



**ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN
DER SERVICES VON DOCTOLIB**

GÜLTIG AB 1.Mai 2017



1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

- 1.1 Im Sinne der allgemeinen Nutzungsbedingungen werden die nachfolgenden Begriffe wie folgt definiert:
- (1) **Abonnet** bezeichnet jede freiberuflich arbeitende Gesundheitsfachkraft und jede juristische Person des Privatrechts, bei der Gesundheitsfachkräfte tätig sind, mit einem Abonnement über einen Abonnementvertrag.
 - (2) **Abonnement** bezeichnet das vertraglich gesicherte Recht auf den Bezug der durch DOCTOLIB bereitgestellten Leistungen für eine bestimmte Zeit.
 - (3) **Nutzer** bezeichnet entweder (i) einen Abonnenten oder (ii) jede natürliche Person, die von einem Abonnenten zum Nutzer der Services ernannt wurde, oder (iii) jeder Gast, für die die ANB und/oder BNB der Services gelten.
 - (4) **Anwendung** bezeichnet die auf der Website pro.doctolib.de online zugängliche Anwendung, mit der der Nutzer seinen Kalender verwalten, die auf dem Portal sichtbaren Informationen editieren, eine Patientenkartei erstellen und SMS und E-Mails an seine Patienten versenden kann.
 - (5) **Abonnementvertrag** bezeichnet das Vertragswerk, bestehend aus:
 - Abonnementvertrag;
 - ANB;
 - BNB;
 - Geltende TarifeDiese Dokumente stehen dem Abonnenten zur Verfügung:
 - Jederzeit in elektronischer Form auf der Internetsite www.doctolib.de;
 - Bei seinem Abonnement in elektronischer Form;
 - Nach dem elektronischen Abonnement durch Versand einer E-Mail.
 - (6) **ANB** bezeichnet die für die Services geltenden allgemeinen Nutzungsbedingungen.

- (7) **BNB** bezeichnet die für bestimmte Services geltenden besonderen Bedingungen.
- (8) **Gast** bedeutet eine individuelle medizinische Fachkraft, die kein Abonnent ist, die aber eine Einladung eines Abonnenten akzeptiert hat, um die Anwendung zu nutzen, mit dem einzigen Zweck einen Termin für einen seiner Patienten im Kalender des Abonnenten zu vereinbaren.
- (9) **Login** ist die für ein Nutzerprofil persönliche Kennung sowie jeder vertrauliche Code oder jedes Passwort, die dem Nutzer von DOCTOLIB ausgestellt und dann vom Nutzer geändert wurden, damit sich der Nutzer für den Zugang zum Service identifizieren kann.
- (10) **Parteien** bezeichnet gemeinsam DOCTOLIB und den Nutzer.
- (11) **Portal** bezeichnet die Website www.doctolib.de.
- (12) **Gesundheitsfachkraft** bezeichnet die approbierten oder zertifizierten medizinischen Leistungserbringer in Deutschland.
- (13) **Nutzerprofil** bezeichnet das/die Profil(e) des/der Nutzer(s), das/die von DOCTOLIB nach dem Abonnement des Abonnenten für die Services erstellt wurde(n) und dem Nutzer ermöglicht, die Services zu nutzen.
- (14) **Service(s)** bezeichnet den Service von Online-Terminvereinbarungen von Gesundheitsfachkräften und Gesundheitseinrichtungen, die auf der Website www.doctolib.de und auf Partner-Sites zugänglich sind. Dieser Service ermöglicht den Patienten, online einen Termin bei einer Gesundheitsfachkraft oder einer Gesundheitseinrichtung zu vereinbaren, Informationen über die Gesundheitsfachkräfte und Gesundheitseinrichtungen zu erhalten und die Historie erfolgter Online-Konsultationen zu verfolgen.
- (15) **Daten** bezeichnet alle erhobenen und/oder verarbeiteten Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person.
- (16) **Vertrauliche Informationen** bezeichnet alle Informationen finanzieller, juristischer, kommerzi-

eller, technischer, datentechnischer oder administrativer Art, die sich die Parteien direkt oder indirekt, schriftlich, mündlich, in irgendeiner Form und auf einem beliebigen Träger mitteilen können, und die auf Grund ihrer Art oder den Umständen ihrer Verbreitung vernünftigerweise als vertraulich zu betrachten sind.

- 1.2 Soweit nicht in den ANB ausdrücklich anders geregelt, gilt:
 - (1) Ein Bezug auf ein Dokument, eine Norm, ein Gesetz, eine Bestimmung oder ein anderes Dokument impliziert jede Änderung oder Aktualisierung dieses Dokuments, der Norm, des Gesetzes oder der Bestimmung;
 - (2) Bei der Berechnung eines Zeitraums wird der genannte Tag bzw. der Tag der Annahme der ANB mit einberechnet;
 - (3) Jedweder Bezug auf einen Geldbetrag bezieht sich auf die Währung Euro.

2. GESETZLICHE INFORMATIONEN

- 2.1 Die DOCTOLIB-Services werden betrieben von der DOCTOLIB GmbH, Torstraße 19, 10119 Berlin. Die DOCTOLIB GmbH gehört der DOCTOLIB SAS mit Sitz in Paris an.
- 2.2 Geschäftsführer der DOCTOLIB GmbH sind Simon Krüger und Stanislas Niox-Chateau.

3. ZWECK DER ANB UND GELTENDE VERSION

- 3.1 Die vorliegenden ANB sollen die Bedingungen definieren, unter denen die Nutzer auf die Services zugreifen und sie benutzen können.
- 3.2 Jede Person, die auf die von DOCTOLIB angebotenen Services zugreift, verpflichtet sich, vorbehaltlos die vorliegenden ANB, durch die BNB



ergänzt, zu beachten. Diese BNB werden den Nutzern vor der Benutzung der Services zur ausdrücklichen vorherigen Zustimmung mitgeteilt.

