campus E-learning

Déontologie immobilière

Le cadre légal du professionnel

Programme de formation à distance

2h
Durée de la formation

Actions de formation



Le formateur

Marc Wyler
Directeur d'agence immobilière

Développez un jugement professionnel et une attitude déontologique irréprochable !

Les obligations déontologiques se durcissent, et seuls les écrits protègent en cas de litige. Ce module vous permet de comprendre le cadre légal, d'arbitrer entre intérêt commercial et obligations professionnelles, et de sécuriser votre activité au quotidien.
Vous aurez accès à des checklists, des modèles d'e-mails, des exemples de jurisprudences commentées, ainsi qu'à un cas fil rouge qui évoluera à chaque séquence pour mettre en pratique votre jugement professionnel.

Objectifs pédagogiques

- Identifier ses obligations professionnelles dans le cadre d'une transaction
- Adopter une posture conforme aux règles déontologiques
- Détecter les situations à risque et sécuriser ses pratiques au quotidien
- Réagir de manière adaptée face à une situation engageant sa responsabilité
- Prendre des décisions précises en abordant les intérêts commerciaux et obligations déontologiques
- Mettre en place des outils simples pour renforcer la traçabilité de son activité



Compétences visées / Objectifs opérationnels

- Comprendre le cadre légal et déontologique, ses limites et ses interprétations,
- Arbitrer entre intérêt commercial et obligations professionnelles,
- Sécuriser son activité en mettant en place les réflexes et les écrits qui protègent au quotidien.

Programme de formation asynchrone

INTRODUCTION	Présentation
LEÇON 1	Définition de la déontologie et cadre professionnel
LEÇON 2	Les obligations fondamentales du professionnel
LEÇON 3	Situations à risque et erreurs fréquentes
LEÇON 4	Relation client et posture professionnelle
LEÇON 5	Responsabilités et sanctions
LEÇON 6	Bonnes pratiques financières et risques de fraude
LEÇON 7	Bonnes pratiques : réflexes, outils et traçabilité

Le formateur



Marc Wyler
Expert en déontologie et pratiques professionnelles immobilières

Fort de plus de 20 ans d'expérience dans l'immobilier et le financement, Marc Wyler dirige une agence immobilière depuis 2004 et une activité de courtage à Nice depuis 2009.

Il réunit une double expertise rare, à la croisée de l'immobilier et du financement : agent immobilier, administrateur de biens, courtier orias certifié, et intermédiaire en assurance certifié IAS1. Ancien spécialiste crédit en banque, il maîtrise également les rouages du financement bancaire et les problématiques rencontrées côté acquéreur.

Au-delà de son activité opérationnelle, Marc Wyler intervient comme conseiller spécial du COMEX d'un grand groupe et accompagne des chefs d'entreprise en coaching, ce qui lui confère une vision stratégique et transversale des enjeux de gouvernance, de responsabilité et de posture professionnelle.

Cette double casquette : praticien du terrain depuis plus de 20 ans et conseiller stratégique, fait de lui un intervenant particulièrement légitime pour transmettre aux stagiaires les clés d'un jugement professionnel solide et d'une pratique déontologique irréprochable au quotidien.

Public visé par la formation

- Agent ou mandataire immobilier souhaitant renforcer ses pratiques commerciales sur des sujets réglementaires et technologiques en pleine évolution
- Professionnel de l'immobilier confronté à des situations sensibles nécessitant vigilance, argumentation ou accompagnement spécifique
- Toute personne souhaitant développer une expertise en immobilier

Conditions d'accès à la formation

- Identification des besoins et du projet de l'apprenant
- Questionnaire d'entrée

