

エクスペリエンスラボ 顕微鏡ご購入について

1. ユーザー登録について

エクスペリエンスラボサイトでショッピングを行うには、ユーザー登録が必要です。
パスワードは第三者へ漏洩されることのないようお願い致します。

2. 見積書について

当サイトで販売する商品についてはお見積書の発行は致しません。
価格は製品詳細ページ内で確認が可能です。

3. 表示される価格について

表示される価格には消費税は含まれておりません。ショッピングカート内の確認画面にて消費税込の価格をご確認いただけます。
また、商品の送料につきましては原則商品価格に含まれます。

4. 製品評価デモンストレーションについて

ご購入前製品評価のための、デモンストレーションやデモ機お貸出しは実施しておりません。弊社東京オフィス併設のエクスペリエンスラボ（東京高田馬場）常設機器については、ご来社のうえ評価いただくことが可能です。対象製品等につきまして、下記メールアドレスまでご連絡ください。

lmc@leica-microsystems.co.jp

5. 納品、設置、取扱い説明について

ご購入製品の納品、設置、および取扱い説明は実施しておりません。あらかじめご了承ください。

6. 支払い方法について

お支払は、クレジットカード(VISA、Master、JCB)、前払い現金銀行振り込み(プリペイド)、請求書(インボイス)による通常支払いより選択できます。
なお、請求書によるお支払いには事前に手続きが必要です。

事前手続きをご希望の場合は、下記メールアドレスまでご連絡ください。

jp.onlineshop@leica-microsystems.co.jp

請求書によるお支払いの場合のお取引条件は、翌月末現金振り込みとなります。

振込手数料等の費用はご購入者様のご負担にてお願いいたします。

7. 商品の出荷および納期について

商品の発送は支払方法により異なります。クレジットカードの場合は決済終了後、前払い現金銀行振り込み(プリペイド)の場合ご入金確認後、請求書(インボイス)の場合はご注文確定後、原則翌営業日に発送いたします。また、在庫状況によりお届け時期が遅れる場合がございますのであらかじめご了承ください。

8. ご注文のキャンセルについて

ご注文はシステムにより直ちに処理されるため、キャンセルはお受けできませんのであらかじめご了承ください。

9. ご返品について

商品到着後 14 日以内に返品を行うことができます。ご返品の際は、別紙「返品受付について」に必要内容をご記入いただき、下記 E メールアドレスまでファイルを添付してご連絡ください。

ご返品時の送料は、宅配便着払いにて受付いたします。

lmc@leica-microsystems.co.jp

10. 納入後の故障・修理対応について

納入後の故障・修理につきましては、返却修理となります。修理費用、修理期間、送り先等につきましては、別途ご連絡いたしますので、下記連絡先にご連絡ください。

lmc@leica-microsystems.co.jp

返却に関する送料はお客様ご負担にてお願いいたします。

11. お問い合わせについて

お問い合わせにつきましては、下記メールアドレス、または電話にてご連絡ください。

E メールでのお問い合わせ : lmc@leica-microsystems.co.jp

お電話でのお問い合わせ : 03-6758-5681