3.3 DOCTOLIB kann jederzeit die vorliegenden ANB und BNB ändern, um die Entwicklung bei Gesetzen, Vorschriften, Gerichtsentscheidungen und/oder solche technischer Art zu berücksichtigen. Die geltende Version ist die online unter folgender Adresse zugängliche: www.doctolib.de/anb. Dasselbe gilt für die online unter der Adresse der Services zugänglichen BNB. Jeder Nutzer muss sich auf die am Tag des Zugriffs zu den Services online zugängliche Version berufen.

3.4 Der Nutzer wird ausdrücklich informiert, dass die einzige gültige Version der ANB der Services diejenige ist, die sich online auf der Website www.doctolib.de befindet, was er ohne Einschränkung bestätigt und akzeptiert und sich verpflichtet, sich systematisch bei jeder Verbindung darauf zu beziehen. Diese ANB sind ständig unter folgender Adresse verfügbar: www.doctolib.de/anb.

3.5 Bei Nichtübereinstimmung zwischen Dokumenten von unterschiedlicher Art oder unterschiedlichem Rang ist ausdrücklich vereinbart, dass bei widersprüchlicher Auslegung die Bestimmungen des Abonnementvertrages maßgebend sind.

4. INFORMATIONEN ZU DEN SERVICES

4.1 ZUGANG ZUR ANWENDUNG UND ZUM TELESEKRETARIAT

(1) DOCTOLIB gewährt dem Nutzer für die Dauer des Abonnementvertrages ein persönliches Nutzungsrecht der Anwendung, das nicht exklusiv und nicht übertragbar ist. Die Anwendung ist ausschließlich bestimmt zur Verwaltung seines Terminkalenders, zur Ausgabe der auf dem Portal sichtbaren Informationen, zur Erstellung einer

Patientenkartei und zum Konfigurieren der Versandregeln für SMS und E-Mails an die Patienten.

(2) Nichtsdestotrotz, für die Gäste sind die obengenannten Nutzungsrechte für die Anwendung auf (i) die Terminvereinbarung für seine Patienten im Kalender des Abonnenten und (ii) die Möglichkeit, sein eigenes Praktiker-Profil zu ändern, beschränkt.

(3) Das Abonnement der Anwendung führt zur Anmeldung beim Online-Terminplanungs-Service von DOCTOLIB. DOCTOLIB verpflichtet sich, alle erforderlichen Mittel einzusetzen, um die Kontinuität und Qualität des Zugangs zur Anwendung zu den in den ANB definierten Bedingungen zu garantieren.

4.2 VERWALTUNG DER TERMINE

DOCTOLIB ist nur Vermittler zwischen Patient und Nutzer. Der Nutzer kann die von den Patienten vereinbarten Termine verschieben. DOCTOLIB lehnt jede Haftung ab, falls der Patient nicht zu seinem Termin erscheint, ohne ihn abgesetzt zu haben. DOCTOLIB lehnt jede Haftung bei einem Streitfall zwischen dem Nutzer und einem Patienten gleich aus welchem Grund ab.

4.3 VOM NUTZER AN DIE PATIENTEN VERSANDTE SMS UND E-MAILS.

Wenn der Abo-Nutzer kein Gast ist, kann der Nutzer seinen Patienten über die Anwendung E-Mails und SMS zur Information, insbesondere zur Terminbestätigung oder Erinnerung, senden. Bei Nichterhalt einer SMS oder einer E-Mail durch einen der Patienten des Nutzers aus Gründen, die DOCTOLIB nicht zu vertreten hat, wird jede Haftung abgelehnt. Der Nutzer verpflichtet sich, nur Informationen zur Gesundheit oder praktische Informationen zur Praxis zu versenden, keinesfalls Nachrichten, die gegen gesetzliche Bestimmungen, insbesondere solche des

HWG oder Berufsrechts, verstoßen. Der Patient kann das Abonnement jederzeit kündigen.

5. TEILNAHME UND ZUGANG ZUM SERVICE

5.1 ALLGEMEINE ABONNEMENTMODALITÄTEN DER SERVICES UND ERSTELLUNG DES NUTZERPROFILS

(1) Nach dem Abonnement des Abonnenten stellt DOCTOLIB jedem Nutzer einen einmaligen benutzerdefinierten Code für die erste Verbindung aus, damit der Nutzer Zugriff auf sein Nutzerprofil hat. Bei dieser ersten Verbindung liefert der Nutzer wahrheitsgemäße und vollständige Informationen zu seiner Identität wie im Internetformular angefordert. Er verpflichtet sich insbesondere, keine falsche Identität zu erstellen, um DOCTOLIB oder Dritte irreführen, und um sich nicht die Identität einer anderen juristischen oder natürlichen Person anzueignen. Der Nutzer verpflichtet sich, bei Änderung sofort die Daten zu aktualisieren, die er bei seiner ersten Verbindung mit seinem Nutzerprofil mitgeteilt hat.

(2) Nach Bestätigung der ANB und Erstellung seines Nutzerprofils erhält der Nutzer elektronisch eine Bestätigungs-E-Mail an die vom Abonnenten bei seinem Abonnement mitgeteilte Adresse. Der Nutzer kann sich damit identifizieren und auf das Verwaltungs-Interface seines Nutzerprofils und die Services zugreifen.

