

Campagna Efficienza per il freddo

SEMPRE SODDISFATTI CON I NUOVI IMPIANTI DI REFRIGERAZIONE

GUIDA PER I COMMITTENTI ESPERTI



svizzera energia

Il nostro impegno: il nostro futuro.

I COMMITTENTI COMPETENTI ...

CHI CONOSCE MEGLIO UN ARGOMENTO RICEVE UNA MIGLIORE CONSULENZA E UNA SOLUZIONE SU MISURA. LO STESSO VALE PER LA FORNITURA DI IMPIANTI DI REFRIGERAZIONE.

IL PRIMO PASSO È SPESSO IL PIÙ IMPORTANTE

Prendete all'inizio alcune decisioni fondamentali e getterete le basi per una fornitura di impianti di refrigerazione senza problemi.

1. Chi è il vostro partner di riferimento?

- La vostra società specializzata in impianti di refrigerazione - conosce la vostra azienda, ha un know-how completo dei propri prodotti di refrigerazione.
- Un progettista specializzato – non è legato al produttore, fornisce una consulenza neutrale e applica costi supplementari per il suo onorario.

2. Quanto tempo vorreste (potreste) investire?

- Non abbiamo tempo.
Un progettista esterno si occupa della fornitura per voi. Ricordate i seguenti punti:
 - Il progettista necessita di un periodo di rodaggio per familiarizzare con la vostra azienda.
 - In caso di progetti inferiori a CHF 50'000, i costi di un progettista sono spesso ritenuti troppo elevati. Richiedete un progetto a pagamento all'installatore.
- Abbiamo tempo a sufficienza.
Nominate un responsabile di progetto interno che coordina il progetto e gli specialisti.

3. Fiducia o confronto?

- Vorremmo confrontare più offerte.
 - Riflettete sulla possibilità di affidarvi a un progettista specializzato
- Abbiamo avuto buone esperienze con il nostro esperto in refrigerazione (installatore di impianti di refrigerazione, progettista, fornitore).
 - Richiedete una proposta con panoramica dei costi.
 - Ciononostante, a partire da un ordine di CHF 20'000 dovrete valutare una seconda offerta.

SE MANCANO LE CONOSCENZE SPECIFICHE SULLA REFRIGERAZIONE

Per la grande maggioranza delle aziende, l'acquisto di un nuovo impianto di refrigerazione è una sfida. Di solito non si sa quali sono gli aspetti da tenere in particolare considerazione. Si corre il rischio di affidarsi completamente al fornitore e nel peggiore dei casi, si ottiene una soluzione scadente.



Consiglio di lettura

«Gli ostacoli più costosi per il committente - Cosa fare per evitarli»
www.freddoefficiente.ch

...RICEVERE SOLUZIONI MIGLIORI

SAPETE COSA CONVIENE A VOI?

Soprattutto in caso di sostituzione di impianti di refrigerazione obsoleti, i profani difficilmente sono in grado di valutare gli effetti tecnici e finanziari. In alcuni casi, vi ritrovate a dover affrontare interventi infrastrutturali successivi, assolutamente inaspettati.

Discutete la situazione iniziale con un progettista di impianti di refrigerazione, con il vostro installatore o con un fornitore di lunga data. Prima di richiedere un'offerta dettagliata, fatevi consegnare una prima proposta con una stima di massima dei costi. Così potrete modificare ogni aspetto del progetto di refrigerazione in base alle vostre esigenze.

DOVE TROVO UN BUON PARTNER PER LA PROGETTAZIONE DI UN IMPIANTO DI REFRIGERAZIONE?

I progettisti di impianti di refrigerazione segnalati hanno un titolo di studio riconosciuto (ad es. Progettista di sistemi di refrigerazione, AFC), vantano alcuni anni di esperienza pratica e sono in grado di fornire due o tre referenze nel vostro settore.

Le associazioni di categoria o le loro sezioni regionali conoscono ottimi progettisti nella vostra regione. Tra questi rientrano anche imprese di installazione con conoscenze specifiche adeguate.

- www.frigoristi.ch Industria, Commercio, Clima
- www.swki.ch Clima
- www.suissetec.ch Clima



Molti installatori (più grandi) di impianti di refrigerazione hanno una loro divisione di progettazione interna competente.



CONSIGLI BASATI SULLA PRATICA

GARANTIRE IL RISPETTO DELLE NORME

Dovrebbe essere scontato che riceverete un impianto di refrigerazione che soddisfa le attuali norme svizzere. Purtroppo dall'esperienza pratica si deduce che alcuni attori non sono sufficientemente preparati in merito. Questo può avere conseguenze fatali. Se durante la progettazione e l'implementazione si dimenticano alcuni dispositivi di sicurezza, si rischia di doverli poi aggiungere con costi elevati.



Richiedete che nell'offerta sia confermato in forma scritta che l'impianto soddisfa tutti i requisiti della norma SN EN 378, della ORRP-Chim, di SUVA, dell'Ordinanza sulle attrezzature a pressione e della Legge sull'energia.

