

## Informativa utenti-clienti effettivi

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

La CoopGas S.r.l., con sede legale sita in (53100) Siena (SI), via Toselli, n.9/a, in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

La CoopGas S.r.l. mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. La CoopGas S.r.l. ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

### Responsabile della protezione dei dati (DPO):

La CoopGas S.r.l. ha nominato un responsabile della protezione dei dati che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate da CoopGas S.r.l. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

[dpo@estraspa.it](mailto:dpo@estraspa.it)

### Come raccoglie e tratta i tuoi dati la CoopGas S.r.l.?

La CoopGas S.r.l. raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- o nome; cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; indirizzo fisico;
- o partita iva;
- o indirizzo telematico;
- o numero di telefono fisso;
- o numero di telefono mobile;
- o informazioni sull'immobile da te posseduto presente sul territorio nazionale e censito al Catasto dei fabbricati.
- o numero civico del punto di fornitura
- o indirizzo di recapito delle fatture
- o dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD o PDR, potenza impegnata espressa in kW o calibro del misuratore di gas naturale, consumo totale annuo espresso in kWh o in metri cubi, uso del gas naturale)
- o modalità di pagamento
- o ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti

La CoopGas S.r.l. può anche raccogliere e/o ricevere informazioni che riguardano nel caso la composizione del nucleo familiare.

Essi servono a CoopGas S.r.l. per dar seguito alla gestione del contratto di compravendita e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui la CoopGas S.r.l. è tenuta in funzione dell'attività esercitata. La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per il corretto svolgimento del servizio (vendita e approvvigionamento di gas) o per migliorare l'offerta dei prodotti (gas/gas naturale) che la CoopGas S.r.l. ti offre, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge o prescritti per

#### Coopgas S.r.l.

Viale Toselli, 9/A - 53100 Siena (SI) - R.E.A. 147718 - Registro Imprese di Modena, P.IVA 11650030155  
Capitale sociale: 2.500.000,00 euro i.v. - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Estra S.p.A.  
Tel. 0535 676857 - Fax 0535 679020 - [www.estracoopgas.it](http://www.estracoopgas.it) - [info@coopgas.it](mailto:info@coopgas.it) - [coopgas@legalmail.it](mailto:coopgas@legalmail.it)

il controllo e la vigilanza dell'attività svolta da CoopGas S.r.l. nei confronti delle autorità competenti. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.

I tuoi dati, quali:

- nome,
- cognome,
- indirizzo fisico
- indirizzo logico,
- numero di telefono mobile,
- numero di telefono fisso,

potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato, per finalità di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, con riguardo ai prodotti e ai servizi che la CoopGas S.r.l. ti offre solo se tu autorizzi il trattamento e/o se non ti oppone a questo.

Infine, i tuoi dati, quali:

- o dati personali rientranti in "categorie particolari di dati personali" (ex art. 9 GDPR) potranno essere trattati per l'eventuale accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o da Regolamenti, solo se tu autorizzi il trattamento.

La CoopGas S.r.l. non trasferisce i tuoi dati personali all'estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

### **1) la gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi**

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività necessarie a consentire la conclusione del contratto di fornitura, preliminari e conseguenti al tuo acquisto, quali la gestione dell'ordine, la fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza tecnica, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto, quali, la registrazione e l'archiviazione dei tuoi dati personali.

Gli obblighi a cui la CoopGas S.r.l. deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l'altro quelli di:

- di tenuta della contabilità;
- di monitoraggio dell'attività e del suo controllo e vigilanza in osservanza delle prescrizioni provenienti dai regolamenti e/o leggi nazionali e internazionali vigenti nel settore di specifico interesse al cui rispetto la CoopGas S.r.l. è tenuta. Il controllo è rimesso a: Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), l'Autorità di regolazione dei trasporti (ART), Comitato Italiano Gas, Agenzia per la cooperazione fra i regolatori nazionali dell'energia (ACER), etc.);
- di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai servizi prestati, nonché di prevenzione del furto di identità;
- gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc.);

I tuoi dati (quali numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico) saranno altresì trattati per fornirti assistenza sui prodotti oggetto del contratto con la CoopGas S.r.l.

