

# Vilkår for bruk av 1881s tjenester

## Innledning

Merkevaren 1881 håndteres av Opplysningen 1881 AS og Digitale Medier 1881 AS som er to juridiske selskaper med samme eier, heretter kalt 1881.

Denne avtalen inngås mellom bruker og 1881. Avtalen regulerer partenes rettigheter og forpliktelser i forhold til bruk av innloggingstjenesten Min 1881 på 1881.no, heretter kalt «tjenesten», via PC, mobil eller andre enheter.

I tjenesten er aksept og inngåelse av avtalen et absolutt vilkår for at bruker kan ta i bruk tjenesten. Slik aksept og inngåelse gis ved at bruker samtykker til at vilkårene i denne avtalen er akseptert. Dette skjer ved aksept i elektronisk dialog med 1881 før tjenesten tas i bruk.

Dersom bruker velger å ikke akseptere vilkår i denne avtalen og øvrige avtalevilkår presentert vil tjenesten ikke kunne tas i bruk. Det forutsettes at bruker har lest og gjort seg kjent med vilkårene i denne avtalen.

Dersom bruker ikke har akseptert vilkårene, men bruk av tjenesten allikevel ble mulig og er faktisk gjort, anses brukers bruk av tjenesten som aksept for vilkårene.

## Rettighetshavere

Formidlere av informasjon i tjenestene:

Oppføringer: Alle Norges teletilbydere.

Kartdata: Norkart AS, Plan- og bygningsetaten Oslo kommune, OpenStreetMap (and) contributors, Geovekst og Kommunene, Statens Kartverk.

Reise: Skyscanner, HotelsCombined.com.

## Rettigheter og plikter

### 1881 forplikter seg til å

- levere tjenesten til bruker med best mulig tilgjengelighet, kvalitet og service. 1881 skal videre bestrebe seg på å videreutvikle tjenesten til brukers beste.
- drive tjenesten i henhold til de enhver tid gjeldende regler, retningslinjer og avtaler som regulerer og fastsetter krav for tjenesten.
- overholde alle gjeldende lover, direktiver, bestemmelser, og regler om brukervern, datasikkerhet og databeskyttelse.
- behandle alle brukerdatabene på en sikker måte.

### 1881 har rett til å

- foreta endringer og fjerne elementer i blant annet avtalen, tjenesten, markedsføring og øvrige forhold rundt tjenesten. Endringer/bortfall skal dersom praktisk mulig kommuniseres/gjøres tilgjengelig for bruker.
- registrere brukers bruk av tjenesten og benytte statistikk i rapporter.
- sette opp eller ned prisen på tjenesten, innføre nye abonnementsmodeller, samt tilby kampanjer i markedet.
- innføre andre betingelser og vilkår ved konkurranser eller andre aktiviteter i markedet.
- benytte underleverandører.
- suspendere eller heve avtale med kunde som oppgir feil informasjon om seg selv, eller holder tilbake informasjon som er relevant for gjennomføring tjenesten.
- overdra avtalen til et annet selskap såfremt bruker etter overdragelsen ikke gis dårligere betingelser enn hva som følger av brukers avtale med 1881.

- lagre kontaktinformasjon i visse funksjoner. I disse tilfellene skal sluttbruker informeres og gi aktivt samtykke før funksjonaliteten realiseres.
- innhente ikke-sensitiv informasjon om bruk for å kunne forbedre produktet og for bistand fra kundeservice. Alle disse dataene er anonymisert og uten informasjon knyttet til søk og kommunikasjon med brukere, nummer, adresser osv.

### **Bruker forplikter seg**

- i enhver sammenheng å holde 1881 skadesløs for ethvert krav fra tredjeparter som bruker har relasjon til.
- å ikke på noe vis utnytte tjenesten i strid med 1881 sine rettigheter eller interesser. Bruker kan ikke modifisere, legge til eller slette innholdet i eller deler av applikasjonen. Ei kan bruker benytte applikasjonen i annet miljø enn i den enheten som applikasjonen lastes ned i. Det gis heller ikke anledning til å endre teknologien, dekompile eller noe annet som påvirker applikasjonen.
- til ikke å benytte tjenesten slik at tjenesten blir avbrutt, skadet eller på annen måte svekket.
- til ikke å skade annen brukers enhet eller spre virus eller andre ødeleggende programmer.