(3) Falls der Nutzer falsche, ungenaue, veraltete, unvollständige, trügerische oder irreführende Informationen liefert, kann DOCTOLIB sofort fristlos ohne Entschädigung das Nutzerprofil des Nutzers einschränken oder kündigen und ihm den vorübergehenden oder endgültigen Zugriff auf alle oder einen Teil der Services verweigern.

5.2 ZUGANG ZU DEN SERVICES UND TECHNISCHE BESONDERHEITEN

- (1) Sobald das Abonnement des Abonnenten wirksam ist, können die Nutzer auf die Services zugreifen und sie gemäß dieser ANB nutzen.
- (2) Die Ausrüstung (insbesondere PC, Telefon, Software, elektronische Kommunikationsmittel) für den Zugang und die Benutzung der Services sowie die Voraussetzungen der elektronischen Kommunikation hat der Abonnent bzw. Nutzer auf eigene Kosten zu tragen. Es obliegt dem Abonnenten und dem Nutzer, sich über den Preis für die Benutzung dieser Ausrüstung oder der Services bei den entsprechenden Betreibern zu informieren. Der Abonnent und/oder Nutzer allein schuldet die Preise.

6. MODALITÄTEN DER TEILNAHME UND NUTZERPROFIL

6.1 VERPFLICHTUNG DES NUTZERS BEZÜGLICH SEINER LOGINS UND DES NUTZERPROFILS

- (1) Das Nutzerprofil enthält insbesondere die von DOCTOLIB erteilten Login-Daten, für die der Nutzer ausschließlich haftet. Der Nutzer verpflichtet sich, sie vertraulich zu behandeln und nicht in irgendeiner Form zu verbreiten. Falls eines der Login-Elemente des Nutzers verloren oder gestohlen wird, muss der Nutzer unverzüglich DOCTOLIB informieren, das dann die betreffenden Login-Daten löscht und/oder sofort aktualisiert.
- (2) Der Nutzer allein haftet für die Benutzung seiner Login-Daten, auch wenn der Nutzer diese auf seinem PC, seinem Mobiltelefon oder einer anderen Ausrüstung vorher speichert, um die automatische Verbindung mit den Services herzustellen.
- (3) Jeder Zugriff, jede Nutzung der Services und jede Übermittlung von Daten aus dem Nutzerprofil eines Nutzers gilt als von ihm getätigt. Der Nutzer haftet voll und ganz für die Geheimhaltung des

ihm mitgeteilten Passworts. Dazu ist der Nutzer gehalten, sich zu vergewissern, dass er sich nach jeder Sitzung tatsächlich von den Services ausloggt, insbesondere wenn er von einem öffentlichen PC auf die Services zugreift.

- (4) Jeder Verlust, jede Unterschlagung oder jede unzulässige Benutzung der Login-Daten eines Nutzers und ihre Folgen werden der Verantwortlichkeit des Nutzers zugerechnet. In allen obengenannten Fällen muss der Nutzer DOCTOLIB unverzüglich per E-Mail unter Angabe seines Logins, Namens und Vornamens an folgende Adresse: pro@doctolib.de benachrichtigen, damit DOCTOLIB das Nutzerprofil zurücksetzen kann.
- (5) Die Geltungsdauer eines Nutzerprofils hängt von der beim Abonnement der Services durch den Abonnenten vorgesehenen Dauer ab.

6.2 DAUER UND KÜNDIGUNG

- (1) Die Services werden von DOCTOLIB für die Dauer des Abonnements des Abonnenten bereitgestellt.
- (2) Bei Verstoß des Nutzers gegen diese ANB, BNB oder allgemein bei Verletzung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen kann DOCTOLIB von Rechts wegen und ohne vorherige Ankündigung alle oder einen Teil der dem Nutzer bereitgestellten Services kündigen. DOCTOLIB kann diese Kündigung unbeschadet jeglichen Schadenersatzes, den sie wegen dieser Verstöße verlangen kann, erklären. Der Nutzer räumt hiermit DOCTOLIB die Möglichkeit ein, sein Zugangs- oder Nutzungsrecht auf alle oder einen Teil der Services zu beschränken, sogar sein Nutzerprofil zu löschen und zwar mit sofortiger Wirkung und dem Verbot des weiteren Zugriffs auf die Services.

7. VERPFLICHTUNGEN UND ERKLÄRUNGEN DES NUTZERS

- 7.1 Der Nutzer verpflichtet sich, die Anwendung und die Services gemäß nach den in den ANB definierten Bedingungen zu verwenden.
- 7.2 Außer mit ausdrücklicher Zustimmung von DOCTOLIB darf der Nutzer kein Element der Anwendung reproduzieren, extrahieren, dekompileieren, wiederverwenden, mit Ausnahme der Informationen, deren Eigentümer der Nutzer ist.
- 7.3 Der Nutzer verpflichtet sich, dass alle den Internetbesuchern auf dem Portal gelieferten Informationen (nachstehend die „**Informationen**“) den gesetzlichen Vorgaben, insbesondere den berufsrechtlichen Bestimmungen, entsprechen.
- 7.4 Der Nutzer verpflichtet sich, alle von ihm verlangten erforderlichen Informationen zur ordnungsgemäßen Benutzung der Services zu ergänzen.
- 7.5 Der Nutzer verpflichtet sich, den Internetbesuchern auf dem Portal wahrheitsgemäße Informationen zu liefern und diese Informationen immer aktualisiert zu halten.
- 7.6 Der Nutzer verpflichtet sich, DOCTOLIB ohne Einschränkung alle Nachweise, Diplome, Zertifikate, Zulassungen, berufliche Ermächtigungen zur Verfügung zu stellen, um die Informationen nachzuweisen.
- 7.7 Der Nutzer bestätigt, dass die Informationen die Rechte Dritter nicht verletzen und dass er befugt ist, sie wiederzugeben und/oder der Öffentlichkeit zu verbreiten. Der Nutzer erklärt, für die Bilder der Einrichtung einschließlich Personal die Zustimmung der abgebildeten Person(en) zur



