

1/ COMPLÉTEZ ET ADRESSEZ VOTRE BULLETIN DE RÉSERVATION AU SERVICE DES VISITES

par courriel à l'adresse visitegarnier@operadeparis.fr

par courrier à : **Opéra national de Paris** – Service des visites – 8, rue Scribe 75009 Paris

2/ CONTACT

VOTRE STRUCTURE : Comité d'entreprise Association Groupe d'amis Groupe scolaire
 Professionnel du tourisme Collectivité

NUMÉRO DE RELAIS (SI DÉJÀ CLIENT)

COORDONNÉES DE LA STRUCTURE

NOM DE LA STRUCTURE

ADRESSE

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

TÉLÉPHONE PROFESSIONNEL

FAX

COURRIEL

RESPONSABLE DU GROUPE

NOM

PRÉNOM

FONCTION AU SEIN DE LA STRUCTURE

TÉLÉPHONE PERSONNEL

FAX

COURRIEL

3/ VOTRE DEMANDE DE RÉSERVATION

Toute demande doit être envoyée **au moins 21 jours** avant la date de visite prévue. **Si vous souhaitez réserver plusieurs créneaux, adressez vos demandes complémentaires par mail à visitegarnier@operadeparis.fr**

4/ VOTRE VISITE

DATE DE VOTRE VISITE

1^{ER} CHOIX

DATE

MATIN

APRÈS-MIDI

2^E CHOIX

DATE

MATIN

APRÈS-MIDI

5/ BILLETS DE VISITES

GRUPE D'ADULTES

Tarif plein	<input type="text"/>	x17€	Adultes de plus de 25 ans
Tarif réduit	<input type="text"/>	x12€	Chômeurs, bénéficiaires de l'aide social / RSA / autres minima sociaux (envoi d'un justificatif de moins de trois mois).
Tarif réduit	<input type="text"/>	x7€	Handicapés et leurs accompagnateurs (dans la limite d'un accompagnateur par handicapé). Accompagnateur supplémentaire au tarif plein.
MONTANT TOTAL	<input type="text"/>	€	

B2B Réserve aux professionnels du tourisme et comités d'entreprise

Tarif réduit	<input type="text"/>	x15€	
MONTANT TOTAL	<input type="text"/>	€	

GROUPES SCOLAIRES

Membres de groupes scolaires et périscolaires (centres aérés) – visite uniquement accessible aux enfants âgés de plus de 10 ans

Tarif réduit	<input type="text"/>	x7€	Enfants, membres de groupes scolaires âgés de moins de 25 ans et leurs accompagnateurs. Dans la limite de 1 accompagnateur pour 5 enfants (groupes composés d'enfants de -12 ans) et 1 accompagnateur pour 9 jeunes (groupes composés de jeunes âgés de 12 à 25 ans).
ACCOMPAGNATEUR SUPPLÉMENTAIRE	<input type="text"/>	x12€	Groupe d'enfants de moins de 12 ans
ACCOMPAGNATEUR SUPPLÉMENTAIRE	<input type="text"/>	x17€	Groupe de jeunes 12-25 ans
MONTANT TOTAL	<input type="text"/>	€	

6/ RÉCEPTION DE VOTRE COMMANDE

- Envoi par courrier simple (+4€ frais d'envoi)
- Envoi par courrier rar (+8€ frais d'envoi)
- Remise contrôle (Billets à récupérer auprès du guide conférencier le jour de la visite)

7/ MODE DE PAIEMENT

- Chèque bancaire : en Euros compensable sur une banque française, libellé à l'ordre de l'Opéra national de Paris.
- Virement bancaire : demander un RIB au service des visites.
- Mandat administratif : établissements publics

Carte bancaire visa eurocard mastercard american express JCB

Numéro de carte bancaire

Date d'expiration Signature

Code de sécurité

CONFORMÉMENT À LA LOI N° 78-17 DU 06/01/1978 RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS MODIFIÉE PAR LA LOI DU 06/08/2004, ET À LA LOI DU 21/06/2004 POUR LA CONFIANCE DANS L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT. VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ DE VOUS OPPOSER À LA RÉCEPTION DE MESSAGES ÉLECTRONIQUES D'INFORMATIONS ET/OU D'OFFRES COMMERCIALES.

