

STRATÉGIE EAU, HYGIÈNE ET ASSAINISSEMENT 2021-2025

ACTION CONTRE LA FAIM



MENTIONS LÉGALES



COPYRIGHT

© Action contre la Faim International

Reproduction autorisée, moyennant mention de la source, sauf spécification contraire. Si la reproduction ou l'utilisation de données textuelles et multimédias (son, images, logiciels, etc.) sont soumises à autorisation préalable, cette autorisation annulera l'autorisation générale susmentionnée et indiquera clairement les éventuelles restrictions d'utilisation.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Le présent document vise à porter à l'attention du public les informations relatives aux initiatives et aux politiques d'Action contre la Faim International. Notre objectif est de diffuser des informations exactes et à jour à la date de création. Nous nous efforcerons de corriger toute erreur qui nous serait signalée. Toutefois, la responsabilité d'Action contre la Faim n'est en aucune manière engagée quant au contenu des informations du présent document.

Lesquelles :

- ont un caractère général et ne visent pas à aborder les circonstances spécifiques propres à une personne physique ou morale ;
- ne sont pas nécessairement complètes, exhaustives, exactes ou à jour ;
- renvoient parfois à des documents ou à sites externes sur lesquels Action contre la Faim n'exerce aucun contrôle et pour lesquels Action contre la Faim décline toute responsabilité ;
- n'ont en aucun cas valeur de conseil juridique.

La présente clause de non-responsabilité n'a pas pour but de contourner les exigences posées par les législations nationales en vigueur ou d'exclure la responsabilité d'Action contre la Faim de manière contraire aux exigences posées par les législations nationales applicables ni d'exclure sa responsabilité dans le cas où elle ne peut l'être en vertu des dites législations.

REMERCIEMENTS

Ce document est le résultat d'un processus consultatif qui a débuté en juin 2021. Elisa Dehove (consultante), Bram Riems (ACF France) et Pablo Alcalde (ACF Espagne) ont coordonné la rédaction de cette stratégie.

Action Contre la Faim tient à remercier tous les conseillers WASH et les bureaux nationaux pour leurs contributions dans l'élaboration de cette stratégie. Nous sommes reconnaissants pour les retours des réviseurs externes suivants : Claudio Deola (Save the Children), Omar El Hattab (UNICEF), Jean Lapegue (Field Support Team), Baptiste Lecuyot (Solidarités International), Regis Matimati (Africa Ahead), Sandra Metayer (Coalition Eau), Monica Ramos (Global WASH Cluster), Ross Tomlinson (Global WASH Cluster).



INTRODUCTION

Action contre la Faim (ACF) est un acteur du secteur de l'Eau, de l'Hygiène et de l'Assainissement (EHA, ou WASH) mondialement reconnu dans le domaine des urgences humanitaires et de la lutte contre la malnutrition. Nous fournissons une assistance dans les secteurs de la Nutrition, la Santé, la WASH, la Sécurité Alimentaire et des Moyens d'Existance (SAME), la Réduction des Risques de Catastrophe (DRR) et de la Santé Mentale, Soutien Psychosocial et Protection.

En 2020, ACF a atteint plus de 25 millions d'individus à travers 46 pays, soit plus que toutes les années précédentes. **Nos activités WASH ont soutenu plus de 9,6 millions de personnes** (Rapport annuel international 2020¹).

Action contre la Faim a une longue expérience dans la **mise en œuvre de programmes WASH** dans les contextes fragiles en collaboration avec des partenaires locaux. Les stratégies nationales visent à réaliser progressivement les droits de l'homme à l'eau potable et à l'assainissement et à atteindre les Objectifs de Développement Durable (ODD) liés à l'eau, pour finalement :

- **Réduire la morbidité et la mortalité** due à la mauvaise qualité de l'eau et de l'assainissement, ainsi qu'au manque d'hygiène chez les personnes touchées par la crise.
- **Atteindre le niveau «de base» des services WASH** pour tous et évoluer progressivement et durablement vers des services WASH gérées en toute sécurité au niveau des ménages, des communautés et des institutions.

Nous **nous engageons dans la coordination humanitaire WASH** via des plateformes comme les clusters WASH nationaux et global, la Feuille de Route humanitaire WASH et le Groupe spécial mondial de lutte contre le choléra.

Nous **constituons une base de données factuelles pour la programmation WASH** en collaborant avec des instituts de recherche de renommée mondiale tels que la London School of Hygiene and Tropical Medicine, l'Université Johns Hopkins, l'Université Tufts et l'Université d'Avignon.

Nous **repoussons les frontières de l'ingénierie technique et sociale du secteur de la WASH** avec des partenaires tels qu'Aquassistance, Waterpreneurs et Renewgies.

1. Action contre la Faim, Rapport annuel international, 2020

Nous **partageons notre expertise et nos connaissances sur le secteur de la WASH** lors de conférences annuelles telles que la Semaine mondiale de l'eau, la Conférence sur l'Eau et la Santé de l'UNC et le Forum sur la santé environnementale en urgence. Aussi, nous soutenons des programmes universitaires sur la WASH en contexte humanitaire au Burkina Faso, en Jordanie et en Espagne.