| | | | | | |
|-----|--|-----|---|----------------------------|---|
| | Veröffentlichung und Verbreitung der Bilder eingeholt zu haben. | | | | |
| 7.8 | Der Nutzer schützt DOCTOLIB gegen alle Reklamationen, Eigentumsansprüche oder gerichtliche oder außergerichtliche Klagen zu den Informationen und verpflichtet sich, DOCTOLIB voll und ganz von den dadurch entstandenen Kosten freizuhalten. | 9. | HAFTUNGEN UND GARANTIE | | ASDL, 3G, 4G usw.) sowie die damit zusammenhängende Übertragungsgeschwindigkeit. |
| 7.9 | Für die Ausführung des Abonnementvertrages ermächtigt der Nutzer DOCTOLIB, die verschiedenen Bild- oder Text-Elemente zu nutzen, die mit der Applikation auf seine verschiedenen Träger (Portal, Newsletter, SMS, materielle Träger usw.) bereitgestellt werden. | 9.1 | DOCTOLIB trifft die erforderlichen Maßnahmen, um die Kontinuität, die Qualität und den ordnungsgemäßen Betrieb der Services zu gewährleisten. | 9.7 | DOCTOLIB übernimmt keine Haftung für mittelbare Schäden des Nutzers bei der Benutzung der Services. Mittelbare Schäden sind solche, die sich nicht ausschließlich und direkt aus dem Versagen der Services von DOCTOLIB ergeben. Unter mittelbaren Schäden versteht man insbesondere Betriebsverluste und kommerzielle Schäden. |
| 8. | VERPFLICHTUNGEN UND ERKLÄRUNGEN VON DOCTOLIB | 9.2 | Der Nutzer bestätigt, dass die Rolle von DOCTOLIB auf die eines einfachen Vermittlers und technischen Dienstleisters begrenzt ist. | 9.8 | DOCTOLIB übernimmt keine Haftung für Handlungen des Nutzers oder eines Dritten, der die Services nutzt. |
| 8.1 | DOCTOLIB darf kein Verfahren benutzen, das für den Nutzer eine Verletzung der berufsrechtlichen Bestimmungen bedeutet, insbesondere auch solche des Heilmittelwerbegesetzes (HWG). | 9.3 | Der Nutzer bestätigt, dass die Nutzung der Services auf eigene Gefahr erfolgt. Die Services werden ihm „im derzeitigen Zustand“ geliefert und sind ohne irgendeine Garantie für Verfügbarkeit und Rechtmäßigkeit zugänglich. DOCTOLIB bemüht sich jedoch, die Services an allen Tagen rund um die Uhr zugänglich zu machen, außer im Fall von höherer Gewalt oder eines Ereignisses außerhalb der Kontrolle von DOCTOLIB und vorbehaltlich der Wartezeiten, eventueller Pannen, technischer Risiken im Zusammenhang mit der Art des Internets oder Vandalismus oder jeder Beeinträchtigung der Geräte oder der Software von DOCTOLIB. | 9.9 | Jede vom Nutzer heruntergeladene oder auf andere Art bei der Benutzung des Service erhaltene Software erfolgt auf Gefahr des Nutzers. |
| 8.2 | DOCTOLIB verpflichtet sich, dass die Werbung auf den anderen Seiten des Portals nicht gegen berufsrechtliche Bestimmungen verstößt. | 9.4 | DOCTOLIB übernimmt keine Haftung für Störungen des Internets auf Grund höherer Gewalt und auf Grund der von DOCTOLIB geplanten Wartungsarbeiten der Services. DOCTOLIB übernimmt keine Haftung für die Installation und den Betrieb der vom Nutzer benutzten Terminals für den Zugang zu den Services. | 9.10 | Der Nutzer verpflichtet sich, DOCTOLIB vor jeder Reklamation, Klage oder Entschädigungsforderung wegen einer Handlung des Nutzers durch Verletzung der Bestimmungen der ANB oder der geltenden Gesetze und Vorschriften zu schützen. |
| 8.3 | DOCTOLIB verpflichtet sich, die Unabhängigkeit des Nutzers zu gewährleisten. Keinesfalls darf der Nutzer Anweisungen von DOCTOLIB erhalten. | 9.5 | DOCTOLIB übernimmt keine Haftung für eine Unterbrechung der Services, ohne Rücksicht auf Ursache, Dauer oder Häufigkeit dieser Unterbrechung. | 9.11 | Bei einem bewiesenen Fehler von DOCTOLIB wird die Höhe der zu fordernden Entschädigung auf die Höhe der effektiv von DOCTOLIB erhaltenen Vergütungen für den letzten Monat der Ausführung des Abonnementvertrags mit dem Abonnenten begrenzt. |
| 8.4 | DOCTOLIB verpflichtet sich, vom Nutzer über die Applikation gelieferte Elemente, die gegen berufsrechtliche Bestimmungen verstoßen, insbesondere solchen des HWG, nicht zu verwenden. | 9.6 | DOCTOLIB übernimmt keine Haftung für die vom Nutzer verwendeten elektronischen Kommunikationsnetze und Anschlussarten (Kabel, | 10. FREMDE WEBSITES | Falls die Services Hypertext-Links zu Internetsites Dritter (nachstehend „Fremde Websites“) enthalten, über die DOCTOLIB keinerlei Kontrolle ausübt, übernimmt DOCTOLIB keine Haftung bezüglich des Inhalts der Fremden Websites oder des Inhalts, zu dem die Fremden Websites verweisen können. Das Vorhandensein von Hypertext-Links zu Fremden Websites bedeutet |



nicht, dass DOCTOLIB in irgendeiner Art die Inhalte der Fremden Websites gutheißt. DOCTOLIB übernimmt keine Haftung für die Änderung oder Aktualisierung der Fremden Websites. DOCTOLIB übernimmt keine Haftung für die Übermittlung von Informationen aus Fremden Websites, ebenso wenig wie für deren Fehlfunktionen.

