

Garantiebedingungen

Die FALQUON GmbH (im Weiteren: FALQUON) gewährt Käufern von THE FLOOR-Produkten (im Weiteren: TF) neben den uneingeschränkt geltenden gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen eine ab dem Datum des Kaufes gültige, zusätzliche Garantie (15 Jahre privat, 3 Jahre gewerblich) auf die Abriebbeständigkeit der Oberfläche von FALQUON-Produkten nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

Garantievoraussetzungen

TF Paneele müssen vor und während ihrer Verlegung auf vorhandene Mängel geprüft werden. Trotz sichtbarer Mängel verlegte TF-Produkte sind von der Garantie ausgeschlossen. TF-Produkte müssen, fachgerecht gemäß der jeweiligen Beanspruchungsklasse und der Verlegeanleitung verlegt worden sein. Abriebstellen an TF-Produkten müssen auf einer Fläche von mindestens 1 cm² deutlich erkennbar sein; insbesondere muss die Dekorschicht vollständig abgerieben sein. Abriebstellen an den Elementkanten und durch außergewöhnliche und unsachgemäße, insbesondere mechanische Beanspruchung verursachte Beschädigungen, sind von der Garantie ausgeschlossen. Zur Erhaltung der Garantie müssen TF-Produkte entsprechend der Pflegeanleitung regelmäßig gereinigt und gepflegt werden. Etwaige Garantieansprüche sind innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung des Abriebs unter Vorlage der Originalrechnung beim Händler geltend zu machen. Zur Überprüfung von Garantieansprüchen erhält FALQUON das Recht, den betroffenen Boden vor Ort zu besichtigen.

Garantieleistungen

In Garantiefällen liefert FALQUON Ersatz für die beschädigten Elemente. Ist das betroffene TF-Produkt nicht mehr lieferbar, kann der Käufer Ersatz gleichwertiger Qualität aus dem aktuellen Sortiment von FALQUON wählen. Da von einem jährlichen nutzungsbedingten Wertverlust der TF-Produkte von 10 % auszugehen ist, macht FALQUON eine Ersatzlieferung von einer entsprechenden Zuzahlung des Kunden abhängig. Eine Haftung für weitere Schäden, insbesondere Folgeschäden – wie mit dem Ein- und Ausbau und dem Transport von beschädigten TF-Produkten verbundene Kosten – ist ausgeschlossen.

Hinweise

Alle abgebildeten Farben und Dekore sind nicht verbindlich. Bitte beachten Sie, dass aus drucktechnischen Gründen die dargestellten Farb- und Dekormuster in diesem Prospekt vom Original-Dekor abweichen können. Technische Änderungen vorbehalten. FALQUON übernimmt keine Gewährleistung für Druckfehler, Normfehler und Irrtümer. Prüfungen beziehen sich ausschließlich auf die Nutzschrift.