

## Generelle bestemmelser - sertifisering

Bestemmelsene oppført i dette dokumentet skal ivaretas, men ikke begrenses til.

Det forutsettes at kunde benytter selskapet Akvasafe AS for utførelse av tjenester som er tilknyttet til utstedelse av et sertifikat eller bevis. Generelt forplikter Akvasafe AS seg til å prioritere og å utføre bestilte tjenester innen rimelig tid.

Akvasafe AS vil til enhver tid bestrebe å utføre tjenester så fordelaktig som mulig for kunde med tanke på utførelse, reisetid / andre oppdrag i områder hvor tjenester ønskes utført.

Kunden kan også benytte seg av Akvasafe AS sine tjenester som ikke direkte er knyttet opp mot sertifikatet eller beviset så lenge Akvasafe er konkurransedyktig på pris og omfang av disse oppdragene.

Kunden skal oppfylle sertifiseringskravene, inkludert implementering av aktuelle endringer når Akvasafe AS opplyser om slike.

Dersom sertifiseringen gjelder pågående produksjon, skal det sertifiserte produktet fortsette å oppfylle produktkravene.

Kunden skal legge til rette for:

- Gjennomføring av evalueringen og overvåking, inkludert undersøkelse av dokumentasjon og registreringer, og aktuelle komponenter/utstyr, beliggenhet (er) område (r), personell og underleverandører.
- Undersøkelser av klager.
- Observatørrers deltakelse, hvis det er aktuelt.

Det forutsettes at kundens påstander om sertifisering er i tråd med omfanget av sertifiseringen<sup>1</sup>.

Kunden må ikke benytte sertifiseringen på en måte som bringer sertifiseringsorganet i vanry, og ikke komme med uttalelser om sertifiseringen som sertifiseringsorganet kan anses som villedende eller uberettiget.

Ved suspensjon, tilbaketrekking eller oppheving av sertifisering slutter kunden å benytte alt reklamemateriell som inneholder henvisninger til sertifiseringen, og iverksetter tiltak som kreves i henhold til sertifiseringsordningen (for eksempel retur av sertifiseringsdokumenter), og andre påkrevde tiltak.

Hvis kunden gir andre parter kopier av sertifiseringsdokumentene, skal de gjengis i sin helhet eller slik det angis i sertifiseringsordningen. Når kunden henviser til sertifisering i informasjonsmedier som dokumenter, brosjyrer eller reklamemateriell, etterkommer klienten sertifiseringsorganets krav eller krav spesifisert i sertifiseringsordningen.

---

<sup>1</sup> Produktene, prosessene (inkludert ledelsessystemer) eller tjenestene som sertifiseringen innvilges for, den aktuelle sertifiseringsordningen og standardene og andre normative dokumenter, inkludert deres publiseringsdato, som det anses at produktene, prosessene eller tjenestene oppfyller.

Kunden skal etterkomme alle krav foreskrevet i sertifiseringsordningen om bruk av samsvarsmerker og informasjon knyttet til produktet, tjenesten eller ledelsessystemet.

Kunden skal registrere alle klager som er gjort kjent for den, som gjelder samsvar med sertifiseringskrav, og gjøre disse registreringene tilgjengelige for sertifiseringsorganet når det bes om det, og iverksette egnede tiltak med hensyn til slike klager og eventuelle avvik som blir funnet i produkter, tjenester og systemer som har innvirkning på samsvar med sertifiseringskravene. Det må dokumenteres hvilke tiltak som er iverksatt.

Kunden skal informere sertifiseringsorganet umiddelbart om endringer som kan ha innvirkning på dens evne til å etterkomme sertifiseringskravene<sup>2</sup>.

### Spesifikke krav systemsertifisering

Med referanse til NS-EN ISO/IEC 17021-1:2015 skal kunden innfri følgende krav:

- a) samsvar med krav fra sertifiseringsorganet når det gjøres referanser til egen sertifiseringsstatus gjennom media, som internett, brosjyrer, reklame eller andre dokumenter;
- b) ingen misvisende uttalelser knyttet til egen sertifisering;
- c) ingen misvisende bruk av sertifiseringsdokumenter;
- d) ved suspensjon av sertifisering skal bruk av reklame med referanse til sertifiseringen opphøre umiddelbart;
- e) tilpasning av reklame dersom sertifiseringsomfanget har blitt redusert;
- f) referanser til ledelsessystemet er ikke tillatt som impliserer at sertifiseringsorganet har sertifisert et produkt, en tjeneste eller en prosess;
- g) kunder har ikke lov å antyde at sertifiseringen gjelder for aktiviteter eller lokasjoner som ligger utenfor sertifiseringsomfanget;
- h) kunden må ikke bruke sin sertifisering på en slik måte at sertifiseringsorganet og/eller sertifiseringssystemet mister troverdighet.

#### Bruk av IKT-verktøy

Se offentlig tilgjengelig kravdokument IAF MD 4 for detaljer. Her gjengis noen grunntrekk for å gi kunden en nærmere forståelse for hvorfor dette må avtales og avklares i forkant av en revisjon.

Kunden vil gjennom søknad bes akseptere at IKT-verktøy, som online-møter, videooverføring, eposter etc. brukes til overføring av informasjon for å kunne gjennomføre revisjoner på en effektiv og sikker måte.

Bruk av IKT-verktøy vil ha en innflytelse på vurderingen av revisjonstiden.

---

<sup>2</sup> Eksempler: Juridiske, kommersielle eller organisasjonsmessig status eller eierskap, organisasjon og ledelse, forandringer i produktet eller produksjonsmetode, kontaktadresse og produksjonslokaler, større endringer i ledelsessystemet.