11. GEISTIGES EIGENTUM

- 11.1 Die Services von DOCTOLIB und alle ihre Elemente sind, außer bei besonderen Hinweisen, ausschließliches Eigentum von DOCTOLIB. Alle Marken und Logos, die DOCTOLIB gehören, dürfen vom Nutzer nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von DOCTOLIB oder außer im Rahmen der nachstehenden Abweichung verwendet werden.
- 11.2 DOCTOLIB erlaubt dem Nutzer, seine Marken und/oder Logos in seinem eigenen Unternehmen und auf seinen beruflichen Unterlagen mit dem alleinigen Zweck der Information der Patienten über die Möglichkeiten der Online-Terminplanung zu verwenden, zu reproduzieren und zu verteilen. Eine derartige Nutzung der Marken und Logos durch den Nutzer muss gemäß den Anweisungen, Leitlinien und/oder der Charta zur Nutzung der Marken und Logos von DOCTOLIB erfolgen. Alle anderen Rechte von DOCTOLIB an den Marken und Logos sind geschützt.
- 11.3 Jede vollständige oder teilweise Reproduktion, Verteilung oder Darstellung der Services von DOCTOLIB oder irgendeines ihrer Bestandteile sowie ihre Veränderung entgegen den Bestimmungen der ANB oder des Urhebergesetzes ist verboten. Dem Nutzer ist insbesondere verboten, alle oder einen Teil der von DOCTOLIB gelieferten Services oder eines ihrer Bestandteile gleich mit welchem Mittel und Träger anzupassen, zu

arrangieren, zu verändern, zu korrigieren, einzugliedern, in anderen Sprachen zu übersetzen, kostenlos oder kostenpflichtig auf den Markt zu bringen oder zu vermarkten. Keine Bestimmung des Abonnementvertrags oder der ANB darf als Abtretung von Rechten geistigen Eigentums, weder stillschweigend noch auf andere Art und Weise, ausgelegt werden.

12. TECHNISCHER SUPPORT UND UNTERSTÜTZUNG

12.1 TELEFON-HOTLINE

- (1) DOCTOLIB stellt dem Nutzer eine Telefon-Hotline unter folgender Nummer zur Verfügung:
+49 (0)89 220702884
- (2) Die Öffnungszeiten der Telefon-Hotline sind:
8 - 20 Uhr montags bis freitags
9 - 18 Uhr samstags
- (3) Die Tarife dieses Services stehen in der Preisliste.

12.2 ONLINE-UNTERSTÜTZUNG

- (1) Der Service ist auch online unter pro@doctolib.de zugänglich.
- (2) Der Zugang zum Online-Service ist kostenlos, mit Ausnahme der Internet-Kommunikationskosten, die der Nutzer zu tragen hat.

13. GEHEIMHALTUNG

- (1) Nicht unter die Vertraulichen Informationen fallen solche Informationen, die (1) vor ihrer Übermittlung oder Verbreitung öffentlich sind; (2) die dem Empfänger bereits vor ihrer Übermittlung oder Verbreitung bekannt sind; (3) die legal von einem Dritten erhalten werden, der sie übermitteln darf. Informationen sind zudem dann nicht vertraulich, (4) wenn eine der Parteien die andere schriftlich zur Verbreitung ermächtigt hat, und zwar bevor diese Informationen verbreitet werden.

- (2) Jede Partei garantiert die strikte Geheimhaltung des Abonnementvertrages und der Vertraulichen Informationen. Dazu verpflichtet sich jede Partei, (1) die Vertraulichen Informationen nur für die Ausführung des Abonnementvertrages und nur soweit als nötig zu verwenden; (2) alle notwendigen Vorsichts- und Schutzmaßnahmen zu treffen, um die Geheimhaltung der Vertraulichen Informationen der anderen Partei zu schützen und den Zugang von nicht ermächtigten Personen zu verhindern und ihnen mindestens denselben Schutz zu bieten wie ihren eigenen Vertraulichen Informationen, (3) die Vertraulichen Informationen der anderen Partei nur an oder für ihre Mitglieder, Angestellte, Beauftragte oder Dienstleister zu verbreiten oder zu reproduzieren, die Zugang zu diesen Vertraulichen Informationen haben müssen, um die Verpflichtungen der betreffenden Partei durch den Abonnementvertrag zu erfüllen oder die sie für den Abonnementvertrag kennen müssen.

- (3) Jede Partei, die die Vertraulichen Informationen erhält, haftet für die Einhaltung dieser Geheimhaltungspflicht durch die Personen, die Kenntnis von den Vertraulichen Informationen haben, insbesondere ihre Angestellten oder Subunternehmer.

- (4) Die Geheimhaltungspflicht bleibt fünf (5) Jahre nach Ablauf des Abonnementvertrages gleich aus welchem Grund gültig, soweit dies im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zulässig ist. Ohne Zustimmung einer Partei kann die jeweils andere Partei Vertrauliche Informationen verbreiten, wenn dies im Rahmen behördlicher Anordnungen erforderlich wird.

