

Условия комплекта (действует подключившимся до 17.11.2016)

- При подписке на Комплект действуют Условия подключения и Общие условия Diil.
- Комплект состоит из услуг(-и) и устройства.
- Плата за Комплект формируется в зависимости от выбора услуг(и) и устройства.
- Подписке на Комплект сопутствует 24-месячное срочное обязательство пользования Комплектом.
- Подключиться к Комплекту можно и путем перевода номера из другой сети.
- Договор о подключении, являющийся основанием для пользования Комплектом, не заключается с лицом, имеющим задолженность за услуги связи или товары. Сначала следует ликвидировать задолженность.
- Если клиент продолжает пользоваться имеющимся пакетом услуг голосовой связи и выбирает в качестве Комплекта «Интернет на телефоне + телефон», к плате за Комплект прибавляется плата за услуги голосовой связи в соответствии с пакетом голосовой связи клиента.
- В месяцы заключения и прекращения договора ежемесячная плата за Комплект начисляется посуточно.
- При изменении объемов услуг в расчетном периоде плата за Комплект начисляется посуточно, в соответствии с фактическим объемом пользования услугой.
- По истечении срока обязательства по Комплекту оно становится бессрочным, и если клиент не желает получить новый Комплект на основании срочного обязательства, для него вступают в силу указанные в общем Прейскуранте Diil объемы услуг и расценки.
- При досрочном расторжении договора о Комплекте клиент обязуется уплатить неустойку, за счет которой, в связи с прекращением срочного обязательства, частично возмещается полученная от Diil льгота по стоимости полученного(-ых) в Telia устройств(а) и/или иная полученная льгота.
- Неустойка за досрочный отказ от Комплекта уменьшается пропорционально продолжительности исполнения договора.
- Если у клиента осталось срочное обязательство, связанное с тем же номером телефона, которому сопутствовала скидка на устройство, и он в целях пользования Комплектом желает привязать к этому же телефонному номеру новое срочное обязательство, следует сначала завершить исполнение имеющегося срочного обязательства (в т.ч. при необходимости уплатить неустойку).

- В течение срока действия условий Комплекта клиент может сменить пакет услуг без уплаты неустойки, за исключением случая, когда в рамках другого пакета услуг он не сможет продолжать пользоваться по меньшей мере теми же объемами услуг (минимальный объем пользования) Комплекта. При разрешении на смену пакета срок действия условий Комплекта не меняется.
- В течение срока действия условий Комплекта клиент может переоформить (с частного клиента на частного клиента или с бизнес-клиента на частного клиента) Комплект без уплаты неустойки, за исключением случая, когда в рамках другого сегмента клиентуры он не сможет продолжать пользоваться в по меньшей мере теми же объемами услуг (минимальный объем пользования) Комплекта. При разрешении на смену пакета срок действия условий Комплекта не меняется.
- Клиент всегда имеет право выбрать больший объем пользования услугой (больший минимальный объем пользования).
- Сократить объем потребления услуг ниже минимального объема пользования можно только по истечении срока действия условий Комплекта.
- В течение срока действия условий Комплекта можно сократить объем потребления услуг только до минимального объема пользования Комплекта.
- В случае подписки на Комплект приостановить договор подключения нельзя, однако разрешается ограничение связи по заявлению клиента на срок до одного месяца. Если пользование номером ограничивается на целый месяц / расчетный период, то срочное обязательство также продлевается на месяц.
- Действие договора о Комплекте продлевается на период ограничения связи клиента по причине задолженности, в т. ч. если для клиента оформлен график платежей.
- Посредником в отношении гарантии производителя на полученные в рамках Комплекта устройства является Diil.
- Возвращаемое Diil устройство должно соответствовать установленным Diil характеристикам, не иметь дефектов, сохранять оригинальную комплектацию (включать все содержавшиеся в товарной упаковке компоненты), а также не быть подержанным, в противном случае Diil вправе потребовать возмещения стоимости устройства.
- В отношении прочего действуют Общие условия и Прейскурант Diil.