

↑ Download **50** mega  
↓ Upload **25** mega

# Fibra 50

INTERNET + VOCE

## IMPRESA

Il tuo business può finalmente sfruttare la massima potenzialità di internet, attraverso la **rete 100% in fibra ottica**. Navighi fino a **50 Mega** con la rete che arriva fino alla tua impresa. La soluzione che abbiamo scelto per portare l'innovazione, si chiama **FTTH**. Stabilità e velocità mai provate fino ad ora.

**90,00€**  
al mese

**Per sempre**

Internet + Voce



Internet: **50 Mbit/s in download e 25 Mbit/s in upload** con traffico illimitato  
1 indirizzo IPV4 privato statico; 1 classe di indirizzi IPV6/64 statica pubblica  
2 Linee telefoniche

Telefonate locali, interurbane e verso cellulari **gratuite senza scatto**<sup>1</sup>

Possibilità di mantenere il proprio numero di telefono

### Servizi inclusi

Spazio web / cloud storage 300mb

(1) entro il plafond di 2.000 min/mese verso chiamate locali e 2.000 min/mese verso chiamate interurbane; entro il plafond di 2.000 min/mese verso cellulari.

Per maggiori informazioni sulle caratteristiche dell'Offerta, specifiche avvertenze e il dettaglio dei costi, vedi sul retro.

Per la Carta dei servizi e i resoconti periodici sulla qualità del servizio consulta il sito [tlc.estrspa.it](http://tlc.estrspa.it)

 **est**ra | FIBRA OTTICA

Assistenza Amministrativa/Commerciale:

**800.128.128**

Assistenza Tecnica:

**800.978.998**

Servizio	Canone Mensile	Una Tantum
Abbonamento "Fibra 50"	€ 90,00	
Contributo Attivazione nuovo cliente		€ 150,00
Contributo di Disattivazione (alla cessazione del Contratto)		€ 40,00

Chiamate Locali		
alla risposta		GRATIS
entro il plafond di 2.000 min/mese		GRATIS
oltre il plafond di 2.000 min/mese		0,016 €/min
Chiamate Interurbane		
alla risposta		GRATIS
entro il plafond di 2.000 min/mese		GRATIS
oltre il plafond di 2.000 min/mese		0,026 €/min
Verso Cellulari		
alla risposta		GRATIS
entro il plafond di 2.000 min/mese		GRATIS
al minuto		0,168 €/min

Chiamate Internazionali *		
alla risposta		0,15 €
Area I		0,120 €/min
Area II		0,210 €/min
Area III		0,390 €/min
Area IV		0,490 €/min
Area V		1,200 €/min
Area VI		1,500 €/min
Area VII		2,990 €/min
Area IIM		0,410 €/min
Area IIM		0,360 €/min
Inmarsat		4,990 €/min

Router Fibra (via WiFi)		
Comodato d'uso gratuito		
Installazione di router (on site) (una tantum)		GRATIS

Altri Servizi	Canone Mensile	Una Tantum
Linea telefonica aggiuntiva	€ 10,00	
Registrazione e manutenzione dominio	€ 5,00	
Attivazione VPN		€ 120,00

**L'offerta e la promozione sono esclusivamente per nuovi Clienti.** La durata minima del Contratto è di **24 mesi** e, salvo disdetta comunicata a Estracom a mezzo raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza, **si rinnova automaticamente** divenendo a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in ogni tempo con preavviso di 30 giorni. In caso di cessazione del Contratto sono applicati al Cliente contributi di attivazione (se in promozione e solo in caso di recesso prima della scadenza del termine minimo contrattualmente previsto) e disattivazione secondo quanto sopra specificato (oltre all'addebito del presso del Router in Noleggio che non sia restituito). Tutti i canoni mensili saranno dovuti dal Cliente nella misura di un trentesimo per ciascun giorno di fornitura fino alla effettiva cessazione; eventuali anticipi non dovuti saranno rimborsati direttamente al Cliente, indipendentemente dal passaggio o meno del Cliente ad altro operatore, previa compensazione con eventuali crediti verso il Cliente, entro il termine massimo di 180 giorni dalla cessazione del Contratto. La disattivazione del Servizio di accesso su Rete Estracom non determina, in nessun caso, l'automatica riattivazione del servizio con il precedente operatore. Per conservare il medesimo numero telefonico serve tempestiva richiesta di portabilità del Cliente.

**La fatturazione del Servizio è bimestrale anticipata** a partire dalla data di effettiva attivazione. **Il pagamento è con addebito su conto corrente:** la scelta di modalità di pagamento diverse comporta l'addebito di 1 Euro/mese. **La bolletta è in formato digitale:** la scelta di invio cartaceo comporta l'addebito di 0,55 €/cent a bolletta.