14. DATENSCHUTZGESETZ

14.1 PERSÖNLICHE DATEN DES NUTZERS

- (1) DOCTOLIB trifft die erforderlichen Maßnahmen, um den Schutz und die Vertraulichkeit der

persönlichen Daten zu gewährleisten, die DOCTOLIB besitzt oder verarbeitet unter Beachtung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes in der Fassung der Bekanntmachung vom 14. Januar 2003, zuletzt geändert durch Art. 1 Zweites ÄndG vom 25.02.2015 (BGBl. I S. 162) (nachstehend „**Datenschutzgesetz**“ genannt). Die im Rahmen des Abonnements der DOCTOLIB-Services sowie bei der Bearbeitung der Nutzung der Services durch den Nutzer erfassten Daten des Nutzers werden datentechnisch verarbeitet. Sie werden von DOCTOLIB zur Verwaltung des Nutzerkontos und zur Information über die vereinbarten Services verwendet, sowie zur Anpassung der Angebote und Services an den Bedarf des Nutzers.

- (2) DOCTOLIB kann nach Erhalt der vorherigen Zustimmung des Nutzers diese Informationen bei Direktwerbung per SMS, MMS, E-Mail oder Anruf-Automat verwenden. Der Nutzer kann auf einfache, ausdrückliche und kostenlose Art dagegen widersprechen. DOCTOLIB kann diese Informationen bei Werbung für analoge Services - und bei Telefon- oder Brief-Werbung verwenden. Im Rahmen von gemeinsamen oder einzelnen Marketing- und kommerziellen Operationen per SMS, MMS, E-Mail oder Anruf-Automat behält sich DOCTOLIB vor, diese Daten zu nutzen und Dritten oder seinen Partnern nach vorheriger Genehmigung des Nutzers mitzuteilen. DOCTOLIB behält sich ebenfalls vor, diese Daten im Rahmen von Marketing- und kommerziellen Operationen von Partnern oder dritten per Post oder per Telefon zu nutzen. Im Rahmen der obengenannten Handlungen kann DOCTOLIB auf Dienstleister zugreifen, die auf eigene Rechnung und Haftung handeln. Befinden sich diese Dienstleister außerhalb der Europäischen Union, müssen sie nach dem Beschluss der Kommission vom 5. Februar 2010 (2010/87/EU) zuvor die „*Standardvertragsklauseln*“ unterzeichnet haben. Die Inanspruchnahme dieser Dienstleister kann erforderlich wer-

den im Hinblick auf die ordnungsgemäße Ausführung des Abonnementvertrages zwischen DOCTOLIB und dem Abonnenten. Gegebenenfalls wird die Liste der Länder dieser Dienstleister von DOCTOLIB aktualisiert und dem Nutzer zur Verfügung gestellt.

- (3) Der Nutzer kann jederzeit sein eigenes Recht auf Zugriff, Berichtigung, zusätzliche Information und Widerspruch in Bezug auf die Bearbeitung der ihn betreffenden persönlichen Daten bei DOCTOLIB ausüben mit einem Schreiben an:

**DOCTOLIB GmbH
Torstraße 19,
10119 Berlin**

- (4) Der Nutzer muss DOCTOLIB seinen Namen und Vornamen sowie eine Kopie seines Personalausweises liefern. Ferner muss er die Adresse angeben, unter der er die Antwort von DOCTOLIB erhalten möchte.

14.2 PERSÖNLICHE DATEN UND SERVICES

- (1) Der Nutzer verpflichtet sich, die ärztliche Schweigepflicht zu beachten und beachten zu lassen.
- (2) Die von DOCTOLIB erhobenen und verarbeiteten Daten unterliegen der ärztlichen Schweigepflicht im Sinne des § 203 StGB. Die Beachtung der Schweigepflicht ist durch DOCTOLIB zu kontrollieren und in geeigneter Weise nachzuweisen. Die Verpflichtung von DOCTOLIB begrenzt sich auf Installation, Lieferung und Hosting der Anwendung und des Portals sowie auf den Telesekretariats-Service, wenn der Nutzer ihn in Anspruch nimmt. Auf ausdrücklichen Wunsch des Nutzers und unter seiner Kontrolle und Verantwortung kann DOCTOLIB den Nutzer beim Import der persönlichen Daten seiner Patienten in die Applikation unterstützen.

- (3) Der Nutzer und DOCTOLIB sind zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes verpflichtet. DOCTOLIB und der Nutzer unterstehen der Kontrolle der dieser Vereinbarung zugrunde liegenden Datenverarbeitung durch die zuständige Aufsichtsbehörde entsprechend § 11 BDSG. Zur Einhaltung seiner datenschutzrechtlichen Pflichten bestellt DOCTOLIB einen Datenschutzbeauftragten, der seine Tätigkeit entsprechend dem Datenschutzgesetz ausübt. Die Haftung für im Rahmen eines weisungsgemäß durchgeführten Auftrags erfolgten Datenschutzverstöße trifft den Nutzer als verantwortliche Stelle im Sinne des § 3 Abs. 7 BDSG. DOCTOLIB stellt dem Nutzer ein Standardverfahren zur Verfügung, damit er seine Verpflichtungen nach dem Datenschutzgesetz und den landesrechtlichen Bestimmungen als Verantwortlicher für die Verarbeitung nach den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes erfüllen kann.

