

Naam
Adres
Postcode Woonplaats

Datum oktober 2018
Behandeld door ...
Doorkiesnummer info@natuurmonumenten.nl
Ons kenmerk ...
Natuurgebied ...
Onderwerp Verkoop MTB-vignetten en ruiterspassen voor het kalenderjaar 2019

Geachte heer/mevrouw,

Binnenkort starten we weer met de verkoop van MTB-vignetten of ruiterspassen van Natuurmonumenten. De afgelopen jaren heeft u MTB-vignetten of ruiterspassen verkocht (of aangegeven deze in 2019 te willen verkopen). Wij stellen het zeer op prijs als u zich weer beschikbaar stelt om de MTB-vignetten en ruiterspassen te verkopen voor Natuurmonumenten. Met uw hulp genereren we extra inkomsten en kunnen we sporters een goed onderhouden route- en padennetwerk aanbieden.

De werkwijze zal grotendeels hetzelfde blijven als afgelopen jaar. Hieronder zullen we u over de bestelwijze informeren. Tevens wordt uitgelegd hoe u niet verkochte MTB-vignetten en ruiterspassen retour kunt sturen. **De deadline hiervoor is 1 november 2018.**

Heeft u vragen of opmerkingen, neem dan contact met ons op via www.natuurmonumenten.nl/contact.

Met vriendelijke groet,

Jakko Mur
Senior Marketeer

Aan : Verkooppunten MTB-vignetten en ruiterspassen
Datum : oktober 2018
Onderwerp : Verkoop MTB-vignetten en ruiterspassen 2019

pagina 2/6

Bijlage 1:

MTB-vignetten en ruiterspassen 2018

Retourneren onverkochte MTB-vignetten en ruiterspassen 2018

Wanneer u onverkochte MTB-vignetten of ruiterspassen heeft en deze wil retourneren, download dan het retourformulier op:

<https://www.natuurmonumenten.nl/mountainbiken/wederverkoop>

Vul het aantal te retourneren vignetten en passen in en vermeld de gegevens van uw organisatie.

LET OP, DE DEADLINE VOOR RETOURNEREN IS 1 NOVEMBER 2018

U kunt het ingevulde formulier samen met de onverkochte MTB-vignetten en ruiterspassen tot 1 november 2018 terugsturen naar onderstaand adres. Wij zullen dit controleren en de teveel betaalde vignetten en labels crediteren. Helaas kunnen wij de creditfacturen niet verrekenen met uw nieuwe bestelling.

Wanneer u nog formulieren heeft van vignet- en pashouders, stuurt u die dan meteen mee.

Retouradres:

Natuurmonumenten

Tav MTB-vignetten en ruiterspassen afdeling Marketing

Postbus 9955

1243 ZS 's-Graveland

Bijlage 2:

Bestelproces MTB-vignet en ruiterspas 2019

Het bestelproces is grotendeels hetzelfde gebleven, hieronder vindt u de instructie

- Ga naar <https://www.natuurmonumenten.nl/mountainbiken/wederverkoop>
- Download het bestelformulier 2019
- De passen worden besteld via een extern bureau genaamd Hexspoor.
- Vul het bestelformulier in en e-mail deze naar order@hexspoor.nl
- U ontvangt van Hexspoor een factuur
- U ontvangt van Natuurmonumenten een marge van 10% op de verkoop van de vignetten en ruiterspassen.
- Indien u dat wenst, vermelden we uw organisatie als verkooppunt op onze site. Deze pagina is te vinden via www.natuurmonumenten.nl/mtb en www.natuurmonumenten.nl/ruiter U kunt de vermelding aanvragen via www.natuurmonumenten.nl/contact

U kunt de volgende pakketten bestellen:

- 25 MTB-vignetten
- 100 MTB-vignetten
- 10 ruiterspassen
- 25 ruiterspassen

Bij alle pakketten ontvangt u:

- Een formulierblok met formulieren die de kopers moeten invullen.
- Een retourenveloppe om de ingevulde formulieren in te bewaren en terug te sturen.
- Folders met informatie over het gebied en gedragsregels. Het MTB-vignet is op de folder geplakt.
- Een poster waarmee u aangeeft verkooppunt te zijn kunt u via het bestelformulier aanvragen, deze is gratis.

