

Les normes en entreprise : des outils de performance

Le coup de cœur

Conseils p.13

Culture QSE p.1



Une norme est un document qui définit des exigences, des spécifications, des lignes directrices ou des caractéristiques à utiliser systématiquement pour assurer l'aptitude à l'emploi des matériaux, produits, processus et services. Ils en existent une multitude dans les différents secteurs d'activité existants. Dans ce numéro, nous vous en citerons quelques unes et vous donnerons des astuces pour se préparer à une certification.

Le Flash MQSE p.10

News du master MQSE

Parole de pro p.11

Le travail d'un consultant QSE

Portraits p.12

Portraits de Edwige DRIESENS
& Rima TALBI

Conseils p.13

Les 5 étapes primordiales pour
trouver un emploi

Offres d'emploi p.14

CDI / CDD / stage et
alternance.

BD et Jeux p.16

LES EVENEMENTS QSE



LES EVENEMENTS MQSE

Le 11 et 12 juin 2015 - Paris

Agir sur la santé au travail - Acteurs, pratiques et dispositifs autour des enjeux psychosociaux

Colloque international organisé par le Groupe d'Etudes sur le travail et la souffrance au travail (GESTES), réseau de recherche interdisciplinaire soutenu par la région Ile-de-France.

Dans un contexte de prise en compte croissante des enjeux psychosociaux au travail, ce colloque a pour objectif de mettre en discussion et en débat les pratiques d'intervention en entreprises et d'actions en santé au travail, ainsi que les questions qui émergent lors de leur mise en œuvre.

Pour Plus d'informations : <http://calenda.org/301021>

ON VOUS EN PARLE...DE L'ISO

Organisation internationale de normalisation
(<http://www.iso.org/iso/fr/home/about.htm>)



L'organisation internationale de normalisation, ou ISO, est une organisation non gouvernementale de normalisation international, à but non lucratif, composée de 160 membres qui sont les organismes nationaux de normalisation de 166 pays.

Cette organisation, créée en 1947, a pour but de produire des normes internationales dans des secteurs de l'industrie – des technologies à la sécurité des denrées alimentaires, et de l'agriculture à la santé appelées normes ISO. Il est, par ailleurs, le premier producteur mondial de Normes internationales d'application volontaire (comme l'ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, SO 26000, ISO 50001...)



Les normes en entreprise: des outils de performance

Certains n'ont certainement jamais entendu parler des normes, et pourtant, nous sommes en contact avec des normes à tous les jours sans s'en rendre compte; en réalité, il est difficile d'imaginer un monde sans elles.

Les normes sont omniprésentes, dans le monde de l'entreprise comme dans notre vie quotidienne. Elles font partie intégrante de l'organisation de notre société.

Toutes les activités économiques au niveau de leurs performances essentielles sont normalisables.

Les normes : Quels enjeux?

Les normes ont des conséquences directes sur notre vie quotidienne. Des appareils électroménagers aux systèmes de votre bureau, en passant par les ponts et les routes, les normes sont incontournables pour un monde plus sécuritaire et durable. Le rôle des normes est multiple :

- Valoriser, harmoniser et diffuser les bonnes pratiques ;
- Harmoniser les marchés et faciliter la circulation des biens et des services, grâce au respect des règles communes pour développer les échanges commerciaux;
- Développer la confiance des consommateurs ;
- Assurer la sécurité et protéger les différents acteurs du marché.
- Appliquer la réglementation
- Soutenir l'innovation et faciliter l'adoption des nouvelles technologies émergentes.

Certains types de normes de gestion peuvent aussi vous aider à améliorer votre efficacité lors des processus de production et de livraison, tandis que d'autres peuvent aider votre entreprise à contribuer à la gestion responsable de l'environnement.

Les normes sont généralement classées en quatre catégories selon leur contenu :

- Les normes fondamentales concernent la terminologie, la métrologie, les statistiques, les signes et les symboles ;
- Les normes de méthodes d'essais et d'analyse décrivent des méthodes d'analyse ou des règles de calcul qui permettent de vérifier les caractéristiques d'un produit ou d'un procédé de fabrication ;
- Les normes de spécifications fixent les caractéristiques d'un produit, d'un service, d'un procédé ou d'un système ainsi que des seuils de performance à atteindre (aptitude à l'emploi, interface et interchangeabilité, santé, sécurité, protection de l'environnement, contrat-type, documentation accompagnant le produit ou le service, ...). Ce type de normes comprend également les normes qui s'intéressent à la description des fonctions de l'entreprise et à leurs liaisons, ainsi qu'à la modélisation des activités (gestion et assurance de la qualité, maintenance, analyse de la valeur, logistique, management de la qualité, de projet ou de systèmes, gestion de production, ...) ;
- Les normes de méthodologie ou d'organisation permettent d'élaborer des guides ou des lignes directrices.

Qu'est-ce que la normalisation?

D'après le décret n°2009-697 du 16 juin 2009, la normalisation « est une activité d'intérêt général qui a pour objet de fournir des documents de référence élaborés de manière consensuelle par toutes les parties intéressées, portant sur des règles, des caractéristiques, des recommandations ou des exemples de bonnes pratiques, relatives à des produits, à des services, à des méthodes, à des processus ou à des organisations. Elle vise à encourager le développement économique et l'innovation tout en prenant en compte des objectifs de développement durable. »

Normaliser, ou « standardiser » pour les anglo-saxons, c'est s'accorder sur une procédure, sur une règle, qui sera utilisée par le plus grand nombre, une règle qui doit constituer un progrès. En effet, une norme est un document de référence apportant des réponses à des questions techniques et commerciales sur des produits ou des services.

Une norme n'est pas une loi. Elle est donc appliquée volontairement par toutes les parties concernées : les fabricants, les fournisseurs, les clients ou encore les prestataires de service. Néanmoins, cela ne signifie pas que la norme doit obligatoirement être prise par tous.

Le respect de la norme peut aussi dans certains cas être imposé. C'est ainsi que les autorités publiques peuvent, dans des lois ou des réglementations, renvoyer à une ou plusieurs normes. De la même manière, des contrats peuvent, eux aussi, faire référence à des normes à appliquer.

Les normes en entreprise: des outils de performance



Avec le temps, la norme est devenue un outil de gestion économique pour les entreprises. Elle permet parfois de réactiver un marché qui s'essouffle : en effet, une nouvelle norme obligera à se séparer des produits hors-normes encore en usage. Elle permet aussi d'obtenir un avantage concurrentiel sur le voisin : en effet, le produit hors normes se vendra moins qu'un produit respectueux des normes en vigueur. Il est donc important que d'apprendre à travailler tout en veillant à l'évolution de ces référentiels.

Comment trouver une norme?

Il existe une classification unique et commune à l'ensemble des instituts mondiaux de normalisation : « l'International Classification Standard » (ICS ou en français *Classification internationale pour les normes*). Cet outils permet d'harmoniser les catalogues, les bibliographies, les bases de données de normes. Il favorise ainsi la diffusion mondiale des normes internationales, régionales ou nationales et des autres documents normatifs.