Cette stratégie définit l'orientation des départements WASH du réseau international d'Action contre la Faim de 2021 à 2025. Elle **suit le Plan Stratégique International 2021-2025 du réseau** (Figure 1). Elle s'appuie sur **cinq principes programmatiques** qui régissent notre façon de travailler. Elle se compose en outre d'**approches programmatiques essentielles** qui traversent toutes nos activités et sont obligatoires pour nos programmes, ainsi que de **priorités programmatiques** qui sont les domaines d'intervention où ACF peut avoir la plus grande valeur ajoutée pour répondre aux enjeux actuels du secteur WASH.

La stratégie est conçue pour couvrir toutes les phases du Nexus humanitaire-développement, pour renforcer les systèmes WASH tout en assurant la continuité, la couverture et l'accessibilité financière des biens et services WASH essentiels. Toutes les priorités, en particulier celles énumérées sous l'axe 1 «Sauver et protéger des vies» et l'axe 2 «Renforcer la résilience» sont complémentaires en ce sens.

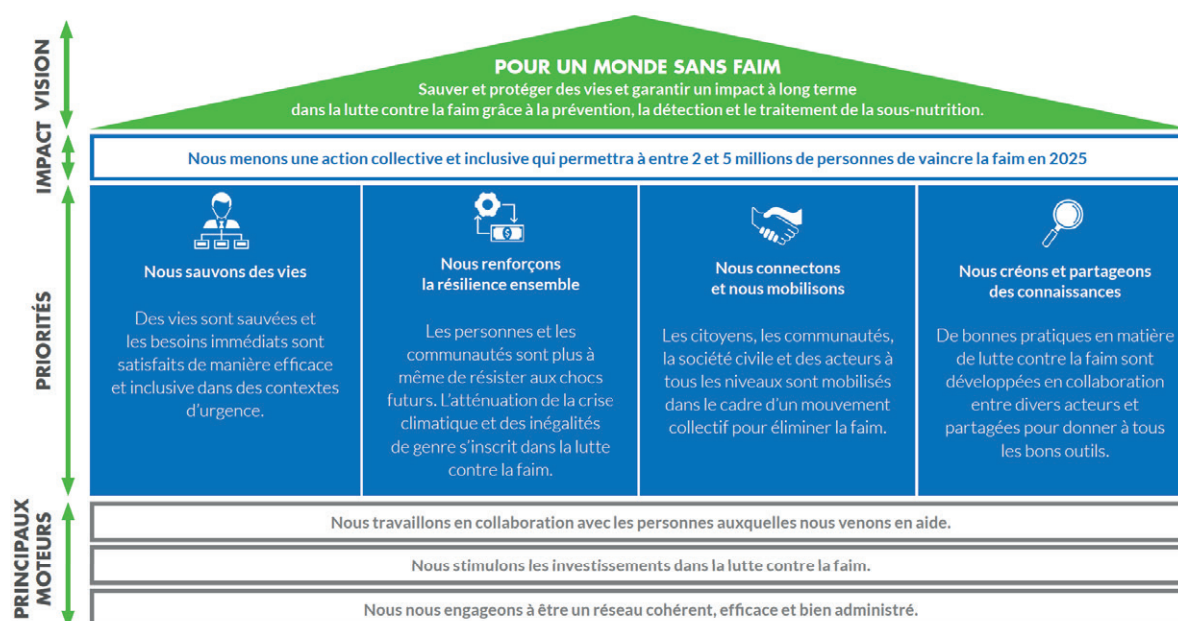


Figure 1 : Plan stratégique international 2021-2025

Cette stratégie a été principalement rédigée pour les bureaux pays d'ACF et les partenaires locaux, mais aussi pour les autres acteurs du secteur WASH, les autorités nationales ou locales, les organismes de coordination humanitaire, les évaluateurs de programmes, les bailleurs et toute personne ou organisation impliquée dans la fourniture de services WASH.

NOS PRINCIPES PROGRAMMATIQUES

Ces principes régissent toutes nos interventions :

1

NOUS SOMMES RESPONSABLES DEVANT LES PERSONNES TOUCHÉES PAR LES CRISES.

Nos interventions se concentrent sur ce que les gens peuvent faire pour répondre à leurs besoins et réaliser leurs aspirations. Des personnes de tous âges, sexes, cultures, héritages, langues, croyances et identités sont impliquées dans toutes les étapes d'un projet, ont la possibilité de prendre des décisions et d'orienter la réponse afin de satisfaire leurs droits et besoins.

2

NOUS PROTÉGEONS LES PERSONNES. L'aide fournie n'expose pas les personnes à de nouveaux dangers, à la violence ou à des abus ou violations des droits de l'homme. Nous identifions et réduisons les effets négatifs potentiels de nos interventions, conformément au principe «Ne Pas Nuire». Conformément aux droits humains fondamentaux, nous veillons à ce que l'accès à l'eau, à l'assainissement et aux services d'hygiène soit suffisant, sûr, acceptable, physiquement accessible, digne et abordable.

3

NOUS NOUS EFFORÇONS D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE NOS INTERVENTIONS.

