

**Besondere Bedingungen „elektronischer Geschäftsverkehr“ für
Verbraucherkunden
DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG
(Stand: Juni 2022)**



1. ANWENDUNGSBEREICH DIESER BESONDEREN BEDINGUNGEN

- 1.1. Diese Besonderen Bedingungen „elektronischer Geschäftsverkehr“ für Verbraucherkunden gelten zusätzlich zu den jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Verbraucherkunden (im Folgenden auch „**AGB-Verbraucher**“) der **DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG** (im Folgenden auch „**DKV**“), Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen für **Online-Bestellvorgänge von Lieferungen und Leistungen** durch Verbraucherkunden über die Online-Bestellkanäle der DKV.
- 1.2. Sämtliche Angebote von Lieferungen und Leistungen richten sich ausschließlich an Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, deren Handeln also weder einer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann..
- 1.3. Online bestellte Lieferungen und Leistungen werden - vorbehaltlich der besonderen Bestimmungen zum Vertragsschluss in Ziffer 2 dieser Besonderen Bedingungen - auf der Grundlage der jeweils gültigen AGB-Verbraucher der DKV erbracht. Die jeweils gültigen AGB können unter <https://www.dkv-mautbox.de/eshop/Themes/DkvAdac/Content/downloads/AGB.pdf> abgerufen werden und stehen daneben im Rahmen des Online-Bestellprozesses zur Verfügung.

2. VERTRAGSSCHLUSS, KORREKTUR VON EINGABEFehlERN, EINGANGSBESTÄTIGUNG

Für Online-Bestellungen gelten für den Vertragsschluss - abweichend von den Bestimmungen der in Ziffer 2 genannten AGB-Verbraucher - folgende Regelungen:

- 2.1. Die auf unseren Webseiten und/oder Online-Plattformen als „online bestellbar“ dargestellten Lieferungen und Leistungen sind kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines entsprechende Kauf- und/oder Leistungsvertrags durch DKV, sondern stellen lediglich eine unverbindliche Information zur Online-Bestellbarkeit im elektronischen Geschäftsverkehr dar, i.S. einer sog. invitatio ad offerendum (Aufforderung zur Abgabe eines (Online-)Angebots durch den Kunden).
- 2.2. Sämtliche Angaben zu Lieferungen und Leistungen in Prospekten, Anzeigen u.ä. - auch in Bezug auf Preise – sind unverbindlich und freibleibend, sofern nicht ausdrücklich eine verbindliche Zusicherung erfolgt.
- 2.3. Eine Online-Bestellung durch den Kunden wird dadurch verbindlich ausgelöst, dass er am Ende des Bestellprozesses im Bereich „Warenkorb“ das elektronische Bedienfeld (Sende-Button) „zahlungspflichtig bestellen“ anklickt.
Vor dem Klick auf den Sende-Button „zahlungspflichtig bestellen“ können die zuvor eingegebenen Daten und der Inhalt des Warenkorbs jederzeit geprüft, geändert, Bestellmengen verändert und/oder der Bestellvorgang durch Verlassen des jeweiligen B2C Online-Shops abgebrochen werden; die Kontrolle etwaiger Eingabefehler sowie die Vollständigkeit der zur Bearbeitung der Bestellung erforderlichen Angaben werden durch sog. Pflichtfelder sichergestellt.
Mit Absenden der Bestellung unterbreitet der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines entsprechenden Vertrags über die im Warenkorb ausgewählte Lieferungen und/oder Leistungen gegenüber der DKV (§ 145 BGB).
- 2.4. Nach Eingang des Kaufangebots erhält der Kunden eine automatisch erzeugte E-Mail, mit welcher der Eingang bzw. Zugang der Bestellung elektronisch bestätigt wird (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Kundenangebotes im rechtstechnischen Sinne dar; ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung nicht zustande.
- 2.5. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn die Bestellung durch eine Annahmeerklärung oder durch die Lieferung der bestellten Artikel angenommen wird.

**Besondere Bedingungen „elektronischer Geschäftsverkehr“ für
Verbraucherkunden
DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG
(Stand: Juni 2022)**



3. VERTRAGSTEXTSPEICHERUNG, VERTRAGSSPRACHEN, VERHALTENSKODIZES, BESTELLBESCHRÄNKUNGEN BEI ONLINE-BESTELLUNGEN

- 3.1. Die für online getätigte Bestellungen maßgeblichen AGB-Verbraucher und Vertragstexte einschließlich der Besonderen Bedingungen „elektronischer Geschäftsverkehr“ für Verbraucherkunden, sowie weiteren anwendbaren Besonderen Bedingungen stehen dem Kunden jederzeit zum Abruf auf der DKV-Webseite unter dem Link „Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucherkunden“ zur Verfügung. Außerdem stehen die AGB-Verbraucher unter dem in Ziffer 1.3 angegebenen Link und die Besonderen Bedingungen „elektronischer Geschäftsverkehr“ für Verbraucherkunden unter https://www.dkv-mautbox.de/eshop/Themes/DkvAdac/Content/downloads/Besondere_Bedingungen.pdf zur Verfügung.
- 3.2. Die Vertragssprache richtet sich nach der dem Kunden auf der jeweiligen Website oder Online-Plattform, über die Online-Bestellungen getätigt werden können, zur Verfügung stehenden und vom Kunden ausgewählten Sprachwahloption. DKV behält sich vor, dem Kunden je nach Lieferland Rechnungen und Lieferscheine auch in der jeweiligen Landessprache bereitzustellen.
- 3.3. Die einschlägigen Verhaltenskodizes, denen sich DKV unterworfen hat, sind auf der Webseite der DKV unter dem Link „Verantwortung“ bereitgestellt.
- 3.4. Es bestehen folgenden Lieferbeschränkungen:
Die Lieferung bzw. Bereitstellung von über die B2C DKV Webshops getätigten Bestellungen von ADAC Mautboxen kann derzeit nur an Kunden erfolgen, die eine Lieferadresse in einem Deutschland haben.

4. DATENSCHUTZ

- 4.1. Die DKV erbringt ihre Lieferungen und Leistungen in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden datenschutz- und/oder telekommunikationsrechtlichen Bestimmungen. Weitere Hinweise und Informationen zum Datenschutz finden Sie auf der Webseite der DKV unter <https://www.dkv-mautbox.de/eshop/Themes/DkvAdac/Content/downloads/Datenschutz.pdf>
- 4.2. Für unsere Webseiten und/oder Online-Plattformen einschließlich der B2C DKV Webshops oder anderer Bestellmöglichkeiten im elektronischen Geschäftsverkehr gelten die in Ziffer 4.1 genannten Datenschutzbestimmungen der DKV entsprechend.

5. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 5.1. Sollte eine Bestimmung dieser Besonderen Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. In diesem Fall wird die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine neue Bestimmung ersetzt, die dem Regelungsgehalt der alten Bestimmung möglichst nahekommt. Gleiches gilt, wenn diese Besonderen Bedingungen regelungsbedürftige Lücken aufweisen sollten.
- 5.2. DKV behält sich vor, die vorliegenden Besonderen Bedingungen „elektronischer Geschäftsverkehr“ jederzeit zu ändern und/oder anzupassen. Die jeweils aktuellen Besonderen Bedingungen können auf der DKV-Webseite unter dem https://www.dkv-mautbox.de/eshop/Themes/DkvAdac/Content/downloads/Besondere-Bedingung_ecommerce.pdf abgerufen werden.
- 5.3. Rechtswahl und Gerichtsstand richten sich nach den jeweils geltenden AGB-Verbraucher der DKV. * * *