



Le 26 septembre 2017

COMMUNIQUE DE PRESSE

Grâce à Doctolib, la Polyclinique d'Aubervilliers propose la prise de rendez-vous en ligne

Désormais, prendre un rendez-vous à la **Polyclinique d'Aubervilliers** (Seine-Saint-Denis) devient beaucoup plus simple : il suffit d'un clic ! L'établissement a choisi **Doctolib** pour permettre à ses patients de prendre rendez-vous par Internet en quelques secondes via le site www.doctolib.fr. Pour les équipes de l'établissement, Doctolib prend la forme d'un tout nouvel agenda, qui simplifie et fluidifie la gestion des plannings médicaux. Ce partenariat va faciliter l'accès aux soins des habitants d'Aubervilliers et ses environs, mais aussi simplifier le travail des personnels médicaux et administratifs.

Equipée de l'agenda Doctolib, la Polyclinique d'Aubervilliers peut désormais accueillir tous les patients sur rendez-vous pris par internet. Le service est disponible pour ses 150 praticiens, pour des consultations de médecine générale, spécialisée et chirurgicale, pour des rendez-vous d'imagerie et d'analyses médicales, mais également pour des soins dentaires.

Doctolib simplifie considérablement la prise de rendez-vous en donnant accès, via Internet, à l'ensemble des disponibilités des médecins. Grâce à des SMS et des emails de rappel envoyés régulièrement avant la consultation, le service prévient efficacement les oublis et les retards : il réduit de 75% le nombre de rendez-vous non honorés. Enfin, en optimisant les agendas médicaux, Doctolib réduit fortement les délais d'attente.

Doctolib allège l'organisation des professionnels et des établissements. Il réduit de 30% le temps consacré à gérer les agendas médicaux, limite le nombre d'appels au standard et évite aux secrétaires de devoir jongler entre différents outils. Il permet aux personnels administratifs de se concentrer sur d'autres tâches à plus forte valeur ajoutée (accueil, orientation des patients, suivi et coordination du parcours de soins). Doctolib répond aussi aux besoins de coordination renforcée entre soignants, grâce à une fonctionnalité d'adressage des patients de praticien à praticien, des outils de statistiques et un service de conseil au quotidien.

Stanislas NIOX-CHATEAU, cofondateur et président de Doctolib, déclare : « *Grâce au soutien et à l'engagement des équipes de la Polyclinique d'Aubervilliers, nous sommes fiers de pouvoir renforcer l'accès aux soins des Franciliens et faciliter le travail quotidien des équipes de l'établissement. La Polyclinique étant un un des plus grands centres médicaux d'Ile de France, ce partenariat prouve que Doctolib peut satisfaire les besoins de structures complexes dans leur globalité.* »

Dr Christophe GAUTHIER, Directeur de la Polyclinique d'Aubervilliers, déclare : « *Le partenariat entre la Polyclinique d'Aubervilliers et Doctolib s'intègre pleinement dans notre volonté de faciliter l'accès aux soins à l'ensemble de la population. Avec ce nouveau service innovant, les patients ont désormais la possibilité de gérer eux même leur rendez-vous 24h/24. Avec ce nouveau service, la Polyclinique d'Aubervilliers souhaite apporter une réponse contemporaine aux attentes d'usagers de plus en plus connectés.* »

À propos de Doctolib

Lancé en 2013, Doctolib est le leader européen de la prise de rendez-vous médicaux en ligne et des services Internet aux professionnels de santé. Pour les professionnels et les établissements de santé, Doctolib propose un logiciel de gestion de rendez-vous en SaaS et des services pour gérer leurs consultations, communiquer avec leurs patients et collaborer avec les autres professionnels de santé. Pour les patients, Doctolib facilite le parcours de soins : la recherche d'informations et la prise de rendez-vous médicaux se font gratuitement sur Internet, 24h/24 et 7j/7, et un carnet de consultations est accessible en ligne. La société emploie aujourd'hui 350 salariés, répartis dans 35 villes en France et en Allemagne. Elle collabore avec 28 000 professionnels de santé et 750 établissements de santé, et rassemble chaque mois 10 millions de patients sur son site Internet et ses applications [iPhone](#) et [Android](#).

En savoir plus sur Doctolib : [pour les patients](#) et [pour les professionnels de santé](#)

À propos de la Polyclinique d'Aubervilliers

La Polyclinique d'Aubervilliers est un centre de santé externe pluridisciplinaire. Établissement agréé et conventionné par la Sécurité Sociale et par plus de 220 sociétés mutualistes, elle regroupe un pôle médico-chirurgical, un service d'imagerie (radiologie conventionnelle interventionnelle, échographie, mammographie), un département dentaire (pédodontie, orthodontie, soins dentaires) et un laboratoire de biologie médicale. Située à proximité de la Porte de la Villette, la Polyclinique d'Aubervilliers est dotée d'une équipe de plus de 150 praticiens médicaux et paramédicaux, d'un plateau médico-technique de pointe et travaille en réseau avec l'Hôpital Européen de Paris - GVM Care & Research. Forte de ses 60 années d'expérience, la Polyclinique favorise la proximité et l'accessibilité des soins grâce à la pratique du tiers payant généralisé, mais aussi grâce à la prévention et l'éducation pour la santé.

En savoir plus sur [La Polyclinique d'Aubervilliers](#)

Contacts presse

Contact Polyclinique Aubervilliers

Email : direction-medicale@polydauber.fr

Doctolib

Manuel FAREZ

Téléphone : 07 78 72 61 08

Email : presse@doctolib.fr

www.doctolib.fr