Au-delà de la mise en place de services WASH fiables et durables qui respectent les normes nationales, internationales et du cluster WASH, nous nous engageons à ce que ces services soient sûrs, inclusifs, participatifs et efficaces. Avec la communauté internationale WASH, nous cherchons à maximiser la responsabilité et la qualité en étant transparents sur nos réalisations et en mesurant l'impact réel de nos interventions.

4

NOUS NOUS ASSOCIONS À UN LARGE ÉVENTAIL DE PARTENAIRES LOCAUX, NATIONAUX ET MONDIAUX

tels que les organisations de la société civile, les gouvernements locaux, les entités publiques, les Nations Unies, le secteur privé, les universités et les instituts de recherche, les plateformes de coordination. Nous reconnaissons spécifiquement la légitimité et le savoir-faire des acteurs locaux. Ce n'est qu'ensemble que nous pouvons apporter la bonne combinaison de ressources, d'expérience et de compréhension nécessaires pour atteindre nos objectifs.

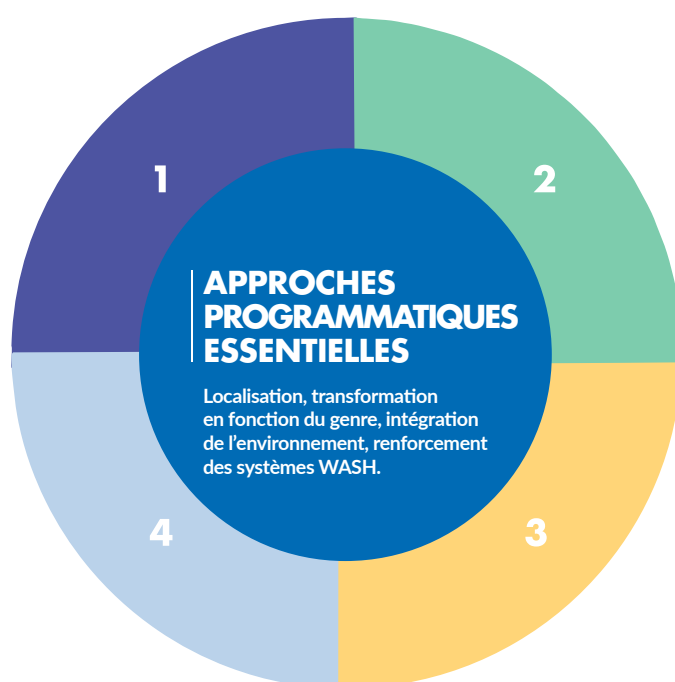
5

NOUS UTILISONS DES PREUVES POUR DÉVELOPPER NOS PROGRAMMES.

La prise de décisions repose sur l'analyse de données factuelles et des expériences. Nous nous engageons à mieux hiérarchiser les données que nous recueillons, à accroître notre capacité à mener des évaluations qualitatives et à être à l'avant-garde de la recherche opérationnelle afin de générer des preuves pour influencer la prise de décision.

NOS PRIORITÉS PROGRAMMATIQUES

Les **priorités programmatiques** sont les domaines d'intervention où ACF peut avoir la plus grande valeur ajoutée pour répondre aux enjeux actuels du secteur WASH. Chaque priorité programmatique est déclinée en **objectifs** à atteindre à l'horizon 2025 et en **indicateurs** comme moyens de suivre les progrès réalisés entre 2021 et 2025. **Au centre de nos priorités, les approches programmatiques essentielles traversent toutes nos interventions et sont obligatoires pour tous nos programmes.** La stratégie propose également des exemples d'intervention pour atteindre ces objectifs qui ne sont en aucun cas exhaustifs, obligatoires ou adaptés à tous les contextes.



1

NOUS SAUVONS DES VIES ET RÉPONDONS AUX BESOINS DES POPULATIONS

Concentrer les interventions WASH dans les zones à haut risque pour la santé publique

Mieux comprendre les normes et valeurs sociales pour déclencher le changement

Renforcer la capacité d'intervention du secteur WASH

Systématiser les interventions basées sur le marché

Soutenir la coordination humanitaire

2

NOUS CONSTRUISONS COLLECTIVEMENT LA RÉSILIENCE

Anticiper, atténuer et gérer les risques

Mettre en place des services WASH durables le plus tôt possible

Utiliser et renforcer les marchés locaux et les entreprises sociales pour fournir des produits WASH à un prix abordable

Intégrer les stratégies et programmes WASH, Nutrition et Santé

3

NOUS CONNECTONS ET MOBILISONS

Établir des partenariats stratégiques

Établir des liens stratégiques avec d'autres secteurs

Utiliser des preuves pour influencer les décideurs en matière de WASH

Soutenir la société civile et donner aux communautés les moyens d'influencer les changements sociopolitiques

4

NOUS CRÉONS ET PARTAGEONS LA CONNAISSANCE

Identifier, sélectionner et tester les solutions innovantes les plus prometteuses

Générer des données factuelles via la recherche formelle et opérationnelle

Gérer l'information pour soutenir la prise de décision

Partager et diffuser les connaissances et les données

Contribuer à la professionnalisation du secteur



APPROCHES PROGRAMMATIQUES ESSENTIELLES



VEILLER À CE QUE LES ACTEURS LOCAUX FASSENT PARTIE INTÉGRANTE DE LA RÉPONSE

Les communautés et les acteurs locaux ont une voix décisive dans l'évaluation des besoins, la planification, la mise en œuvre, la maintenance, l'exploitation, le suivi et l'évaluation des projets WASH, et sont en mesure de fournir un retour d'information et de formuler des plaintes. La réponse inclut des personnes de tous âges, sexes, capacités et origines, sans discrimination.

