



 **Telefonate gratuite
senza scatto**

voce free

CASA

Senza pensieri con l'offerta che ti dà una linea telefonica e chiamate illimitate, senza scatto verso fissi e cellulari di tutta Italia.

L'attivazione è gratis

16,90€
al mese
**Per
sempre**

Voce

Telefonate locali e interurbane **gratuite senza scatto**¹
Telefonate verso cellulari **gratuite senza scatto**²
Possibilità di mantenere il proprio numero di telefono

Servizi inclusi

Linea telefonica con servizio "Chi è" e trasferimento di chiamata

(1) entro il plafond di 1.000 min/mese verso chiamate locali e 1.000 min/mese verso chiamate interurbane

(2) entro il plafond di 1.000 min/mese

Per maggiori informazioni sulle caratteristiche dell'Offerta, specifiche avvertenze e il dettaglio dei costi, vedi sul retro.

Per la Carta dei servizi e i resoconti periodici sulla qualità del servizio consulta il sito tlc.estrspa.it

 **est**ra | FIBRA
ADSL

Assistenza Amministrativa/Commerciale:

800.128.128

Assistenza Tecnica:

800.978.998

Servizio	Canone Mensile	Una Tantum
Abbonamento "Voce Free"	€ 16,90	
Contributo Attivazione nuovo cliente		GRATIS
Contributo di Disattivazione (alla cessazione del Contratto)		€ 40,00

Chiamate Locali	
alla risposta	GRATIS
entro il plafond di 1.000 min/mese	GRATIS
oltre il plafond di 1.000 min/mese	0,016 €/min
Chiamate Interurbane	
alla risposta	GRATIS
entro il plafond di 1.000 min/mese	GRATIS
oltre il plafond di 1.000 min/mese	0,026 €/min
Verso Cellulari	
alla risposta	GRATIS
entro il plafond di 1.000 min/mese	GRATIS
oltre il plafond di 1.000 min/mese	0,168 €/min

Chiamate Internazionali *	
alla risposta	0,15 €
Area I	0,120 €/min
Area II	0,210 €/min
Area III	0,390 €/min
Area IV	0,490 €/min
Area V	1,200 €/min
Area VI	1,500 €/min
Area VII	2,990 €/min
Area IIM	0,410 €/min
Area IIM	0,360 €/min
Inmarsat	4,990 €/min

Servizi opzionali	
Chi è	GRATIS
Trasferimento di chiamata	GRATIS
Disabilitazione chiamate	GRATIS

L'offerta e la promozione sono esclusivamente per nuovi Clienti. La durata minima del Contratto è di **24 mesi** e, salvo disdetta comunicata a Estracom a mezzo raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza, **si rinnova automaticamente** divenendo a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in ogni tempo con preavviso di 30 giorni. In caso di cessazione del Contratto sono applicati al Cliente contributi di disattivazione secondo quanto sopra specificato. Tutti i canoni mensili saranno dovuti dal Cliente nella misura di un trentesimo per ciascun giorno di fornitura fino alla effettiva cessazione; eventuali anticipi non dovuti saranno rimborsati direttamente al Cliente, indipendentemente dal passaggio o meno del Cliente ad altro operatore, previa compensazione con eventuali crediti verso il Cliente, entro il termine massimo di 180 giorni dalla cessazione del Contratto. La disattivazione del Servizio di accesso su Rete Estracom non determina, in nessun caso, l'automatica riattivazione del servizio con il precedente operatore. Per conservare il medesimo numero telefonico serve tempestiva richiesta di portabilità del Cliente. **La fatturazione del Servizio è bimestrale anticipata** a partire dalla data di effettiva attivazione. **Il pagamento è con addebito su conto corrente:** la scelta di modalità di pagamento diverse comporta l'addebito di 1 Euro/mese. **La bolletta è in formato digitale:** la scelta di invio cartaceo comporta l'addebito di 0,67 €/cent a bolletta. **Assistenza e manutenzione** per il Servizio sono gratuite, salvo

l'addebito di € 60,00 per eventuali "Interventi a vuoto". Si rinvia alla Carta dei Servizi per la relativa disciplina e per le modalità di **reclami, indennizzi**, tentativo obbligatorio di conciliazione e istanza di **risoluzione** in sede non giurisdizionale di eventuali controversie. **Attivazione entro 60 giorni;** le procedure d'attivazione su Rete Estracom potranno determinare l'interruzione del servizio per un massimo di 48h a partire dalla data presunta di attivazione/variazione dell'operatore; le modalità saranno comunicate con congruo anticipo. **Utilizzo del plafond:** il traffico illimitato uscente è soggetto a condizioni di uso lecito e corretto e conforme ai parametri indicati nella tabella. Nel caso di superamento di tali parametri, Estracom si riserva di effettuare le verifiche necessarie con facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche e pretendendo il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche del listino standard in vigore o di altra offerta tariffaria con prezzi a consumo, ovvero di risolvere il contratto relativo al servizio telefonico e/o servizio dati.

*AREA I - Alaska, Andorra, Austria, Azzorre, Belgio, Canada, Canarie, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Hawaii, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Madeira, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Spagna, Svezia, Svizzera, Stati Uniti, Ungheria. AREA II - Albania, Algeria, Australia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Grecia, Hong Kong, Islanda, Israele, Lettonia, Libia, Macedonia, Malta, Moldova, Nuova Zelanda, Palestina, Portogallo, Romania, Russia, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina. AREA III - Argentina, Bielorussia, Bolivia, Bosnia e Erzegovina, Brasile, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgia, Giappone, Gibilterra, Giordania, Guatemala, Libano, Lituania, Marocco, Messico, Nicaragua, Perù, Portorico, Repubblica Dominicana, Singapore, Taiwan, Tunisia, Uruguay, Venezuela. AREA IV - Arabia Saudita, Armenia, Azerbaijan, Egitto, Emirati Arabi, Filippine, India, Iran, Kazakistan, Kuwait, Malaysia, Oman, Panama, Paraguay, Qatar, Siria, Sud Africa, Thailandia, Turkmenistan, Uzbekistan. AREA V - Giamaica, Indonesia, Irak, Kirghizstan, Pakistan, Tagikistan, Yemen. AREA VI - Resto del mondo. AREA VII - Antartico, Christmas Island, Cocos Islands, Cook Islands, Diego Garcia, Iridium, Nauru, Norfolk Island, Sao Tomè e Principe, Solomon Islands, Thuraya, Timor Est, Tokelau, Vanuatu, Wallis e Futuna. AREA IIM - cellulari di: Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria. AREA IIM - cellulari di: Albania, Algeria, Australia, Bulgaria, Croazia, Estonia, Giappone, Gibilterra, Lettonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldova, Nuova Zelanda, Palestina, Romania, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina. INMARSAT - Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Inmarsat-SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-AERO Pacific Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B, Pacific Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region. Liechtenstein-mobile 1,20 euro/min.