Il existe 2 grands types de catalogue :

Les catalogues provenant d'institut de normalisation nationaux et internationaux:

- L'Organisation internationale de normalisation : *préfixe ISO*
- Le comité européen de normalisation : *préfixe EN*
- L'agence française de normalisation : *préfixe NF*
- Le Deutsches Institut für Normung : *préfixe DIN*
- Le British standard institute : *préfixe BSI*
- L'American National Standards Institute : *préfixe ANSI*
- Le Japanese Industrial Standard : *préfixe JIS*

Les catalogues thématiques:

- L'Institute of Electrical and Electronics Engineers dans le domaine de l'ingénierie électrique et électronique : *préfixe IEEE*
- L'American Society for Testing and Materials principalement dans le domaine des matériaux : *préfixe ASTM*

Et maintenant, avant de découvrir notre boîte à outils de notre rubrique culture QSE, nous vous proposons de vous éclairer sur quelques idées reçues que nous pouvons avoir au sujet des normes.

3 idées reçues sur les normes

L'inscription CE désigne une norme européenne

Le marquage CE est imposé par les directives européennes dites : "nouvelle approche". Il autorise la libre circulation d'un produit dans l'espace économique européen. Ce marquage informe que le produit a été élaboré en respect des exigences essentielles contenues dans la norme. Ces exigences portent principalement sur la sécurité et la santé publique. Elles n'impliquent pas l'exigence de performances.

L'inscription NF se réfère à une norme

L'inscription NF que l'on trouve fréquemment sur différents types de produits ne renvoie pas forcément à une norme. Cette marque témoigne de la conformité du produit aux performances contenues dans un référentiel publié au Journal Officiel. Ce référentiel n'est pas forcément une norme.

En fait la marque NF désigne une certification. La certification est une activité par laquelle un organisme reconnu et indépendant, donne une assurance écrite qu'une organisation, un processus, un service ou un produit sont conformes à des exigences spécifiées dans un référentiel spécifique.

Toutes les normes sont obligatoires

En réalité, moins de 2 % des normes sont rendues obligatoires par la réglementation. Il s'agit entre autres de celles touchant à la sécurité et à la santé des personnes, à la protection de l'environnement...



Les normes en entreprise: des outils de performance

Les normes, un vaste sujet surtout lorsqu'on travaille dans différents secteurs d'activité.

Les outils de cette article ont pour objectif de vous aider à appréhender celles-ci mais nous ne pourrons ni vous présenter l'ensemble des normes existantes, ni ne vous détaillerons celles présentées.

❖ Quels sont les différents types de normes ?

Plus de 20 000 normes existent en France aujourd'hui toutes catégories confondues, avec 5 800 normes européennes et 14 500 normes internationales. Comme vous pouvez constater c'est un vaste sujet et nous allons vous présenter les principales normes à connaître.

Ces normes peuvent porter sur :

- Les produits / services ; elles décrivent alors les caractéristiques fonctionnelles et/ou techniques auxquelles ils doivent satisfaire.
- Les services : elles précisent les moyens qui doivent être mis en œuvre pour le réaliser.
- Les processus : Elles précisent les conditions de réalisation des produits et les règles à appliquer pour leur conception, leur fabrication leur installation...
- L'organisation: Ces normes édictent les principes que l'entreprise se doit de respecter sans pour autant faire totalement abstraction des impératifs techniques relatifs aux produits et/ou aux processus. Exemples : ISO 9000, 14000 ...

Il existe d'autre part :

- Des normes internationales (ISO, basée à Genève) ;
- Des normes européennes (EN, émises par le CEN : Comité Européen de Normalisation) ;
- Des normes nationales (en France les NF gérées par l'AFNOR).

Leur portée est pour les systèmes de management :

- Multisectorielle : Environnement : ISO 9001 (Qualité), ISO 14001 (Environnement)
- Sectorielle : ISO 22000 (sécurité alimentaire) ; ISO 13485 (qualité relatif aux dispositifs médicaux) ; ISO 17025 (Accréditation des laboratoires)...

❖ Quelles sont les abréviations des normes ?

	Définitions
Type	ISO : Norme Internationale
	ISO/IEC : Norme internationale commune ISO et IEC (Commission électrotechnique internationale)
	ISO/ASTM : Norme internationale commune ISO et ASTM (Société américaine d'essais et de matériaux)
	ISO/CIE : Norme internationale commune ISO et CIE (Commission internationale de l'éclairage)
	ISO/HL7 : Norme internationale commune ISO et HL7 (Health Level Seven)
	ISO/IEEE : Norme internationale commune ISO et IEEE (Institute of Electrical and Electronic Engineers)
	ISO/OCDE : Norme internationale commune ISO et OCDE (Organisation de coopération et de développement économiques)
Préfixe	Amd : Amendement Document normatif élaboré selon des processus consensuels, approuvé selon les procédures correspondant au document amendé
	Cor : Rectificatif technique Document publié pour corriger une erreur ou une ambiguïté d'ordre technique dans un document normatif ou des informations périmées, sous réserve que la modification n'ait aucune incidence sur les éléments techniques normatifs du document qu'elle corrige.
	ISP : Profil normalisé international Document harmonisé et accepté au plan international, qui identifie une norme ou un groupe de normes, ainsi que des options et paramètres, nécessaires pour exécuter une fonction ou une série de fonctions.
	IWA : Accord international d'atelier
	PAS : Spécification publiquement disponible
	TR : Rapport technique
	TS : Spécification technique
	TTA : Evaluation des orientations technologiques Document publié pour répondre à la nécessité d'une collaboration globale en matière de normalisation à des stades précoces de l'innovation technologique, et donnant l'état de la technique ou des tendances dans des domaines nouveaux

Les normes en entreprise: des outils de performance



❖ Quelles sont les abréviations des normes françaises ?

Documents normatifs	NF : norme française Pr NF : norme en projet
Documents d'information	FD : fascicule de documentation GA : guide d'application BP : bonnes pratiques
Documents d'accord	AC : accord RP : référentiel de bonnes pratiques

❖ Quelles peuvent être mes arguments pour que l'entreprise adhère à une norme ?

Une norme c'est tout d'abord un outil stratégique pour l'entreprise, elle aide à donner les lignes directrices pour arriver à relever les défis au niveau de l'économie moderne via l'augmentation de la productivité, acquérir de nouveaux marchés ...

Leurs avantages sont multiples, vous pouvez présenter de nombreux arguments dont :

- Le renforcement de la satisfaction des clients : Les normes apportent l'amélioration de la qualité et renforcent la satisfaction et par ce biais accroissent les ventes ;
- La réalisation d'économie : Les normes permettent d'aider l'entreprise à optimiser sa production et réduire les impacts ;
- Créer de nouveaux marchés : Les normes aident à éliminer les obstacles au commerce et permettent d'acquérir des nouveaux marchés via des avantages concurrentiels ;
- La valorisation de l'image de l'entreprise : Les normes permettent de donner une certaine reconnaissance à l'entreprise et une bonne image notamment sur des enjeux importants de la nouvelle société (Environnement, Sécurité ...).