INDICATEUR

% de bureaux pays qui conçoivent, mettent en œuvre et contrôlent les services WASH en s'appuyant sur la participation des communautés et des acteurs locaux, et qui fournissent des mécanismes de retour d'information et de plainte qui déclenchent des actions correctives

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Dans le cadre de l'évaluation des projets, recueillir des données auprès des communautés concernées en utilisant des méthodes participatives (ex. des discussions de groupe, des entretiens semi-structurés, narratifs et approfondis)
- Consulter et partager les informations avec les populations concernées tout au long du projet et adapter le projet en conséquence
- Soutenir les initiatives d'auto-assistance menées par les communautés
- Mettre en place des mécanismes de retour d'information
- Travailler avec des organisations locales qui peuvent aider à faire entendre la voix des femmes et des minorités, sans les mettre en danger



S'ATTAQUER AUX INÉGALITÉS DE POUVOIR PAR DES APPROCHES TRANSFORMATRICES DU GENRE

Des approches transformatrices du genre sont appliquées dans la planification, les opérations, le suivi et l'évaluation des programmes WASH.

INDICATEUR

de bureaux pays utilisant systématiquement les analyses de genre et de pouvoir dans leur programmation

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Effectuer des analyses de genre et de pouvoir
- Former des animateurs qualifiés capables d'impliquer les hommes et les femmes en tant que partenaires égaux dans la prise de décisions et dans l'accomplissement des tâches WASH
- Promouvoir les organisations dirigées par des femmes (ex. les entreprises sociales, les groupes O&M, les comités)
- Travailler avec des institutions qui soutiennent une participation et un engagement plus forts des femmes
- Faire des femmes, des filles, des hommes et des garçons des champions du changement



INTÉGRER LES CONSIDÉRATIONS ENVIRONNEMENTALES DANS LES PROGRAMMES

- La politique environnementale 2020 d'Action Contre la Faim est intégrée dans les projets WASH afin d'atténuer et de réduire les impacts environnementaux négatifs, notamment en réduisant l'empreinte hydrique des bureaux et des programmes.
- Une approche intégrée de la gestion des ressources naturelles est adoptée pour prévenir le déclenchement des crises et amoindrir l'impact sur d'autres secteurs (ex. la production alimentaire et moyens d'existence).
- Les programmes WASH sont ajustés en fonction des stimuli climatiques prévus.

INDICATEUR

bureaux pays qui utilisent l'outil d'évaluation environnementale Nexus (NEAT+) et mettent en œuvre des interventions en conséquence

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Réaliser des évaluations des risques environnementaux et concevoir des programmes en conséquence
- Respecter les codes sanitaires locaux et la législation environnementale nationale
- Atténuer l'impact des activités WASH (ex. réduction des distances en les lieux de collecte et de décharge des boues, systèmes de traitement par filtres plantés, énergie solaire)
- Gérer les ressources en eau (ex. rétention des eaux de surface, recharge des aquifères, collecte des eaux de pluie, barrages et étangs de sable)
- Gérer les ressources en eau à des fins agricoles (ex. usage multiple de l'eau, réutilisation des eaux usées, irrigation par micro-gouttes, agroforesterie)



RENFORCER LES SYSTÈMES WASH¹

Les bureaux pays évaluent les lacunes des systèmes WASH à différents niveaux de gouvernance (municipal, district, national). Ils aident les responsables (gouvernement, prestataires de services, ...) à combler ces lacunes en adoptant des trajectoires de renforcement des systèmes WASH.

INDICATEUR

de projets incluant une composante de renforcement du système WASH basée sur une analyse de gouvernance

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Déployer un outil simple et fonctionnel pour évaluer les systèmes de gouvernance WASH de façon ascendante (bottom-up)
- Soutenir la capacité des bureaux gouvernementaux décentralisés à planifier, superviser et contrôler la fourniture de services
- Contribuer au renforcement du cadre réglementaire (ex. perception des tarifs, qualité du service, protection de l'environnement)
- Professionnaliser les modèles de prestation de services
- Tenir les porteurs du pouvoir responsables des lacunes des systèmes WASH par le biais d'activités de plaidoyer et de sensibilisation des détenteurs de droits

1. Système WASH : tous les facteurs sociaux, techniques, institutionnels, environnementaux et financiers, les acteurs, les motivations et les interactions qui influencent la prestation de services WASH dans un contexte donné.



1 NOUS SAUVONS DES VIES ET RÉPONDONS AUX BESOINS DES GENS

CONCENTRER LES INTERVENTIONS WASH DANS LES ZONES PRÉSENTANT DE RISQUES ÉLEVÉS POUR LA SANTÉ PUBLIQUE

Les interventions WASH sont rapides et localisées dans les zones où les besoins en matière de santé publique sont les plus importants (ex. en fonction de la classification de la gravité, des épidémies, de la charge élevée de malnutrition) afin d'améliorer la santé publique.

