



**INTERNET + VOCE**

**estra**

**ON AIR**



**Prezzo bloccato  
per sempre**



**Download 20 Mega  
Upload 2 Mega**



**Chiamate gratuite  
senza scatto**

**PER LA TUA CASA**



Tutto incluso e senza pensieri. **ON AIR CASA** è l'offerta per la tua casa che ti dà un accesso a banda larga e di qualità.

**Navighi veloce e senza limiti fino a 20 Mega.**

Chiami a 0 cent/min e senza scatto.

Assistenza Tecnica:

**800.978.998**

Assistenza Amministrativa/Commerciale:

**800.128.128**

**estra.it**

## CONDIZIONI ECONOMICHE - prezzi Iva inclusa

SERVIZIO	CANONE MENSILE	UNA TANTUM
Abbonamento "ON AIR CASA"	€ 25,00	
Contributo Attivazione nuovo cliente*		€ 70,00
Contributo di Disattivazione (alla cessazione del Contratto)		€ 40,00
*Nel canone di attivazione sono compresi: noleggio 1 CPE Router Wireless Outdoor HiperLan/2 in comodato d'uso gratuito; installazione su palo o staffaggio esistente; 10 metri di cablaggio ethernet cat 5 o superiore per interconnettere l'apparato CPE fino al PC di casa; configurazione, attivazione e collaudo dell'impianto.		

  

CHIAMATE LOCALI		CHIAMATE INTERNAZIONALI*	
Alla risposta	GRATIS	alla risposta	0,15 €
Entro il plafond di 1.000 min/mese	GRATIS	Area I	0,120 €/min
Oltre il plafond di 1.000 min/mese	0,016 €/cent	Area II	0,210 €/min
CHIAMATE INTERURBANE		Area III	0,390 €/min
Alla risposta	GRATIS	Area IV	0,490 €/min
Entro il plafond di 1.000 min/mese	GRATIS	Area V	1,200 €/min
Oltre il plafond di 1.000 min/mese	0,026 €/cent	Area VI	1,500 €/min
VERSO CELLULARI		Area VII	2,990 €/min
Alla risposta	GRATIS	Area IM	0,410 €/min
Entro il plafond di 1.000 min/mese	GRATIS	Area IIM	0,360 €/min
Oltre il plafond di 1.000 min/mese	0,168 €/cent	Inmarsat	4,990 €/min

  

ROUTER WI-FI	
Noleggio	€ 3,90 /mese
Installazione di Router (on site) (una tantum)	GRATIS

**Durata:** il Contratto è di **24 mesi** e, salvo disdetta comunicata a Estracom a mezzo raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza, **si rinnova automaticamente** divenendo a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in ogni tempo con preavviso di 30 giorni. In caso di cessazione del Contratto sono applicati al Cliente contributi di disattivazione secondo quanto sopra specificato (oltre all'addebito del Router a noleggio che non sia ottica e/o altro mezzo di backhauling raggiunge una stazione radio base a cui sono collegati i terminali d'utente mediante l'utilizzo di un determinato intervallo di frequenze radio. La velocità massima dell'accesso Hiper-LAN non è garantita, l'effettiva velocità di navigazione su Internet è variabile e influenzata da fattori quali ad esempio il livello di congestione della rete, dal server a cui ci si collega e dall'eventuale utilizzo del Router WiFi. Il servizio prevede la fornitura di un indirizzo IPV 4 privato statico con accesso a internet tramite NAT condivisa; La velocità di aggancio della connessione wireless (Banda massima) può variare in base alla qualità del segnale ricevuto e a fattori ambientali quali, ad esempio, presenza di altri segnali radio disturbanti.

**Assistenza e manutenzione** per il Servizio sono gratuite, salvo l'addebito di € 60,00 per eventuali "Interventi a vuoto". Si rinvia alla Carta dei Servizi per la relativa disciplina e per le modalità di reclami, indennizzi, tentativo obbligatorio di conciliazione e istanza di risoluzione in sede non giurisdizionale di eventuali controversie.

