doctolib ne factureront pas de dépassement d'honoraires. Un vrai plus par rapport aux spécialistes de ville, majoritairement en secteur 2. Certes, ces prati-

# 39

établissements d'Ile-de-France, soit l'ensemble du parc hospitalier de l'AP-HP, seront associés à Doctolib d'ici à la fin de l'année.

ciens du service public étaient déjà accessibles, mais encore fallait-il les avoir identifiés, ainsi que leur spécialité, et avoir trouvé leurs coordonnées dans le maquis des 39 établissements de l'AP-HP.

## ■ GAIN D'EFFICACITÉ

Dorénavant, en quelques clics, vous pouvez donc réserver une consultation à l'hôpital sans avoir à passer par un standard parfois débordé. Pour l'AP-HP, l'intérêt de ce service est également appréciable : cela devrait permettre de libérer 40 % de

Pour gagner en efficacité et garantir un meilleur accès aux soins, les hôpitaux franciliens se sont liés à Doctolib.

(Ici à l'hôpital nord de Villeneuve-la-Garenne, Hauts-de-Seine).

temps de travail pour certains personnels administratifs qui pourront se recentrer sur d'autres tâches.

Un système de rappel de rendez-vous par mail ou SMS en facilitera le report ou l'annulation, ce qui permettra de débloquer des créneaux pour d'autres patients. Les professionnels ont ainsi accès aux agendas de leurs confrères, ce qui leur permet de prendre rendez-vous pour un patient, qu'ils soient médecins de ville ou hospitaliers. Dernier atout, ce dispositif partagé permettra à l'AP-HP d'assurer la traçabilité des rendez-vous et de prévenir les consultations et les actes redondants.

## ■ PERSPECTIVES

Cofondateur et président de Doctolib, Stanislas Niox-Chateau estime que « cette entrée de Doctolib dans le plus grand hôpital de France nous ouvre un nouvel horizon et des perspectives de développement inédites à l'hôpital ». D'autres grands groupements hospitaliers, tels que l'Assistance publique de Marseille ou les Hospices civils de Lyon, suivront-ils le mouvement ?