- (4) Den Parteien ist bewusst, dass der Nutzer als verantwortliche Stelle im Sinne des § 3 Abs. 7 BDSG für die Verarbeitung haftet und DOCTOLIB Auftragnehmer im Sinne des Datenschutzgesetzes ist. In seiner Eigenschaft als Auftragnehmer verpflichtet sich DOCTOLIB ausdrücklich, auf eigene Rechnung und/oder auf Rechnung Dritter für irgendeinen Zweck und auf irgendeine Art die ihm vom verantwortlichen Nutzer nach dem Abonnementvertrag anvertrauten Daten entsprechend den Weisungen des Nutzers zu nutzen oder zu bearbeiten. Dazu verpflichtet sich DOCTOLIB gegenüber dem Nutzer, dem alleinigen Eigentümer der Daten, (1) die Daten im erforderlichen Rahmen der nach dem Abonnementvertrag auszuführenden Leistungen zu bearbeiten und ausschließlich mit der vorherigen Anweisung des Nutzers, (2) die Vorschriften des Datenschutzgesetzes zu beachten, (3) den Schutz der Daten und der entsprechenden Bearbeitungen, die ihm von der jeweils zuständigen Person anvertraut wurden, nach den einschlägigen Vorschriften zu gewährleisten, (4) die erforder-

derlichen Vorkehrungen, Maßnahmen und Garantien zu treffen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit der Daten zu gewährleisten und insbesondere zu verhindern, dass sie verändert, beschädigt oder nicht autorisierten Dritten mitgeteilt werden, und ganz allgemein die geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen zu treffen, um die Daten vor versehentlichem oder unzulässigem Löschen zu schützen, vor versehentlichem Verlust, Veränderung, Verteilung oder genehmigtem Zugang, insbesondere wenn die Verarbeitung Datenübertragungen in ein Netz enthält, sowie gegen jede Form der unzulässigen Verarbeitung, (5) sich in Bezug auf Sicherheit und Vertraulichkeit der Systeme und Daten an die technischen Normen und bewährten Verfahren bei Gesundheitsdaten zu halten. DOCTOLIB verpflichtet sich: (1) die Daten auf im räumlichen Gebiet der EU zu hosten oder hosten zu lassen, und auf den Provider alle Pflichten zu übertragen, die in diesem Artikel genannt sind, (2) keine Kopie der Nutzerdaten beim Import in die Anwendung anzufertigen, (3) den Nutzer von jeder Änderung, jedem Wechsel oder anderem insbesondere in Bezug auf Sicherheit für ihn mit möglicher Auswirkung auf die Bearbeitung der Daten zu informieren, (4) jede Aktualisierung, Korrektur, Löschung oder andere vom Nutzer mitgeteilte Änderungen der Daten zu berücksichtigen, (5) dass sich die für die Leistungen des Abonnementvertrages zuständigen Personen mit Zugang zu den Daten einer schriftlichen Verpflichtung zur Geheimhaltung unterworfen haben, (6) die gehosteten Daten am Ende des Abonnementvertrages zu vernichten, nachdem die vorgesehene Rückabwicklung durchgeführt wurde. DOCTOLIB bestätigt, zur Einhaltung der besonderen datenschutzrechtlichen Anforderungen über geeignete technische und innerbetriebliche Organisation zu verfügen. Insbesondere verwendet DOCTOLIB ein dem Stand der Technik entsprechendes Verschlüsselungsverfahren. Zwischen

- den Parteien wird vereinbart, dass der Abonnementvertrag und sonstige Vereinbarungen der zuständigen Aufsichtsbehörde mitgeteilt werden können und dass diese Klausel in einer Erklärung des Nutzers bei der zuständigen Aufsichtsbehörde erwähnt werden darf. Der Nutzer verfügt über ein Audit-Recht der verwendeten Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit und Geheimhaltung der Daten. DOCTOLIB garantiert, über eine geeignete Versicherung gegen die Gefahr der Verbreitung oder Beschädigung der Daten zu verfügen. DOCTOLIB fertigt keine Kopie der Daten an. DOCTOLIB leitet keine Daten an Dritte des Abonnementvertrags weiter oder verwendet sie zu anderen Zwecken als den im Abonnementvertrag genannten.
- (5) In der Anwendung gilt alleine der Nutzer gegenüber den Patienten als Verantwortlicher für gesundheitliche Leistungen. Sofern diesbezüglich personenbezogenen Daten in Verantwortung des Nutzers im Rahmen der Leistungen von DOCTOLIB genutzt oder verarbeitet werden, gilt die Einwilligung des Patienten als Entbindung der Schweigepflicht des Nutzers für die sinnvolle notwendige Leistungserbringung von DOCTOLIB.
- (6) DOCTOLIB seinerseits gilt diesbezüglich als Subunternehmer und Gehilfe des Nutzers, der die Bearbeitungen von personenbezogenen Daten im Sinne einer Auftragsdatenverarbeitung und Gehilfenstellung durchführt. Dies bedeutet, dass DOCTOLIB die Datenverarbeitung in der Eigenschaft als Subunternehmer nur auf Anweisung und in Erfüllung der Leistungen des für die Bearbeitung(en) verantwortlichen Nutzers durchführt. Bei Verletzung des Berufsgeheimnisses und Nichteinhaltung der obengenannten Bestimmungen kann der Abonnent die sofortige Kündigung des Abonnementvertrags erklären, ohne selbst zur Entschädigung verpflichtet zu sein.
- (7) Es wird darauf hingewiesen, dass sich DOCTOLIB und die verantwortlichen Mitarbeiter bei

Nichteinhaltung der obigen Bestimmungen gemäß § 203 StGB insbesondere als Gehilfe strafbar machen und in Anspruch genommen werden können.

