

**Informativa - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 –  
Richiamami**

**Chi è il titolare del trattamento?**

Il titolare del Trattamento è: E.S.T.R.A. S.p.A. con sede in (59100) Prato (PO), via U. Panziera, n. 16, Tel.: 0574872, email: [estraspa@estraspa.it](mailto:estraspa@estraspa.it)

**Chi è il responsabile della protezione dei dati?**

La E.S.T.R.A. S.p.A. ha nominato un responsabile della protezione dei dati che puoi contattare al seguente indirizzo: [dpo@estraspa.it](mailto:dpo@estraspa.it)

**Chi sono i destinatari?**

responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari ovvero:

- società del gruppo cui appartiene il Titolare per fini amministrativi;
- rete di agenti di commercio, rappresentanti e venditori di cui il Titolare si avvale per le sue attività commerciali e per la distribuzione dei suoi prodotti;
- società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.)

**Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?**

I dati personali che ti riguardano sono (*):	
numero di telefono fisso e/o mobile	
I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:
per ricevere, su tua richiesta, informazioni specifiche su un prodotto o su un servizio offerto dal Titolare.  per inviarti un preventivo  per contattarti per concordare con te sul prezzo, sul metodo di consegna, su eventuali prodotti o servizi aggiuntivi,  per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto	tuo legittimo interesse ad avere informazioni preliminari alla conclusione del contratto e legittimo interesse del titolare del trattamento
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza delle attività di riscontro delle tue richieste	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari
per la loro archiviazione e conservazione	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi destinatari, salvo la stipula di un contratto con il titolare.

**E.S.T.R.A. S.p.A. Energia Servizi Territorio Ambiente**

Capitale Sociale € 228.334.000,00 i.v. - Numero di iscrizione al Registro Imprese di Prato (PO), P.IVA e C.F. 02149060978 - R.E.A. 505831  
[www.estraspa.it](http://www.estraspa.it) - [estra@estraspa.it](mailto:estra@estraspa.it) - [estraspa.cert@pec.estraspa.it](mailto:estraspa.cert@pec.estraspa.it)

**Sede legale**

Via U. Panziera, 16 - 59100 Prato  
Tel. 0574 872  
Fax 0574 872511

**Sedi amministrative**

Viale Toselli, 9/A - 53100 Siena  
Tel. 0577 264511  
Fax 0577 46473

Via Igino Cocchi, 14 - 52100 Arezzo  
Tel. 0575 9341  
Fax 0575 381156

I dati personali che ti riguardano sono:	
log	
I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:
per la sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento

### Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?

I dati personali che ti riguardano sono (*):	
numero di telefono	
I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:
per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti e per valutare il gradimento del cliente	legittimo interesse del titolare del trattamento o delle società del gruppo
Quali sono le fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano?	
altri titolari del trattamento quali le società del gruppo di appartenenza del Titolare	

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati da E.S.TR.A. S.p.A. indicati con (\*) si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

I tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

### Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguati a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare.

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento, nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque per un periodo non superiore a 7 (sette) giorni, salvo eventuale sottoscrizione di contratto e/o salvo opposizione al trattamento.

### A chi puoi proporre reclamo e quali sono i tuoi diritti?

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento:

→ il diritto di reclamo all'Autorità competente (seguendo le istruzioni rese dal Garante medesimo al link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>),

→ i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 contattando l'indirizzo [estraspa@estraspa.it](mailto:estraspa@estraspa.it)

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito, per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;

- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati dal Titolare con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ulteriori informazioni e per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo [estraspa@estraspa.it](mailto:estraspa@estraspa.it)