Prérequis

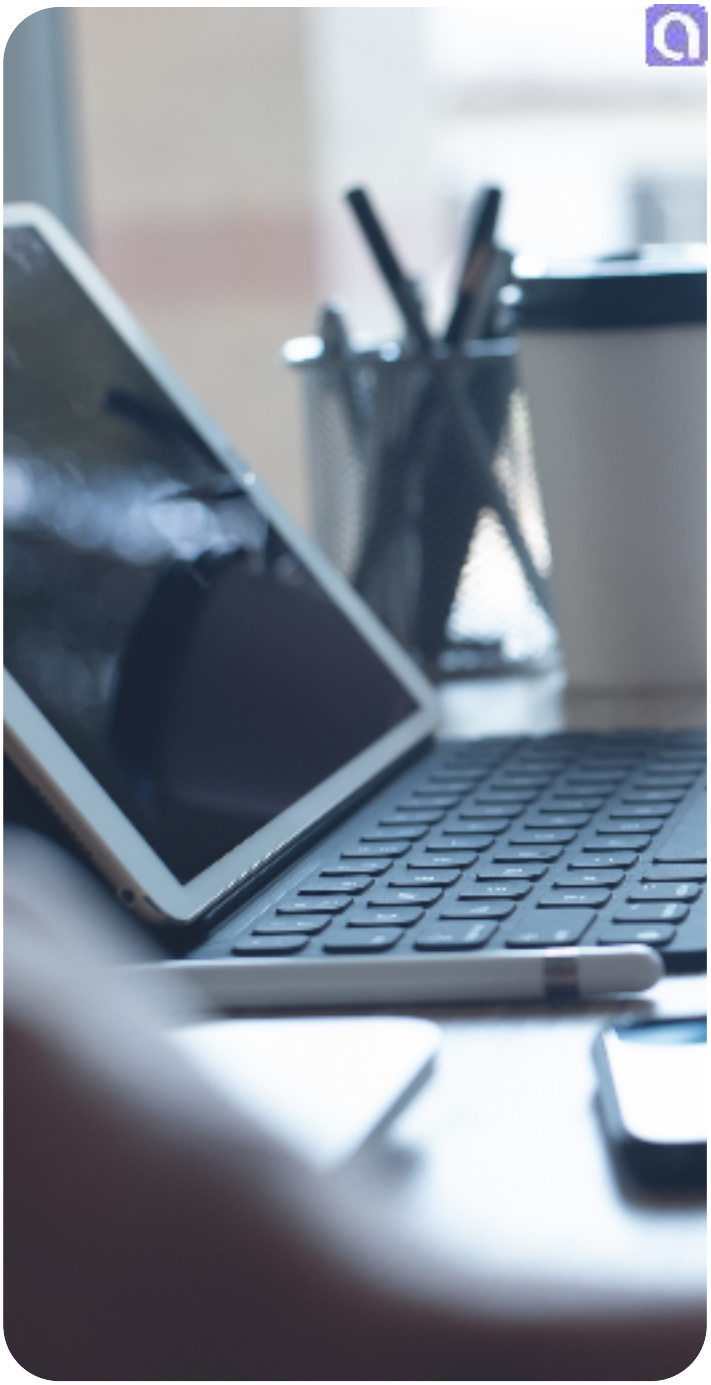
- Absence de prérequis

Délais d'accès

- Accès dans les 24 h ouvrables

Effectif plancher/plafond :

- Aucun



Moyens et méthodes pédagogiques

- Formation à distance synchrone et asynchrone (FOAD) accessible sur la plateforme e-learning d'Apimo Campus
- Accompagnement en direct ou en différé
- Plateforme accessible 7j/7
- Accès au centre de ressources numériques

Modalités de suivi et d'évaluation

- Évaluation des besoins et attentes de l'apprenant
- Évaluation formative par séquences
- Évaluation finale à l'issue de la formation sous forme de QCM
- Attestation de suivi de formation
- Enquête qualité à l'issue de la formation

Admission

1 Prenez rendez-vous avec l'un de nos conseillers pour identifier vos besoins et votre projet et ainsi choisir la bonne formation.

2 Vous signez votre contrat de formation sur la plateforme et vous procédez au règlement.

3 Vous accédez à la formation.

Accessibilité

Pour accéder à votre espace de formation :

Si vous avez déjà un compte Apimo Campus

Vous pouvez utiliser vos identifiants (si vous avez perdu votre mot de passe, vous pouvez utiliser la fonction "mot de passe oublié")

Si vous n'avez pas encore de compte

Vous recevez par e-mail vos identifiants.

Accédez à la plateforme



Ces accès sont personnels et confidentiels.

Ressources & services numériques

Dans votre espace de formation, vous aurez accès :

- À l'intégralité des modules vidéos
- Aux ressources et supports numériques (visuels, aux liens, PDF, tableaux...)
- Etc.

Logiciels et applications

- Navigateur web à jour :

Google Chrome, Firefox, Safari, ou Edge recommandé

Moyens technologiques

En vous inscrivant à la formation vous vous engagez à être muni des moyens technologiques suivants :

- Un ordinateur ou appareil mobile : un ordinateur portable ou de bureau avec un bon processeur, ou une tablette/smartphone
- De son
- Une connexion Internet stable

Durée et modalité d'organisation

- Durée : 2 h
- Possibilité d'entrer en formation toute l'année
- Accès dans les 24 h ouvrables

Lieu

- Formation à distance

Tarifs

- Prix public : 42 euros TTC
- Frais pédagogiques compris. Règlement à l'inscription

Moyens de paiement acceptés

- Carte bancaire, virement

Modalités de financement

- Financement personnel.

Accessibilité et prise en compte des situations de handicap :

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée. De plus en fonction des demandes, nous mettrons tout en oeuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Référente handicap :
Romane Frayssinet
romane.frayssinet@apimo.com

Informations et inscriptions :

- E-mail de contact du référent pédagogique et administratif : campus@apimo.com

Commencez votre projet dès aujourd'hui