campus E-learning

Non-discrimination au logement

Sécuriser ses pratiques et développer son jugement professionnel

Programme de formation à distance

2h
Durée de la formation

Actions de formation



La formatrice

Nasiha Aboubeker
Experte en non-discrimination et accès au logement

Non-discrimination à l'accès au logement : un risque réel, fréquent et souvent invisible

1 personne sur 7 déclare avoir subi une discrimination dans sa recherche de logement, et près d'une agence sur deux facilite une demande discriminatoire sans s'en rendre compte. Le risque est rarement intentionnel : c'est la méthode qui protège, pas la bonne foi.
Ce module vous permet d'identifier les formes de discrimination, de sélectionner un dossier locataire sur des critères objectifs et légaux, et de sécuriser vos pratiques au quotidien.
Vous aurez accès à la grille des 26 critères interdits, au bordereau des pièces autorisées, ainsi qu'à une méthode en 3 étapes avec modèles d'e-mails pour gérer une demande sensible du bailleur sans perdre le client.



Objectifs pédagogiques

- Identifier : Reconnaître les formes directes, indirectes et non intentionnelles de discrimination dans votre pratique
- Sélectionner : Analyser un dossier locataire sur la seule base de critères objectifs, vérifiables et justifiables
- Sécuriser : Mettre en place procédures, traçabilité et auto-diagnostic pour protéger vos décisions

Compétences visées / Objectifs opérationnels

- Comprendre le cadre légal, les formes directes et indirectes de discrimination, les situations à risque,
- Sélectionner en s'appuyant uniquement sur des critères objectifs, légaux et vérifiables pour analyser un dossier,
- Sécuriser ses pratiques avec des outils : procédures, traçabilité, auto-diagnostic.

Programme de formation asynchrone

INTRODUCTION	Présentation
LEÇON 1	Non-discrimination : le risque invisible dans votre pratique
LEÇON 2	Le cadre légal à maîtriser absolument
LEÇON 3	Sélectionner un dossier sans discriminer : les bons critères
LEÇON 4	Communication et gestion client face au bailleur
LEÇON 5	Quand la discrimination devient une affaire pénale
LEÇON 6	Mettre en place une méthode sécurisée au quotidien

La formatrice



Nasiha Aboubeker
Experte en non-discrimination et accès au logement

Consultante formatrice, Nasiha Aboubeker intervient depuis 2016 auprès du CNFPT (Centre National de la Fonction Publique Territoriale), où elle est également membre du comité d'experts sur les formations "fait migratoire".

Elle possède une expertise reconnue en sociologie des administrations, du travail et des organisations, ainsi qu'en interculturalité et déconstruction des stéréotypes. Spécialiste des enjeux d'égalité, de diversité et de non-discrimination, elle conçoit et anime des formations-actions sur l'accueil des usagers dans les services publics, avec un accompagnement de terrain incluant diagnostics et suivi des services sur des thématiques telles que la lutte contre les discriminations, la promotion de l'égalité femmes-hommes ou l'accueil sans discriminer.

Cette expérience de terrain, construite au contact direct des organisations et de leurs pratiques d'accueil, lui permet de transmettre aux professionnels de l'immobilier une double compétence : une expertise reconnue sur les enjeux de discrimination, et une spécialisation dans la posture professionnelle face aux demandes sensibles des bailleurs. Elle intervient plus largement sur la sécurisation des pratiques de sélection des dossiers locataires, avec une approche résolument ancrée dans le terrain, orientée méthode et solutions opérationnelles.

Sa maîtrise des mécanismes de discrimination directe et indirecte, conjuguée à son expérience de conduite du changement dans les organisations, en fait une intervenante particulièrement légitime pour accompagner les stagiaires vers une pratique professionnelle sécurisée et conforme au cadre légal.

Public visé par la formation

- Agent ou mandataire immobilier souhaitant renforcer ses pratiques commerciales sur des sujets réglementaires et technologiques en pleine évolution
- Professionnel de l'immobilier confronté à des situations sensibles nécessitant vigilance, argumentation ou accompagnement spécifique
- Toute personne souhaitant développer une expertise en immobilier

Conditions d'accès à la formation

- Identification des besoins et du projet de l'apprenant
- Questionnaire d'entrée