### **Ansvar**

- 1881 har ansvar for databasens innhold og oppdateringer og søker å holde denne mest mulig oppdatert og korrekt. 1881 har likevel intet ansvar for feil eller mangelfull opplysning i databasen. 1881 gjør tilgjengelig for brukeren informasjon om og lenker til nettsted som tjenesten(e) definerer som relevant i forhold til de søkekriteriene brukeren har ført inn i søkefeltet. 1881 tar intet juridisk ansvar om søkeresultatene ikke er relevante eller fullstendige i forhold til det søkeresultatet brukeren ønsker, eller at nettstedene det lenkes til ikke er i bruk.
- 1881 er ikke ansvarlig for skade, økonomisk tap, eller andre erstatningsposter som kan oppstå ved brukers bruk av tjenesten.
- Bruker er ansvarlig for økonomisk tap påført 1881 ved uaktsom bruk av tjenesten.
- Bruker kan ikke kreve erstatning for feil eller driftsavbrudd hos 1881 og har intet ansvar for skade eller annet i forbindelse med ødeleggelse av data, avbrudd, ikke levert informasjon, feilaktig levert eller lignende.
- Bruker har rett til å slutte å bruke og / eller si opp avtalen på hvilket som helst tidspunkt. Dette kan gjøres ved å avbryte bruken og / eller avinstallere applikasjoner.

Avtalen reguleres av norsk lov. Verneting er Oslo Tingrett.

### **Kopiering og spredning**

- Kopiering, tilgjengeliggjøring for allmennheten og annen utnyttelse utover det som følger av Åndsverkloven av 12. mai 1961 nr. 2 og annen relevant lovgivning er ikke tillatt og krever skriftlig samtykke fra 1881. Krenkelse av rettighetene kan medføre straff og erstatningsansvar.
- Det er forbudt å samle eller gjøre uttrekk av informasjonen og gjentatt og systematisk kopiering av deler av innholdet. Brukeren gis ikke rett til å kopiere lyd, kategoristruktur, tekst, bilder og/eller video som inngår utover det som er nødvendig for å bruke tjenesten på normalt vis.
- Informasjonen kan ikke videreselges i noen form. Uten direkte avtale med 1881 er enhver kopiering, lagring og tilgjengeliggjøring forbudt. Bruk av dette materialet i strid med avtale eller lov vil bli rettslig forfulgt. Dataene som hentes fra 1881 kan ikke benyttes i strid med Brukeropplysningsloven eller annen relevant lovgivning.
- Opplysningen 1881® er et beskyttet varemerke, og kan ikke brukes av andre enn Opplysningen 1881 AS eller Digitale Medier 1881 AS i noen som helst form uten skriftlig samtykke fra ett eller begge disse selskapene. Dette gjelder også bruk av logo.
- Bruken av tjenesten på brukerens mobil eller nettbrett kan påvirkes av forhold som står utenfor 1881 sin kontroll. Eksempler er datasystem, nettverksoppkoblinger, presisjon på GPS, triangulering av master eller feil på brukerens enhet. 1881 tar intet ansvar for eventuell skade eller mangler basert på denne type forhold.