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente des visites de l'Opéra Bastille.

J'accepte de recevoir par voie électronique, de la part de l'Opéra national de Paris, des informations et/ou des offres préférentielles sur ses spectacles. OUI NON

J'accepte de recevoir par voie électronique, de la part de l'Opéra national de Paris, des informations et/ou des offres préférentielles sur des spectacles d'établissements et événements culturels partenaires. OUI NON

J'accepte que mes coordonnées électroniques soient transmises par l'Opéra national de Paris à un tiers partenaire. OUI NON

SIGNATURE OBLIGATOIRE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

VISITE DE L'OPÉRA BASTILLE

Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente, des billets de visite de l'Opéra Bastille achetés auprès de l'Opéra national de Paris.

L'Opéra national de Paris se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de l'achat ou de la réception de la réservation par le service des visites de l'Opéra national de Paris.

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et irrévocable de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

1. CONDITIONS DE VISITE DE L'OPÉRA BASTILLE

Ces conditions sont applicables à tout détenteur de billet de visite, quel que soit le mode d'acquisition du billet.

L'Opéra Bastille est ouvert et accessible à la visite guidée uniquement, de début septembre à mi-juillet (réservation obligatoire pour les groupes).

Fermeture le 1^{er} janvier, le 1^{er} mai et de mi-juillet à fin août.

L'entrée à l'Opéra Bastille sera possible uniquement sur présentation d'un billet de visite valide. Chaque billet r'ouvre droit qu'à une seule entrée. Le billet d'entrée comprend l'accès aux espaces publics et professionnels, uniquement accompagné d'un conférencier.

L'accès à la salle de spectacle (salle de montage des ateliers) peut être restreint ou rendu impossible pour des raisons techniques et/ou artistiques.

L'inaccessibilité ou la restriction d'accès à l'un des espaces ne pourra donner lieu à un remboursement ou à un échange.

Il est interdit d'utiliser les photographies ou vidéos prises lors de la visite à des fins commerciales sous peine de poursuites. Tout détenteur d'un billet s'interdit de vendre ou de distribuer quelque produit ou article que ce soit dans l'enceinte de l'Opéra Bastille. Il est interdit de consommer de la nourriture et/ou des boissons dans l'enceinte de l'Opéra Bastille.

Les visiteurs sont susceptibles d'être filmés par un système de vidéo-surveillance dans les conditions de l'article 10 de la loi 9573 du 21/01/1995.

Les groupes constitués peuvent procéder à la visite, dans la limite de 35 personnes maximum par groupe à condition de réserver au préalable auprès du service des visites de l'Opéra national de Paris.

La visite ne peut être menée que par un guide conférencier agréé, habilité par autorisation expresse de l'Opéra national de Paris. Les visiteurs sont tenus de respecter les consignes données par le conférencier au départ de la visite.

Nous vous informons que pour des raisons de sécurité, le port de chaussures fermées est obligatoire pour accéder à la visite. L'Opéra national de Paris se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ne respectant pas les conditions de visite ci-dessus.

2. MODALITÉS D'ACHAT

Ces modalités s'appliquent aux billets de visite directement acquis auprès de l'Opéra national de Paris. Les billets ne peuvent être ni échangés, ni repris, ni remboursés (notamment en cas de perte ou de vol, d'inaccessibilité ou de restriction d'accès à l'un des espaces).

