



# Neuwagen Überführung



## Der Road Bear RV Factory Pick-Up ist wieder verfügbar!

Wir bieten das begehrte Einweg Neuwagen Special wieder an. Mit Abholung in der Elkhart/Middlebury, Indiana und Abgabe an einer unserer acht Stationen (mit limitierter Stückzahl in Orlando und keine Abgabe in Dallas).

### Wann findet die Abholung der Fahrzeuge statt?

Die Abholung wird wochentags (Mo-Fr) vom **01 MAR bis 21 MAR 2018** angeboten. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie bei der Buchung Ihr genaues Abholdatum, die Länge Ihrer Reise und die Station Ihrer Rückgabe angeben.

### Welche Fahrzeuge werden angeboten?

Die All-Inclusive Fabrik Abholung beinhaltet unsere brandneuen 2019er Class C **21-23ft (\*), 22-24ft, 25-27ft und 28-30ft.**  
\*) Die Kategorie Class C 21-23ft ist nur mit Abgabe in Las Vegas, Los Angeles und San Francisco verfügbar.



### Kann ich eine bestimmte Grösse anfordern?

Sie können eine bestimmte Grösse anfragen, diese wird jedoch nicht garantiert und kann sich ohne vorherige Mitteilung ändern. („Flottenlauf“)

### Wie viele Fahrzeuge sind verfügbar?

Die Anzahl der Fahrzeuge ist limitiert und diese werden in der Reihenfolge der eingegangenen Buchungen und nach Verfügbarkeit vergeben.

### Wie viele Personen können in einem Wohnmobil reisen?

Maximal 5 Personen pro Wohnmobil sind erlaubt. **Die Kategorie Class C 21-23ft kann bis zu 4 Reisende aufnehmen.**

### Was genau ist im Preis mit inbegriffen?

Im Preis eingeschlossen sind ein garantiert neues Fahrzeug, die in der Buchung angegebenen Nächte und Meilen, die Bereitstellungsgebühr, die Einweggebühr, VIP-Versicherung, GPS, die komplette Fahrzeugausrüstung für alle Mitreisenden und alle zutreffenden Rabatte und Steuern.

### Können wir noch weitere Leistungen dazu buchen?

Ja, Zusatzhaftpflichtversicherung (SLI), der WiFi-Hotspot (um Verfügbarkeit beim Abholen zu garantieren) und der Transfer von unserem Hotel in Chicago zur Fabrik (**obligatorisch mit der Reservation im Transfer mit Bus zu garantieren**),. Hinweis: Campingstühle können für \$5 pro Stuhl bei der Abholung gemietet werden (nur Barzahlung).

### Kann ich zusätzlich Nächte oder Meilen buchen?

Leider können zusätzliche Nächte/Meilen nicht vorausgebucht werden. Bei Abgabe des Fahrzeugs werden Meilen über den inkludierten Meilen verrechnet.

### Was ist im Preis des Neuwagen Specials nicht enthalten?

Nicht mit inbegriffen sind extra Meilen, Benzin und Propangas, sowie weitere Leistungen die oben nicht aufgelistet sind.

### Sind die Fahrzeuge winterfest?

Ja, alle Fahrzeuge sind winterfest. Dies bedeutet, dass das Wasser/Abwasser-System leer ist und NICHT benutzt werden kann bis die Temperaturen über dem Gefrierpunkt liegen! Es liegt in der Verantwortung vom Kunden das Fahrzeug während der Reise für den Gebrauch von Wasser bereit zu machen. Seien Sie bitte besonders vorsichtig wenn die Temperaturen anschliessend wieder unter den Gefrierpunkt fallen. Alle Schäden, die durch Gefrieren entstehen werden dem Kunden bei Abgabe verrechnet.

## Road Bear RV Factory Pick-Up Logistics

Bitte beachten Sie die Änderungen um den Abholungsprozess zu beschleunigen und die Transferzeit zu reduzieren!

### Ist der Online Check-in obligatorisch?

Ja, der Online Check-in (<http://www.roadbearrv.com/check-in>) muss bis **zwei Wochen** vor dem Abholen ausgeführt werden. Wir benötigen eine gültige Email Adresse an die wir Unterlagen senden können, welche gelesen und unterschrieben eingereicht werden müssen, wenn der Mietvertrag vor Ort abgeschlossen wird. Dies beschleunigt den administrativen Prozess, reduziert die Wartezeit für den Kunden und ermöglicht eine schnellere Abholung des Fahrzeugs. Anmerkung: Wir empfehlen, dass Sie uns für wetterbedingte Verzögerungen Ihre Ankunftszeit und Flugnummer mitteilen.

### Was wird für den Online Check-in benötigt?

Für den Online Check-in (<http://www.roadbearrv.com/check-in>) benötigen Sie die Road Bear RV Bestätigungs- oder Referenznummer des Reiseveranstalters, sowie das genaue Abholdatum und den Ort (Chicago).

### Kann ich auch offline einchecken?

Leider nicht. Der Online Check-in ist sicher und es werden nur die Daten, die für den Mietvertrag nötig sind erfasst.

