



Job Description

Consultant support technique monde H/F - Chavanod

www.arcadsoftware.com

Description de l'entreprise :

ARCAD Software est le seul éditeur à combiner Modernisation des applications et DevOps dans une gamme de produits entièrement intégrée et développée en interne. La société se compose à ce jour de trois brands distincts : ARCAD, offrant des solutions DevSecOps et de modernisation d'applications IBM i ; DROPS, proposant un outil de Release Management ; et DOT, spécialisé dans les outils de gestion des données de test.

Avec 30 ans d'expérience dans la gestion du cycle de vie des applications dans tous secteurs d'activité et technologiques, ouverts et legacy, ARCAD Software est positionné pour répondre aux défis actuels de la transformation numérique.

Description du poste :

Au sein de l'équipe Support Monde, vous accompagnerez nos clients dans l'utilisation de nos logiciels et leur fournirez une assistance pour résoudre leurs incidents techniques.

Dans ce cadre, vos principales missions sont les suivantes :

- Réceptionner et traiter les demandes des clients via notre système de ticketing et par téléphone.
- Qualifier, analyser, diagnostiquer et résoudre les incidents techniques.
- Identifier l'origine des incidents et transmettre les actions correctives à l'équipe de développement.
- Garantir la satisfaction de nos clients en participant activement à notre démarche d'amélioration continue.
- Effectuer une veille technologique et proposer des solutions informatiques innovantes.
- Assurer la continuité du service.



North America

ARCAD Software Inc.
c/o Pramex international
1251 Avenue of the Americas, 3rd Fl.,
New-York, NY, 10020
1-603-371-9074
sales-us@arcadsoftware.com

EMEA

ARCAD Software
55, rue Adrastée – Parc Altaïs
F-74650 Chavanod/Annecy, France
+33 450 578 396
sales-eu@arcadsoftware.com

Asia Pacific

ARCAD Software India
D-280/281/282, Vibhuti Khand
Opposite Urdu Academy, Gomti Nagar, Lucknow

ARCAD Software Singapore
c/o Pramex international
5 Shenton Way #22-04 UIC Building
Singapore 068808



ARCAD
SOFTWARE

www.arcadsoftware.com

Qualifications :

Formation : Diplôme universitaire équivalent BAC+5 ou diplôme d'ingénieur.

Expériences : Expérience requise dans une fonction similaire ou en tant qu'ingénieur en développement de logiciels. Expérience solide en consulting, en relation avec le client

Connaissances particulières :

- Systèmes d'exploitation : Linux (Redhat), Unix, Windows, IBMi - orientation système plutôt qu'utilisateur.
- Bases de données : Oracle, MS SQL Server - orientation administration.
- Gestionnaire de code source : SVN, Git.
- Intégration continue : Jenkins.

Langue étrangère : anglais indispensable (lu, écrit et parlé, niveau B2 minimum)

Qualités :

- Capacité à s'adapter et à travailler efficacement dans un environnement complexe.
- Excellentes compétences relationnelles avec une capacité d'écoute active.
- Orienté(e) service et conseil.

Conditions :

CDI temps plein
Poste statut cadre
Rémunération en fonction de votre profil.

Lieu : Chavanod (Haute-Savoie)

Pourquoi nous rejoindre ?

Evolution dans un environnement en croissance, télétravail, participation aux frais de transports en commun, horaires variables, 10 jours de RTT supplémentaires, mutuelle d'entreprise prise en charge, CSE, si vous êtes au siège à Chavanod (Annecy), un emplacement au calme avec une vue panoramique sur les montagnes vous attend !

Poste à pourvoir dès que possible.

Vous vous reconnaissez dans ce poste et avez l'envie d'en apprendre davantage ?
N'hésitez plus et envoyez-nous votre candidature !



North America
ARCAD Software Inc.
c/o Pramex international
1251 Avenue of the Americas, 3rd Fl.,
New-York, NY, 10020
1-603-371-9074
sales-us@arcadsoftware.com

EMEA
ARCAD Software
55, rue Adrastée – Parc Altaïs
F-74650 Chavanod/Annecy, France
+33 450 578 396
sales-eu@arcadsoftware.com

Asia Pacific
ARCAD Software India
D-280/281/282, Vibhuti Khand
Opposite Urdu Academy, Gomti Nagar, Lucknow

ARCAD Software Singapore
c/o Pramex international
5 Shenton Way #22-04 UIC Building
Singapore 068808