



Paris, le 3 avril 2017

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **Pic de consultations chez l'allergologue au printemps : jusqu'à 26% de rendez-vous en plus et déjà 1 mois d'attente !**

*Doctolib donne les premiers chiffres nationaux et partage les solutions pour "survivre" au printemps*

**Alors que les pollens commencent à circuler dans toute la France, nous sommes de plus en plus nombreux à ressentir les premiers signes d'allergies : éternuements, démangeaisons, yeux rouges, souffle court, toux persistante... Désagréables voire franchement handicapants, ces symptômes nous poussent en masse à consulter. Malheureusement, début avril, les agendas des allergologues sont déjà surchargés et les délais d'attente explosent. Doctolib, leader européen de la prise de rendez-vous médicaux en ligne, dévoile aujourd'hui les chiffres du phénomène<sup>1</sup>. Et partage les solutions pour permettre aux allergiques de "survivre" au printemps...**

#### **Un vrai parcours du combattant**

Chaque printemps, c'est pareil : aux premiers beaux jours, les allergies reviennent. Environ 15 millions de Français sont concernés. Rhinites, conjonctivites, affections respiratoires... les symptômes sont rarement anodins. Le réflexe : chercher un allergologue et prendre rendez-vous au plus vite. Pas si simple...

**Jusqu'à 26% de rendez-vous en plus dans l'agenda des allergologues** - Au printemps, les allergologues doivent gérer un afflux de patients exceptionnel : + 26% en mai par rapport aux autres mois de l'année ; et + 29% par rapport au taux de fréquentation moyen des cabinets toutes spécialités confondues. L'augmentation devient sensible dès les premiers jours d'avril.

**30 jours d'attente en moyenne en avril et jusqu'à 46 jours en juin** - Après une relative stabilité en mars, les délais d'attente pour obtenir un rendez-vous chez l'allergologue commencent à s'allonger fortement à partir de début avril, puis de manière encore plus sensible en mai, pour atteindre leur pic annuel début juin. Il faut compter un mois (30 jours) d'attente en moyenne début avril, puis 5 semaines (35 jours) début mai, et jusqu'à 7 semaines (46 jours) début juin. Avec une conséquence concrète : si vous attendez mi-mai pour prendre rendez-vous, vous aurez du mal à voir un allergologue avant la fin du printemps (le 21 juin).

**Au printemps, 1 patient sur 4 voit l'allergologue pour la première fois** - Les allergologues voient proportionnellement plus de nouveaux patients que la moyenne : les premières consultations représentent 15% de leurs rendez-vous. Cette proportion de nouveaux patients explose au printemps : elle passe à 28%, soit près d'un quart de leurs consultations (1 patient sur 4).

Le Dr. Pascale MATHÉLIER-FUSADE, allergologue à Paris, confirme cette tendance : « À l'arrivée des premiers pollens, les patients qui ressentent des symptômes aigus sont les premiers à prendre rendez-vous. Comme 20% de la population est allergique, les allergologues constatent chaque année un afflux très important de nouveaux patients au printemps, et les cabinets sont saturés. »

<sup>1</sup> Etude Doctolib du 3 avril 2017 relative à l'impact des allergies printanières sur la prise de rendez-vous médicaux, réalisée à partir des données anonymisées de 10 600 praticiens, issus de 11 spécialités, entre janvier et décembre 2016.

## Pourquoi c'est important d'anticiper

Souvent, en cas de première consultation, les traitements ne permettront que de calmer les symptômes. Pour envisager une guérison pérenne, la solution, c'est d'anticiper la période sensible du printemps et d'envisager en amont d'autres méthodes, comme la désensibilisation.

« Je comprends le besoin de voir un médecin allergologue quand on ressent une allergie. Mais à tous ces patients qui consultent pour la première fois en période pollinique, il faut souvent expliquer que le traitement ne peut être que symptomatique. Le seul moyen de ne pas souffrir du retour de certains allergènes, c'est d'anticiper, en prenant rendez-vous plus tôt dans l'année et en envisageant une désensibilisation », précise le Dr. Franck GODESKY, allergologue à Lyon.

## Pour les retardataires, les solutions existent !

Pour les allergiques retardataires, ou pour ceux qui ressentent les symptômes pour la première fois, Doctolib propose plusieurs astuces :

**Astuce #1 - Pour trouver un allergologue près de chez soi, plus besoin de consulter l'annuaire :** Doctolib permet de savoir en quelques clics si des allergologues consultent dans son quartier, si leur cabinet est ouvert et si des rendez-vous sont disponibles.

**Astuce #2 - Doctolib permet d'obtenir plus rapidement un rendez-vous chez l'allergologue :** les délais d'attente y sont très souvent plus courts. Pourquoi ? Parce que Doctolib optimise la gestion des agendas médicaux et fait gagner du temps de consultation aux médecins. Ainsi, alors qu'il y a déjà un mois d'attente en moyenne pour obtenir un rendez-vous, 50 allergologues ont encore des disponibilités en avril sur Doctolib.

**Astuce #3 - Doctolib permet de dénicher d'un seul coup d'œil les premiers créneaux disponibles et de profiter en temps réel des désistements éventuels de patients.** Grâce à sa fonctionnalité « liste d'attente », les patients qui ont déjà pris rendez-vous chez leur médecin peuvent bénéficier d'une consultation plus tôt si un créneau se libère.

Et qui dit plus de patients, dit souvent plus de paperasse et plus de tâches administratives. Doctolib propose un service de gestion d'agenda qui permet d'alléger **l'emploi du temps des allergologues et de leurs secrétaires** en leur faisant économiser 1/3 de leur temps de secrétariat.

Pour Stanislas NIOX-CHATEAU, cofondateur et président de Doctolib, « *Le cas des allergologues au printemps est emblématique de la vulnérabilité de l'organisation des cabinets médicaux aux grands phénomènes de santé publique. Accueillir 15 millions de Français allergiques en seulement quelques mois, c'est un défi difficile à relever tout seul. Doctolib prête main forte aux médecins et permet aux patients de s'orienter plus facilement dans ces périodes d'afflux.* »

## Doctolib

Fondée en octobre 2013 par Stanislas Niox-Chateau, Ivan Schneider et Jessy Bernal, Doctolib est le leader européen de la prise de rendez-vous médicaux en ligne et des services Internet aux professionnels de santé. Pour les patients, Doctolib facilite le parcours de soins : la recherche d'informations et la prise de rendez-vous médicaux se font gratuitement sur Internet, 24h/24 et 7j/7, et un carnet de consultations est accessible en ligne. Pour les professionnels et les établissements de santé, Doctolib propose un logiciel de gestion de rendez-vous et des services pour améliorer l'activité de consultation et la communication avec les patients. La société emploie aujourd'hui 300 salariés répartis dans 35 villes en France et en Allemagne. Elle collabore avec 19 000 professionnels de santé et 530 établissements de santé, et rassemble chaque mois plus de 8 millions de patients sur son site Internet et ses applications iPhone et Android. Pour en savoir plus sur Doctolib : <https://www.doctolib.fr/> et [www.doctolib.fr/for-doctors](http://www.doctolib.fr/for-doctors)

### Contact presse

Manuel Farez

Téléphone : +33(0) 7 78 72 61 08

Email : [presse@doctolib.fr](mailto:presse@doctolib.fr)