

Communiqué de presse

Paris, le 29 mars 2016

Les Français et la peur du dentiste, une étude OpinionWay* pour Doctolib. Les femmes et les jeunes de 25-34 ans sont les plus angoissés... et les plus demandeurs d'astuces anti-stress de la part de leur dentiste.

Doctolib, le site français qui permet aux patients de trouver facilement un rendez-vous médical en ligne, a voulu connaître le rapport que les Français entretiennent avec leur dentiste et a fait réaliser une étude par OpinionWay sur ce sujet. Si les femmes sont les plus angoissées à l'idée d'aller chez le dentiste, elles sont aussi avec les jeunes les plus demandeuses de subterfuges pour oublier leur appréhension. Un souci bien loin des 65 ans et plus.*

Un Français sur deux a peur d'aller chez le dentiste. Un stress générateur de comportements plus ou moins rationnels.

Un Français sur deux a encore **peur d'aller chez le dentiste** aujourd'hui (48%), nettement plus les femmes (55%) que les hommes (40%) et en particulier la tranche d'âge des 25-34 ans (54%), devant les autres.

De ce fait, les femmes réagissent plus fortement à cette peur que les hommes concernés, et de façon plus ou moins rationnelle :

- C'est surtout **l'idée de la douleur** qu'elles vont ressentir qui inquiète les personnes interrogées à hauteur de **40%** ! Dont 47% pour les femmes et 32% pour les hommes, un chiffre qui monte à 49% pour les 25-34 ans. Une crainte qui affecte beaucoup moins les 65 ans et plus (38%).
- Les Français interrogés dans cette étude sont 28% à **voir leur angoisse empirer à l'approche du rendez-vous**, dont 33% de femmes pour 22% d'hommes, et également 33% pour les 35-49 ans et 32% pour les 25-34 ans.
- Ils sont 12% à envisager de se faire **accompagner par un proche** (14% pour les femmes vs 9% pour les hommes). Un chiffre qui grimpe chez les jeunes avec 24% chez les 18-24 ans ! A l'opposé, on constate que les personnes âgées de 65 ans et plus (4%) ne semblent pas éprouver le besoin d'être accompagnées.
- Et surtout, **17% déclarent avoir eu envie d'annuler ou de reporter** leur rendez-vous chez le dentiste à cause du stress ! Dont 22% de femmes contre 11% d'hommes... et 23% chez les 25-34 ans.

Le Top 5 des alternatives à cette peur, quelques idées déjà suivies par les dentistes

Pour lutter contre cette peur, Doctolib a proposé aux personnes interrogées des idées pour leur faire oublier leur peur du dentiste et les apaiser. Voici le top 5 de ces astuces selon leurs déclarations :

Astuces anti-stress prisées chez le dentiste	Demandes des hommes vs celles des femmes	Attentes des jeunes
<i>De la musique ambiante</i> : 69%	69% hommes comme femmes	75% chez les 18-24 ans et 74% chez les 25-34 ans

Une lumière plus douce : 60%	58% hommes vs 61% femmes	66% pour les 18-24 ans et 68% chez les 25-34 ans
Un aquarium : 41% à égalité avec la possibilité d'écouter sa propre musique : 41%	41% hommes vs 42% femmes et 41% hommes vs 41% femmes	Aquarium : 48% des 18-24 ans et 51% des 25-34 ans Musique : 63% des 18-24 ans et 51% chez les 25-34 ans
Une bougie parfumée, un diffuseur de parfum : 37%	36% pour les hommes vs 38% pour les femmes	47% des 18-24 ans et 51% des 25-34 ans
Une télévision au plafond : 35%	33% des hommes vs 37% des femmes	49% des 18-24 ans, 45% des 25-34 ans

Doctolib, un rendez-vous avec un professionnel de santé en quelques clics, et des fiches détaillées pour chaque praticien

Doctolib facilite l'accès aux soins en fournissant un agenda en ligne qui permet au patient de prendre un rendez-vous chez son praticien à toute heure, gratuitement et en quelques clics. Le site propose aussi **tous les détails liés à chaque praticien** sur sa fiche individuelle, ce qui peut rassurer les « frileux », en leur donnant une meilleure visibilité sur leur prochaine visite chez le dentiste.

Stanislas Niox-Chateau, Président Cofondateur de Doctolib commente : « *Malgré tous les progrès en matière de soins dentaires, les Français semblent avoir toujours aussi peur du dentiste. Heureusement les informations que celui-ci peut renseigner sur sa fiche profil sont un gage de transparence et donc un soulagement dans le parcours du patient. Et rien que le fait de prendre rendez-vous en quelques clics met ce patient sur la voie d'une consultation avec moins de stress !* ».

** Une étude réalisée par OpinionWay pour Doctolib du 16 au 17 mars 2016 auprès d'un échantillon de 1012 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence. L'échantillon a été interrogé par questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview). OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.*

A propos de Doctolib :

Doctolib (www.doctolib.fr) est le leader français de la recherche et prise de rendez-vous médicaux en ligne avec **8000 praticiens** réservables en ligne (dont 1700 dentistes) et **3,5 millions de patients** chaque mois. Fondée en octobre 2013 par Stanislas Niox-Chateau, Ivan Schneider et Jessy Bernal, Doctolib a pour objectif d'améliorer le quotidien des professionnels de santé et des patients. La société emploie aujourd'hui **220 salariés** et compte des collaborateurs dans **plus de 20 villes** en France. Elle a levé **23M€ en 2 ans** grâce à 3 tours de tables réalisés auprès d'entrepreneurs et fonds reconnus : Bertrand Jelensperger, Antoine Freysz, Olivier Occelli et Maxime Forgeot, rejoints par Pierre Kosciusko-Morizet, Pierre Krings et Nicolas Brusson, puis par le fonds international Accel.

Contact presse : Estelle MONRAISSE - Alter'Com Conseil
06 60 41 81 52 – estelle@altercom-conseil.fr - Twitter: @EMonraisse