Prérequis

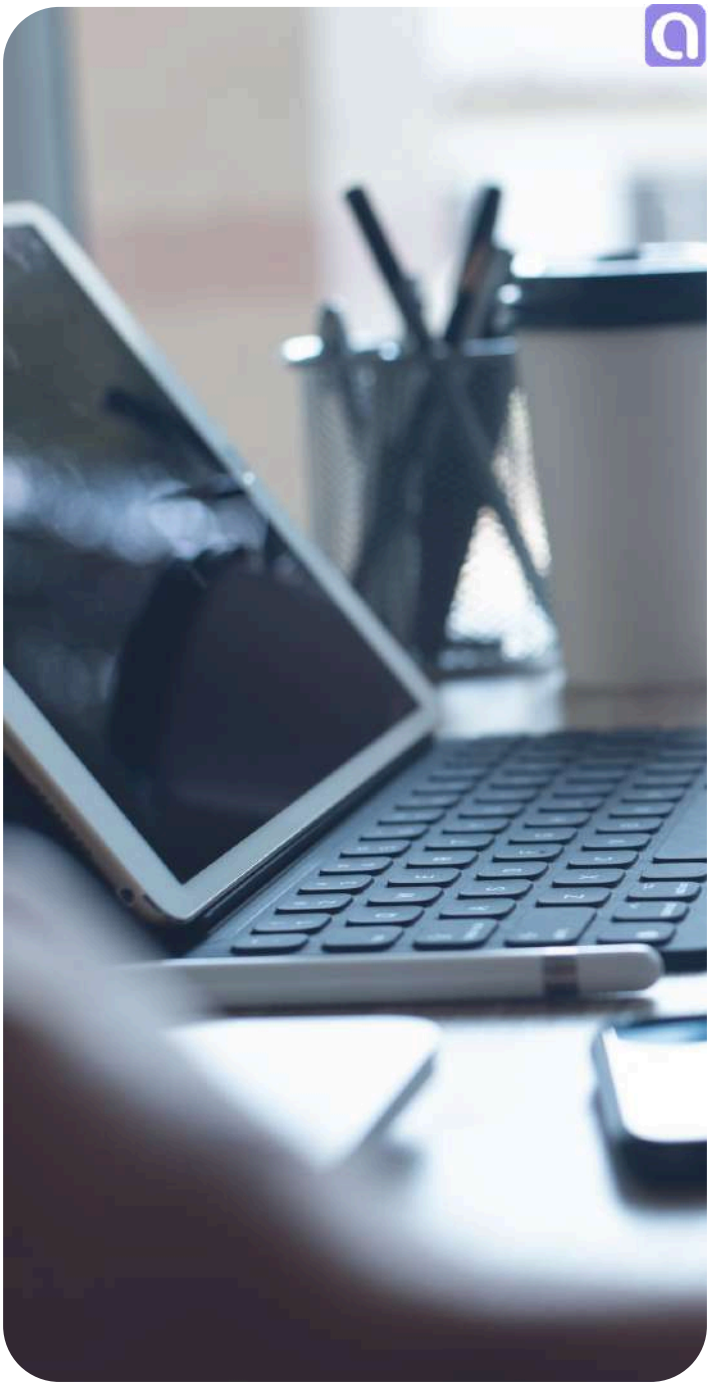
- Absence de prérequis

Délais d'accès

- 14 jours ouvrés (nous consulter)

Effectif plancher/plafond :

- Aucun



Moyens et méthodes pédagogiques

- Formation à distance synchrone et asynchrone (FOAD) accessible sur la plateforme e-learning d'Apimo Campus
- Accompagnement en direct ou en différé
- Plateforme accessible 7j/7
- Accès au centre de ressources numériques

Modalités de suivi et d'évaluation

- Évaluation des besoins et attentes de l'apprenant
- Évaluation formative par séquences
- Évaluation finale à l'issue de la formation sous forme de QCM
- Attestation de suivi de formation
- Enquête qualité à l'issue de la formation

Admission

1 Prenez rendez-vous avec l'un de nos conseillers pour identifier vos besoins et votre projet et ainsi choisir la bonne formation.

2 Vous signez votre contrat de formation sur la plateforme et vous procédez au règlement.

3 Vous accédez à la formation.

Accessibilité

Pour accéder à votre espace de formation :

Si vous avez déjà un compte Apimo Campus

Vous pouvez utiliser vos identifiants (si vous avez perdu votre mot de passe, vous pouvez utiliser la fonction "mot de passe oublié")

Si vous n'avez pas encore de compte

Vous recevez par e-mail vos identifiants.

Accédez à la plateforme



Ces accès sont personnels et confidentiels.

Ressources & services numériques

Dans votre espace de formation, vous aurez accès :

- À l'intégralité des modules vidéos
- Aux ressources et supports numériques (visuels, aux liens, PDF, tableaux...)
- Etc.

Moyens technologiques

En vous inscrivant à la formation vous vous engagez à être muni des moyens technologiques suivants :

- Un ordinateur ou appareil mobile : un ordinateur portable ou de bureau avec un bon processeur, ou une tablette/smartphone
- De son
- Une connexion Internet stable

Logiciels et applications

- Navigateur web à jour :

Google Chrome, Firefox, Safari, ou Edge recommandé

Durée et modalité d'organisation

- Durée : 2 h
- Possibilité d'entrer en formation toute l'année
- Accès dans les 24 h ouvrables

Lieu

- Formation à distance

Tarifs

- Prix public : 25 euros HT /
- Frais pédagogiques compris. Règlement à l'inscription

Moyens de paiement acceptés

- Carte bancaire, virement

Modalités de financement

- Financement personnel.

Accessibilité et prise en compte des situations de handicap :

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée. De plus en fonction des demandes, nous mettrons tout en oeuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Référente handicap :
Romane Frayssinet
romane.frayssinet@apimo.com

Informations et inscriptions :

campus@apimo.com

Commencez votre projet dès aujourd'hui