MODALITÉS D'ACHAT DE BILLETS À L'UNITÉ

L'achat de billets visite à l'unité s'effectue :

- aux guichets de l'Opéra Bastille.
- sur Internet : operadeparis.fr/visiter

Billets délivrés au tarif plein ou aux tarifs réduits valables le jour de l'achat uniquement dans la limite des places disponibles.

MODALITÉS D'ACHAT DE BILLETS DE VISITE EN GROUPE

Ces modalités s'adressent aux :

- Comités d'entreprises
- Associations
- Tours opérateurs
- Autocaristes
- Agences de voyages
- Établissements scolaires et périscolaires
- Groupes d'amis

VISITE EN GROUPE CONSTITUÉ

La réservation est obligatoire au plus tard 21 jours avant la visite.

PROCÉDURE

L'acheteur envoie sa demande de réservation au service des visites :

- Par courriel à l'adresse visitebastille@operadeparis.fr
- Par courrier à l'adresse suivante :

Opéra national de Paris – Service des visites, 8 rue scribe, 75009 Paris

L'acheteur doit faire un paiement à l'Opéra national de Paris

dans un délai maximum de 15 jours ouvrés avant la date de visite. Aucun paiement ne doit être effectué avant confirmation de la commande par le service des visites. L'acheteur a l'obligation d'informer ses clients des conditions tarifaires de l'Opéra national de Paris et des conditions de visites de l'Opéra Bastille.

Pour tout renseignement complémentaire, le service des visites peut être contacté au + 33 (0) 1 40 01 24 90 du lundi au vendredi de 10h à 13h.

3. PRIX

(CF. GRILLE TARIFAIRE EN COURS DE VALIDITÉ)

Les tarifs en vigueur sont ceux affichés aux guichets et publiés sur le site operadeparis.fr. Les tarifs de l'Opéra national de Paris sont établis sous réserve de modifications. En cas de modifications, les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la réception de la commande.

ACHAT À L'UNITÉ DES BILLETS DE VISITE

Le tarif réduit est accordé aux :

- Jeunes de moins de 25 ans (présentation d'un justificatif).
- Chômeurs, bénéficiaires de l'aide sociale/RSA/autres minima sociaux (sur présentation d'un justificatif de moins de 3 mois)
- Détenteurs du Pass'Opéra Jeunes et de la carte adhérent AROP particulier

ACHAT DES BILLETS VISITE EN GROUPE

GROUPES D'ADULTES

Tarif réduit proposé à tout groupe constitué de :

- Chômeurs, bénéficiaires de l'aide sociale/RSA/autres minima sociaux (envoi d'un justificatif de moins de 3 mois).
- Handicapés et leurs accompagnateurs (dans la limite d'un accompagnateur par handicapé)
- B2B (professionnels du tourisme et comités d'entreprise)

GROUPES SCOLAIRES

Tarif réduit :

- Groupes d'enfants de moins de 12 ans et leurs accompagnateurs dans la limite d'un accompagnateur pour 5 enfants – accompagnateur supplémentaire au tarif réduit (visite uniquement accessible aux enfants de plus de 10 ans).
- Jeunes de moins de 25 ans et leurs accompagnateurs dans la limite d'un accompagnateur pour 9 enfants – accompagnateur supplémentaire au tarif plein.

4. MODE DE RÈGLEMENT

RÈGLEMENT DES BILLETS À L'UNITÉ OU EN GROUPES

- Espèces en euros (aux guichets uniquement)
- Chèque bancaire en Euros compensable sur une banque française, à l'ordre de l'Opéra national de Paris.

Le montant doit impérativement être indiqué.

L'Opéra national de Paris ne saurait être tenu responsable des dommages survenus à la suite de l'omission de ces mentions sur le chèque par le client.

- Carte bancaire (Carte bleue, Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, JCB) en cours de validité.
- Virement bancaire (réservé aux visites de groupes, demander un RIB au Service des visites).

Le numéro de dossier transmis par le service des visites de l'Opéra national de Paris doit impérativement figurer sur l'ordre de virement.