### Was, wenn ich schon einmal gemietet habe?

Der Online Check-in wird trotzdem benötigt. Bitte geben Sie uns während des Online Check-ins die Details vorheriger Road Bear RV Buchungen an, so dass die Möglichkeit für eine beschleunigte Übernahme besteht.

### Was benötige ich für den Mietvertrag?

Vom Hauptfahrer benötigen wir die Road Bear RV-Bestätigungsnummer oder die Referenznummer des Reiseveranstalters, sowie die Unterlagen, die Sie per Email erhalten haben. Ausserdem benötigen wir für jeden Fahrer einen gültigen Führerschein sowie eine gute Kopie der Vorder- und Rückseite. Letztendlich brauchen wir die Kreditkarte des Hauptfahrers (Name muss mit der Buchung sowie dem Führerschein übereinstimmen!).

### Wann wird der Mietvertrag ausgestellt?

Am Abend vor der Abholung nachdem der/die Führerschein/e überprüft und alle offenen Beträge bezahlt wurden. Unsere Mitarbeiter sind vom **28 FEB bis 21 MAR** jeden Sonntag bis Donnerstag von 15-22 Uhr und jeden Morgen eine halbe Stunde vor dem Bustransfer im Hotel verfügbar.

### Wo wird der Mietvertrag ausgestellt?

Best Western at O'Hare  
10300 West Higgins Road  
Rosemont, IL 60018-3818  
Phone : +1-847-296-4471  
Fax : +1-847-296-4958

<http://book.bestwestern.com/bestwestern/US/IL/Rosemont-hotels/BEST-WESTERN-at-O-Hare/Hotel-Overview.do?propertyCode=14092>

### Ist es möglich das Fahrzeug direkt in der Fabrik abzuholen?

Ja, dies ist möglich nachdem der Online Check-in wie oben beschrieben durchgeführt wurde. Wir bitten Sie unsere Mitarbeiter eine Woche vorher zu kontaktieren, um die genaue Abholzeit und den Ort der Übernahme zu bestätigen (normalerweise 9:00 Uhr Eastern Standard Time).

Im Werk folgen Sie bitte den Schildern zu Road Bear RV. In unserem Büro werden Ihre Führerscheine überprüft und alle offenen Beträge abgeglichen bevor der Mietvertrag ausgestellt wird. Das Fahrzeug wird dann erklärt, inspiziert und die Schlüssel übergeben.

### Wie komme ich alleine zur Fabrik?

Mieten Sie ein Auto Einweg nach South Bend/Elkhart Airport (SBN). Übernehmen Sie zuerst Ihr Wohnmobil und geben danach den Mietwagen am Flughafen zurück.

### Wie kann ich die Road Bear RV Mitarbeiter vor Ort erreichen?

Sie können unsere Zentrale unter der folgenden Telefonnummer erreichen: +1 (866) 527-6876 oder per Email unter [direct@roadbearrv.com](mailto:direct@roadbearrv.com). Bitte beachten Sie, dass Emails eventuell erst am nächsten Geschäftstag beantwortet werden.

Wenn Sie noch kurzfristig Fragen haben, können Sie unsere Mitarbeiter in Chicago vom **28 FEB bis 21 MAR** unter folgender Rufnummer erreichen: +1 (866) 527-6875.

### In welchen Zeitzonen sind Hotel, Fabrik und Reservierungs-Zentrale?

|                         |                             |       |
|-------------------------|-----------------------------|-------|
| Fabrik (Middlebury):    | EST (Eastern Standard Time) | 15:00 |
| Hotel (Chicago):        | CST (Central Standard Time) | 14:00 |
| Zentrale (Los Angeles): | PST (Pacific Standard Time) | 12:00 |

### Müssen alle Fahrer während der Ausstellung des Mietvertrages anwesend sein?

Nein. Wir brauchen zur Überprüfung die **ORIGINALFÜHRERSCHEINE** von allen Fahrer.

### Was passiert, wenn ich am Abend vor dem Transfer verpasst habe, den Mietvertrag ausstellen zu lassen?

Bitte treffen Sie 30 Minuten vor dem Bustransfer ein, so dass wir den Mietvertrag ausstellen können bevor der Bus abfährt. Alle weiteren Anweisungen werden in der Fabrik gegeben. **Kunden, die den Vertrag schon am Abend vorher abgeschlossen haben, haben beim Einsteigen in den Bus und bei der Übernahme in der Fabrik Priorität.**

### Darf jeder den Road Bear RV Bus benutzen?

Nur wer den Transfer im Voraus gebucht und bezahlt hat, hat einen garantierten Platz. Bitte zeigen Sie beim Einsteigen in den Bus Ihren Mietvertrag von Road Bear RV vor.

### Wann fährt der Bus ab?

Der Road Bear RV Bus fährt pünktlich um **07:00** Uhr ab. Bitte finden Sie sich 15 Minuten vor Abfahrt beim Bus ein.

### Wo fährt der Bus ab?

Der Road Bear RV Bus fährt vom Best Western Hotel O'Hare ab. **Keine weitere Haltestelle wird angeboten!**

### Gibt es weitere Orte, um in den Bus einzusteigen?

Um den Transferprozess zu beschleunigen, bieten wir nur eine Haltestelle an.