❖ Quelles sont les normes globales existantes?

Les normes globales s'appliquant à toutes les entreprises de différents secteurs d'activités

- | | |
|----------------|--|
| Qualité | <ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001, Systèmes de management de la qualité • ISO 10004:2012 Lignes directrices relatives à la surveillance et au mesurage • ISO 19011:2002 Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et/ou de management environnemental • ISO 10001:2007 Lignes directrices relatives aux codes de conduite des organismes • ISO 10002:2004 Lignes directrices pour le traitement des réclamations dans les organismes • ISO 10012:2003 Exigences pour les processus et les équipements de mesure • ISO/TR 10013:2001 Lignes directrices pour la documentation des systèmes de management de la qualité • ISO 10014:2006 Lignes directrices pour réaliser les avantages financiers et économiques • ISO 10015:1999 Lignes directrices pour la formation • ISO 10019:2005 Lignes directrices pour la sélection de consultants en systèmes de management de la qualité et pour l'utilisation de leurs services • La Keymark est une marque de certification européenne volontaire qui atteste de la conformité des produits à des normes européennes afin de répondre aux besoins des entreprises dont le marché est européen |
|----------------|--|

Les normes globales s'appliquant à toute entreprises de différents secteurs d'activités

Sûreté et sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 22301:2012, Sécurité sociétale – Systèmes de management de la continuité d'activité – Exigences • ISO 22313:2012, Sécurité sociétale – Systèmes de management de la continuité d'activité – Lignes directrices • ISO/CD 45001, Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail – Exigences • ISO 31000 - Management du risque • OHSAS 18001 : Gestion de la sécurité au travail • OHSAS 18002 «santé au travail et les systèmes de gestion de la sécurité - Lignes directrices pour l'application de la norme OHSAS 18001»
Management	<ul style="list-style-type: none"> • ISO/CD 11000, Gestion collaborative d'une relation d'affaire – Cadre de travail • ISO 19600:2014, Systèmes de management de la conformité – Lignes directrices • ISO/CD 37001, Systèmes de management anti-corruption • ISO/DIS 30302, Information et documentation – Système de gestion des documents d'activité – Lignes directrices de mise en œuvre • ISO 41000 Facilities Management – Système de management intégré – Exigences et lignes directrices pour son utilisation • ISO 26000 - Responsabilité sociétale • ISO 20121 L'événementiel pour un développement durable ISO 10003:2007 Lignes directrices relatives à la résolution externe de conflits aux organismes ISO 10005:2005 Lignes directrices pour les plans qualité ISO 10006:2003 Lignes directrices pour le management de la qualité dans les projets • ISO 10007:2003 Lignes directrices pour la gestion de la configuration
Environnement et énergie	<ul style="list-style-type: none"> • ISO/DIS 14001, Systèmes de management environnemental – Exigences et lignes directrices pour son utilisation • ISO/DIS 14004, Systèmes de management environnemental – Lignes directrices générales concernant les principes, les systèmes et les techniques de mise en œuvre • ISO 14005:2010, Systèmes de management environnemental – Lignes directrices pour la mise en application par phases d'un système de management environnemental, incluant l'utilisation d'une évaluation de performance environnementale • ISO 14006:2011, Systèmes de management environnemental – Lignes directrices pour intégrer l'éco-conception • ISO 19011:2002 Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et/ou de management environnemental
Technologies de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • ISO/IEC 27001:2013, Technologies de l'information – Techniques de sécurité – Systèmes de management de la sécurité de l'information – Exigences • ISO/IEC 27003:2010, Technologies de l'information – Techniques de sécurité – Lignes directrices pour la mise en œuvre du système de management de la sécurité de l'information • ISO/IEC 27010:2012, Technologies de l'information – Techniques de sécurité – Gestion de la sécurité de l'information des communications intersectorielles et inter organisationnelles • ISO/IEC DIS 27013, Technologies de l'information – Techniques de sécurité • ISO/IEC 90003:2014, Ingénierie du logiciel – Lignes directrices pour l'application de l'ISO 9001:2008 aux logiciels informatiques • ISO/IEC 19770-1:2012, Technologies de l'information – Gestion des actifs logiciels



Les normes en entreprise: des outils de performance

❖ Quelles sont les normes que l'on retrouve dans les différents secteurs d'activités ?

Nous sommes amenés à travailler dans différents secteurs d'activités et diverses normes existent. Ci-dessous, vous pouvez retrouver une liste non exhaustive de ces normes.

Attention :

Pour un certain nombre de normes, être certifié est un acte volontaire, mais il existe des normes obligatoires pour certains secteurs d'activités.

Renseignez-vous lors de votre prise de poste dans votre entreprise si des normes doivent obligatoirement s'appliquer. La liste de toutes ces normes est disponible sur le site de l'AFNOR :

<http://www.afnor.org/fiches/faq-reglementation/normes-obligatoires#p11669>

Les normes par secteurs d'activités

Agroalimentaire

- **ISO 10377:2013**, Sécurité des produits de consommation – Lignes directrices pour les fournisseurs
- **ISO 10393:2013**, Rappel de produits de consommation – Lignes directrices pour les fournisseurs
- **ISO/WD 22000**, Exigences pour tout organisme appartenant à la chaîne alimentaire
- **ISO 22004:2014**, Recommandations pour l'application de l'ISO 22000
- **ISO 22006**, Systèmes de management de la qualité – Lignes directrices pour la production des récoltes.
- **ISO 22002**, Programmes pré requis pour la sécurité alimentaire.
- **NF V01-001**, Méthodologie d'élaboration de guides de bonnes pratiques d'hygiène et d'application des principes HACCP.
- **NF EN 15593 / NF H60-200**, Organisation de :- planifier, concevoir, mettre en œuvre, exploiter, maintenir et mettre à jour un système d'analyse des dangers et d'évaluation des risques conforme aux exigences d'hygiène.
- **NF ISO 15161 / NF V01-004**, Lignes directrices aux organismes pour appliquer les exigences de l'ISO 9001 pendant le développement et la mise en œuvre d'un système de management de la qualité dans les industries de l'agroalimentaire et des boissons. Elle fournit des informations sur les interactions possibles entre la série de normes ISO 9000 et le système d'analyse des dangers-points critiques pour leur maîtrise (HACCP).
- **NF V01-002** Les termes relatifs à la maîtrise de l'hygiène applicables à tous les domaines de l'agro-alimentaire et pour toute entreprise qui exerce dans ces domaines.

