

# [HR Academy - Liderstvo i emocionalna inteligencija] Syllabus

2017

## Informacije o instrukturu

### Instruktor(i)

Amela Tiganj

### Email

[amelat77@gmail.com](mailto:amelat77@gmail.com)  
[amela.tiganj@eqleader.com](mailto:amela.tiganj@eqleader.com)

### Lokacija i dostupnost

Sulejmana Filipovica 7, 71000 Sarajevo  
Pon - Pet 9-17  
Tel. 061/ 338-027  
Web: <http://eqleader.co.ba/>  
<https://www.facebook.com/eqleader/>

## Biografija instruktora (link)

Magistar ekonomskih nauka, specijalizacija Liderstvo i emocionalna inteligencija, kandidat doktorskog studija Organizacijska psihologija, certificirani predavač. Voditelj odjela za organizacijski razvoj EQleader, partnera konsultantske agencije Operativni menadžment u Sarajevu. Više od deset godina profesionalnog iskustva u organizacijskom kontekstu i konsaltingu osnova su razvoj karijere u pravcu izučavanja organizacijskog ponašanja i najboljih praksi razvoja ljudskih potencijala i talenata. Posvećena razvijanju liderskih vještina i emocionalne inteligencije u svrhu postizanja produktivnog i ugodnog radnog okruženja. Kroz razvojne sesije te interaktivne seminare i radionice iz oblasti organizacijskog ponašanja radi na stvaranju zdrave organizacijske kulture i razvoju ljudi kroz sistem baziran na vrijednostima.

<https://www.linkedin.com/in/amela-tiganj-01485a80/>

## Opšte informacije o kursu

### Opis kursa

Kursevi *“Liderstvo i emocionalna inteligencija”* te *“Organizacijsko liderstvo”* dio su HR Akademije . Ova dva kursa kroz ukupno četiri osnovna modela pokrivaju oblasti iz razvoja liderskih osobina , soft vještine te upravljanje talentima. Svi moduli su zasnovani na teorijskim konceptima u skladu sa najnovijim trendovima ličnog i organizacijskog razvoja te kroz praktične primjere usmjereni ka sticanju kompetencijskih vještina.

### Modul I i II *“Liderstvo i emocionalna inteligencija”*

Prvi modul *“Lično liderstvo”* posvećen je usvajanju znanja i vještina koje su potrebne za vođenje samog sebe. Vještine upravljanja sobom potrebne su za lični razvoj te razvoj karijere, a ujedno su i osnova za efikasno upravljanje timovima i saradnju sa okruženjem. Kroz ovaj modul polaznici rade na razvoju sopstvenih liderskih osobina, upoznaju svoje snage i slabosti, uče da razumiju svoj autentični stil, razvijaju liderske kompetencije, upoznaju se sa sopstvenim preferencijama i motivacijom te grade svoj lični liderski brend. Za lično liderstvo se kaže da je osnovni sastojak za uspjeh i na poslovnom i privatnom planu, a neizostavan dio upravljanja timom.

Drugi modul "**Emocionalna inteligencija**" usmjeren je na razvijanje interpersonalnih vještina, razumjevanje sebe, upravljanje emocionalnim reakcijama, uspostavljanje veze sa ličnim vrijednostima, efikasno komuniciranje, rješavanje konflikta i produktivan odnos sa okruženjem. Visok stepen EQ (koeficijenta emocionalne inteligencije) omogućava nam da bolje razumijemo sebe te ljude iz okruženja i na taj način vodimo balansiran život. Emocionalna inteligencija je neizostavan dio timske saradnje te podrazumjeva jasno komuniciranje emocionalnih poruka koje se nalaze u pozadini komunikacijskog procesa. Na ovom modulu odgovaramo na pitanja: Koje su naše vrijednosti? Koji konfliktni stil koristimo? Šta znači biti socijalno inteligentan? Da li smo impulsivni? Kako možemo iskoristiti "negativne" emocije u pozitivnom kontekstu?

### Modul III i IV Organizacijsko liderstvo

U toku Modula III "**Tim liderstvo**" upoznajemo se sa specifičnostima organizacijskog života te kako biti efikasan član tima ili upravljati istim. Šta je zapravo tim i kako se razlikuje pojam rada sa drugima i pojam tima, koji su tipovi timova, građenje odnosa lider - sljedbenik, biti u skladu sa svojim vrijednostima i vrijednostima organizacije, teme su sa kojima radimo kroz interaktivne vježbe, diskusiju te prezentiranje poslovnih principa u skladu sa najnovijim trendovima organizacijskog razvoja.

