

Условия Комплекта с 17.11.2016

- При заключении договора для подключения к Комплекту действуют Условия подключения и Общие условия;
- Комплект состоит из услуг(-и) и устройств(а);
- Плата за Комплект формируется согласно выбранной(-ым) услуге(-ам) и устройству;
- Подключению к Комплекту сопутствует срочное обязательство пользования Комплектом в течение 24 месяцев: стоимость устройства выплачивается в рассрочку (без процентов), и Клиент в этот период пользуется услугами голосовой связи Diil и/или пакетом услуг мобильного интернета;
- Подключиться к Комплекту можно и путем перевода номера из другой сети;
- Договор о подключении, являющийся основанием для пользования Комплектом, не заключается с лицом, имеющим задолженность за услуги связи или товары. В первую очередь следует ликвидировать задолженность;
- Если Клиент продолжает пользоваться имеющимся пакетом услуг голосовой связи и выбирает в качестве Комплекта «Интернет на телефоне + телефон», к плате за Комплект прибавляется плата за пакет услуг голосовой связи;
- В месяцы подключения и прекращения договора ежемесячная плата за Комплект начисляется посуточно;
- При изменении объемов услуг в расчетном периоде плата за Комплект начисляется посуточно, в соответствии с фактическим объемом пользования услугой;
- По окончании срочного обязательства по Комплекту обязательство становится бессрочным, и если Клиент не желает получить новый Комплект со срочным обязательством, для Клиента вступают в силу указанные в Прейскуранте Diil объемы услуг и расценки;
- При досрочном расторжении договора о Комплекте Клиент обязуется уплатить оговоренную в Договоре плату за рассмотрение заявления, за счет которой, в связи с прекращением срочного обязательства, возмещается льгота по стоимости полученного(-ых) в Diil устройств(а) и/или иная полученная льгота. Сумма платы за рассмотрение заявления – обычная цена устройства для клиентов Diil (если Клиент получил устройство дешевле этой цены, возмещению подлежит разница между обычной и отпускной ценой). При досрочном прекращении договора о Комплекте применяемая плата за рассмотрение уменьшается пропорционально части стоимости устройства, оплаченной в течение срока исполнения Договора;
- Если у Клиента осталось срочное обязательство, связанное с тем же номером телефона, и он желает добавить на этот же телефонный номер срочное обязательство для пользования

Комплектом, он должен сначала прекратить имеющееся срочное обязательство (в т.ч. при необходимости уплатить плату за рассмотрение заявления);

- В течение срока действия условий Комплекта Клиент может сменить пакет услуг или переоформить (с частного клиента на частного клиента или с бизнес-клиента на частного клиента) Комплект (срочное обязательство) без платы за рассмотрение заявления, за исключением случая, если в рамках другого пакета услуг или сегмента клиентуры он не сможет продолжать пользоваться Комплектом по меньшей мере на тех же условиях. При разрешенной смене пакета срок действия условий Комплекта не меняется;
- Если Клиент закажет услугу Временной приостановки договора в момент действия срочного обязательства, срочное обязательство по Комплекту автоматически прекращается с момента активации прекращения срочного договора, и у Клиента возникает обязательство уплатить Diil зафиксированную в договоре плату за рассмотрение заявления, сопутствующее досрочному прекращению срочного обязательства по Комплекту;
- Действие договора о Комплекте продлевается на период, в течение которого для номера Клиента действовало ограничение связи, в т. ч. был оформлен график платежей;
- Право собственности на устройство переходит к Клиенту в момент передачи права владения устройством;
- На приобретенные в рамках Комплекта устройства действует гарантия производителя при посредничестве Diil;
- Возвращаемое Diil устройство должно соответствовать установленным Diil характеристикам, не иметь дефектов, сдаваться в оригинальной комплектации (оригинальная упаковка, которая может иметь следы вскрытия, но не быть испорчена и должна содержать все содержащиеся в упаковке компоненты), а также не быть подержанным;
- В случае ухудшения состояния устройства, возвращенного в рамках 14-дневного права потребителя на отступление от договора, Клиент несет ответственность за обусловленное эксплуатацией уменьшение стоимости устройства, если он пользовался устройством иным образом, кроме необходимого для того, чтобы убедиться в сущности, свойствах и функционировании вещи. Для того чтобы убедиться в сущности, свойствах и функционировании, с вещью можно обращаться и пользоваться ею только так, как то обычно допускается в представительствах Telia (напр., нельзя вставлять в устройство SIM-карту, снимать с него защитные пленки, приступать к (повседневному) пользованию, нельзя активировать устройства Apple и т.д). Ухудшение состояния вещи является нарушением договора, и расходы по установлению уменьшения стоимости устройства (в т.ч. возможные расходы на экспертизу) придется нести Клиенту.
- В отношении прочего действуют общие условия и Прейскурант.