

# Komplekti tingimused (kehtib enne 17.11.2016 liitunutele)

- Komplektiga liitumisel kehtivad lepingu sõlmimiseks Liitumistingimused ja Diili üldtingimused;
- Komplekt koosneb teenus(te)st ja seadmest;
- Komplekti tasu kujuneb valitud teenus(te)st ja seadmest;
- Komplektiga liitumisel kaasneb 24-kuuline tähtajaline kohustus Komplekti kasutamiseks;
- Komplektiga saab liituda ka numbriliikuvusega teisest võrgus;
- Komplekti kasutamise aluseks olevat liitumislepingut ei sõlmita isikuga, kellel on võlgnevus sideteenuste või kaupade eest. Võlg tuleb eelnevalt tasuda.
- Kui klient jääb kasutama oma olemasolevat kõneteenuspaketti ning valib Komplektina juurde „Internet telefonis + telefon“, lisandub Komplekti tasule ka paketasu vastavalt kliendi kõneteenuspaketile;
- Komplekti kuutasu on päevapõhine nii liitumise kui lõpetamise kuul;
- Korduvate teenuste kasutusmahtude vahetamisel arveldusperioodis arvutatakse komplekti kuutasu päevapõhiselt, vastavalt kehtinud teenuse kasutusmahu järgi;
- Komplekti tähtajalise kohustuse lõppedes muutub kohustus tähtajatuks ning kui klient ei soovi uut komplekti tähtajalist kohustust võtta, rakenduvad kliendile teenuste mahud ja hinnad vastavalt Diili üldisele hinnakirjale;
- Komplekti tähtaja ennetähtaegsel lõpetamisel kohustub klient tasuma Komplekti ennetähtaegse lõpetamisega seotud käsitlustasu, millega hüvitatakse osaliselt tähtajalise kohustuse sõlmimisega seoses Diililt saadud soodushinnaga seadme(te) maksumus või muu saadud soodustus;
- Komplekti ennetähtaegsel lõpetamisel rakenduv käsitlustasu väheneb proportsionaalselt lepingut täidetud aja võrra;
- Kui kliendil on eelnevalt sama mobiiltelefoninumbriga seotud tähtajaline kohustus, millega kaasnes seadme soodustus ja ta soovib samale mobiiltelefoninumbrile lisada tähtajalise kohustuse Komplekti kasutamiseks, siis tuleb kliendil lõpetada eelnev tähtajaline kohustus (sh vajadusel tasuda käsitlustasu);
- Kliendil on lubatud Komplekti tähtaja jooksul teenuspaketti vahetada käsitlustasuta, v.a. kui teises teenuspaketis ei saa vähemalt samade teenuse kasutusmahtudega (miinimum kasutusmaht) Komplekti kasutust jätkata. Lubatud vahetuse korral Komplekti tähtaeg jätkub.
- Kliendil on lubatud Komplekti tähtaja jooksul ümber vormistada erakliendilt erakliendile või ärikliendilt eraikliendile) käsitlustasuta, v.a. kui teises kliendisegmendis ei saa vähemalt samade teenuse kasutusmahtudega (miinimum kasutusmaht) Komplekti kasutust jätkata. Lubatud vahetuse korral Komplekti tähtaeg jätkub,

- Kliendil on igal ajal õigus teenuste suurema kasutusmahu valimiseks (suurem miinimum kasutusmahust).
- Teenuse kasutusmahtu saab miinimum kasutusmahust väiksemaks muuta peale Komplekti tähtaja lõppu.
- Komplekti tähtaja jooksul saab valitud teenuse kasutusmahtu väiksemaks muuta kuni Komplekti miinimum kasutusmahuni.
- Komplektiga liitumise korral ei saa liitumislepingut peatada, kuid on lubatud side piiramine kliendi avalduse alusel kuni üheks kuuks. Kui number on piiratud terve kuu/arveldusperioodi, siis tähtajaline kohustus pikeneb ühe kuu võrra;
- Komplekti tähtaeg pikeneb selle ajaperioodi võrra, kui kliendil on side piiratud võla tõttu sh kui kliendil on maksegraafik;
- Komplektiga saadud seadmetele vahendab Diil tootja garantiid;
- Diilile tagastatav seade peab vastama Diili määratud tunnustele, olema puuduseta, esialgses kompleksuses (sisaldama kõiki tootepakendis sisaldunud esemeid) ja kasutamata vastasel juhul on Diilil õigus nõuda seadme väärtuse hüvitamist;
- Muus osas kehtivad Diili üldtingimused ja hinnakiri.