

## Factsheet Doctolib

August 2016

[Doctolib](#) erleichtert den Alltag von Arztpraxen und Gesundheitseinrichtungen. Das Kalender-Tool für Ärzte ist direkt mit einer Onlinebuchungsplattform für Patienten verbunden und vereinfacht dadurch die Terminplanung für Ärzte und Patienten. Die Besonderheit: Die Buchungen finden rund um die Uhr in Echtzeit statt, wodurch Rückbestätigungen und Doppelbuchungen entfallen.



Doctolib revolutioniert den Alltag von Ärzten und Patienten durch eine vereinfachte Online-Terminplanung und -buchung (Foto: Webseiten Screenshot / Doctolib.de).

### Doctolib – eine französische Erfolgsgeschichte...

Doctolib wurde Ende 2013 gegründet und hat sich innerhalb weniger Monate zum Marktführer bei der Online Arztterminsuche und -buchung in Frankreich etabliert: Bereits mehr als 11.000 Ärzte, 400 Gesundheitseinrichtungen und vier Millionen Patienten nutzen den Service jeden Monat.

### ... die nach Deutschland kommt

Deutsche Patienten vereinbaren knapp zehn Arzttermine pro Jahr und liegen damit im europäischen Durchschnitt ganz vorne. Zur Terminvereinbarung würden 63,5 Prozent der Deutschen laut einer Umfrage von Statista gerne eine digitale Applikation nutzen. Um dies zu ermöglichen und Ärzten sowie Patienten den Alltag zukünftig zu erleichtern, startet Doctolib nun auch in Deutschland - mit einem 23 Millionen Euro Investment von Accel Partners und weiteren namhaften Unternehmern.

#### Vorteile für Ärzte

- Arztpraxen gewinnen rund 30 Prozent mehr Zeit für Patienten und andere Aufgaben durch eine vereinfachte Terminkoordination.
- Dank 75 Prozent weniger Terminausfällen lässt sich der Praxisalltag noch lückenloser planen.
- Durch das Online-Verzeichnis lassen sich neue Patienten gewinnen.

#### Vorteile für Patienten

- Patienten finden auf Doctolib einfach und schnell einen Arzt und können 24-h online einen Termin vereinbaren.
- Die Buchung erfolgt real und in Echtzeit, sodass sich langes Warten in der Telefonschleife erübrigt.
- Eine automatische Erinnerung per SMS oder E-Mail sorgt dafür, dass der Arztbesuch eingehalten wird.

## Gründer-Team mit Online-Booking-Erfahrung



Die Doctolib-Gründer Jessy Bernal, Ivan Schneider und Stanislas Niox-Chateau (Foto: Doctolib).

Die Doctolib-Gründer Stanislas Niox-Chateau, Jessy Bernal und Ivan Schneider sind Unternehmerpersönlichkeiten mit viel Erfahrung im Online-Booking-Bereich. Der ehemalige Tennis-Profi Niox-Chateau beispielsweise war beim französischen Pendant zu Bookatable oder Quandoo ‚La Fourchette‘, dem europäischen Marktführer von Online-Restaurant-Reservierungen, beteiligt.

Mit Doctolib hat sich Niox-Chateau zum Ziel gesetzt, Ärzten und Patienten ein Tool zur Vereinfachung ihres Alltags an die Hand zu geben und ein europäisches Unternehmen mit tausenden von Doctolib-Mitarbeitern zu gestalten.

### **Ansprechpartner Presse:**

Schwartz Public Relations  
Judith Zähringer / Julia Maria Kaiser  
Tel: +49 89 211871-38 / -42  
E-Mail: [doctolib@schwartzpr.de](mailto:doctolib@schwartzpr.de)  
Web: [www.schwartzpr.de](http://www.schwartzpr.de)

### **Ansprechpartner Doctolib:**

Simon Krüger  
Geschäftsführer  
E-Mail: [simon.krueger@doctolib.de](mailto:simon.krueger@doctolib.de)  
Web: [www.doctolib.de](http://www.doctolib.de)