



Paris, le 17 décembre 2018

## **Décision du Défenseur des Droits : déclaration de Stanislas Niox-Chateau**

- Doctolib condamne fermement toute discrimination des patients.
- Doctolib s'est déjà assuré que les praticiens mis en cause avaient bien supprimé toute mention discriminatoire de leur fiche personnelle.
- Doctolib travaille avec le Défenseur des Droits pour éviter toute discrimination.

Doctolib partage totalement la préoccupation du Défenseur des Droits.

Nous sommes opposés à toute discrimination des patients, quelle qu'en soit la cause. En particulier, nous condamnons fermement les pratiques de refus de soins et réaffirmons notre engagement pour garantir un traitement équitable de chaque patient.

Le problème mis en évidence par le Défenseur des Droits était simple : certains praticiens (adhérents à Doctolib ou à d'autres services de prise de rendez-vous en ligne) avaient décidé d'adresser un message spécifique aux patients bénéficiaires de la CMU-C ou de l'AME sur leur fiche personnelle de présentation.

Les praticiens sont libres d'afficher le contenu qu'ils souhaitent pour présenter leurs activités. Doctolib n'intervient que pour modérer le contenu de ces fiches de présentation.

Cependant, nous avons proactivement travaillé avec le Défenseur des Droits au cours des dernières semaines afin de résoudre ce problème.

Nous avons ainsi pris contact avec les praticiens concernés pour leur demander de supprimer toute mention discriminatoire de leur fiche personnelle de présentation, ce qu'ils ont accepté.

Comme le reconnaît le Défenseur des Droits dans sa décision :

- "Au cours d'une rencontre avec les services du Défenseur des droits, le caractère stigmatisant voire discriminatoire de ces mentions a été clarifié. Par la suite, ces informations ont été reformulées de manière neutre en évitant toute référence au statut du patient eu égard à la sécurité sociale".
- "Ces mentions ont été finalement supprimées après avoir pris connaissance des explications du Défenseur des Droits".

Stanislas Niox-Chateau  
Cofondateur et Président de Doctolib

**Contact Presse :**

Antoine Msika

[presse@doctolib.com](mailto:presse@doctolib.com)

07 78 72 61 08