

Doctolib auf dem DKOU Kongress: Bereits über 400 Orthopäden profitieren von dem Terminservice

Berlin, 19. Oktober 2016 – [Doctolib](#) ist ein moderner Ärzte-Service für die ganzheitliche Terminkoordination mit Patienten, der dem Praxisteam den Alltag erleichtert. Der Terminservice stellt sich vom 25.-28. Oktober 2016 auf dem DKOU, dem Deutschen Kongress für Orthopädie und Unfallchirurgie, vor.

Über den vielseitigen Terminkalender von Doctolib können Patienten ihre Termine selbständig buchen und organisieren. Dadurch reduzieren sich für das Praxisteam zeitintensive Abstimmungen, Telefonate sowie Verwaltungsaufgaben. Über das Onlineverzeichnis auf [Doctolib.de](#) werden Arztpraxen noch einfacher gefunden und so neue Patienten gewonnen.

Bereits mehr als 13.000 Ärzte (davon über 400 Orthopäden), 400 Gesundheitseinrichtungen und 5 Millionen Patienten nutzen den Service. Dank der zahlreichen Funktionen, profitieren die Arztpraxen von knapp 30 Prozent weniger Telefonaten und haben so mehr Zeit für ihre Patienten. Nach einer aktuellen Auswertung von Doctolib konnten speziell Orthopäden die unentschuldigsten Terminausfälle von 9 Prozent auf 1 Prozent senken.

So berichtet Dr. Gabrys aus der Orthomed Praxis in Berlin: "Doctolib hat uns innerhalb kürzester Zeit enorm dabei geholfen, unseren Praxisalltag noch besser zu strukturieren und Abläufe zu vereinfachen. Wir müssen deutlich weniger telefonieren und die Patienten nehmen den Service, jederzeit online einen Termin vereinbaren zu können, dankbar an. Wir haben zudem bereits neue Patienten gewinnen können."

Die Vorteile von Doctolib für Ärzte:

- **Mehr Zeit:** Ärzte gewinnen mehr Zeit für Patienten und andere Aufgaben, da 30 Prozent der Telefonate wegfallen.
- **Echtzeit-Buchungen:** Ärzte erhalten keine Email mit einer Terminanfrage, stattdessen wird der online gebuchte Termin direkt und in Echtzeit in den Kalender übernommen. Rückbestätigungen seitens des Praxisteam und Doppelbuchungen entfallen, da online nur solche Termine buchbar sind, die tatsächlich frei verfügbar sind.
- **Weniger Terminausfälle:** Dank der automatischen Erinnerungs-Funktion und der Möglichkeit für den Patienten, online zu stornieren.
- **Zusätzliches Service-Angebot:** Ärzte können ihren Patienten einen neuen Service bieten: 24/7 online Termine buchen.
- **Neue Patienten:** Über das Onlineverzeichnis auf [Doctolib.de](#) werden Arztpraxen noch einfacher gefunden und können so neue Patienten gewinnen.
- **Individuell anpassbar:** egal für welche Fachrichtung, egal ob privat oder gesetzlich versicherte Patienten, egal um welche Art von Termin es sich handelt.
- **Schnell freie Termine finden:** Bei vollen Terminkalendern ist es nicht immer leicht, auf Anhieb frei verfügbare Terminfenster zu erkennen. Der Doctolib-Kalender löst dieses Problem mit einem einzigen Klick und zeigt alle freien Zeiträume der folgenden Wochen an.
- **Support:** Doctolib implementiert das Tool ohne Zusatzkosten und der Support steht selbst samstags kostenfrei für alle Fragen zur Verfügung. Die Ärzte-Teams werden persönlich vor Ort geschult.



Über Doctolib

[Doctolib](#) erleichtert den Alltag von Arztpraxen und Gesundheitseinrichtungen. Das Kalender-Tool für Ärzte ist direkt mit einer Onlinebuchungsplattform für Patienten verbunden und vereinfacht dadurch die Terminplanung für Ärzte und Patienten gleichermaßen. Die Besonderheit: Die Buchungen finden rund um die Uhr in Echtzeit statt, wodurch Rückbestätigungen und Doppelbuchungen entfallen. Ärzte gewinnen wertvolle Zeit durch eine verbesserte Terminkoordination und erhalten Zugang zu neuen Patienten. Auf Doctolib finden Patienten einfach und schnell einen Arzt mit freien Kapazitäten und können den Termin direkt online buchen.

Doctolib wurde 2013 gegründet und hat sich innerhalb weniger Monate zum Marktführer bei der Online Arztterminbuchung in Frankreich etabliert: Bereits mehr als 13.000 Ärzte, 400 Gesundheitseinrichtungen und 5 Millionen Patienten nutzen den Service. Mit einem 23 Millionen Euro Investment von Accel Partners und weiteren namhaften Unternehmen startet Doctolib nun in Deutschland.

Weitere Informationen unter <https://www.doctolib.de/>.

Ansprechpartner Presse:

Schwartz Public Relations
Judith Zähringer / Julia Maria Kaiser
Tel: +49 89 211871-38 / -42
E-Mail: doctolib@schwartzpr.de
Web: www.schwartzpr.de