

Vilkår for bruk av 1881s tjenester

Innledning

Merkevaren 1881 håndteres av Opplysningen 1881 AS og Digitale Medier 1881 AS som er to forskjellige selskaper med samme eier og vil i avtalen heretter samlet kalles 1881.

Denne avtalen inngås mellom bruker og 1881. Avtalen regulerer partenes rettigheter og forpliktelser i forhold til bruk, aktivering og nedlastning av «1881 Mobilsøk» for iOS og Android, heretter kalt «tjenesten».

I tjenesten er aksept og inngåelse av avtalen et absolutt vilkår for at bruker kan ta i bruk tjenesten. Slik aksept og inngåelse gis ved at bruker samtykker til at vilkårene i denne avtalen er akseptert. Dette skjer ved aksept i elektronisk dialog med 1881 før tjenesten tas i bruk.

Dersom bruker velger å ikke akseptere vilkår i denne avtalen og øvrige avtalevilkår presentert vil tjenesten ikke kunne tas i bruk. Det forutsettes at bruker har lest og gjort seg kjent med vilkårene i denne avtalen.

Dersom bruker ikke har akseptert vilkårene, men bruk av tjenesten allikevel ble mulig og er faktisk gjort, anses brukers bruk av tjenesten som aksept for vilkårene.

Rettighetshavere

Formidlere av informasjon i tjenestene:

Oppføringer: Alle Norges teletilbydere.

Kartdata: Norkart AS, Plan- og bygningsetaten Oslo kommune, OpenStreetMap (and) contributors, Geovekst og Kommunene, Statens Kartverk.

Reise: Skyscanner, HotelsCombined.com.

Rettigheter og plikter

1881 forplikter seg til å

- levere tjenesten til bruker med best mulig tilgjengelighet, kvalitet og service. 1881 skal videre bestrebe seg på å videreutvikle tjenesten til brukers beste.
- drive tjenesten i henhold til de enhver tid gjeldende regler, retningslinjer og avtaler som regulerer og fastsetter krav for tjenesten.
- overholde alle gjeldende lover, direktiver, bestemmelser, og regler om brukervern, datasikkerhet og databeskyttelse.
- behandle alle brukerdatabene på en sikker måte.

1881 har rett til å

- foreta endringer og fjerne elementer i blant annet avtalen, tjenesten, markedsføring og øvrige forhold rundt tjenesten. Endringer/bortfall skal dersom praktisk mulig kommuniseres/gjøres tilgjengelig for bruker.
- registrere brukers bruk av tjenesten og benytte statistikk i rapporter.
- sette opp eller ned prisen på tjenesten, innføre nye abonnementsmodeller, samt tilby kampanjer i markedet.
- innføre andre betingelser og vilkår ved konkurranser eller andre aktiviteter i markedet.
- benytte underleverandører.
- suspendere eller heve avtale med kunde som oppgir feil informasjon om seg selv, eller holder tilbake informasjon som er relevant for gjennomføring tjenesten.
- overdra avtalen til et annet selskap såfremt bruker etter overdragelsen ikke gis dårligere betingelser enn hva som følger av brukers avtale med 1881.
- lagre kontaktinformasjon i visse funksjoner. I disse tilfellene skal sluttbruker informeres og gi aktivt samtykke før funksjonaliteten realiseres.

- innhente ikke-sensitiv informasjon om bruk for å kunne forbedre produktet og for bistand fra kundeservice. Alle disse dataene er anonymisert og uten informasjon knyttet til søk og kommunikasjon med brukere, nummer, adresser osv.

Bruker forplikter seg

- i enhver sammenheng å holde 1881 skadesløs for ethvert krav fra tredjeparter som bruker har relasjon til.
- å ikke på noe vis utnytte tjenesten i strid med 1881 sine rettigheter eller interesser. Bruker kan ikke modifisere, legge til eller slette innholdet i eller deler av applikasjonen. Ei kan bruker benytte applikasjonen i annet miljø enn i den enheten som applikasjonen lastes ned i. Det gis heller ikke anledning til å endre teknologien, dekompile eller noe annet som påvirker applikasjonen.
- til ikke å benytte tjenesten slik at tjenesten blir avbrutt, skadet eller på annen måte svekket.
- til ikke å skade annen brukers enhet eller spre virus eller andre ødeleggende programmer.