Énergie

- **ISO/AWI 19443**, Systèmes de management de la qualité – Exigences spécifiques pour l'application de l'ISO 9001 et des exigences GS-R de l'AIEA par les organisations de la chaîne d'approvisionnement du secteur de l'énergie nucléaire
- **ISO 50001** Management de l'énergie

Finance

- **ISO 31000** Management du risque

Consommation public

- **ISO 10377:2013**, Sécurité des produits de consommation – Lignes directrices pour les fournisseurs
- **ISO 10393:2013**, Rappel de produits de consommation – Lignes directrices pour les fournisseurs

BTP

- **NF DTU 24.1/NF P51-201** Travaux de bâtiment - Travaux de fumisterie - Systèmes d'évacuation des produits de combustion desservant un ou des appareils
- **NF DTU 61.1 / NF P45-204** Installations de gaz dans les locaux d'habitation
- **NF EN 1991-1-3:200404** Règles NV 65. Règles définissant les effets de la neige et du vent sur les constructions
- **ISO 15392:2008** Identifie et établit les principes généraux du développement durable dans la construction.

Les normes en entreprise: des outils de performance



Les normes par secteurs d'activités

Industrie	<ul style="list-style-type: none"> • ISO/IEC 80079-34:2011, Atmosphères explosives – Partie 34: Application des systèmes de qualité pour la fabrication d'équipements • Série 9100 Système qualité - Exigences des Organisations pour l'Aviation, l'Espace et la Défense • EN 9100 Aéronautique - Normes et Référentiels • Audit EN 9100 : Exigences spécifiques au secteur aéronautique et spatial • EN 9104 Série Exigences applicables aux processus de certification des Systèmes de Management de la Qualité dans le domaine aérospatial • ISO/TS 16949 Exigences particulières pour la production de série et de pièces de rechange dans l'industrie automobile. • ISO 27001 Management de la sécurité de l'information
Transport	<ul style="list-style-type: none"> • NF EN 13011 : Services de transport - Chaînes de transport des marchandises - Système de déclaration des conditions de performances • NF EN 13876 : Transport - Logistique et services - Chaînes de transport des marchandises - Code de bonne pratique pour le transport de fret • NF EN 12507 : Services de transport - Conseils relatifs à l'application l'industrie du transport routier, du stockage et de la distribution • NF EN 12798 : Systèmes de management de la qualité du transport - Transport par route, par voie ferroviaire et voie fluviale • EN ISO 9001 vis-à-vis de la sécurité du transport de matières dangereuses
Santé	<ul style="list-style-type: none"> • ISO/DIS 13485 Dispositifs médicaux – Systèmes de management de la qualité – Exigences à des fins réglementaires • ISO/TR 14969:2004, Dispositifs médicaux – Systèmes de gestion de qualité – Lignes directrices pour l'application de l'ISO 13485: 2003 • ISO 15223 Symboles utilisés pour l'étiquetage des dispositifs médicaux • EN 980 Symboles utilisés pour l'étiquetage des dispositifs, médicaux



Les normes en entreprise: des outils de performance



MA BOÎTE À OUTILS

❖ Comment se préparer à une certification pour une norme quelconque ?

Cette démarche est une démarche d'ensemble des étapes supplémentaires peuvent s'appliquer en fonction des normes et des secteurs d'activités.

1. Se fixer un objectif

- Établir une date de certification et prévoir une préparation de 1 à 2 ans en fonction du périmètre et de la complexité de la mise en œuvre de la norme à votre structure
- Faites la liste des points les plus importants par rapport à la norme et en fonction de la vision de l'entreprise. Il est important de se fixer des objectifs en fonction d'où souhaite aller l'entreprise.
- Insérez ce projet comme un projet d'envergure pour l'entreprise. C'est un objectif qui doit être constant.

2. Définir le périmètre de vos actions et de la certification

- L'entreprise peut avoir un site ou plusieurs et différents types d'activités.
- Si la complexité du site ou de la norme est importante vous pouvez certifier quelques une de vos activités (les plus importantes) ou un site à la fois pour aller vers l'objectif progressivement.

3. Définir les acteurs de cette certification

- L'obtention d'une certification est un projet et comme tout projet il faut définir un chef de projet. De préférence une personne se connaissant sur le domaine (Exemple : Responsable qualité pour l'Iso 9001 ou Manager générale pour une petite structure ou une norme globale).
- En second, il faut définir les acteurs de second plan. Attention ces acteurs sont tout aussi importants que le pilote. Sélectionner des collaborateurs de confiance du manager aux opérateurs... Chacun peut être utile à différents niveaux pour une certification.
- Vous pouvez compléter avec des experts externes si au sein de votre entreprise le domaine de compétence est limité sur le sujet.

4. Définir un budget

- La certification a un coût, pour l'audit et la délivrance du certificat. Renseignez-vous auprès des organismes certificateurs.
- Établissez aussi les coûts de second plan, mise à part la certification vous avez des coûts annexes pour se mettre en conformité par rapport à ce référentiel mais aussi par rapport aux formations, accompagnement par des experts extérieurs ou autre.
- Il est impératif d'établir les coûts pour l'entreprise pour anticiper ceux-ci et pouvoir aller au bout du projet.

5. Créer le plan d'action

- Comme dans tout projet il faut créer le plan d'actions avec les différents acteurs et le planning prévisionnel.
- Veillez à toujours prévoir une marge de sécurité en cas de retard. Un ou 2 ans peut paraître long au premier abord, mais le temps peut manquer parfois si les retards s'accumulent.
- Mettez en évidence dans le plan d'action les priorités et les objectifs en interne.
- Mettez en place des contrôles réguliers et n'oubliez pas de faire des audits internes pour évaluer l'efficacité.
- Pour terminer, un levier important est la formation et la sensibilisation. N'oubliez pas l'ensemble de vos collaborateurs. En fonction de la norme, les auditeurs s'intéressent à tous les collaborateurs.

Lors de la journée d'évaluation de votre entreprise sur la dite norme, n'oubliez pas quelque soit le résultat, que cette préparation va permettre d'engager ou d'améliorer votre démarche par rapport à cette norme.

Quoi de neuf ?

La fin de l'année scolaire 2014/2015 se rapproche, et les étudiants du master Maintenance, Qualité, Sécurité et Environnement (MQSE), apprentis et stagiaires sont occupés par la rédaction de leurs rapports de stage ainsi que par la réalisation des présentations pour l'oral.

Le rapport écrit

Tout étudiant du master, doit rédiger un rapport de 30 pages, qui doit se présenter comme le compte-rendu de ce qu'il a observé, appris et réalisé durant la période passée en entreprise.

Il doit comporter une grosse partie sur le déroulement du travail en entreprise.

Deux cas de figures peuvent se présenter :

- Un travail sur une étude ou un projet précis,
- Une succession de missions.

Ce rapport écrit est obligatoire, et il est à rendre au secrétariat de l'université Paris 13 le 1er Juin 2015, comme dernier délai.