INDICATEUR

de bureaux pays avec des réponses WASH situées dans les hotspots épidémiques et/ou de malnutrition identifiés par des données épidémiologiques

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Utiliser le ciblage géographique basé sur la surveillance multisectorielle (ex. la description épidémiologique des modèles d'épidémie, les hotspots de malnutrition, le manque actuel ou anticipé de services WASH de base)
- Mettre en œuvre des projets intégrés WASH'Nutrition pour réduire la malnutrition aiguë
- Mettre en œuvre le paquet minimum WASH dans les centres de santé
- Mener des interventions ciblées par zone de survenue des cas (CATI) pour les épidémies de choléra
- Contribuer à la réponse multisectorielle aux épidémies (ex. COVID-19)

MIEUX COMPRENDRE LES NORMES ET VALEURS SOCIALES POUR DÉCLENCHER LE CHANGEMENT

Les projets WASH et les activités de sensibilisation sont basés sur une meilleure compréhension des normes et des déterminants sociaux. Les projets sont façonnés en conséquence, ce qui conduit à des programmes plus efficaces, à l'équité entre les sexes et à l'amélioration de la santé publique.

INDICATEUR

de bureaux pays basant leurs projets et leurs activités de sensibilisation WASH sur une recherche formative et/ou une analyse de genre

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Travailler en collaboration avec des spécialistes des sciences sociales
- Former le personnel à l'évaluation des normes et valeurs sociales
- Suivre la perception de la maladie au sein de la communauté pour lutter contre les idées fausses
- Incorporer les conclusions sur les normes et valeurs sociales dans les programmes
- Mettre en œuvre une stratégie de communication des risques et d'engagement communautaire (RCCE)



RENFORCER LA CAPACITÉ D'INTERVENTION DU SECTEUR WASH

La capacité d'ACF à répondre aux crises augmente proportionnellement aux besoins humanitaires croissants. Il s'agit notamment de renforcer la capacité d'intervention de l'organisation, de travailler en consortium avec d'autres organisations et d'améliorer la capacité de déploiement local.

INDICATEUR

% de réponses initiant des activités WASH au niveau local (telles que des mécanismes de réponse rapide) dans les 72 heures suivant la déclaration d'une urgence

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Maintenir des partenariats locaux en veille
- Améliorer et mettre à jour en permanence le pool d'urgence WASH
- Mettre en œuvre des systèmes d'alerte précoce - d'action précoce
- Diriger ou participer à des mécanismes de réponse rapide
- Adopter des procédures et des outils accélérés pour les urgences (ex. Procédure opérationnelle standard, accords-cadres avec les prestataires de services, fond d'intervention d'urgence)



SYSTÉMATISER LES INTERVENTIONS BASÉES SUR LE MARCHÉ

Les interventions WASH basées sur le marché sont systématiquement déployées, là où cela fait sens, afin d'offrir dignité, flexibilité et choix aux populations affectées.

INDICATEUR

de bureaux pays dont les réponses aux urgences WASH utilisent une programmation basée sur le marché

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Réaliser et mettre à jour systématiquement les évaluations du marché avant la crise pour les produits et services WASH
- Réaliser des évaluations de la capacité et de la volonté de payer des populations pour les produits WASH
- Former le personnel aux interventions basées sur le marché, CASH et coupons monétarisés
- Acheter des biens sur le marché local
- Intégrer les produits et services WASH dans le panier de dépenses minimales



SOUTENIR LA COORDINATION HUMANITAIRE

Action Contre la Faim contribue activement aux principales plateformes de coordination humanitaire WASH et intersectorielle aux niveaux mondial et national, et soutient les acteurs locaux pour qu'ils participent également à ces mécanismes de coordination.

INDICATEUR

de bureaux pays dirigeants ou co-dirigeants des plateformes de coordination WASH nationales ou infranationales

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Contribuer à la coordination humanitaire locale (ex. diriger un cluster national ou infranational, répondre à des appels collectifs, communiquer des données au cluster, contribuer au plaidoyer du cluster)
- Soutenir le Global WASH Cluster et ses groupes de travail (ex. les SAG, les TWIGS, l'équipe de soutien sur le terrain)
- Inclure les fonctions de coordination dans les fiches de poste du personnel WASH pertinent
- Soutenir logistiquement ou financièrement un acteur local pour qu'il contribue aux réunions du cluster WASH national
- Participer activement à la feuille de route humanitaire WASH



2

NOUS CONSTRUISONS COLLECTIVEMENT LA RÉSILIENCE

+ ANTICIPER, ATTÉNUER ET GÉRER LES RISQUES

Les équipes WASH d'ACF, leurs partenaires et les communautés sont capables de :

- **Anticiper les risques** : Ils améliorent leur capacité d'analyse, sont conscients des risques potentiels et prennent des mesures avant qu'une catastrophe ne se produise.
- **Atténuation des risques** : Ils prennent des mesures pour minimiser l'impact des catastrophes potentielles en promouvant des pratiques locales d'adaptation et d'atténuation des risques.
- Ils gèrent les ressources naturelles de manière plus durable et plus efficace.

