

お客様各位

年末年始営業のご案内

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。
弊社の本年度の年末年始の営業体制をご案内申し上げます。

12月29日(金)まで	通常営業(一部地域を除く)
12月30日(土)	特別営業体制
12月31日(日)～1月3日(水)	年末年始休業日
1月4日(木)から	通常営業

なお、年末年始の道路事情などの事由により、集配に遅れが発生することも予想されます。
お客様にはたいへんご迷惑をお掛けいたしますが、お時間に余裕をもってご用命賜りますようお願い申し上げます。

	輸出 エクスプレス	輸入 エクスプレス	カウンター 受付	チェックイン デポ	カスタマー サービス	海外生活 サポート
12月28日(木)	通常営業	通常営業	通常営業	通常営業	通常営業 8:30-19:00	通常営業
12月29日(金)	通常営業	通常営業	通常営業	休業	通常営業 8:30-19:00	通常営業
12月30日(土)	特別営業 (*1)	特別営業 (*2)	特別営業 (11:00まで)	休業	特別営業 9:00-12:00	休業
12月31日(日)	休業	休業	休業	休業	休業	休業
2018年 1月1日(月)	休業	休業	休業	休業	休業	休業
1月2日(火)	休業	休業	休業	休業	休業	休業
1月3日(水)	休業	休業	休業	休業	休業	休業
1月4日(木)	通常営業	通常営業	通常営業	通常営業	通常営業 8:30-19:00	通常営業

*1 輸出エクスプレスサービス

12月30日(土) 指定の集荷をご希望の場合

12月30日(土) 11:00までに OCS カスタマーサービスまでご連絡ください。

(当日の OCS カスタマーサービスの営業時間と受付の締め切り時刻は異なります。)

なお「i-WiLL」では承れませんのでお電話でのご予約をお願いいたします。

OCS が直接集荷しない地域については年末年始の集荷体制が異なりますので、

OCS カスタマーサービスにお問い合わせいただきますようお願いいたします。

*2 輸入エクスプレスサービス

12月30日(土) 指定の配送・ご来社によるお引き取りをご希望の場合

12月29日(金) 16:00までに輸入許可となった貨物が対象となります。

12月29日(金) 18:00までに OCS カスタマーサービスまでご連絡ください。

本件に関する連絡先

国際エクスプレスサービス		
カスタマーサービス		0120-627-012
東京セールスセンター	営業第一チーム	03-5534-7960
	営業第二チーム	03-5534-7960
	フォローディング営業	03-5534-7971
	セールスサポートチーム	03-5534-7960
	ダイレクトセールスセンター	03-5534-7955
大阪セールスセンター	営業チーム	06-7638-0500
名古屋セールスセンター	営業チーム	052-619-7790
EC 推進チーム		03-5534-7961
ACURA チーム		03-5534-7973
海外生活サポートサービス		
輸出購読担当		03-5534-7965
輸入購読担当		03-5534-7969

以上