



SERGIO PIERGALLINI DESIGN

↑ Download **20** mega
↓ Upload **1** mega

adsl MEGA INTERNET

CASA

Adsl Mega è l'offerta per la tua casa che ti dà un accesso a **banda larga** e di qualità. **Navighi veloce e senza limiti** fino a 20 Mega.

L'attivazione è gratis

24,90€
al mese
Per sempre

Internet

Internet: **20 Mbit/s in download**
e 1 Mbit/s in upload con traffico illimitato
1 indirizzo IPV4 privato statico

Servizi inclusi

Spazio web / cloud storage 300mb

Per maggiori informazioni sulle caratteristiche dell'Offerta, specifiche avvertenze e il dettaglio dei costi, vedi sul retro.
Per la Carta dei servizi e i resoconti periodici sulla qualità del servizio consulta il sito tlc.estrspa.it

 **estra** | FIBRA
ADSL

Assistenza Amministrativa/Commerciale:
800.128.128
Assistenza Tecnica:
800.978.998

Tutti i prezzi si intendono Iva inclusa. Aree Coperte: comuni di Campi Bisenzio, Montemurlo, Prato, Sesto Fiorentino.

| Servizio | Canone Mensile | Una Tantum |
|--|----------------|------------|
| Abbonamento "Adsl Mega Casa" | € 24,90 | |
| Contributo Attivazione nuovo cliente | | GRATIS |
| Contributo di Disattivazione (alla cessazione del Contratto) | | € 40,00 |
| Router WiFi | | |
| Noleggio | € 3,50 /mese | |
| Installazione di router (on site) (una tantum) | € 60,00 | |

L'offerta e la promozione sono esclusivamente per nuovi Clienti. La durata minima del Contratto è di **24 mesi** e, salvo disdetta comunicata a Estracom a mezzo raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza, si **rinnova automaticamente** divenendo a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in ogni tempo con preavviso di 30 giorni. In caso di cessazione del Contratto sono applicati al Cliente contributi di disattivazione secondo quanto sopra specificato (oltre all'addebito del prezzo del router in noleggio che non sia restituito).

Tutti i canoni mensili saranno dovuti dal Cliente nella misura di un trentesimo per ciascun giorno di fornitura fino alla effettiva cessazione; eventuali anticipi non dovuti saranno rimborsati direttamente al Cliente, indipendentemente dal passaggio o meno del Cliente ad altro operatore, previa compensazione con eventuali crediti verso il Cliente, entro il termine massimo di 180 giorni dalla cessazione del Contratto. La disattivazione del Servizio di accesso su Rete Estracom non determina, in nessun caso, l'automatica riattivazione del servizio con il precedente operatore. Per conservare il medesimo numero telefonico serve tempestiva richiesta di portabilità del Cliente.

La fatturazione del Servizio è bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva

attivazione. **Il pagamento è con addebito su conto corrente:** la scelta di modalità di pagamento diverse comporta l'addebito di 1 Euro/mese. **La bolletta è in formato digitale:** la scelta di invio cartaceo comporta l'addebito di 0,67 €/cent a bolletta. **Assistenza e manutenzione** per il Servizio sono gratuite, salvo l'addebito di € 60,00 per eventuali "Interventi a vuoto". Si rinvia alla Carta dei Servizi per la relativa disciplina e per le modalità di **reclami, indennizzi**, tentativo obbligatorio di conciliazione e istanza di risoluzione in sede non giurisdizionale di eventuali controversie. **Attivazione entro 60 giorni;** le procedure d'attivazione su Rete Estracom potranno determinare l'interruzione del servizio per un massimo di 48h a partire dalla data presunta di attivazione/variazione dell'operatore; le modalità saranno comunicate con congruo anticipo. **Internet:** la velocità massima di trasmissione è funzione della velocità di allineamento. L'effettiva velocità di navigazione su Internet è variabile e influenzata anche da fattori indipendenti da Estracom, quali la distanza dalla centrale, la qualità del doppio telefonico, dalla congestione della rete, dal server a cui ci si collega e dall'eventuale utilizzo del router WI FI. **Router:** i Router WiFi impiegano una tecnologia basata sull'uso di frequenze condivise non protette da interferenze elettromagnetiche e un segnale radio che può essere ostacolato, attenuato o annullato dalla distanza della stazione base di riferimento e da altre specifiche condizioni ambientali o architettoniche; la qualità effettiva del Servizio erogato potrebbe pertanto non essere pienamente fruita dal Cliente. Il Router Wi-Fi fornito da Estracom ha le seguenti caratteristiche: Wireless N 450Mbps; Protezione Wireless WPA/WPA2; 3 porte LAN @ 10/100 Mbps; 1 porta USB per stampanti o hard disk; 1 porta WAN @ 10/100 Mbps; Firewall; 1 porta a/b per telefono analogico, segreteria o fax; è supportato IPv6; Se si usano sistemi e/o apparati diversi da quelli forniti e installati da Estracom con il Servizio occorre accertarsi che siano compatibili/interoperabili con il Servizio e installati correttamente.