#### **Coopgas S.r.l.**

Viale Toselli, 9/A - 53100 Siena (SI) - R.E.A. 147718 - Registro Imprese di Modena, P.IVA 11650030155  
Capitale sociale: 2.500.000,00 euro i.v. - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Estra S.p.A.  
Tel. 0535 676857 - Fax 0535 679020 - [www.estracoopgas.it](http://www.estracoopgas.it) - [info@coopgas.it](mailto:info@coopgas.it) - [coopgas@legalmail.it](mailto:coopgas@legalmail.it)

I tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri titolari del trattamento, es. precedente fornitore del servizio, le società del gruppo di appartenenza di CoopGas S.r.l.;
- elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti simili in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale (p.e. catasto, anagrafe, Sistemi di informazioni creditizie ("SIC"), Sistema Pubblico di Prevenzione SCIPAFI etc.);
- enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.
- I dati personali che la CoopGas S.r.l. tratta per tale finalità sono, tra gli altri:
- nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, informazioni sull'immobile da te posseduto presente sul territorio nazionale e censito al Catasto dei fabbricati, etc.

## 2) per la comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del contratto e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

- a. tu ne dia autorizzazione;
- b. sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, per la denuncia alle autorità di controllo, etc.);
- c. la comunicazione avvenga nei confronti delle società del gruppo cui appartiene la CoopGas S.r.l. per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di approvvigionamento del gas; società di trasporto (comprendente le attività di stoccaggio e dispacciamento, di trasporto e di distribuzione del gas); società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui CoopGas S.r.l. si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.);
- d. la comunicazione avvenga nei confronti dell'amministrazione finanziaria e degli enti di vigilanza e controllo nei confronti dei quali la CoopGas S.r.l. deve adempiere a specifici obblighi derivanti dall'attività esercitata (p.e. Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), l'Autorità di regolazione dei trasporti (ART), Comitato Italiano Gas, Agenzia per la cooperazione fra i regolatori nazionali dell'energia (ACER), etc.).

I dati personali che la CoopGas S.r.l. tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

- nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, informazioni sull'immobile da te posseduto presente sul territorio nazionale e censito al Catasto dei fabbricati, etc.

## 3) La registrazione al sito web societario

Il trattamento dei tuoi dati personali, nello specifico i dati indicati nel form di registrazione con (\*) da te volontariamente trasmessi all'atto della registrazione al sito del Titolare sono trattati per dar corso alla tua richiesta di creare un account personale utile alla fruizione dei servizi offerti dal Titolare del trattamento mediante il sito ed accedere al portale on line (p.e. pagamento fattura e sportello online).

### Coopgas S.r.l.

#### **4) per l'attività di promozione commerciale**

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per proporti prodotti e servizi ulteriori rispetto a quelli acquistati e per inviarti materiale pubblicitario e condurre ricerche di mercato e per finalità di rilevazione del tuo grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da CoopGas S.r.l.

Il trattamento dei tuoi dati (quali nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) può avvenire per:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico anche senza operatore;
- posta cartacea.

Il trattamento viene svolto da CoopGas S.r.l. direttamente o per il tramite di soggetti appositamente esterni autorizzati (call center, società di marketing e di promozione di campagne commerciali, società di direct marketing).

Il trattamento in questione può essere svolto se:

- a. presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
- b. nel caso il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, sei iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010;
- c. non ti sei opposto al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto in maniera specifica e separata all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

#### **5) per la comunicazione dei dati a partner e/o alle società del gruppo cui appartiene la CoopGas S.r.l. per attività di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) svolte da questi in via autonoma**

La comunicazione dei tuoi dati personali (quali nome, cognome, indirizzo fisico e logico, numero di telefonico mobile e/o fisso) ai partner commerciali (agenti, società operanti nello stesso settore, etc.) di CoopGas S.r.l. e/o alle società del gruppo cui appartiene può avvenire per finalità di marketing proprie di questi, solo se tu presti il consenso a tale trattamento.