De eerste pakketten worden begin oktober verzonden zodat ze voor de herfstvakantie beschikbaar zijn. Levertijd is drie werkdagen na ontvangst van het formulier.

Aandachtspunten

Prijs van het vignet

Een landelijk MTB-vignet kost €12,- en een ruiterspas €25,-.

Natuurmonumenten beheert zo'n 500 kilometer MTB- en ruiterroute. Voor onderhoud aan de MTB-routes en ruiterspaden en de natuur rondom de routes vragen wij de gebruikers een bijdrage in de kosten.

Marge voor verkooppunten

Als dank voor uw hulp bij het verkopen van de MTB-vignetten en/of ruiterspassen ontvangt u 10% marge op de verkoop. De inkoopprijs van MTB-vignetten is voor verkooppunten €10,80 (minimale aankoop 25 stuks) en ruiterspassen €22,50 (minimale aankoop 10 stuks).

BTW

MTB-vignetten en ruiterspassen zijn sportpassen en daarom vrijgesteld van BTW. Natuurmonumenten brengt dus geen BTW in rekening te brengen voor de MTB-vignetten en ruiterspassen.

Vermelding op onze website

Verkopers van MTB-vignetten en ruiterspassen worden vermeld op onze website. Zie www.natuurmonumenten.nl/mtb of www.natuurmonumenten.nl/ruiter voor uw vermelding. Controleer uw vermelding en/of laat ons via www.natuurmonumenten.nl/contact weten of uw bedrijf hier al dan niet opgenomen moet worden.

MTB-vignet en ruiterspas op naam

Natuurmonumenten streeft er naar haar klanten te leren kennen, daarom worden de MTB-vignetten en ruiterspassen vanaf 2016 op naam verkocht. Op die manier voorkomen we misbruik, kunnen we het melden als routes zijn veranderd, niet toegankelijk zijn of wanneer we speciale evenementen organiseren voor MTB-ers en ruiters.

Voor ruiters geldt dat wanneer zij gezamenlijk één paard gebruiken, er per paard maar één label hoeft te worden aangeschaft.

Als een klant gegevens echt niet wil verstrekken is dit niet verplicht.

Natuurmonumenten gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens. Zie <https://www.natuurmonumenten.nl/uw-privacy>

De MTB-ers en ruiters kunnen het vignet of ruiterspas ook op naam aanschaffen in de webshop van Natuurmonumenten via www.natuurmonumenten.nl/mtb of www.natuurmonumenten.nl/ruiter.

We vragen lokale verkooppunten om sporters bij aanschaf een formulier (naam en e-mailadres) te laten invullen. Wij zullen bij het pakket een retourenveloppe meesturen waarmee u de ingevulde formulieren kunt terugsturen. Ook kunt u deze enveloppe meegeven aan de boswachter of vrijwilliger van Natuurmonumenten mocht die langskomen.

Dagpassen

Voor incidentele sporters is het mogelijk om dagkaarten via de website van Natuurmonumenten te bestellen (www.natuurmonumenten.nl/mtb en www.natuurmonumenten.nl/ruiter).

- Een MTB-dagpas kost €5,- per dag en €7,50 voor 2 dagen.
- Een dagpas voor ruiters kost €7,50 per dag en €10,- voor twee dagen.

Men kan de dagkaart (net als de jaarkaart) direct mobiel bestellen en ontvangen. Wilt u de MTB-ers of ruiters die een jaarpas te duur vinden wijzen op deze mogelijkheid? Dagpassen zijn verder te koop bij het bezoekerscentrum Veluwezoom van Natuurmonumenten.