Modul IV "**Organizacijska kultura i talent menadžment**" orijentisan je ka razvoju efikasne liderske strategije u organizaciji. Ovaj modul upoznaje polaznike o važnosti posjedovanja organizacijske svijesti te kroz praktične primjere pokazuje kako povezati viziju organizacije sa rezultatima rada. Ovaj modul bavi se prepoznavanjem vlastitih talenata te njihovim razvojem i oslobađanje punih potencijala. Motivacija, kompetencije bazirane na potrebama određenog zadatka, procesa ili pozicije te razvoj usmjeren na stvaranje vrijednosti organizacije, sve to spada u dobro razvijenu lidersku strategiju. Kroz analize slučajeva i učenje bazirano na metodi scenarija, polaznici stiču osnovna znanja iz efikasnog upravljanja. Upoznajemo se i sa toksičnim ponašanjem u organizaciji.

### Očekivanja i ciljevi

Nakon odslušanog I i II modula "**Liderstvo i emocionalna inteligencija**" polaznici će:

- Imati jasnu sliku o liderskim osobinama koje posjeduju
- Identificirati autentični stil te svoj lični brend
- Upoznati se sa vještinama emocionalne inteligencije
- Naučiti koristiti EQ u svakodnevnim situacijama
- Upoznati se sa alatima emocionalne inteligencije
- Naučiti efikasno upravljati konfliktnim situacijama
- Identificirati šta podrazumjeva jasna komunikacija

Nakon odslušanog III i IV modula "**Organizacijsko liderstvo i talent menadžment**"

- Imati jasnu sliku organizacijske kulture
- Znati šta je potrebno za efikasan tim
- Identificirati sopstvene kompetencije
- Imati jasnu sliku individualnih i organizacijskih vrijednosti
- Postati lideri timskog rada
- Prepoznati uticaj strateškog liderstva
- Znati kako NE postati toksičan kolega ili lider

## Materijali/oprema potrebna za kurs

### Neophodni materijali/oprema

- Projektor
- Papir
- Olovke

## Poželjni materijali/oprema

- Flip chart
- Flomasteri

## Trajanje kursa

Početak kursa (dan, mjesec, godina, u sat:minuta) - kraj kursa (dan, mjesec, godina, u sat:minuta)

I modul i II modul 28 Juni do 06 Juli, termini poslije podne, ukupan broj časova 14

III modul i IV modul realizacija modula u Septembru

## Raspored

Sedmica	Tema	Literatura	Vježbe
	Uvod u lično liderstvo		
	Kako postati lider		
<b>I Modul 1</b>	Moje liderske osobine		
	Motivacija i lični razvoj		Vježba
	Moj liderski brend - javni nastup		
	Veza emocionalne inteligencije i liderstva		
Sedmica	Tema	Literatura	Vježbe
	EQ - koeficijent emocionalne inteligencije? Svijest o sebi - vježba		
	Emocionalna ekspresija		
<b>II Modul 2</b>	Socijalna inteligencija - Empatija		
	Tehnike slušanja i neverbalna komunikacija		Vježba
	Kontrola impulsa i fleksibilnost		Vježba
	Stilovi konflikta Interpersonalni odnosi		
Sedmica	Tema	Literatura	Vježbe
	Organizacijska svijest		
	Voditi tim		

Sedmica	Tema	Literatura	Vježbe
III Modul 3	Tipovi timova		Vježba
	Odnos sljedbenik - lider		Vježba
	Organizacijske vrijednosti		
	Kultura tima i poštivanje različitosti		
Sedmica	Tema	Literatura	Vježbe
	Šta je to strateško liderstvo		
IV Modul 4	Moja vizija i vizija organizacije		
	Koje talente imam?		
	Mapiranje kompetencija		Vježba
	Šta je toksično u timu?		

## Raspored ispita/testova

Datum	Tema
N/A	

## Dodatne informacije i resursi

Min broj polaznika 8

Max broj polaznika 20

Trajanje jednog kursa 14 h

Cijena po modulu:

- I modul i II modul - 220 KM - promotivna cijena 180 KM
- III modul IV modul - 240 KM

\*Ukupna cijena za oba kursa 420 KM

\*Module je moguće upisati pojedinačno

\*Module je moguće organizovati prema specifičnim zahtjevima organizacija