



↑ Download **30** mega
↓ Upload **15** mega

Fibra 30

INTERNET

CASA

Con **Fibra 30** hai internet alla massima velocità in entrata e in uscita. La soluzione che abbiamo scelto per portare l'innovazione, si chiama **FTTH**: la fibra arriva direttamente a casa tua. È per questo che è **100% Fibra**. Ottimale anche per il gioco online: i tempi di latenza sono bassissimi.

Risparmi 106 € e l'attivazione è gratis

23,00€

Per i primi 6 mesi

29,00€

Per sempre

Internet



Internet: **30 Mbit/s in download e 15 Mbit/s in upload** con traffico illimitato
1 indirizzo IPV4 privato statico; 1 classe di indirizzi IPV6/64 statica pubblica

Servizi inclusi

Spazio web / cloud storage 300mb

Per maggiori informazioni sulle caratteristiche dell'Offerta, specifiche avvertenze e il dettaglio dei costi, vedi sul retro.
Per la Carta dei servizi e i resoconti periodici sulla qualità del servizio consulta il sito tlc.estrspa.it

 **est**ra | FIBRA
OTTICA

Assistenza Amministrativa/Commerciale:

800.128.128

Assistenza Tecnica:

800.978.998

Fibra 30 INTERNET CASA

Servizio	Canone Mensile	Una Tantum
Abbonamento "Fibra 30"	€ 23,00 i primi 6 mesi € 29,00 dal 7° mese in poi	
Contributo Attivazione nuovo cliente		GRATIS
Contributo di Disattivazione (alla cessazione del Contratto)		€ 40,00
Router WiFi Fibra		
Noleggio		€ 4,90 /mese
Installazione di router (on site) (una tantum)		GRATIS

L'offerta e la promozione sono esclusivamente per nuovi Clienti. La durata minima del Contratto è di **24 mesi** e, salvo disdetta comunicata a Estracom a mezzo raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza, **si rinnova automaticamente** divenendo a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in ogni tempo con preavviso di 30 giorni. In caso di cessazione del Contratto sono applicati al Cliente contributi di disattivazione secondo quanto sopra indicato (oltre all'addebito del prezzo del router in noleggio che non sia restituito).

Tutti i canoni mensili saranno dovuti dal Cliente nella misura di un trentesimo per ciascun giorno di fornitura fino alla effettiva cessazione; eventuali anticipi non dovuti saranno rimborsati direttamente al Cliente, indipendentemente dal passaggio o meno del Cliente ad altro operatore, previa compensazione con eventuali crediti verso il Cliente, entro il termine massimo di 180 giorni dalla cessazione del Contratto. La disattivazione del Servizio di accesso su Rete Estracom non determina, in nessun caso, l'automatica riattivazione del servizio con il precedente operatore. Per conservare il medesimo numero telefonico serve tempestiva richiesta di portabilità del Cliente.

La fatturazione del Servizio è bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione. **Il pagamento è con addebito su conto corrente:** la scelta di modalità di pagamento diverse comporta l'addebito di 1 Euro/mese. **La bolletta è in formato digitale:** la scelta di invio cartaceo comporta l'addebito di 0,67 €/cent a bolletta. **Assistenza e manutenzione** per il Servizio sono gratuite, salvo l'addebito di € 60,00

per eventuali "Interventi a vuoto". Si rinvia alla Carta dei Servizi per la relativa disciplina e per le modalità di reclami, indennizzi, tentativo obbligatorio di conciliazione e istanza di risoluzione in sede non giurisdizionale di eventuali controversie. **Attivazione entro 60 giorni;** le procedure d'attivazione su Rete Estracom potranno determinare l'interruzione del servizio per un massimo di 48h a partire dalla data presunta di attivazione/variazione dell'operatore; le modalità saranno comunicate con congruo anticipo. **Infrastruttura:** Il servizio offerto viene erogato su infrastruttura d'accesso in fibra ottica proprietaria di Estracom, pertanto, qualora l'utente intenda cambiare Fornitore, la linea in fibra rimane ad Estracom (che si riserva di accordarne l'uso al terzo Fornitore negoziando con esso le condizioni), mentre è garantito il diritto alla portabilità del numero/i nei modi e termini di legge. **Internet:** la velocità massima di trasmissione è funzione delle condizioni operative della rete. L'effettiva velocità di navigazione su Internet è variabile e influenzata anche da fattori indipendenti da Estracom, dalla congestione della rete, dal server a cui ci si collega e dall'eventuale utilizzo del Router WiFi Fibra. **Router:** i Router WiFi Fibra impiegano una tecnologia basata sull'uso di frequenze condivise non protette da interferenze elettromagnetiche e un segnale radio che può essere ostacolato, attenuato o annullato dalla distanza della stazione base di riferimento e da altre specifiche condizioni ambientali o architettoniche; la qualità effettiva del Servizio erogato potrebbe pertanto non essere pienamente fruita dal Cliente. Il Router Wi-Fi Fibra fornito da Estracom ha le seguenti caratteristiche: Wireless N 450Mbps; Protezione Wireless WPA/WPA2; 3 porte LAN @ 10/100 Mbps; 1 porta USB per stampanti o hard disk; 1 porta WAN @ 10/100 Mbps; Firewall; 1 porta a/b per telefono analogico, segreteria o fax; è supportato IPv6; Il Router WiFi fibra fornito da Estracom è obbligatorio per il corretto funzionamento del servizio. Se si usano sistemi e/o apparati diversi da quelli forniti e installati da Estracom con il Servizio occorre accertarsi che siano compatibili/interoperabili con il Servizio e installati correttamente. Gli apparati del servizio fibra devono rimanere sempre accesi per fare e ricevere chiamate. La mancata erogazione di corrente elettrica provoca un' interruzione del servizio fibra. L'apparato di terminazione della fibra sarà installato al primo punto sezionabile dell'impianto telefonico esistente. Non è garantito il funzionamento di centralini, servizi di teleallarme e telesoccorso, fax, sistemi di PoS, filodiffusione collegati alla linea fissa. Per eventuali "Interventi a vuoto" sul Router saranno in ogni caso addebitati € 60,00.