Na aankoop ontvangt men de dagpas als e-ticket via de e-mail. De fietsers en ruiters kunnen dit e-ticket uitprinten of laten zien met de telefoon. Als men voor meer personen een dagpas wil kopen kan dat. Ze krijgen dan één bestand met daarin meerdere e-tickets. Elk e-ticket heeft een identiek nummer en een barcode. Dit wordt gecontroleerd door de boswachter.

Zelf dagpassen verkopen

Om het werk rondom de dagpassen voor de boswachter terug te brengen hebben we er voor gekozen om bij lokale verkooppunten geen dagpassen meer te verkopen. Bij grote verkooppunten blijkt er veel vraag te zijn naar dagpassen. In Nationaal Park de Loonse en Drunense Duinen is getest met nieuwe papieren dagpassen. Op basis daarvan hebben we besloten om voor enkele grote verkooppunten met ruime openingstijden een uitzondering te maken. Als u in aanmerking wenst te komen voor de verkoop van dagpassen, neem dan contact met ons op via www.natuurmonumenten.nl/contact. Dan zullen we in overleg met de gebiedsmanager bekijken of uw verkooppunt in aanmerking komt voor het verkopen van dagpassen.

Ledenprijs

Vanaf 2017 krijgen leden van Natuurmonumenten korting op het MTB-vignet en de ruiterspas. De ledenprijzen bedragen €9,- voor het MTB-vignet en €20 voor de ruiterspas. Op elk van de dagpassen krijgen leden van Natuurmonumenten €1,50 korting. De passen met ledenkorting zijn **alleen te koop in de webshop of een bezoekerscentrum van Natuurmonumenten** en niet bij lokale verkooppunten.

De reden dat de ledenpassen niet bij de lokale verkooppunten te koop zijn, is omdat we dan twee aparte vignetten zouden moeten maken en we uw organisatie opzadelen met een controle en administratieplicht hiervoor. We weten inmiddels dat 80% van de gebruikers van MTB-vignetten en ruiterspassen geen lid is van Natuurmonumenten. De lokale verkoop van specifieke ledenpassen wordt dan te kostbaar en arbeidsintensief voor een kleine groep klanten.

Nieuw gebied met vignet verplichting

Vanaf 1 januari 2017 is het MTB-vignet ook verplicht op de route in het Voorsterbos:

<https://www.natuurmonumenten.nl/natuurgebied/voorsterbos/route/mtb-route-voorsterbos>

Vanaf 1 januari 2018 is het MTB-vignet ook verplicht op de route Beetsterzwaag:

<https://www.natuurmonumenten.nl/natuurgebied/landgoed-de-slotplaats/route/mountainbikeroute-beesterzwaag>

Save-Me

Op de MTB-vignetten staat een qr-code en korte url van Save-Me. Save-Me is een online profiel met noodgegevens. Wanneer dit profiel is geactiveerd en ingevuld kunnen hulpverleners in geval van nood deze gegevens benaderen. MTB-ers kunnen deze dienst één jaar gratis gebruiken. Het gebruik is optioneel. De klant moet dit zelf activeren. Meer hierover leest u in de folder bij het MTB-vignet.

Vragen en opmerkingen over de MTB-routes en ruiterspaden

Wanneer fietsers of ruiters vragen of opmerkingen hebben over de routes, verwijst u hen dan naar www.natuurmonumenten.nl/mtb of www.natuurmonumenten.nl/ruiter. Via die pagina's vinden ze een contactformulier. Wanneer u zelf vragen heeft over de route kunt u contact opnemen met:

- NP Veluwezoom: Dick van Kooij T (026) 497 91 00 b.veluwezoom@natuurmonumenten.nl
- NP De Loonse en Drunense Duinen: Jan Verhagen T (013) 515 93 45
- Montferland: Janine Pelgrum T (0316) 53 35 80
- Voorsterbos: Ingrid Scholten T (0527) 25 25 70
- Beetsterzwaag: Info@atbrouted7b.nl

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben, laat dat ons dan weten via www.natuurmonumenten.nl/contact