## Brukervern

- All informasjon om besøk på 1881 sine nettbaserte tjenester logges anonymt. 1881 har rett til å registrere brukers bruk av tjenesten og benytte statistikk i rapporter. Den innsamlede informasjonen benyttes til å verdipå 1881 sine tjenester og tilby en mer brukervennlig løsning for våre brukere inkl. forbedret kundeservice. Dataene kan også benyttes til markeds- og kunde/brukeranalyser. 1881 er forpliktet til å sikre forbrukers rettigheter og kan således ikke bruke opplysninger om brukere i strid med Norsk lov. Informasjonen som logges kan ikke spores tilbake til noen enkeltbruker.
- Det benyttes såkalte «cookies», hvor informasjonen lagres i en informasjonskapsel på din PC. Informasjon fra din maskin sendes til våre måleverktøy når du åpner 1881.no. Dette er helt standard prosedyre og noe de aller fleste nettsteder gjør. Trafikken på 1881.no måles med script fra Kantar TNS Scores og Google Analytics. Bruker har alltid mulighet til å slette «cookies» ved å følge instruksjonene for sletting av informasjonskapsler i nettleser.
- Ved å akseptere posisjonering vil applikasjonen kunne gi brukere bedre treff på lokale søk og posisjoneringsinformasjonen benyttes kun for dette formål og deles ikke med noen andre instanser.
- Ønsker en bruker informasjon om hvilke brukeropplysninger som er registrert om vedkommende hos 1881, kan brukeren be om å få informasjonen utlevert ved å ta skriftlig kontakt med 1881s Personvernombud gjennom følgende adresse 1881, Attn: Personvernombud, PB 382 Sentrum, 0102 Oslo. Slik informasjon skal inneholde navn, telefonnummer, adresse, og være signert av brukeren selv.

## Mer om Min 1881

Gjennom innlogging på "Min 1881" (min.1881.no) eller endre.1881.no kan en bruker registrere en profil som gir brukere mulighet til å monitorere, endre, slette eller legge til ekstra informasjon om seg selv. Informasjonen som danner basisutgangspunktet for 1881s tjenester er hentet fra teletilbyderne i Norge, ulike organisasjoner, samt eget innhold generert av brukerne selv som blant annet adresse til epost og lenker til sosiale medier. Hvis en bruker ønsker å fjerne seg i sin helhet fra nummeropplysningstjenester, henstilles han/hun til å ta kontakt med sin respektive teletilbyder.

Utgangspunktet og ett minimum for registrering er at brukeren disponerer et norsk mobilnummer som kan benyttes til å verifisere brukeren. Det etableres en profil basert på kommunikasjon via SMS og brukere kan legge til kontaktinformasjon påkrevd for selve registreringen. Det opprettes et brukernavn og passord i prosessen, og brukere kan velge innloggingsmåte selv (mobil, e-post, utvalgte sosiale medier).

En bruker kan også administrere andres brukeres informasjon (f.eks. i husstanden) gitt at han/hun disponerer mobilnummeret til den enkelte og / eller får tillatelse av eieren av mobilnummeret. Selve innloggingsinformasjonen er separat fra oppføringsinformasjonen på 1881 og vil ikke distribueres eller selges videre.

Min 1881 gir også brukere tilgang til å frivillig starte og stoppe ett abonnement på nyhetsbrev, samt sette opp profil for overvåkning av eiendomspriser.no. (Mer informasjon om [eiendomspriser.no](https://eiendomspriser.no) se eget avsnitt)

## Avtalevilkår knyttet til endring av informasjon i alle 1881s kanaler via min.1881no / endre.1881.no

Når informasjon endres eller legges til i en profil samtykker brukere at denne informasjonen blir publisert i alle 1881s kanaler og hos våre samarbeidspartnere via telefonopplysning, SMS-opplysning, websider, apper og evt. andre publiseringsmåter.

Brukeropplysninger registrert av 1881 behandles i full overensstemmelse med Norsk lov.

Bruker har selv ansvar for at opplysningene som ønskes publisert i 1881s kanaler er korrekte. Innhold og utforming kan ikke stride mot gjeldende lover eller virke støtende. Skulle 1881 finne innhold som ansees upassende eller i strid med retningslinjene, fjernes dette uten varsel. Om brukere med vilje eller uaktsomt oppgir feilaktige opplysninger vil det kunne kreves erstatning for den skade det måtte påføre 1881.

Bilder som registreres skal kun vise den privatbrukeren som registrerer bildet. Samtidig bekrefter brukeren at han/hun har opphavs- og bruksrett til bildet samt at det ikke krenker andre rettigheter eller på noe sett kan ansees som støtende eller i strid med gjeldende lovverk.