La soutenance orale



Il s'agit d'une présentation orale, ou l'étudiant doit exposer en 20 minutes ce qu'il a réalisé comme travail durant le temps passé en entreprise. Elle se fait à l'université, par la présence d'un jury constitué du responsable en entreprise de l'étudiant, son tuteur pédagogique ainsi qu'une troisième personne qui peut être par exemple un professeur de l'université Paris 13.

Les soutenances orales ont lieu la semaine du 15 juin 2015.

Flash sur le Journal MyQSE



Cela fait maintenant 7 mois que vous recevez le Journal My QSE chaque premier mercredi du mois. Un projet qui n'aurait pas pu vivre sans l'implication de ses 10 membres passionnés.

Malheureusement, l'école se termine pour nous et l'aventure du journal aussi.

Notre dernière édition sera celle du mois de Juin, mais ce ne sera peut être pas celle de My QSE si nous retrouvons un repreneur...



MY QSE

Appel à repreneur

Vous nous avez confortés dans l'idée de faire perdurer ce journal l'année prochaine grâce à vos remontées positives. C'est pourquoi, dans l'espoir qu'il ne disparaisse pas à la fin de l'année, nous faisons appel aux futurs M2 ou à l'AQSE pour prendre en main ce journal.

En effet, si vous faites partie du Master MQSE et que vous êtes curieux, c'est une aventure faite pour vous. Si vous avez peur de ne pas avoir le temps de vous en occuper, oubliez la tout de suite! Avec une bonne équipe et une bonne organisation vous n'aurez aucun souci. Nous pouvons vous y aider.

Nous nous tenons à votre disposition si ce projet vous intéresse et que vous avez des questions. Alors n'hésitez surtout pas à nous contacter à l'adresse : journal.myqse@gmail.com



Le travail d'un consultant QSE

Marc VERCHERE, en sortant de Polytech'Grenoble, a commencé sa carrière en tant qu'ingénieur sécurité exploitation dans un bureau d'études spécialisé en tunnels. Aujourd'hui, à l'âge de 32 ans, il occupe un poste de consultant chez QUALIFORM, un cabinet de conseil et de formation en management. Nous lui donnons ici la parole pour vous faire partager son expérience.

POUVEZ-VOUS NOUS EXPLIQUER CE QUI VOUS A DONNÉ ENVIE DE FAIRE DU QSE ?

Après mon BAC S option Ecologie, j'ai intégré un DUT HSE à La Ciotat car je voulais approfondir mes connaissances dans le domaine de l'environnement. C'est là que j'ai découvert le monde de la SST et de la radioprotection. Son côté polyvalent m'a beaucoup intéressé car il permet d'avoir une approche transversale des secteurs d'activités. C'est ainsi que j'ai poursuivi mon apprentissage à Polytech'Grenoble pour devenir Ingénieur en Prévention des Risques (risques sur la santé et la sécurité de l'homme au travail et risques industriels et environnementaux).

DU COUP, QUELS SONT LES POSTES QSE QUE VOUS AVEZ OCCUPÉ SUITE À CES FORMATIONS ?

J'ai été embauché suite à mon stage de fin d'étude de 6 mois (Autoroutes et Tunnel du Mont Blanc) chez Egis Tunnels en tant qu'ingénieur Sécurité Exploitation. Mes missions consistaient en la réalisation d'études de sécurité (en interface avec les aspects génie civil, équipements et ventilation) pour des tunnels routiers et ferroviaires en conception, en cours de travaux ou en exploitation.

J'ai ensuite intégré Bureau Veritas, en tant que coordonnateur SPS (Sécurité et Protection de la Santé BTP), puis consultant HSE et responsable HSE. Ainsi, après avoir mis en place un projet de management SSE et obtenu la certification MASE pour 3 ans je me suis fait reconnaître auprès de la Direction et il m'a été proposé un poste de chef de service. Mes principales activités à ce poste étaient la gestion budgétaire, financière et qualité de la Business Unit, des activités commerciales pour alimenter le portefeuille d'affaire et le suivi de la production de l'équipe.

Enfin, en juin 2014 un cabinet de recrutement m'a contacté pour devenir consultant QSE chez Qualiform. J'y accompagne les sociétés dans les nouveaux projets et le management (conseil, audits internes, gestion, formation...).

A VOTRE POSTE, QUEL EST VOTRE QUOTIDIEN ?

Mon quotidien ne se résume pas à une journée type ni à des horaires types. En moyenne je fais 45-50 heures par semaine alterné par du travail de bureau et par des déplacements sur la France entière (missions, commercial, salons...).

Je fais partie d'une équipe d'une dizaine de consultants. Chaque consultant produit en priorité les affaires qu'il a rapporté. Par ailleurs, mes activités peuvent varier d'actions commerciales, au développement du portefeuille clients jusqu'à la réalisation de missions de conseil et de formations en management (et notamment du management QSE).

COMMENT DEVIENT-ON UN BON CONSULTANT ?

En terme de compétence il faut être « complet », c'est-à-dire posséder les compétences techniques pour répondre correctement aux clients. Pour acquérir ces compétences l'expérience opérationnelle (chantiers, industries...) est primordiale.

L'EXPERIENCE EST TRÈS IMPORTANTE

Un bon consultant doit également avoir des connaissances du management en entreprise et de la gestion financière et humaine. Il doit être bon commercial : Être à l'écoute du client, instaurer un climat de confiance et vouloir rendre service.

QUELLES SONT VOS PRINCIPALES SATISFACTIONS ?

Mes principales satisfactions par rapport à mon métier sont :

- l'autonomie dans les missions,
- la production de mes missions vendues aux clients,
- la latitude dans le développement commercial,
- et la satisfaction que je procure aux clients.

Par ailleurs, mon métier me permet de découvrir de nouvelles sociétés, de nouvelles organisations et de nouvelles méthodes. De ce fait, je progresse chaque jour.

ÊTES-VOUS SOUMIS À DES CONTRAINTES ?

Comme tout métier, mon métier comporte quelques contraintes.

En effet, j'ai parfois des périodes avec de forts déplacements. C'est pourquoi, il est nécessaire de développer un réseau local, ce qui met plus de temps.

LES CONSEILS DE MARC :

FAIRE DU TERRAIN !
SOYEZ CURIEUX ET À L'ÉCOUTE DES CLIENTS ET DES OPPORTUNITÉS.

PORTRAITS DE EDWIGE DRIESSENS & RIMA TALBI

Afin de vous faire part des expériences et des possibilités de stages ou d'alternance, je rencontre, pour vous, certains de nos camarades qui n'ont pas hésité à se dévoiler.



Peux-tu te présenter?

« Bonjour à tous, je m'appelle Edwige DRIESSENS, j'ai réalisé une licence en Santé et Sécurité du Travail, suivi de deux années dans une école d'ingénieur et un Master MQSE en alternance chez SERVAIR.

Peux-tu présenter ton entreprise ainsi que ton service?

