

## Communiqué de presse

Paris, le mardi 3 février 2015

### **Doctolib, vers une nouvelle approche de la gestion des rendez-vous et du secrétariat téléphonique chez le médecin.**

*Pour aider les praticiens à réaliser des économies et à simplifier la gestion de leur quotidien, Doctolib propose un agenda médical informatisé accessible en ligne 24h/24 et 7j/7 en temps réel par le praticien et ses patients. Cet usage conjugué du téléphone et d'Internet change le quotidien des médecins et de leurs patients.*

#### *Un temps précieux et un budget important*

Aujourd'hui un médecin, qu'il soit généraliste ou spécialiste, perd un temps précieux dans le traitement de son agenda papier : Les tâches administratives représentent 1/3 de son temps et la gestion des rendez-vous est son enjeu principal. Cela concerne aussi les professions paramédicales qui fonctionnent par prise de rendez-vous.

Cette perte de temps a un coût, en temps passé ou en argent dépensé selon la manière dont le médecin gère sa prise de rendez-vous :

- Si le médecin travaille avec une secrétaire médicale, celle-ci est souvent débordée. Elle peut recevoir jusqu'à 50 appels par jour et n'a pas le temps d'accueillir les patients au cabinet.
- Si le médecin travaille avec un télé-secrétariat, il dépense jusqu'à 1000€ par mois sans avoir aucune possibilité de réduire ces coûts

#### *Les nouvelles technologies font évoluer la vie du praticien*

Il y a aujourd'hui un engouement considérable des Français pour la prise de rendez-vous en ligne chez le médecin :

- L'équipement des foyers n'est plus du tout un enjeu, on compte désormais 6,5 écrans par foyer en moyenne (Source Médiamétrie fév. 2014)
- Un an après son lancement, plus d'un million de patients par mois se rendent sur le site doctolib.fr
- 63% des Français se déclarent prêts à prendre rendez-vous en ligne chez le médecin (TNS Sofres 2013)

Rien ne s'oppose donc à ce que les médecins profitent des nombreux avantages que leur offrent les nouveaux outils high-tech développés spécialement pour eux en collaboration avec des médecins, comme l'agenda médical informatisé développé par Doctolib.

L'usage conjugué d'Internet et du téléphone permet désormais au praticien une gestion optimisée de son agenda et une meilleure répartition des tâches de son secrétariat, ou une diminution de son budget de télé-secrétariat s'il en utilise un. **C'est l'arrivée du multicanal** dans les professions médicales et paramédicales.

#### *Le rôle de Doctolib et sa plate-forme de réservation en ligne, [www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr)*

Doctolib fournit au médecin un agenda médical informatisé, développé en partenariat avec des praticiens et accessible à distance, à jour en temps réel, sur tous les supports (smartphone, tablette et ordinateur) avec des dizaines de fonctionnalités de gestion des rendez-vous. L'utilisation de cet agenda par les praticiens permet la prise de rendez-vous en ligne 7j/7 et 24h/24 par les patients depuis le site



doctolib.fr.

Doctolib fluidifie la gestion quotidienne des rendez-vous par les secrétaires et les praticiens changeant ainsi le quotidien des patients et des médecins.

**Le docteur Oberlin, dermatologue à Paris, témoigne** : « Désormais, plus de 50% de mes rendez-vous sont pris sur Doctolib. Les économies réalisées en télé secrétariat sont de l'ordre de 500€ par mois. Et la part des rendez-vous pris sur Internet augmente tous les mois... ».

**Stéphane Liévain, Directeur Général de la Clinique Internationale du Parc Monceau**, gère la prise de rendez-vous en interne, il poursuit : « *Mon centre de consultation de 50 praticiens a été lancé en quelques jours seulement. Les praticiens et les secrétaires sont ravis du concept. Nous avons énormément gagné en efficacité et en qualité d'accueil depuis ce lancement.* »

Fondé en octobre 2013, Doctolib est déjà partenaire de **1 500 professionnels de santé** et équipe déjà les seules **cliniques et centres de santé** de France permettant la prise de rendez-vous en ligne par les patients. Le concept de Doctolib est déjà très répandu dans le monde (Etats-Unis, Inde, Australie,...) avec déjà des dizaines de milliers de praticiens adhérents.

#### **A propos de Doctolib :**

Doctolib ([www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr)) est le leader français de la recherche et prise de rendez-vous médicaux en ligne avec **1 million de patients** chaque mois. Fondée en octobre 2013 par Stanislas Niox-Chateau, Thomas Landais, Ivan Schneider et Jessy Bernal, Doctolib a pour objectif d'améliorer le quotidien des professionnels de santé et des patients en devenant « le Google de la santé ». La société emploie aujourd'hui **60 salariés** et compte des collaborateurs dans **10 villes** en France. Elle a levé successivement **1M€** en février 2014 et **4M€** en novembre 2014 auprès d'entrepreneurs français : Bertrand Jelensperger, Antoine Freysz, Olivier Occelli et Maxime Forgeot, rejoints par Pierre Kosciusko-Morizet et Pierre Krings.

Doctolib est soutenue par le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, la Ville de Paris et le Fonds Social Européen à travers l'incubateur Agoranov. Doctolib dispose d'un hébergeur de données de santé et applique les recommandations des différents Ordres.

**Contact presse** : [presse@doctolib.fr](mailto:presse@doctolib.fr)