

Rouen, le 29 mai 2018

COMMUNIQUE DE PRESSE

Des rendez-vous médicaux en un clic, c'est possible !

Le CHU de Rouen propose à partir d'aujourd'hui des rendez-vous médicaux en ligne via son site Internet. Développé par la société Doctolib, ce service est instantané, gratuit et disponible 24h/24 et 7j7. Ce nouveau mode de prise de rendez-vous est disponible, dans un premier temps, dans le service de gynécologie-obstétrique. Il sera étendu à l'ensemble de l'établissement dans les prochains mois. Un véritable « plus » pour les patients comme pour les professionnels !

Dès aujourd'hui, en se connectant sur le site du CHU (www.chu-rouen.fr, onglet « **Prendre rdv à la maternité** ») ou sur le site dédié à la Maternité Charles-Nicolle (www.maternite.chu-rouen.fr, onglet « **Prendre rdv** ») ou encore directement sur le site de Doctolib (www.doctolib.fr), les patientes peuvent accéder à une présentation détaillée des praticiens et prendre rendez-vous auprès d'eux en seulement deux clics. Le service prévient aussi efficacement les oublis et les retards en adressant aux patientes des SMS et des emails de rappel de rendez-vous. Il leur permet enfin de bénéficier de consultations plus rapides en cas de désistement, grâce à une fonctionnalité de liste d'attente. Doctolib réduit ainsi de moitié les délais d'attente chez les principaux spécialistes.

Un agenda numérique pour alléger et structurer le travail des personnels hospitaliers

L'usage de l'agenda numérique Doctolib réduit en moyenne de 30% le temps consacré à gérer la prise de rendez-vous et permet aux personnels administratifs de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée (accueil, information et orientation des patients). Ses outils de rappel de rendez-vous diminuent de 75% le nombre de rendez-vous non honorés et contribuent à dégager du temps médical dans l'agenda des praticiens.

Les professionnels de l'hôpital peuvent recevoir en priorité les patientes qui leur sont adressées par leurs confrères exerçant en ville ou au sein de l'hôpital, notamment dans des circonstances d'urgence. Plus généralement, en utilisant l'agenda numérique Doctolib, les praticiens peuvent configurer très finement le type de consultations qu'ils proposent aux patients, bénéficier d'outils statistiques sur leur activité et échanger directement avec leurs patients (via, par exemple, l'envoi de consignes avant la consultation : venir à jeun, muni de résultats d'analyses, etc.).

Pour Véronique DESJARDINS, Directrice générale du CHU de Rouen : « *La mise à disposition d'un service de prise de rendez-vous en ligne entre dans le cadre des projets de modernisation du CHU pour un meilleur accueil des patients. Notre volonté est d'être plus facilement joignable, tant par le grand public que par les professionnels de ville avec qui nous travaillons quotidiennement et qui nous adressent leurs patients. Nous avons d'ailleurs récemment ouvert un nouveau site internet et ainsi qu'un site Internet dédié à notre maternité. La possibilité de prise de rendez-vous en ligne s'inscrit dans l'évolution des usages et des rapports que nous entretenons avec nos publics, notamment via les outils numériques que nous déployons tels que Facebook, Twitter, LinkedIn ou Youtube.* »

Pour Stanislas NIOX-CHATEAU, Fondateur et Président de Doctolib : « *L'arrivée de Doctolib au CHU de Rouen est une étape décisive. Elle confirme notre percée dans le secteur public hospitalier, après l'adoption de Doctolib à l'AP-HP et au Centre hospitalier régional universitaire (CHRU) de Nancy. En adoptant ce service, le CHU de Rouen se donne les moyens de piloter beaucoup plus finement son activité de consultation et de structurer ses relations avec les praticiens libéraux de son territoire, renforçant ainsi le lien ville-hôpital.* »

À propos du CHU de Rouen

Le CHU de Rouen emploie plus de 10 000 personnes dont 1000 médecins couvrant l'ensemble des spécialités médicales. En 2017, le CHU de Rouen a réalisé plus de 500 000 consultations, 160 000 hospitalisations dont la moitié en ambulatoire. La Maternité Charles Nicolle du CHU réalise environ 2 900 accouchements par an. Au total, le CHU de Rouen dispose de 2420 lits répartis sur 5 sites. Pôle régional de formation des professionnels de santé, le CHU assure en lien direct avec la Faculté de Médecine et de Pharmacie une diffusion et une répartition harmonieuse des compétences et offre au travers de son Medical Training & Testing Center, un centre de simulation en santé et d'entraînement aux techniques biomédicales de 3000m² pour l'accueil d'industriels, de start-ups et d'étudiants à l'échelle internationale.

À propos de Doctolib

Lancé en 2013, Doctolib est le leader européen de la prise de rendez-vous médicaux en ligne et des services Internet aux professionnels de santé. Pour les professionnels et les établissements de santé, Doctolib propose un logiciel de gestion de rendez-vous en SaaS et des services pour gérer leurs consultations, communiquer avec leurs patients et collaborer avec les autres professionnels de santé. Pour les patients, Doctolib facilite le parcours de soins : la recherche d'informations et la prise de rendez-vous médicaux se font gratuitement sur Internet, 24h/24 et 7j/7, et un carnet de consultations est accessible en ligne. La société emploie aujourd'hui 450 salariés, répartis dans 35 villes en France et en Allemagne. Elle collabore avec 45 000 professionnels de santé et 1 000 établissements de santé. Doctolib enregistre chaque mois plus de 16 millions de visites sur son site Internet. Plus d'informations sur Doctolib directement sur le site www.doctolib.fr.

Contacts presse

CHU de Rouen

Rémi Heym
Directeur de la communication
Téléphone : 02 32 88 85 20
Email : remi.hey@chu-rouen.fr

Doctolib

Antoine MSIKA
PR & Communications manager
Téléphone : 07 78 72 61 08
Email : presse@doctolib.fr