«SERVAIR, une filiale d'Air France, emploie 10 000 collaborateurs. Il s'agit d'une entreprise partenaire des compagnies aériennes depuis plus de 40 ans. Ses activités principales sont la restauration aérienne, l'assistance aéroportuaire et le conseil. Je réalise mon alternance dans l'entité de préparation des plateaux repas des avions, disposant de 900 salariés, 2 CHSCT et 1 service Santé Sécurité du Travail composé de 3 personnes. Ce service est rattaché directement à la Direction».

Peux-tu nous présenter ta mission principale?

Ma mission principale est la mise à jour de l'ossature du document unique afin de revoir l'ensemble des outils en lien avec ce dernier. L'objectif étant de répondre aux exigences du siège et de la réglementation.

Pour répondre à cette problématique j'ai réalisé plusieurs étapes :

- Réalisation d'un état des lieux ;
- Modification de l'ossature du document unique (principalement les groupes d'expositions homogènes (*Personnes concernées par l'exposition*), cotation, mesure de prévention existantes. L'objectif de cette action a été de simplifier le document unique afin qu'il reflète au mieux le terrain et qu'il puisse être compris par l'ensemble des chefs de service :
- Etat des lieux sur des outils en lien avec le document unique (DU): Accueil sécurité, analyse d'AT, contrôle hebdomadaire de sécurité, mode opératoire, accueil au poste ;
- Modification ou suppression des outils non applicables ou non appliqués ;
- Création d'outils répondant aux exigences réglementaires ou du siège ;
- Modification du plan d'actions annuel SST.

Peux-tu me dire quelles étaient tes responsabilités?

Lors de cette mission, j'ai eu une autonomie complète. J'ai simplement fait valider les étapes clés de mon projet par le Directeur du site.

Peux-tu nous énoncer les points forts et les freins de cette alternance?

Les difficultés sont :

- le facteur humain : difficulté à exposer de façon synthétique et claire mes idées, difficulté à convaincre les personnes.
- le facteur organisationnel : Trop d'autonomie, de nombreuses réunions supprimées ou reportées.

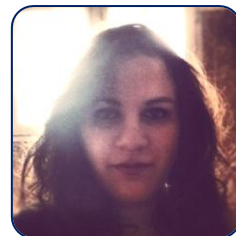
Les points forts sont:

- l'enrichissement de l'expérience professionnelle, de la gestion de projet et de la veille réglementaire



Peux-tu te présenter?

«Bonjour à tous, je m'appelle Rima TALBI je suis en M2 MQSE FI. Je viens d'une licence science du vivant à Paris 13 et je suis en stage à Reeso depuis mars 2015.



Peux-tu présenter ton entreprise ainsi que ton service?

«Reeso est une TPE (très petite entreprise) qui propose des prestations de logistique et traitement de déchets, principalement DEEE et assimilés (unité centrale, cartouche d'encre, toner, copieur, ...). Il faut savoir que le fabricant est responsable de ses déchets donc quand Toshiba vend 100 copieurs à une entreprise, celle-ci fait appel à lui quand il faut jeter les cartouches ou changer de copieurs, c'est là que nous intervenons: on organise la collecte, le traitement des déchets en vue de leur valorisation et élimination si nécessaire.

Je travaille directement avec le patron de l'entreprise qui est également responsable technique et commercial chargé QSE»

Peux-tu nous présenter ta mission principale?

« Reeso a obtenu une certification ISO 14001 / 9001 et OHSAS 18001. Ma mission en tant que coordonnatrice QSE est de préparer le système de management intégré (SMI) à l'audit de surveillance de cette année. Pour cela j'ai travaillé sur les 3 domaines:

- **QUALITÉ:** il m'a fallu m'imprégner de la partie opérationnelle (*organiser une collecte avec le transporteur, le site de traitement et le client du fabricant*) commerciale et technique (*étude de produit, caractérisation des plastiques*) et je dois tout au long du processus m'assurer des aspects qualité.

- **SÉCURITÉ:** Mise à jour du document unique, des fiches d'expositions (*pénibilité*), des consignes de sécurité, vérifications périodiques, ergonomie, formation sécurité, livret d'accueil.

- **ENVIRONNEMENT:** Je m'assure que nous choisissons les bons partenaires dans toute la France et les bonnes voies de valorisation des déchets pour réduire au maximum les déchets ultimes. Je veille à réduire autant que possible les distances parcourues pour chaque déchet»

Peux-tu me dire quelles étaient tes responsabilités?

« Ma responsabilité c'est de revisiter tous les outils sans les dénaturer car ils font partie d'un système de management bien rodé et stable. Il ne faut pas arriver en imposant son propre système, il faut savoir faire avec ce qui est déjà fait et proposer une évolution cohérente avec ce qui est déjà en place.

Je travaille sur les nouveaux dossiers clients pour trouver des solutions techniques pour répondre à leurs attentes et veiller au respect des prescriptions QSE.

Peux-tu nous énoncer les points forts et les freins de cette alternance?

«C'est un poste polyvalent et stratégique. J'ai bien intégré le système et ma collaboration avec mon tuteur fonctionne très bien car je me montre très réactive et organisée.

Ce qu'il me manque principalement c'est l'expérience surtout en qualité.

Les 5 étapes primordiales pour trouver un emploi

Trouver un emploi est un projet à part entière qui demande des talents multiples : gestionnaire de projet, communicant, rédacteur, documentaliste, etc... Difficile d'être expert dans tous ces domaines ! Toutefois, il est indispensable de s'y initier et d'organiser son projet « recherche d'emploi » en suivant les étapes ci-dessous :

Première étape : déterminer son profil et son projet

Une des étapes les plus négligées par les candidats est le bilan personnel, ce moment où il faut réfléchir en profondeur au sens de son parcours, aux compétences acquises et à l'orientation que l'on souhaite prendre. Pourtant, en oubliant un instant son CV et la dernière offre parue pour se concentrer sur soi, on apprend à mettre en mots son expérience et ses envies. C'est un excellent moyen de se redécouvrir avec parfois des surprises.



Pour cela, prenez une feuille de papier et notez toutes les tâches que vous avez eu l'occasion de faire dans vos différentes expériences. Pour celles-ci, précisez :

- combien de fois vous les avez effectuées (exceptionnellement, occasionnellement, très régulièrement, quotidiennement)
- votre niveau de responsabilité
- votre niveau de compétence (mettez-vous par exemple une note de 1 à 5)
- votre désir d'effectuer ce type d'opération dans votre

prochain emploi.

En réalisant cette démarche, vous déterminerez plus clairement quels types de postes vous recherchez et quels seront les principaux arguments de vos futures candidatures. En somme, vous définirez avec précision quel est votre projet professionnel. Cette étape permet en outre de se donner de l'assise et de renforcer sa confiance.

Deuxième étape : connaître l'univers des recruteurs

Se connaître soi-même est indispensable, mais connaître le monde de l'entreprise et des recruteurs est tout aussi important. Il faut en effet apprendre à identifier les besoins et les contraintes des recruteurs pour mieux y répondre. Pour cela, faites appel à votre expérience, lisez la presse spécialisée et surtout profitez des salons ou de votre réseau pour discuter avec des recruteurs. Intéressez-vous à leur travail avant de penser à celui qu'ils pourraient vous donner !