Ansvar

- 1881 har ansvar for databasens innhold og oppdateringer og søker å holde denne mest mulig oppdatert og korrekt. 1881 har likevel intet ansvar for feil eller mangelfull opplysning i databasen. 1881 gjør tilgjengelig for brukeren informasjon om og lenker til nettsteder som tjenesten(e) definerer som relevant i forhold til de søkekriteriene brukeren har ført inn i søkefeltet. 1881 tar intet juridisk ansvar om søkeresultatene ikke er relevante eller fullstendige i forhold til det søkeresultatet brukeren ønsker, eller at nettstedene det lenkes til ikke er i bruk.
- 1881 er ikke ansvarlig for skade, økonomisk tap, eller andre erstatningsposter som kan oppstå ved brukers bruk av tjenesten.
- Bruker er ansvarlig for økonomisk tap påført 1881 ved uaktsom bruk av tjenesten.
- Bruker kan ikke kreve erstatning for feil eller driftsavbrudd hos 1881 og har intet ansvar for skade eller annet i forbindelse med ødeleggelse av data, avbrudd, ikke levert informasjon, feilaktig levert eller lignende.

Avtalen reguleres av norsk lov. Verneting er Oslo Tingrett.

Kopiering og spredning

- Kopiering, tilgjengeliggjøring for allmennheten og annen utnyttelse utover det som følger av Åndsverkloven av 12. mai 1961 nr. 2 og annen relevant lovgivning er ikke tillatt og krever skriftlig samtykke fra 1881. Krenkelse av rettighetene kan medføre straff og erstatningsansvar.
- Det er forbudt å samle eller gjøre uttrekk av informasjonen og gjentatt og systematisk kopiering av deler av innholdet. Brukeren gis ikke rett til å kopiere lyd, kategoristruktur, tekst, bilder og/eller video som inngår utover det som er nødvendig for å bruke tjenesten på normalt vis.
- Informasjonen kan ikke videreselges i noen form. Uten direkte avtale med 1881 er enhver kopiering, lagring og tilgjengeliggjøring forbudt. Bruk av dette materialet i strid med avtale eller lov vil bli rettslig forfulgt. Dataene som hentes fra 1881 kan ikke benyttes i strid med Brukeropplysningsloven eller annen relevant lovgivning.
- Opplysningen 1881® er et beskyttet varemerke, og kan ikke brukes av andre enn Opplysningen 1881 AS eller Digitale Medier 1881 AS i noen som helst form uten skriftlig samtykke fra ett eller begge disse selskapene. Dette gjelder også bruk av logo.
- Bruken av tjenesten på brukerens mobil eller nettbrett kan påvirkes av forhold som står utenfor 1881 sin kontroll. Eksempler er datasystem, nettverksoppkoblinger, presisjon på GPS, triangulering av master eller feil på brukerens enhet. 1881 tar intet ansvar for eventuell skade eller mangler basert på denne type forhold.

Brukervern

- 1881 har rett til å registrere brukers bruk av tjenesten og benytte statistikk i rapporter. Den innsamlede informasjonen benyttes til å verdigjøre 1881 sine tjenester og tilby en mer brukervennlig løsning for våre brukere inkl. forbedret kundeservice. Dataene kan også benyttes til markeds- og kunde/brukeranalyser.

1881 er forpliktet til å sikre forbrukers rettigheter og kan således ikke bruke opplysninger om bruker i strid med Norsk lov.