#### **6) per finalità di sicurezza informatica**

La CoopGas S.r.l. tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web di CoopGas S.r.l. in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini la CoopGas S.r.l. prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta. **7) per l'eventuale accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o da Regolamenti**

Con tuo esplicito consenso, i tuoi dati personali rientranti in "categorie particolari di dati personali" (ex art. 9 GDPR, in particolare dati relativi allo stato di salute) potranno essere trattati per l'eventuale accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o da Regolamenti (p.e. "Bonus sociale per disagio fisico per la fornitura di energia

Coopgas S.r.l.

Viale Toselli, 9/A - 53100 Siena (SI) - R.E.A. 147718 - Registro Imprese di Modena, P.IVA 11650030155  
Capitale sociale: 2.500.000,00 euro i.v. - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Estra S.p.A.  
Tel. 0535 676857 - Fax 0535 679020 - www.estracoopgas.it - info@coopgas.it - coopgas@legalmail.it

elettrica" ai sensi del Decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e Decreto del Ministro della Salute 13 gennaio 2011).

Si precisa che il titolare non procede direttamente alla raccolta dei tuoi dati personali rientranti in "categorie particolari di dati personali", ma che questi sono trasmessi dal Comune di residenza del cliente, in caso di adesione dell'interessato all'erogazione del bonus.

In caso di mancato conferimento dei predetti dati, il Gestore non potrà applicare i regimi specifici previsti.

### **Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?**

La CoopGas S.r.l. se non fornisci i tuoi dati personali relativi alle finalità di cui ai punti 1, 2, 3, 6 e 7, non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione del contratto e dei servizi ad esso collegati né agli adempimenti che da essi dipendono; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per CoopGas S.r.l. di erogarti i servizi richiesti.

La CoopGas S.r.l. ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione dei dati personali alle società del gruppo di appartenenza di CoopGas S.r.l. per fini amministrativi;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto.

### **Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato, customer satisfaction) proprie di CoopGas S.r.l. o per la comunicazione a terzi/destinatari per finalità di marketing perseguite da questi in via autonoma?**

Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.

Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opposti al trattamento per finalità di marketing, i tuoi dati non saranno trattati più per le attività di marketing, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per te e per il contratto che hai sottoscritto.

### **Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità di CoopGas S.r.l. e allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguati a contrastare i rischi di violazione considerati da CoopGas S.r.l. La CoopGas S.r.l. provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e

#### **Coopgas S.r.l.**

telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati, soprattutto se appartenenti a categorie particolari.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con CoopGas S.r.l. e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono. Per i dati destinati alle finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato), per cui hai prestato consenso ti è sempre consentito opporsi al relativo trattamento e/o di revocare il consenso.

Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'EU (e SEE) e non è prevista la loro connessione o interazione con database locati all'estero.

### **Come**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

I dati appartenenti a categorie particolari sono trattati separatamente dagli altri anche mediante metodi di pseudonimizzazione o di aggregazione che non permettano di identificarti in modo agevole.

La CoopGas S.r.l. verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia, o non sia più, necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

### **Dove**

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello Spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

### **Quanto tempo**

I dati personali trattati da CoopGas S.r.l. vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con CoopGas S.r.l. e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (ai sensi dell'art. 2946 c.c.) e comunque da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2935 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (ai sensi dell'art. 2220 c.c.), ai cui fini la CoopGas S.r.l. deve conservare solo i dati necessari per il perseguimento di tali finalità. Sono fatti salvi i casi in cui si rendesse necessario far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati necessari per tali finalità saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

I dati personali trattati da CoopGas S.r.l. per le finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) saranno conservati per due anni dalla CoopGas S.r.l. salvo revoca del consenso che hai prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