INDICATEUR

% du plan d'urgence, de préparation et de réponse prenant en compte les risques liés à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Réaliser des évaluations des risques multiples et des vulnérabilités et utiliser des mécanismes de gestion et de partage des informations sur les catastrophes (ex. systèmes d'alerte précoce et de surveillance, surveillance communautaire, collaboration avec les services nationaux d'hydrométéorologie)
- Élaborer un plan d'urgence (ex. circuit d'évacuation d'urgence des eaux usées, stocks WASH d'urgence, accords-cadres avec le secteur privé et les acteurs du développement).
- Mettre en place des services WASH à l'épreuve du climat (ex. digue bloquant les eaux de crue, puits surélevé, protection du puits par une pompe)
- Mener des activités non structurelles avec les communautés (ex. formation à la gestion des risques de catastrophes, savoir-faire en matière de construction de latrines résistantes aux inondations)
- Mettre en œuvre des programmes de gestion intégrée des ressources naturelles (ex. planification de l'utilisation des terres, gestion des micro-bassins et des bassins hydrographiques par le biais d'associations de municipalités, technique Keyline en grandes cultures pour la gestion des eaux agricoles)

🔍 METTRE EN PLACE DES SERVICES WASH DURABLES LE PLUS TÔT POSSIBLE

Des stratégies claires sont élaborées dès le départ pour assurer la continuité des services et mettre en œuvre des solutions WASH durables. Tous les points d'eau construits ou réhabilités par ACF ou par des partenaires locaux sont cartographiés sur une plateforme en ligne et suivis après leur achèvement. La source et la raison de l'échec sont documentées.

INDICATEUR

Après le transfert, % de services WASH encore opérationnels après :

- 6 mois pour les urgences
- 12 mois dans les autres contextes

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Concevoir les infrastructures WASH en fonction des coûts du cycle de vie
- Utiliser des technologies résilientes, de faible technicité et/ou autonomes
- Géolocaliser les infrastructures WASH
- Réaliser des enquêtes de fonctionnalité sur la plateforme en ligne
- Effectuer un entretien préventif régulier des points d'eau



UTILISER ET RENFORCER LES MARCHÉS LOCAUX ET LES ENTREPRISES SOCIALES POUR FOURNIR DES PRODUITS WASH À UN PRIX ABORDABLE

Dans les zones d'intervention, ACF utilise et soutient les marchés, et innove et investit dans les entreprises sociales. Les marchés WASH sont plus résistants aux chocs et les populations touchées ont accès à une plus large gamme de biens et services WASH essentiels.

INDICATEUR

de projets WASH s'appuyant sur des modalités basées sur le marché ou soutenant une entreprise sociale

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Construire ou renforcer les entreprises sociales du secteur WASH (ex. planification des affaires, approvisionnement, capacité de gestion du marketing)
- Construire des partenariats tripartites entre les acteurs humanitaires, les prestataires de services et les acteurs du développement
- Soutenir le développement de partenariats public-privé.
- Générer une nouvelle demande via le marketing social
- Aider les prestataires de services à s'adapter aux crises (ex. stations de remplissage des camions citernes, aide aux prestataires de services pour payer les salaires afin de conserver le personnel)



INTÉGRER LES STRATÉGIES ET PROGRAMMES WASH, NUTRITION ET SANTÉ

Dans les zones d'intervention, la WASH est intégrée dans les politiques et les interventions de renforcement du système de santé, y compris les allocations budgétaires, la gestion des infrastructures et le suivi des conditions IPC dans les centres de santé et de nutrition.

INDICATEUR

% de centres de santé et/ou de nutrition dans les zones d'intervention où les services WASH sont conformes aux standards WASH minimum

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Soutenir les gouvernements pour aligner les cadres, les politiques et les stratégies nationales en matière de WASH et de santé et/ou de nutrition
- Intégrer dès le départ les objectifs de nutrition dans les cadres et les stratégies WASH
- Inclure les indicateurs et les normes WASH dans les cadres et les stratégies de nutrition et de santé.
- Identifier les opportunités programmatiques communes basées sur les domaines et la temporalité d'intérêt commun (ex. «Baby WASH», la fenêtre d'opportunité de 1000 jours)
- Cartographie des acteurs WASH'Nutrition existants dans les zones d'intervention



3

NOUS CONNECTONS ET MOBILISONS

+ ÉTABLIR DES PARTENARIATS STRATÉGIQUES

Les relations et les partenariats avec les acteurs de l'humanitaire et du développement (gouvernements nationaux, prestataires de services locaux, OSC, secteur privé et fondations où cela est approprié) aux niveaux mondial et national sont renforcés. 100 % des bureaux nationaux développent des partenariats plus durables et stratégiques avec des acteurs locaux avec lesquels ils définissent et partagent les objectifs, les budgets, la prise de décision et les risques. Ils se complètent en termes de compétences. Ainsi, la capacité des acteurs à répondre directement aux urgences et à mettre en œuvre des interventions WASH est accrue. Tous les partenaires sont encouragés à prendre en charge l'agenda de transformation du genre.