Troisième étape : candidater

Candidater reste bien sûr l'étape centrale de la recherche d'emploi. Elle se divise généralement en deux moments : la réalisation du dossier de candidature (généralement un CV accompagné d'une lettre de motivation) et l'entretien d'embauche. C'est l'étape la mieux comprise et maîtrisée des candidats. Si cependant vous ne refusez pas les conseils, vous pouvez consulter

la rubrique « offre d'emploi » du site conseilsemploi.



Quatrième étape : Le réseau

Au-delà des réponses aux offres et autres candidatures spontanées, certaines démarches vous permettent d'avancer dans votre recherche et de découvrir des opportunités. Un des meilleurs leviers, quand il correctement actionné, est le réseau. Ne le négligez surtout pas.

Internet est également une nouvelle source d'opportunités, non seulement pour trouver des offres ou des entreprises, mais aussi pour vous faire connaître via les blogs et les réseaux professionnels.



Cinquième étape : Gérer sa carrière au quotidien

Enfin, nous avons malheureusement tendance à traiter notre CV comme notre dentiste : nous l'oublions jusqu'au moment critique où il nous est parfaitement indispensable. Pourtant, notre prochain poste est en gestation dans notre emploi actuel. Garder un CV à jour, faire une bonne veille sur son secteur et soigner son réseau quand on est en poste est certainement le meilleur moyen de trouver avant d'avoir à chercher.



Responsable qualité agroalimentaire H/F**Référence Apec de l'offre :** 141137959W-5417-6876**Début:** Non mentionné**Société :** HAYS NORD EST**Type de contrat :** CDI**Lieu :** Boulogne-sur-Mer**Salaire :** 35 000EUR – 40 000EUR an**Expérience :** Expérimenté**• Entreprise :**

Notre client est un site de production d'une centaine de personnes, appartenant à un groupe agroalimentaire de dimension internationale. Il recherche son Responsable Qualité.

• Poste et missions :

Le candidat suit et entretient le système Qualité du site en suivant la politique Qualité du Groupe.

Il est garant du respect des procédures et instructions. En cas de non conformités, il met en place les actions correctives et s'assure de leurs réalisations. Il tient à jour les tableaux de bord de la Qualité et les indicateurs prenant notamment en compte la sécurité sanitaire, la satisfaction des clients et la conformité des produits. Il est garant du système HACCP, de son efficacité et de son respect. Enfin, le candidat participe et coordonne les audits clients, de certification, internes.

• Profil :

Pour mener à bien cette mission, nous sommes à la recherche d'un candidat de formation supérieure et justifiant d'une expérience probante dans le domaine de la qualité agroalimentaire.

Personne de terrain, il possède une parfaite connaissance de la législation alimentaire. Reconnu pour son leadership, sa rigueur et son aisance relationnelle, il est force de proposition tout en faisant preuve d'écoute.

Un bon niveau d'anglais est indispensable.

Responsable contrôle qualité agroalimentaire chimie pharma H/F**Référence Apec de l'offre :** 141130481W-5599-6114**Début:** Non mentionné**Société :** CABINET HENRI PHILIPPE**Type de contrat :** CDI**Lieu :** Pays de la Loire**Salaire :** Selon profil**Expérience :** Expérimenté**• Entreprise :**

Entreprise française filiale d'un leader mondial de l'agriculture

• Poste et missions :

Rattaché au Directeur des Opérations, vous managez et animez votre équipe d'une trentaine de collaborateurs répartis sur les 3 laboratoires dont vous assurez le bon fonctionnement. Vous êtes responsable de toutes les activités de contrôle Qualité sur votre périmètre dans une optique d'efficacité et d'amélioration continue. Force de proposition, en matière d'amélioration des coûts, délais, besoins matériels et humains, vous participez à la construction du Plan Industriel et Commercial avec la Chaîne Logistique et mettez à jour un plan d'investissement pluriannuel.

Vous participez à des groupes de travail internationaux.

• Profil :

De formation supérieure de type Bac + 5 Ingénieur ou équivalent, vous êtes avant tout un manager et un animateur d'équipes.

Vous disposez d'une expérience réussie de contrôle qualité dans un environnement similaire : agriculture, horticulture, agroalimentaire, chimie, pharmacie....

Gestionnaire, rigoureux, créatif, vous êtes force de proposition, et d'amélioration de l'existant. Analytique et synthétique, vous disposez d'un excellent relationnel interne comme externe, de qualités pédagogiques et d'écoute. Anglais courant indispensable.

Ingenieur certifications de produits - marquages CE (h/f)**Référence Apec de l'offre :** 140764582W-2110-3852**Début :** Non mentionné**Société :** CERIB**Type de contrat :** CDI**Lieu :** Epervon (proche Rambouillet)**Salaire :** selon profil**Expérience :** Expérimenté**• Entreprise :**

Le CERIB est un centre Technique Industriel de la construction et de recherche. Au sein de la Direction en charge des activités Métrologie, Essais produits, Prévention SST et Environnement, vous rejoignez l'équipe responsable de l'évaluation des produits et matériaux de construction en vue de leur certification ou du marquage CE.

• Poste et missions :

Vous aurez notamment pour mission :

- d'évaluer les rapports et dossiers techniques des usines titulaires d'une certification de produits ou d'un marquage CE
- d'animer des comités professionnels et de leur rendre compte
- de créer ou de faire évoluer des certifications de produits
- de réaliser quelques audits sur sites industriels
- de participer à l'élaboration de normes, de méthodes d'essais et de contrôle
- de concevoir des documents d'information et d'animer des formations
- de développer les évaluations et reconnaissances Qualité Sécurité Environnement
- d'apporter un appui technique auprès des industriels

• Profil :

Rigoureux, appréciant les contacts et le travail en équipe, vous possédez des qualités rédactionnelles et vous maîtrisez les outils bureautiques standards. La connaissance de la langue anglaise est indispensable. Quelques déplacements en France et en Europe sont à prévoir.

Animateur Santé Sécurité Préventeur H/F**Référence Apec de l'offre :** 138685664W-5417-6876**Début :** Non mentionné**Société :** SITA SUD**Type de contrat :** CDI**Lieu :** HERAULT**Salaire :** selon profil K€ brut/an**Expérience :** Expérimenté**• Entreprise :**

SITA, filiale de SUEZ Environnement, est un acteur majeur de la gestion globale des déchets en Europe. SITA Région Méditerranée propose une gestion responsable et innovante des déchets, favorisant l'exemplarité des collectivités et entreprises des régions PACA et Languedoc Roussillon en matière d'environnement.