Con riferimento al trattamento per la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, i dati verranno conservati per il solo tempo strettamente necessario al perseguimento di detta finalità, ed in ogni caso per un termine non superiore a due anni dalla data di acquisizione del consenso, salvo revoca del consenso che hai prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

E' fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

### **Quali sono i tuoi diritti?**

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- la revoca del consenso;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per il loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, la CoopGas S.r.l. può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali;
- in tali ipotesi, hai diritto di ottenere che altri titolari del trattamento a cui i tuoi dati siano stati comunicati e comunque i destinatari degli stessi, siano messi a parte da CoopGas S.r.l. della tua istanza e dell'esito dell'esercizio dei tuoi diritti affinché anch'essi provvedano a cancellare, sospendere o interrompere il trattamento o a rettificare i tuoi dati, nel rispetto della tua richiesta;
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata e fino a due mesi, che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta rivolgiti a CoopGas S.r.l. all'indirizzo [info@coopgas.it](mailto:info@coopgas.it).

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato da CoopGas S.r.l.;

---

#### **Coopgas S.r.l.**

Viale Toselli, 9/A - 53100 Siena (SI) - R.E.A. 147718 - Registro Imprese di Modena, P.IVA 11650030155  
Capitale sociale: 2.500.000,00 euro i.v. - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Estra S.p.A.  
Tel. 0535 676857 - Fax 0535 679020 - [www.estracoopgas.it](http://www.estracoopgas.it) - [info@coopgas.it](mailto:info@coopgas.it) - [coopgas@legalmail.it](mailto:coopgas@legalmail.it)

- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup della CoopGas S.r.l. nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a CoopGas S.r.l. per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati da CoopGas S.r.l. con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

La CoopGas S.r.l. dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute da CoopGas S.r.l. In tali casi la CoopGas S.r.l. entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta, rivolgiti a CoopGas S.r.l. all'indirizzo [info@coopgas.it](mailto:info@coopgas.it).

### **Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato), inviando la tua richiesta a CoopGas S.r.l. all'indirizzo [info@coopgas.it](mailto:info@coopgas.it).

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta, e comunque nel caso in cui tu ti sia opposto al trattamento per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato).

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali (seguendo le istruzioni rese dal Garante medesimo al link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>), a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di



protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se la CoopGas S.r.l. darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

### **Prestazione del consenso**

Se hai ricevuto la presente informativa e ne hai compreso il contenuto, la CoopGas S.r.l. ti chiede se presti il consenso al trattamento dei tuoi dati personali:

**1) per l'invio di materiale pubblicitario** rivolto alla vendita, a ricerche di mercato o sondaggi di opinione, per comunicazioni promozionali e commerciali o per informarti e proporti l'acquisizione di prodotti o servizi mediante e-mail, sms, canali digitali, contatto telefonico con o senza operatore e/o posta ordinaria:

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso

Firma e data \_\_\_\_\_

**2) per la comunicazione dei tuoi dati** (nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) **a partner commerciali (agenti e/o società operanti nello stesso settore) di CoopGas S.r.l. e/o alle società del gruppo cui appartiene per consentire a questi in via autonoma il trattamento per finalità di marketing** (diretto, ricerche e indagini di mercato):

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso

Firma e data \_\_\_\_\_

**3) per la finalità di accesso a tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste da leggi, Regolamenti e Convenzioni e per il trattamento dei tuoi dati personali rientranti in "categorie particolari di dati personali"** (ex art. 9 GDPR).

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso

Firma e data \_\_\_\_\_

---

#### **Coopgas S.r.l.**

Viale Toselli, 9/A - 53100 Siena (SI) - R.E.A. 147718 - Registro Imprese di Modena, P.IVA 11650030155  
Capitale sociale: 2.500.000,00 euro i.v. - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Estra S.p.A.  
Tel. 0535 676857 - Fax 0535 679020 - [www.estracoopgas.it](http://www.estracoopgas.it) - [info@coopgas.it](mailto:info@coopgas.it) - [coopgas@legalmail.it](mailto:coopgas@legalmail.it)