14.3 KÜNDIGUNG/Rückabwicklung

- (1) Das Ende des Abonnementvertrages gleich aus welchem Grund bedeutet für DOCTOLIB die Verpflichtung, dem Nutzer die Daten schnellstmöglich und unter möglicher Vermeidung von Unannehmlichkeiten für den Nutzer zurückzugeben. Die Daten werden in einem Format zurückgegeben, das die Interoperabilität garantiert.
- (2) Die Kündigung wird DOCTOLIB per Einschreiben mit Rückschein (nachstehend „Zustellung“ genannt) mitgeteilt, wobei die Rückabwicklung innerhalb von längstens acht (8) Tagen nach der ersten Vorlage der Zustellung erfolgen muss.
- (3) Um die Kündigung zu erleichtern, verpflichtet sich DOCTOLIB, dem Nutzer während der gesamten Dauer des Abonnementvertrages und der gesamten Dauer der Rückabwicklung eine Kopie der Daten zur Verfügung zu stellen. Nach Aufhebung des Zugangs des Nutzers zur Anwendung, gleich aus welchem Grund, versetzt DOCTOLIB den Nutzer in die Lage, die letzte Kopie seiner Daten zurückzuerhalten.

14.4 COOKIES UND IP-ADRESSE

- (1) DOCTOLIB behält sich vor, zur ordnungsgemäßen Nutzung des Service Cookies zur Speicherung auf dem Computer des Nutzers zu übertragen. Cookies sind kleine Informationsdateien, die eine Website auf die Festplatte eines Computers senden kann, um ihre Spur finden zu können. Die Server der von DOCTOLIB gelieferten Services verwenden Cookies. Im allgemeinen speichert DOCTOLIB Informationen über das Navigieren des Computers auf der Site (aufgerufene Seiten, Datum und Uhrzeit, usw.), die DOCTOLIB bei späteren Besuchen des Nutzers lesen kann. Die Cookies dienen im Wesentlichen einer bequemen

Navigation, indem sie den Nutzer automatisch erkennen. Dadurch braucht der Nutzer bei seinem nächsten Besuch nicht erneut das Formular ausfüllen, das DOCTOLIB bereits vom Nutzer hat ausfüllen lassen.

- (2) Der Nutzer kann die Cookies mit den Optionen seines Browsers deaktivieren oder löschen. Da jeder Browser anders ist, wird der Nutzer aufgefordert, das Hilfe-Menü seines Browsers anzusehen, um ihn entsprechend zu parametrieren. Dem Nutzer wird mitgeteilt, dass die Aktivierung der Cookies erforderlich ist, um voll und ganz die Funktionen des Services zu nutzen.
- (3) Eine IP-Adresse ist eine einmalige Ziffernfolge, die vom Internetprovider des Nutzers dem Computer des Nutzers zugeteilt wird und mit der dieser identifiziert werden kann. Die IP-Adresse des Nutzers wird von DOCTOLIB gespeichert und aufbewahrt, wenn der Nutzer den Service konsultiert oder nutzt, und zwar für die Verwaltung seines Informatiksystems, zur Analyse der Nutzung der Services durch Verbindung der Aktionen des Nutzers mit seinem Nutzerprofil.
- (4) Auf Ersuchen der nationalen Behörden darf DOCTOLIB die IP-Adresse des Nutzers übermitteln, damit dieser in Kooperation mit seinem Internetprovider identifiziert werden kann.

15. HÖHERE GEWALT

- 15.1 Die Parteien gehen davon aus, dass es sich um höhere Gewalt handelt, wenn ein Ereignis ohne Kontrolle des Schuldners, das nicht vernünftig vorhergesehen werden konnte bei Annahme der ANB und dessen Auswirkungen durch geeignete Maßnahmen nicht vermieden werden konnte, die Ausführung der Verpflichtung durch den Schuldner verhindert.

- 15.2 Höhere Gewalt unterbricht die Verpflichtungen der betreffenden Partei solange die höhere Gewalt besteht, wenn das Ereignis vorübergehend ist. Die Parteien bemühen sich jedoch, die Folgen im Rahmen des Möglichen gering zu halten. Im Falle der endgültigen Verhinderung sind die Parteien von ihren Verpflichtungen befreit. Die Parteien sind dann nicht mehr an die Einhaltung ihrer Verpflichtungen gebunden, außer insbesondere derjenigen, die sich aus den Artikeln „*Geistiges Eigentum*“ und „*Geheimhaltung*“ dieses Vertrags ergeben, wobei von keiner Partei eine Entschädigung oder Vertragsstrafe aus irgendeinem Grund verlangt wird.

16. BEWEISVEREINBARUNG

Die Parteien vereinbaren, dass jegliche im Rahmen des Abonnements untereinander ausgetauschten elektronischen Dokumente als echt im Sinne des § 416 ZPO anzusehen sind, so dass auch Kopien oder Telefaxe im Rahmen eines Rechtsstreits der freien gerichtlichen Würdigung unterfallen.

17. VERZICHT

Wenn sich eine der Parteien nicht auf eine oder mehrere Bestimmungen der ANB beruft, darf dies keinesfalls den Verzicht dieser Partei implizieren, sich später darauf zu berufen.

18. TEILWEISE NICHTIGKEIT

Fall gewisse Bestimmungen der ANB aus irgendeinem Grund unanwendbar wären, einschließlich auf Grund eines Gesetzes oder einer anzuwendenden Vorschrift, bleiben die Parteien an die anderen Bestimmungen der ANB gebunden und müssen sich bemühen, die unanwendbaren Klauseln in demselben Geist wie beim Abschluss zu beheben.

19. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Für die ANB gilt deutsches Recht.

Für die Beilegung von Streitigkeiten zwischen den Parteien ist, soweit nicht gesetzlich zwingend etwas anderes bestimmt ist, der Gerichtsstand Berlin vereinbart. Dies gilt insbesondere für die Erstellung, Durchführung, Auslegung, Kündigung oder Auflösung des Vertrags sowie für Verfahren im Rahmen von Sicherungsmaßnahmen und Eilverfahren, einstweilige Verfügungen, Streitverkündungen oder im Falle von mehreren Beklagten