

Déjà 1 million de réservations chez le médecin prises sur Internet ! L'analyse du marché par Doctolib.

Le leader de la prise de rendez-vous médicaux en ligne dévoile son analyse de ce marché encore jeune et en pleine croissance. Une solution qui séduit de plus en plus le grand public et les médecins : Les patients obtiennent un RDV gratuitement et en quelques clics, et les praticiens gagnent du temps et divisent par 4 le nombre de RDV non honorés.

Un marché en très fort développement

En France, les médecins qui proposent à leurs patients de prendre rendez-vous avec eux sur Internet étaient **500** début 2014. Leur nombre a pris de l'ampleur très rapidement en un an pour passer à **5000** en Septembre 2015.

Et la tendance s'accélère encore : Doctolib, le 1^{er} site de prise de RDV chez le médecin en France, prévoit que la France comptera **20 000** praticiens réservables en ligne sur tout son territoire en 2016 !

Si le marché était très concentré sur Paris début 2014, il s'est vite étendu aux grandes villes de province : aujourd'hui, sur ces 5000 praticiens, Doctolib propose la prise de RDV en ligne chez **3600 médecins, dont 1500 en province**. Il est le seul site à offrir autant de choix sur tout notre territoire.

Une grande variété de médecins ont adopté la gestion de leurs RDV en ligne.

- des **médecins de ville**, à **41%** : des généralistes, ophtalmos, pédiatres, ORL, gynécologues, etc.
- des **chirurgiens**, à **33%** : nombreux sont ceux qui travaillent dans des hôpitaux ou cliniques privées.

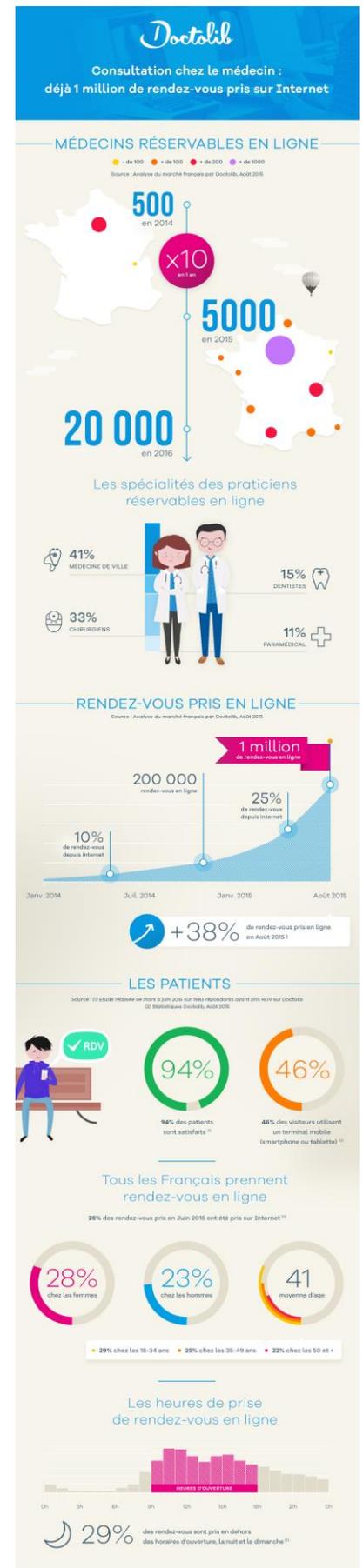
Doctolib est le seul acteur en France sur le marché de la réservation de RDV médicaux en ligne à travailler avec des établissements de santé de cette taille.

- des **dentistes**, à **15%**.
- et enfin des **professions paramédicales**, à **11%** : kinésithérapeutes, podologues, etc.

Un engouement du grand public mesurable : déjà 1 million de RDV pris sur Internet !

Ce marché est né en France début 2013, bien plus tard qu'aux Etats-Unis où il a démarré en 2007. Bien qu'encore récent, il progresse très rapidement, passant de **100 000** rendez-vous pris depuis Internet en mai 2014, à **200 000** en novembre 2014, atteignant **le million** en août 2015.

Doctolib comptabilise **+38% de rendez-vous** pris sur son site en août : cette croissance s'explique par le fait que grâce à Internet, les patients peuvent prendre leurs RDV alors que leur médecin est en vacances et ne prend pas d'appels.



Pour les médecins proposant ce service, on observe qu'un rendez-vous sur 4 est désormais pris sur Internet, **avec des pointes à 3 rendez-vous sur 4** chez certains praticiens.

Des patients « mobiles » et satisfaits de ce système

Selon une enquête réalisée par Doctolib de mars à juin 2015 auprès des Français qui prennent leurs RDV sur son site (1983 répondants) :

- **94% des patients sont satisfaits** du système de prise de RDV auprès de leur médecin sur Internet.
- **et 46% utilisent leur smartphone ou leur tablette** pour prendre ce rendez-vous en ligne.

Et selon les statistiques de Doctolib, **29% des patients** prennent leur RDV en dehors des heures d'ouverture, la nuit et le dimanche.

Les femmes plus actives que les hommes, les seniors pas freinés par la technologie

28% des rendez-vous pris par les femmes chez le médecin sont pris depuis Internet, contre **23%** de ceux pris par les hommes. On constate par ailleurs une moyenne d'âge de l'utilisateur de la réservation en ligne assez élevée : **41 ans**.

Sont désormais pris sur Internet :

- 29% des Rdv pris par les 18-34 ans,
- 25% des Rdv pris par les 35-49 ans,
- 22% des Rdv pris par les 50 ans et plus.

Un chiffre qui démontre que les nouvelles technologies n'effraient pas les « seniors ». **La vague des « Silver Surfers »** sait utiliser Internet quand il leur rend service et leur fait gagner en confort de vie.

« Près de deux ans après sa création, Doctolib continue de développer de façon exponentielle le réseau des médecins affiliés à son service de prise de rendez-vous sur Internet partout en France » déclare Stanislas Niox-Chateau, Président Cofondateur de Doctolib. « Nous sommes à 1 million de réservations aujourd'hui, mais nous prévoyons que ce chiffre passe à 3 millions en janvier 2016 ! »

A propos de Doctolib :

Doctolib (www.doctolib.fr) est le leader français de la recherche et prise de rendez-vous médicaux en ligne avec **2 millions de patients** chaque mois. Fondée en octobre 2013 par Stanislas Niox-Chateau, Thomas Landais, Ivan Schneider et Jessy Bernal, Doctolib a pour objectif d'améliorer le quotidien des professionnels de santé et des patients en devenant « le Google de la santé ». La société emploie aujourd'hui **110 salariés** et compte des collaborateurs dans **10 villes** en France. Elle a levé successivement **1M€** en février 2014 et **4M€** en novembre 2014 auprès d'entrepreneurs français : Bertrand Jelensperger, Antoine Freysz, Olivier Ocelli et Maxime Forgeot, rejoints par Pierre Kosciusko-Morizet et Pierre Krings.

Doctolib est soutenue par le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, la Ville de Paris et le Fonds Social Européen à travers l'incubateur Agoranov. Doctolib dispose d'un hébergeur de données de santé et applique les recommandations des différents Ordres.

Contact presse : presse@doctolib.fr