### Wie lange dauert der Bustransfer?

Die Fahrt dauert circa 2½ bis 3 Stunden, abhängig von Wetter und Verkehr.

### Kann ich in einem anderen Hotel übernachten?

Sicher. Wir bieten jedoch keinen Shuttle Transfer von anderen Hotels an.

### Gibt es andere Hotels in der Nähe?

Ja, die folgenden Hotels sind in der Nähe. Wir können keine Aussage über Verfügbarkeit oder Qualität machen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden pünktlich am Transferort zu erscheinen!

Holiday Inn Express Hotel & Suites Chicago O'Hare  
6600 Mannheim Rd  
Rosemont, IL 60018  
Phone : +1-847-544-7500  
Fax : +1-847-544-7544  
<http://www.hieohare.com>

Sheraton Gateway Suites Chicago O'Hare  
6501 N. Mannheim Road  
Rosemont, IL 60018  
Phone : +1-847-699-6300  
Fax : +1-847-699-0391  
[http://www.starwoodhotels.com/sheraton/property/overview/index.html?language=en\\_US&propertyID=40](http://www.starwoodhotels.com/sheraton/property/overview/index.html?language=en_US&propertyID=40)

### Was erwartet uns in der Fabrik?

Der Busfahrer setzt die Kunden direkt am Büro von Road Bear RV auf dem Fabrikgelände ab.

Der Kundenbereich ist beschränkt und Road Bear RV ist nur zu Gast auf dem Gelände. Bitte respektieren Sie den Arbeitsbereich der Fabrikangestellten und bleiben Sie im ausgewiesenen Kundenbereich. Seien Sie sich bewusst dass Parkplatz, Einfahrt, Wartebereich und Toiletten usw. mit den Fabrikangestellten geteilt werden.

### Was brauche ich, um das Wohnmobil abzuholen?

Um das Wohnmobil in Empfang nehmen zu können, brauchen Sie den Mietvertrag im Original.

Die Erklärung vom Fahrzeug wird im Aussenbereich durchgeführt und dauert ca. 45 Minuten. Bitte kleiden Sie sich dem Wetter entsprechend. Weil der Platz limitiert ist, kann nicht jedes Familienmitglied an der Erklärung teilnehmen und wird gebeten im Wartebereich zu bleiben.

Anmerkung: Das vorherige Lesen des Bedienungs- und Problemlösungs-Handbuchs erleichtert und beschleunigt die Erklärung.

## Reise-Vorbereitung

### Wo finde ich zusätzliche Informationen?

Falls notwendig werden zusätzliche Informationen im Januar online zur Verfügung gestellt @ [www.roadbearrv.com/ord](http://www.roadbearrv.com/ord).

### Wie kann ich mich zusätzlich vorbereiten?

Um sich mit der Handhabung des Fahrzeugs vertraut zu machen empfehlen wir von unserer Homepage das Bedienungs- und Problemlösungshandbuch herunterzuladen und durchzulesen. Dies vereinfacht die Einweisung vor Ort.

### Kann Road Bear RV bei der Routenplanung behilflich sein?

Bitte planen Sie Ihre Reise im Voraus. Unsere Mitarbeiter können Ihnen keine Tipps zur Route geben sondern nur limitierte, generelle Informationen zu lokalen Attraktionen wie z.B. Campingplätzen.

### Funktioniert mein Mobiltelefon in den USA?

Bitte kontaktieren Sie Ihren Mobilfunk-Anbieter bezüglich Funktion und den jeweiligen Kosten für die Benutzung in den USA. Hohe Roaming Gebühren sind üblich.

Alternativ kann vor Ort eine Pre-Paid-Karte oder Pre-Paid-Handy in Supermärkten oder Tankstellen erworben werden.

### Kann ich meine Kreditkarte in den USA benutzen?

Ja, solange es keine Pre-Paid-Kreditkarte ist. Bitte informieren Sie Ihr Kreditkarteninstitut oder Ihre Bank sowohl über die Reise in die USA als auch über die Kautions von \$1,000, die für die Anmietung des Wohnmobils erforderlich ist. Dies hilft Komplikationen und Verzögerungen bei der Abholung und während der Reise zu vermeiden.

### Was muss ich vor Reiseantritt bereit haben?

- Flugtickets
- Reisepässe und US-Einreisedokumente (ESTA Bestätigung)
- Reise-Voucher für Hotel und Wohnmobil
- Original Führerscheine (national) und gute Kopien von Vorder- und Rückseite
- Kreditkarte(n), Bargeld und/oder Traveler's checks
- Reiseführer und allenfalls Strassenkarten
- Medikamente (nach Bedarf)

### Welches Wetter wird mich erwarten?

Die Abholung findet in einer Gegend statt, die für lange und kalte Winter bekannt ist. Temperaturen, auch tagsüber, sind im März und April zu haben – auch während des Tages. Schnee- und/oder Regenfall können täglich vorkommen. Bitte packen und kleiden Sie sich entsprechend.

Wir freuen uns, Sie in der Fabrik begrüßen zu dürfen!

Road Bear RV

