

Butikktyver stjeler for 388 millioner i desember

Vi anslår at det stjeles varer for rundt 388 millioner kroner i desember, sier sikkerhetsrådgiver i Virke, Thor Martin Bjerke. Han oppfordrer butikkansatte til å være ekstra oppmerksomme i denne perioden.

– Vi vet at den økte aktiviteten med mange mennesker i butikkene og mange vikarer kan redusere oppmerksomheten til de ansatte, sier Bjerke.

Butikktyveri utgjør det største svinnet fra butikkene, med rundt 53 prosent. På en uheldig andreplass kommer tyveri utført av egne ansatte, som utgjør rundt 28 prosent av det samlede svinnet fra butikkene. Tallene er basert på tidligere undersøkelser av gjennomsnittlig svinn i Norge utført av Centre for Retail Research i UK.

Bjerke presiserer at dette er anslag som har vært rimelig stabile over tid. Undersøkelser som Fellestiltakene LO Virke gjennomførte sist sommer viser store forskjeller mellom bransjene. Noen bransjer oppga å ha et svinn på over 3% mens andre bransjer lå så lavt som på rundt 0,5%.

Følger omsetningen

Til tross for at svinnet i kroner i desember ser ut til å bli noe større enn tidligere år, er det ikke grunn til å tro at den relative tyveriaktiviteten i desember er vesentlig større enn i årets øvrige elleve måneder. Internasjonale undersøkelser viser at tyveriet følger omsetningen. I Norge antas butikktyverier å utgjøre rundt 0,7 prosent av omsetningen, eller rund 388 millioner kroner. Tyverier utført av ansatte antas å ville komme opp i omkring 205 millioner kroner.

– Vi antar at de profesjonelle tyvene ikke er så aktive når det er mange kunder i butikken. Da er det vanskelig å holde tyveriet skjult. Mange av profesjonelle er mobile utenlandske grupper og flere reiser ut av landet i forbindelse med julehelgen og avslutter aktivitetene sine et par uker før jul, sier Bjerke.

Siden det både er flere ansatte og flere vektere i butikkene i desember blir det vanskeligere for tyvene i juletiden enn ellers i året.

Viktig med opplæring

I desember er det mange vikarer i butikkene, og mange får ikke tilstrekkelig opplæring. Bjerke mener opplæring av ansatte er den beste måten å redusere svinnet på.

– Alle rutiner må være på plass, og de må være kommunisert til alle som skal følge dem. Tekniske hjelpemidler er viktige verktøy, men de må ikke bli en sovepute, sier Bjerke.

Bjerke understreker at oppvakte selgere er også den beste reklamen for butikken, samtidig som det gir den beste sikkerheten mot tyveri.

Svinnet i desember fordelt på fylker.

Basert på analyser av juleomsetningen har Virke laget en prognose for svinnet i desember i hvert av landets fylker. (Se tabell) Alle tall i millioner Nok og basert på landsgjennomsnittet for svin.

Mill.nok	Svinn	Butikktyver	Utro ansatte	Admin
Østfold	33,8	17,9	9,5	6,4
Akershus	91,0	48,2	25,5	17,3
Oslo	103,0	54,6	28,8	19,6
Hedmark	25,1	13,3	7,0	4,8
Oppland	24,3	12,9	6,8	4,6
Buskerud	38,5	20,4	10,8	7,3
Vestfold	36,9	19,6	10,3	7,0
Telemark	22,5	11,9	6,3	4,3
Aust-Agder	15,7	8,3	4,4	3,0
Vest-Agder	25,5	13,5	7,1	4,8
Rogaland	63,4	33,6	17,8	12,1
Hordaland	73,1	38,7	20,5	13,9
Sogn og Fjordane	13,8	7,3	3,9	2,6
Møre og Romsdal	36,4	19,3	10,2	6,9
Sør-Trøndelag	44,9	23,8	12,6	8,5
Nord-Trøndelag	17,7	9,4	5,0	3,4
Nordland	33,2	17,6	9,3	6,3
Troms	23,5	12,5	6,6	4,5
Finnmark	10,0	5,3	2,8	1,9
Hele landet	732,2	388,0	205,0	139,1