**Assistenza e manutenzione** per il Servizio sono gratuite, salvo l'addebito di € 60,00 per eventuali "Interventi a vuoto". Si rinvia alla Carta dei Servizi per la relativa disciplina e per le modalità di reclami, indennizzi, tentativo obbligatorio di conciliazione e istanza di

risoluzione in sede non giurisdizionale di eventuali controversie. **Attivazione entro 60 giorni;** le procedure d'attivazione su Rete Estracom potranno determinare l'interruzione del servizio per un massimo di 48h a partire dalla data presunta di attivazione/variazione dell'operatore; le modalità saranno comunicate con congruo anticipo. **Infrastruttura:** Il servizio offerto viene erogato su infrastruttura d'accesso in fibra ottica proprietaria di Estracom, pertanto, qualora l'utente intenda cambiare Fornitore, la linea in fibra rimane ad Estracom (che si riserva di accordarne l'uso al terzo Fornitore negoziando con esso le condizioni), mentre è garantito il diritto alla portabilità del numero/i nei modi e termini di legge. **Internet:** la velocità massima di trasmissione è funzione delle condizioni operative della rete. L'effettiva velocità di navigazione su Internet è variabile e influenzata anche da fattori indipendenti da Estracom, dalla congestione della rete, dal server a cui ci si collega e dall'eventuale utilizzo del router. **Router:** i Router Fibra (via WiFi) impiegano una tecnologia basata sull'uso di frequenze condivise non protette da interferenze elettromagnetiche e un segnale radio che può essere ostacolato, attenuato o annullato dalla distanza della stazione base di riferimento e da altre specifiche condizioni ambientali o architettoniche; la qualità effettiva del Servizio erogato potrebbe pertanto non essere pienamente fruita dal Cliente. Il Router Fibra (via WiFi) fornito da Estracom è obbligatorio per il corretto funzionamento del servizio. Se si usano sistemi e/o apparati diversi da quelli forniti e installati da Estracom con il Servizio occorre accertarsi che siano compatibili/interoperabili con il Servizio e installati correttamente. Gli apparati del servizio fibra devono rimanere sempre accesi per fare e ricevere chiamate. La mancata erogazione di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio fibra. L'apparato di terminazione della fibra sarà installato al primo punto sezionabile dell'impianto telefonico esistente. Non è garantito il funzionamento di centralini, servizi di teleallarme e telesoccorso, fax, sistemi di PoS, filodiffusione collegati alla linea fissa. Per eventuali "Interventi a vuoto" sul Router saranno in ogni caso addebitati € 60,00. **Utilizzo del plafond:** il traffico illimitato uscente è soggetto a condizioni di uso lecito e corretto e conforme ai parametri indicati nella tabella. Nel caso di superamento di tali parametri, Estracom si riserva di effettuare le verifiche necessarie con facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche e pretendendo il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche del listino standard in vigore o di altra offerta tariffaria con prezzi a consumo, ovvero di risolvere il Contratto relativo al servizio telefonico e/o servizio dati.

\*AREA I - Alaska, Andorra, Austria, Azzorre, Belgio, Canada, Canarie, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Hawaii, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Madeira, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Spagna, Svezia, Svizzera, Stati Uniti, Ungheria. AREA II - Albania, Algeria, Australia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Grecia, Hong Kong, Islanda, Israele, Lettonia, Libia, Macedonia, Malta, Moldavia, Nuova Zelanda, Palestina, Portogallo, Romania, Russia, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina. AREA III - Argentina, Bielorussia, Bolivia, Bosnia e Erzegovina, Brasile, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgia, Giappone, Gibilterra, Giordania, Guatemala, Libano, Lituania, Marocco, Messico, Nicaragua, Perù, Portorico, Repubblica Dominicana, Singapore, Taiwan, Tunisia, Uruguay, Venezuela. AREA IV - Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Egitto, Emirati Arabi, Filippine, India, Iran, Kazakistan, Kuwait, Malaysia, Oman, Panama, Paraguay, Qatar, Siria, Sud Africa, Thailandia, Turkmenistan, Uzbekistan. AREA V - Giamaica, Indonesia, Irak, Kirghizstan, Pakistan, Tagikistan, Yemen. AREA VI - Resto del mondo. AREA VII - Antartico, Christmas Island, Cocos Islands, Cook Islands, Diego Garcia, Iridium, Nauru, Norfolk Island, Sao Tomè e Principe, Solomon Islands, Thuraya, Timor Est, Tokelau, Vanuatu, Wallis e Futuna. AREA IM - cellulari di: Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria. AREA IIM - cellulari di: Albania, Algeria, Australia, Bulgaria, Croazia, Estonia, Giappone, Gibilterra, Lettonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Nuova Zelanda, Palestina, Romania, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina. INMARSAT - Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Inmarsat-SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-AERO Pacific Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B, Pacific Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region. Liechtenstein-mobile 1,20 euro/min.