INDICATEUR

% de bureaux pays ayant au moins un partenariat stratégique avec un acteur local (opérationnel et/ou universitaire) avec lequel les risques, le pouvoir de décision et le budget sont partagés

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Évaluer conjointement les capacités organisationnelles des bureaux nationaux et des partenaires locaux
- Partenariats public-privé
- Donner accès à la formation aux partenaires
- Sensibiliser les bailleurs pour qu'ils accordent des financements flexibles et simplifiés directement aux organisations locales
- Le travail des partenaires locaux est explicitement reconnu dans les rapports aux bailleurs et dans toutes les communications publiques

🔍 ÉTABLIR DES LIENS STRATÉGIQUES AVEC D'AUTRES SECTEURS

Les co-bénéfices de l'amélioration des services WASH sont mis en évidence dans d'autres secteurs. Les standards WASH nationaux, internationaux et/ou Sphère sont connus et mis en œuvre par d'autres secteurs (santé, sécurité alimentaire et moyens de subsistance, nutrition). Les collaborations avec d'autres secteurs (santé mentale et pratiques de soins, sécurité alimentaire et moyens de subsistance, nutrition) deviennent systématiques.

INDICATEUR

% de stratégies annuelles des bureaux pays comprenant des objectifs intégrés entre le secteur WASH et au moins un autre secteur

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Mener une évaluation multisectorielle initiale rapide (Mira)
- Contribuer aux mécanismes de réponse rapide (RRM) multisectoriels
- Signer des protocoles d'accord avec des institutions non WASH
- Identifier les opportunités de programmes conjoints (ex. «Stratégie des 1,000 jours», éducation WASH dans les écoles, services d'eau à usages multiples pour la sécurité alimentaire, sensibilisation à la sécurité alimentaire et à l'hygiène)
- Contribuer aux événements d'autres secteurs (ex. Sun Global Gathering, journée nationale de la nutrition, événements One Health)



UTILISER DES PREUVES POUR INFLUENCER LES DÉCIDEURS EN MATIÈRE DE WASH

Des activités sont menées pour atteindre les quatre principaux objectifs de plaidoyer WASH d'ACF :

- Dénoncer les attaques contre les infrastructures WASH dans les situations de conflit.
- Tenir les autorités responsables de leurs engagements en matière de bonne gouvernance de l'eau.
- pousser les acteurs (inter)nationaux à réaliser l'accès universel à la WASH.
- Faire reconnaître par la communauté internationale le lien entre eau et climat.

Au niveau mondial, le plaidoyer est mené avec d'autres acteurs, y compris des autres secteurs. Au niveau local, les objectifs du plaidoyer WASH sont adaptés au contexte local, avec les personnes concernées par le problème et en consultation avec la plateforme nationale de coordination humanitaire WASH.

INDICATEUR

% de bureaux pays ayant des objectifs pluriannuels de plaidoyer WASH et rendant compte annuellement de leurs progrès

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Former le personnel au plaidoyer WASH
- Fournir une assistance technique au gouvernement dans l'élaboration des feuilles de route et plans stratégiques
- Tenir des réunions bilatérales avec les décideurs (ex. les représentants du gouvernement, les bailleurs, les comités WASH)
- Organiser des campagnes sur les réseaux sociaux et dans les médias
- Contribuer aux initiatives de plaidoyer de la feuille de route humanitaire WASH



SOUTENIR LA SOCIÉTÉ CIVILE ET DONNER AUX COMMUNAUTÉS LES MOYENS D'INFLUENCER LES CHANGEMENTS SOCIOPOLITIQUES EN MATIÈRE DE WASH

La société civile et les communautés sont habilitées à influencer les changements sociopolitiques et à revendiquer leurs droits à l'eau et à l'assainissement. ACF encourage la gouvernance participative et donne aux organisations de la société civile l'accès à des espaces aux niveaux local, régional et international où elles peuvent être entendues directement. Des efforts proactifs sont faits pour donner une voix aux minorités.

INDICATEUR

d'OSC locales et/ou de communautés recevant un soutien d'ACF pour faire valoir leurs droits et influencer les décideurs en matière de WASH

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Fournir une formation sur le plaidoyer et la mobilisation communautaire aux acteurs locaux
- Soutenir la création d'un mécanisme de retour d'information entre les communautés et les prestataires de services
- Faciliter les réunions entre les acteurs locaux et les décideurs
- Soutenir la contribution active des jeunes et des acteurs locaux aux événements
- Travailler avec des organisations qui peuvent aider à représenter la voix des minorités



4 NOUS CRÉONS ET PARTAGEONS DES CONNAISSANCES

IDENTIFIER, SÉLECTIONNER, TESTER LES SOLUTIONS INNOVANTES LES PLUS PROMETTEUSES

Les équipes WASH d'ACF et la communauté internationale WASH identifient les domaines où les innovations sont les plus nécessaires. Ensemble, ils développent et testent de nouvelles technologies et approches pour répondre aux défis changeants du secteur WASH.