- All informasjon om besøk på 1881 sine nettbaserte tjenester logges anonymt. Informasjonen som logges kan ikke spores tilbake til noen enkeltbruker. Hensikten med informasjonen er å verdikøpe tjenesten og tilby en mer brukervennlig løsning for våre brukere.
- Ved å akseptere posisjonering vil applikasjonen kunne gi bruker bedre treff på lokale søk og posisjoneringsinformasjonen benyttes kun for dette formål og deles ikke med noen andre instanser.
- Ønsker en bruker informasjon om hvilke brukeropplysninger som er registrert om vedkommende hos 1881, kan brukeren be om å få informasjonen utlevert ved å ta skriftlig kontakt med 1881s Personvernombud gjennom følgende adresse 1881, Attn: Personvernombud, PB 382 Sentrum, 0102 Oslo. Slik informasjon skal inneholde navn, telefonnummer, adresse, og være signert av brukeren selv.

Mer om 1881 Mobilsøk

1881 Mobilsøk er en betalbar applikasjon tilpasset iPhone og mobiltelefoner med Android som bruker kan laste ned og installere på sin mobiltelefon. Applikasjonen inneholder funksjoner og tjenester som blant annet «automatisk søk/se hvem som ringer», nærhetssøk, logg over anrop og SMS, kart og navigasjon som igjen tar utgangspunkt i 1881s database.

Avtalevilkår

1881 Mobilsøk er ett abonnement som knyttes til brukers telefonnummer og ikke til selve applikasjonen. Ved inngåelse av abonnement vil bruker ha rett til å benytte tjenesten ubegrenset. Bruker gir 1881 tillatelse til å innhente informasjon om bruker som er nødvendig for å levere tjenesten, kundeservice og gjennomføre fakturering. Informasjon om brukers bruk av appen kan brukes av 1881 til å forbedre denne appen og tilhørende tjenester. Dataene som samles inn er anonyme og kan ikke spores tilbake til brukeren. Bruker har rett til å be 1881 slette slik informasjon om seg selv. Sletting av brukerinformasjon vil innebære at tjenesten ikke lenger vil være tilgjengelig for bruker.

Bruker forplikter seg ved å akseptere den elektroniske dialogen i forkant av aktivering av tjenesten på enheten. 1881 har rett på betaling av den delen av tjenesten som er levert fra 1881 dersom bruker av andre årsaker enn avbestilling av tjenester avslutter dette avtaleforholdet.

Bruker er ansvarlig for all aktivitet og bruk av tjenesten fra den enhet tjenesten er lastet ned til.

Priser og kostnader

Bruker er innforstått med at abonnementet innebærer en gratis testperiode. Etter gratisperioden vil ordinær betaling finne sted. Bruker er herved opplyst om at dette vil skje uten at bruker blir varslet nærmere og abonnementstjenesten løper til avtalen sies opp.

Etter prøveperioden koster tjenesten NOK 49,- uansett antall søk pr måned (30 dager). Ved bruk av enkelte elementer kan det påløpe egne takster. Tjenester som er kostnadsbelagt opplyses det om før tjenesten tas i bruk.

Bruker aksepterer at 1881 fakturerer en måned i forskudd. Betalingen vil fremkomme på brukers faktura fra mobiltilbyderen. Det blir samtidig varslet via SMS til bruker når fakturering gjennomføres dersom ikke annet er spesifikt avtalt. Faktureringen kan også forekomme via 3. part aktører. Eksempler på dette er Google Play, iTunes eller Windows Marketplace, her vil egne vilkår satt av 3. part også gjelde.

Bruker skal ha prisinformasjon dersom prisen settes opp av 1881.

For å benytte tjenesten kreves det tilgang til internett og denne bruken faktureres via mobiltilbyder og er utenfor 1881s ansvarsområde. Prisen på datatrafikk avhenger av brukerens mobiltilbyder og abonnement. Se priser hos gjeldende mobiltilbyder.

Opphør av avtalen

Bruker har rett til å si opp avtalen på hvilket som helst tidspunkt. Fakturering stoppes ved å sende SMS med meldingen "stopp mobilsøk" til 1881. Bruker mottar en bekreftelse på SMS når oppsigelsen er registrert. Hvis andre betalingsløsninger foreligger henvises det til egne regler hos den aktuelle leverandør.

1881 kan si opp avtalen med bruker med 14 dagers varsel. Ved mislighold kan 1881 holde tilbake sine ytelser etter avtalen. Ved vesentlig mislighold kan 1881 heve avtalen med øyeblikkelig virkning.