• Poste et missions :

Vous aurez pour missions principales :

- Animer la politique Santé Sécurité, notamment en étant force de proposition vis-à-vis du plan d'amélioration continue Santé et Sécurité.
- Mettre à jour le document unique d'analyse de risques professionnels et prioriser les actions de préventions.
- Participer à la gestion des entreprises extérieures et des travaux dangereux (plans de prévention, permis de travail, protocoles de sécurité...)
- Réaliser des audits sécurité terrain sur site et croisés et suivre les plans d'actions qui en découlent.
- Etre garant de la remontée des indicateurs Santé Sécurité.

• Profil :

Nous souhaitons confier ce poste à un candidat issu d'une formation de type Bac+5 avec une spécialisation en hygiène et sécurité, et justifiant d'une expérience d'au moins 5 ans à un poste similaire, idéalement dans le domaine de l'industrie.

La connaissance des métiers de la gestion des déchets est un plus.

Horoscope QSE



Bélier du 21 mars au 20 avril :
On fonce droit devant, la tête dans le guidon, mais attention aux piétons !



Capricorne du 22 décembre au 20 Janvier :

On rêve, on regarde les oiseaux et le ciel bleu mais attention à ne pas te prendre les pieds dans le tapis !



Gémeaux du 22 mai au 21 juin :

À deux, on a 2 fois plus d'yeux pour voir le danger arriver !



Cancer du 22 juin au 22 juillet :
Bientôt l'été mais la danse du crabe c'est pas pour tout de suite ! On reste concentré sur le travail !



Lion du 23 juillet au 23 août :
Protéger, Alerter, Secourir, dans la savane comme au travail vous êtes le roi de la sécurité



Vierge du 24 août au 23 septembre : Vous n'allez pas gagner à l'Euromillion, mais il fallait quand même si attendre.



Balance du 24 septembre au 23 octobre : Avec ce beau soleil profitez de la lumière ! Pensez à l'environnement ouvrez les rideau et éteignez les néons !



Scorpion du 24 octobre au 22 novembre :
Si petit et passe partout ! Mais pour votre survie, pensez à vos EPI.



Sagittaire du 23 novembre au 21 décembre : Est actuellement à la plage merci de revenir plus tard !



Taureau du 21 avril au 21 mai :
Olé ! La chute est vite arrivée, regardez où vous avancez au lieu de pavaner !



Verseau du 21 janvier au 18 février : Avec la chaleur du mois d'avril, faites attention, un malaise est vite arrivé.

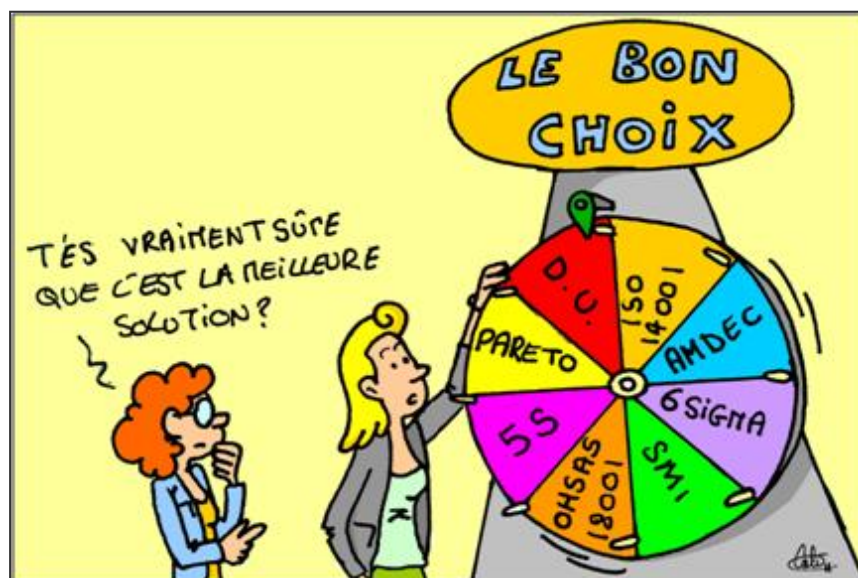


Poissons du 19 février au 20 mars :
Avec les beaux jours vous vous découvrez mais n'oubliez pas votre gilet de sécurité, il est obligatoire sur le chantier !

L'actu croquée par Ju'



Demandez conseil pour faire le bon choix !



Ne choisissez pas n'importe quels outils au hasard !



MOTS MÊLÉS



Retrouvez les mots suivants dans la grille :

Norme
 Certification
 Outils
 Méthode
 ISO
 Réglementation
 AFNOR
 Conformité
 PDCA
 Principes
 Management
 Audit
 RSE
 Exigences
 Process
 OHSAS
 Analyse Environnementale

A	R	C	V	B	T	H	O	U	K	L	M	A	S	S	C	P	R	V	O	F	E	R	V
C	R	E	G	L	E	M	E	N	T	A	T	I	O	N	S	R	E	D	O	H	T	E	M
V	B	R	L	O	Q	A	B	Z	C	H	E	R	U	C	G	I	P	D	A	G	U	E	A
X	G	T	K	H	U	N	O	R	M	E	I	T	T	H	U	N	L	E	S	R	A	C	I
A	R	I	N	S	E	A	U	U	P	P	I	O	I	C	E	C	U	L	P	M	U	H	S
S	Z	F	H	A	A	G	K	I	R	E	H	C	L	S	X	I	I	U	Q	C	H	I	T
F	X	I	E	S	V	E	P	M	O	V	R	A	S	I	O	P	E	B	C	D	S	O	H
N	C	C	R	E	G	M	B	L	C	H	A	U	D	I	T	E	S	W	P	V	G	L	N
U	Y	A	T	R	U	E	A	B	E	C	G	T	R	E	A	S	C	A	D	A	Y	P	K
Y	R	T	F	F	A	N	R	S	S	I	O	B	U	T	W	R	H	Z	C	H	O	M	P
T	H	I	V	N	C	T	H	X	S	S	E	C	N	E	G	I	X	E	A	C	R	R	M
U	N	O	B	V	O	C	S	D	E	I	O	J	H	I	D	E	U	Q	A	W	X	C	E
F	U	N	C	V	E	R	R	S	C	O	N	F	O	R	M	I	T	E	H	T	D	F	B
X	A	N	A	L	Y	S	E	E	N	V	I	R	O	N	N	E	M	E	N	T	A	L	E



C'est **Votre** journal !



Iqbal EL MEHROUS, Camila ZIANI, Valérie EDOUARD, Lisa PICARELLI, Clémence DUPONCHEL, Noémie GAULUPEAU, Lynthia JEAN-FRANCOIS, Julien GUILLERMIC, Laëtitia PEPIN et Tracy GOSSELIN ont le plaisir de vous présenter My QSE, un journal mensuel dédié au QSE.

Le journal MyQSE est né de la volonté de partager des connaissances, des informations et des expériences avec l'ensemble des étudiants du master MQSE de bobigny. Que vous soyez M1, M2, de formation initiale ou de formation en alternance, vous trouverez assurément votre bonheur dans My QSE....

Prochaine parution
Mercredi 3 Juin 2015