- Bon de commande ou mandat administratif. L'envoi d'un bon de commande signé vaut engagement.

L'envoi d'un bon de commande signé vaut engagement (réservé aux visites de groupes).

À la réception du paiement, le service des visites traite la demande sous 10 jours et en informe l'acheteur. La commande ainsi traitée ne peut faire l'objet de modifications : les billets ne sont ni repris, ni remboursés, ni échangés par l'Opéra national de Paris.

À titre exceptionnel, une commande non traitée peut être modifiée, dans ce cas l'acheteur adresse la demande par courrier ou par courriel à visitebastille@operadeparis.fr.

Aucune modification n'est possible après réception du paiement. En cas de non réception du règlement par l'Opéra national de Paris 15 jours avant la date de visite, la commande sera automatiquement annulée.

Par ailleurs, l'Opéra national de Paris se réserve le droit de refuser toute commande d'un client qui n'aurait pas respecté les présentes Conditions Générales de Vente.

5. OBTENTION DES BILLETS

L'obtention des billets à tarif préférentiel est subordonnée à la production d'un justificatif associé.

BILLETS DE VISITE À L'UNITÉ :

- délivrés aux guichets de l'Opéra Bastille.
- imprimable à l'achat. L'accès n'est possible que sur présentation de votre billet dématérialisé. L'accès pourra vous être refusé en cas de non présentation de ce billet.

BILLETS DE VISITES EN GROUPE COMMANDÉS AUPRÈS DU SERVICE DES VISITES :

- Soit expédiés par courrier simple avec une facturation forfaitaire de 4€.

• Soit expédiés par courrier avec envoi en recommandé avec accusé de réception avec une facturation forfaitaire de 8€. Tout changement d'adresse postale doit être signalé par courriel à l'adresse visitebastille@operadeparis.fr ou par courrier à l'adresse suivante : Opéra national de Paris – Service des visites – 8 rue Scribe – 75009 Paris. Tout billet n'ayant pu être acheminé du fait d'un changement d'adresse non signalé ne donnera lieu à aucun remboursement des sommes qui ont été versées.

L'Opéra national de Paris ne saurait être tenu responsable de la perte, du vol ou du retard de l'acheminement des billets. À défaut de réception des billets, trois jours ouvrés avant la date de visite, le client devra s'adresser au service des visites.

- Remise contrôle (billets à retirer auprès du guide conférencier le jour de la visite).

6. FORCE MAJEURE

En cas de fermeture de l'Opéra Bastille non portée à la connaissance de l'acheteur au minimum 10 jours avant la date de visite prévue dès lors qu'il a porté cette date à la connaissance de l'Opéra national de Paris, du fait de l'Opéra national de Paris, sauf cas de force majeure auxquels sont expressément assimilés les cas de réquisition de l'Opéra Bastille par toute autre autorité publique pour quelque motif que ce soit, et cas de grève nationale, la valeur du prix facial du billet payé par le client à l'Opéra national de Paris* sera remboursée sur demande de l'intéressé, à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque.

La demande de remboursement devra être présentée dans un délai de trois mois maximum à compter de la date de visite, accompagnée du ou des billets non invalidés et des coordonnées bancaires (Relevé d'Identité Bancaire ou numéro de carte bancaire ou American Express, ou JCB avec sa date d'expiration).

*Le remboursement de billets achetés auprès d'un tiers sera géré par ce tiers.

7. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation devra être formulée par écrit et adressée à l'Opéra national de Paris (sous 8 jours après la date de la visite) par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse suivante : Opéra national de Paris – Service des visites de l'Opéra Bastille – 8 rue Scribe – 75009 Paris. Pour tout délai, le cachet de la poste fera foi.

Conditions générales de vente / visite de l'Opéra Bastille – susceptibles de modifications / Dernière mise à jour 14 février 2019 – Version intégrale disponible sur www.operadeparis.fr