

**INFORMATIVA UTENTI**  
**IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**  
**AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30.06.2003, N. 196**

In osservanza di quanto previsto ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 D. Lgs 30 giugno 2003, la **ESTRACOM s.p.a.**, con sede in (59100) Prato, con sede in (53100) Siena, Via Ugo Panziera, n.16, nella sua qualità di titolare, con la presente informa i utenti su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

**FINALITA'**

I dati degli utenti raccolti oggetto del trattamento, sono trattati ed utilizzati direttamente per adempiere all'attività svolta dal titolare e per finalità strumentali allo svolgimento del lavoro demandato dal cliente medesimo ed a quelle obbligatorie per legge (archiviazione, fatturazione, elaborazione ...). Inoltre i dati sono trattati per l'invio di comunicazioni commerciali (ove aderite), di servizio e per la gestione delle richieste di chiarimento, delle segnalazioni e la gestione dei reclami in relazione al rapporto contrattuale instaurato, nonché, per la gestione dei servizi che il cliente vorrà aderire attraverso il portale dell'azienda. In ogni caso il trattamento dei dati personali avviene nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge.

**MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti elettronici, cartacei e telematici ad opera di soggetti interni appositamente incaricati. I dati sono conservati in archivi cartacei ed elettronici con piena assicurazione delle misure di sicurezza minime previste dal legislatore.

**COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I dati personali, contabili, fiscali e nell'evenienza sensibili e giudiziari non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi, salvo eventuali comunicazioni a società del gruppo e/o a terzi per lo svolgimento di attività funzionali e istituzionali del titolare e salvo qualora ciò sia indispensabile al fine di esecuzione degli obblighi assunti dalle parti o disposizioni di legge. In tal caso l'utilizzo da parte dei terzi dovrà avvenire nel completo rispetto del principio della correttezza e delle disposizioni di legge.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dall'artt. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al titolare del trattamento. In particolare secondo l'art. 7 l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a)

**Estracom S.p.A.**

Capitale Sociale € 6.526.582,00 i.v. - Numero di iscrizione al Registro Imprese di Prato (PO), P.IVA e C.F. 01875880971 - R.E.A. 478969  
[www.estracom.it](http://www.estracom.it) - [estracom@estracom.it](mailto:estracom@estracom.it)

**Sede legale**

Via U. Panziera, 16 - 59100 Prato  
Tel. 0574 872  
Fax 0574 872511

**Sede operativa**

Via di Grignano, 27 - 59100 Prato  
Tel. 0574 872  
Fax 0574 872910

**Società soggetta ad attività di direzione**

e coordinamento da parte di E.S.T.R.A. S.r.l.



l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

#### **TITOLARE**

Il Titolare è la **ESTRACOM s.p.a.**, con sede in (59100) Prato, via Ugo Panziera n.16.

#### **TEMPO DI CONSERVAZIONE**

I dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità contabili e fiscali secondo quanto previsto dalla legge.

#### **NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSENSO**

Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario, in quanto l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'impossibilità per il titolare di dar corso al rapporto e di adempiere agli obblighi ad esso connessi.

Ai sensi dell'art. 24 D. Lgs. 196/2003 il consenso al trattamento dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obbligo di legge o per l'esecuzione di obblighi derivanti da contratto. Per lo specifico invio di comunicazioni commerciali è invece necessario il consenso.

**Il Titolare**

.....

<b>PRESTAZIONE DEL CONSENSO INVIO COMUNICAZIONI COMMERCIALI:</b>
--

- presto** il consenso, in questo caso la società provvederà all'invio di comunicazioni commerciali.
  
- NON** presto il consenso, in questo caso la società NON provvederà all'invio di comunicazioni commerciali.

**INFORMATIVA AREA CLIENTI SITO**  
**in materia di protezione dei dati personali**  
**AI SENSI DELL'ART. 13 D. lgs. 30.06.2003, n. 196**

In osservanza di quanto previsto ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 D. Lgs 30 giugno 2003, la **ESTRACOM s.p.a.**, con sede in (59100) Prato, Via Ugo Panziera, n.16, nella sua qualità di contitolare dei trattamenti autonomamente riferiti alle società del gruppo, con la presente informa gli utenti su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento. Si precisa che per società del gruppo di intendono tutte le società elencate nella specifica sezione informativa del sito.

**FINALITA'**

I dati raccolti presso gli utenti, oggetto del trattamento, sono trattati ed utilizzati direttamente per adempiere alle attività condivise con i titolari, ed in particolare, quelle di:

- Gestione della proposta contrattuale per i servizi richiesti ed offerti dalle società del Gruppo;
- Gestione dell'iscrizione mailing list delle società del Gruppo;
- attivazione servizio di bolletta on-line;

nonché a quelle - anche di natura tecnica - strettamente connesse alle finalità sopra enunciate. In ogni caso il trattamento dei dati personali avviene nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge.

**MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti elettronici e telematici ad opera di soggetti interni appositamente incaricati. I dati sono conservati in archivi elettronici e telematici con piena assicurazione delle misure di sicurezza minime previste dal legislatore.

**COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I dati personali, contabili, fiscali e nell'evenienza sensibili e giudiziari non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi, salvo eventuali comunicazioni a società del gruppo e/o a terzi per lo svolgimento di attività funzionali e istituzionali del contitolare e dei titolari dei servizi proposti ed eventualmente aderiti, e, comunque, salvo qualora ciò sia indispensabile al fine di esecuzione della richiesta formulata o dalle disposizioni di legge. In tal caso l'utilizzo da parte dei terzi dovrà avvenire nel completo rispetto del principio della correttezza e delle disposizioni di legge.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dall'artt. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al titolare del trattamento. In particolare secondo l'art. 7 l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi

dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

#### **TITOLARE**

Il contitolare è la **ESTRACOM s.p.a.**, con sede in (59100) Prato, Via Ugo Panziera, n.16.

#### **TEMPO DI CONSERVAZIONE**

I dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità indicate, secondo quanto previsto dalla legge, fatti salvi i diritti esercitabili ex art. 7 D.lgs. 196/2003.

#### **NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSENSO**

Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario, in quanto l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'impossibilità per il titolare di dar corso ai servizi aderiti dall'utente e di adempiere agli obblighi ad essi connessi.

Ai sensi dell'art. 24 D. Lgs. 196/2003 il consenso al trattamento dei suddetti dati è necessario in quanto gli stessi sono raccolti al di fuori di accordi contrattuali pregressi. Si rende altresì necessario il consenso per l'invio di mailing.

**Il titolare**

.....

<b>PRESTAZIONE DEL CONSENSO:AL TRATTAMENTO</b>
--

**presto** il consenso al trattamento dei miei dati personali

**NON** presto il consenso al trattamento dei miei dati personali

<b>PRESTAZIONE DEL CONSENSO INVIO COMUNICAZIONI A MEZZO MAIL:</b>
---

**presto** il consenso per l'invio di mailing

**NON** presto il consenso per l'invio di mailing