**Infrastruttura:** il servizio prevede la fornitura di un accesso radio Hiper-LAN fino a 20 Mbps in download e 2 Mbps upload su Tecnologia FWA/Hiper-LAN. Per rete di accesso FWA (Fixed Wireless Access) si intende l'architettura di accesso in cui la fibra ottica e/o altro mezzo di backhauling raggiunge una stazione radio base a cui sono collegati i terminali d'utente mediante l'utilizzo di un determinato intervallo di frequenze radio. La velocità massima dell'accesso Hiper-LAN non è garantita, l'effettiva velocità di navigazione su Internet è variabile e influenzata da fattori quali ad esempio il livello di congestione della rete, dal server a cui ci si collega e dall'eventuale utilizzo del Router WiFi. Il servizio prevede la fornitura di un indirizzo IPV 4 privato statico con accesso a internet tramite NAT condivisa; La velocità di aggancio della connessione wireless (Banda massima) può variare in base alla qualità del segnale ricevuto e a fattori ambientali quali, ad esempio, presenza di altri segnali radio disturbanti.

Gli apparati del servizio devono rimanere sempre accesi per fare e ricevere chiamate. La mancata erogazione di corrente elettrica prova un'interruzione del servizio. Non è garantito il funzionamento di centralini, servizi di teleallarme e telesoccorso, fax, sistemi di PoS, filodiffusione collegati alla linea fissa. Per eventuali "Interventi a vuoto" sul Router saranno in ogni caso addebitati € 60,00.

**Attivazione entro 90 giorni;** le procedure d'attivazione su Rete Estracom potranno determinare l'interruzione del servizio per un massimo di 48h a partire dalla data presunta di attivazione/variazione dell'operatore; le modalità saranno comunicate con congruo anticipo.

**La fatturazione del Servizio è bimestrale anticipata** a partire dalla data di effettiva attivazione.

L'attivazione del servizio è soggetta a preventiva verifica di copertura in base alla posizione della sede del Cliente. Il cambio operatore (migrazione) è soggetto a preventiva verifica della tipologia di accesso che il Cliente ha con il precedente Operatore, e può comportare la cessazione di eventuali servizi di telefonia tradizionale o altri servizi forniti dal precedente Operatore.

\*AREA I - Alaska, Andorra, Austria, Azzorre, Belgio, Canada, Canarie, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Hawaii, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Madeira, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Spagna, Svezia, Svizzera, Stati Uniti, Ungheria. AREA II - Albania, Algeria, Australia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Grecia, Hong Kong, Islanda, Israele, Lettonia, Libia, Macedonia, Malta, Moldova, Nuova Zelanda, Palestina, Portogallo, Romania, Russia, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina. AREA III - Argentina, Bielorussia, Bolivia, Bosnia e Erzegovina, Brasile, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgia, Giappone, Gibilterra, Giordania, Guatemala, Libano, Lituania, Marocco, Messico, Nicaragua, Perù, Portorico, Repubblica Dominicana, Singapore, Taiwan, Tunisia, Uruguay, Venezuela. AREA IV - Arabia Saudita, Armenia, Azerbaijan, Egitto, Emirati Arabi, Filippine, India, Iran, Kazakistan, Kuwait, Malaysia, Oman, Panama, Paraguay, Qatar, Siria, Sud Africa, Thailandia, Turkmenistan, Uzbekistan. AREA V - Giamaica, Indonesia, Irak, Kirghizstan, Pakistan, Tagikistan, Yemen. AREA VI - Resto del mondo. AREA VII - Antartico, Christmas Island, Cocos Islands, Cook Islands, Diego Garcia, Iridium, Nauru, Norfolk Island, Sao Tomé e Principe, Solomon Islands, Thuraya, Timor Est, Tokelau, Vanuatu, Wallis e Futuna. AREA IM - cellulari di: Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria. AREA IIM - cellulari di: Albania, Algeria, Australia, Bulgaria, Croazia, Estonia, Giappone, Gibilterra, Lettonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldova, Nuova Zelanda, Palestina, Romania, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina. INMARSAT - Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Inmarsat-SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-AERO Pacific Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B, Pacific Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region. Liechtenstein-mobile 1,20 euro/min.