INDICATEUR

de bureaux pays développant et/ou pilotant des innovations répondant aux défis actuels du secteur WASH

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Partager des informations sur les innovations locales avec les conseillers techniques
- Piloter les innovations WASH (ex. le Community Perceptions Tracker, Evaluation des processus Wash'Em)
- Adapter les innovations dans de nouveaux contextes
- Collaborer avec le secteur privé pour évaluer des solutions innovantes
- Contribuer aux initiatives internationales d'innovation WASH (ex. Fonds d'innovation humanitaire ELRHA)

GÉNÉRER DES DONNÉES FACTUELLES VIA LA RECHERCHE FORMELLE ET OPÉRATIONNELLE

Des preuves solides sur les interventions WASH transformatives sont générées. Un programme pluriannuel de recherche formelle et opérationnelle WASH est élaboré, aligné sur les contributions des bureaux nationaux d'ACF et du programme de recherche de la communauté internationale WASH.

INDICATEUR

de bureaux pays menant des recherches alignées sur le programme pluriannuel de recherche WASH d'ACF

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Définir un programme de recherche WASH
- Mettre en œuvre des projets de recherche opérationnelle dirigés par les bureaux nationaux avec le soutien des conseillers techniques WASH et du personnel de recherche d'ACF
- Contribuer aux initiatives internationales de recherche WASH (ex. Initiative 1.5 de la feuille de route WASH humanitaire, analyse des lacunes WASH du Global WASH Cluster)
- Mener des recherches exploitables (ex. R4ACT) sur des sujets liés à l'eau et à l'assainissement
- Partenariat avec des universités et des instituts de recherche



GÉRER L'INFORMATION POUR SOUTENIR LA PRISE DE DÉCISION

Un cadre de gestion des connaissances WASH est développé pour aider à identifier, collecter, distiller, analyser et gérer le vaste corpus d'informations nécessaires à une prise de décision efficace et rapide pour les programmes WASH dans des contextes complexes.

INDICATEUR

de personnel WASH utilisant la plateforme de connaissances d'ACF

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Identifier et collecter les données clés
- Organiser et stocker les données et les connaissances sous forme numérique (ex. sites web d'ACF, bibliothèque en ligne, communauté WASH)
- Utiliser la visualisation des données
- Attribuer des responsabilités de gestion des connaissances au personnel WASH (ex. rapport de transfert, partage d'expérience sur la communauté WASH)
- Investir dans la capacité des individus, des organisations et des systèmes à utiliser les données probantes dans la prise de décision



PARTAGER ET DIFFUSER LES CONNAISSANCES ET LES DONNÉES À L'EXTÉRIEUR

Les principales ressources et données WASH sont partagées en interne (sur la communauté WASH et le hub de connaissances) et en externe (site web, cluster, ...), y compris avec d'autres secteurs. Les connaissances et les données partagées contribuent au suivi des progrès vers les ODD et soutiennent la prise de décision.

INDICATEUR

de publications techniques rédigées ou co-rédigées par Action contre la Faim partagées avec la communauté internationale

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Développer un plan de diffusion des nouvelles ressources avec les équipes de communication et de plaidoyer
- Partager les données WASH et épidémiologiques avec les clusters nationaux
- Partager les données sur l'eau avec les plateformes de données sur la gestion des ressources en eau
- Promouvoir les ressources clés WASH d'ACF et les publications de recherche (ex. webinaires, événements internationaux, séminaires universitaires)
- Partager les données sur les progrès réalisés sur l'ODD 6 avec le système de suivi national



CONTRIBUER À LA PROFESSIONNALISATION DU SECTEUR

Des opportunités de développement professionnel et de formation sont offertes aux équipes WASH d'ACF et aux acteurs locaux afin de combler les lacunes en matière de ressources humaines du secteur WASH.

INDICATEUR

total de personnel ACF et de partenaires qui ont suivi un training lié à la WASH dispensé par ACF

5 INTERVENTIONS INDICATIVES

- Fournir des formations initiales et continues WASH conçues pour augmenter la rétention des connaissances (e.g. eLearning, micro-learning, contenu régulièrement mis à jour)
- Consacrer du temps pour que les employés ACF puissent suivre les formations WASH
- Elaborer des plans de renforcement des capacités
- Contribuer au cadre de compétences pour les professionnels de la feuille de route humaine WASH, en particulier sur l'intégration WASH'Nutrition
- Renforcer les capacités des instituts d'apprentissage locaux (ex. les programmes 2ie, Alcala, Amman WASH)

POUR L'ALIMENTATION.
CONTRE LA FAIM ET LA MALNUTRITION.

POUR UNE EAU PROPRE.
CONTRE LES MALADIES MORTELLES.

POUR DES ENFANTS QUI GRANDISSENT BIEN.
CONTRE DES VIES ÉCOURTÉES.

**POUR DES RÉCOLTES CETTE ANNÉE,
ET LES ANNÉES SUIVANTES.**
**CONTRE LA SÉCHERESSE
ET LES CATASTROPHES NATURELLES.**

POUR CHANGER LES MENTALITÉS.
CONTRE L'IGNORANCE ET L'INDIFFÉRENCE.

POUR METTRE UN TERME À LA FAIM.
POUR TOUS. POUR TOUJOURS.
POUR L'ACTION. CONTRE LA FAIM.