PREVEDERE LA GARANZIA DI QUALITÀ

Se non siete certi della garanzia di qualità, chiedete a un esperto che verifichi i seguenti punti:

1. Completezza dell'offerta
2. Ricezione delle offerte e del contratto d'opera
3. Implementazione (comprovata) durante l'esecuzione
4. Garanzia di qualità durante il collaudo



Durante il collaudo dell'impianto, non lasciatevi affascinare dalle belle parole. Richiedete che le specifiche concordate nel contratto d'opera siano rispettate.

In caso di progetti grossi, si consiglia di far eseguire il collaudo dell'opera presso il fornitore o di far eseguire il collaudo presso di voi da un esperto neutrale. L'Università di scienze applicate di Zurigo ZHAW, ad esempio, offre questo servizio.



VALUTAZIONE DELL'OFFERTA: ALTRI CRITERI OLTRE ALL'INVESTIMENTO

I buoni acquirenti definiscono per prima cosa i criteri di fornitura e poi contrattano le condizioni d'acquisto con i fornitori. Tuttavia, se non si hanno conoscenze specifiche sulla refrigerazione, si contratta solo sull'investimento iniziale, dimenticando gli altri criteri. Le emissioni energetiche rappresentano infatti la parte principale dei costi, a prescindere dalla durata. Se, per motivi di risparmio, cancellate dei componenti rilevanti a livello energetico, questa scelta può rivelarsi un boomerang subdolo, perché rischiate poi di avere eccessivi costi d'esercizio e dolorosi investimenti successivi.

Anche referenze, durata della garanzia o spese di manutenzione sono aspetti spesso tralasciati, così come la questione se il fornitore ha risorse sufficienti per completare il vostro progetto nel rispetto delle scadenze.

Criterio	Peso	Offerta 1		Offerta 2	
		Punti 0 - 10	Totale	Punti 0 - 10	Totale
Costi d'investimento iniziale	15%	4	0.6	10	1.5
Bassi costi d'esercizio	25%	8	2.0	4	1.0
Sicurezza d'esercizio elevata	25%	10	2.5	8	2.0
Refrigerante ecologico	5%	10	0.5	2	0.1
Buon monitoraggio d'esercizio	10%	8	0.8	8	0.8
Istruzioni alla messa in funzione	5%	4	0.2	4	0.2
Ottimi servizi	15%	9	1.4	8	1.2
Totale	100%		8.0		6.8

Immagine: Esempio di un'analisi costo-utilità come possibile metodo per valutare le diverse offerte

Potete confrontare le varie offerte attraverso l'analisi costo-utilità. I singoli punti delle offerte vengono così valutati in base a criteri chiave definiti.

A pagina 5 trovate una selezione di possibili criteri di valutazione.

SEMPRE CON UNA GARANZIA DI PRESTAZIONE

COMPLETA E CONFRONTABILE

Un committente valuta con difficoltà se un'offerta include tutti i punti importanti. La garanzia di prestazione degli impianti di refrigerazione vi aiuta a essere certi di ricevere un impianto di refrigerazione economico, sicuro ed ecologico. E vi semplifica il confronto tra più offerte.



La garanzia di prestazione è perfetta per impianti con una capacità di refrigerazione da 5 a 300 kW.

A ogni offerta richiedete quindi una garanzia di prestazione dell'impianto di refrigerazione firmata. Con la garanzia di prestazione, l'operatore conferma che nell'offerta ha preso in considerazione le sue raccomandazioni.

ECCO I VANTAGGI DI UNA GARANZIA DI PRESTAZIONE



BUONO A SAPERSI

CAMPAGNA EFFICIENZA PER IL FREDDO

La campagna Efficienza per il freddo mostra ai gestori di impianti di refrigerazione come ottimizzare gli impianti esistenti con misure orientate alla pratica e come progettare e realizzare in modo sostenibile i nuovi impianti.

www.freddoefficiente.ch

SELEZIONE DI ORDINANZE, NORME E OPUSCOLI

- SN EN 378 Sicurezza
- ORRPChim Refrigerante
- SIA 382/1 Energia
- Legge sull'energia Energia
- Ordinanza sulle attrezzature a pressione Sicurezza
- SUVA 2153 Protezione contro le esplosioni



La campagna Efficienza per il freddo è un'azione comune dell'**Associazione Ticinese Frigoristi ATF**, di SvizzeraEnergia e di 23 partner impegnati del settore privato.
www.freddoefficiente.ch

GLI OSTACOLI PER I COMMITTENTI DI IMPIANTI DI REFRIGERAZIONE



L'opuscolo descrive i tipici ostacoli per il committente e come possono essere superati. È interessante per tutti coloro che non realizzano regolarmente (o che addirittura realizzano per la prima volta) un impianto di refrigerazione.

GARANZIA DI PRESTAZIONE IMPIANTI DEL FREDDO



Se dovete costruire un nuovo impianto di refrigerazione o rinnovarlo, non accettate offerte senza la garanzia di prestazione. In questo modo sarete certi di acquistare un impianto affidabile, economico ed ecocompatibile, su misura per le vostre esigenze.

DOCUMENTI DI BASE PER LA GARANZIA DI PRESTAZIONE IMPIANTI DEL FREDDO



Documento tecnico di base che descrive i requisiti della garanzia di prestazione relativa agli impianti. Contiene numerosi dettagli utili per i committenti interessati.

IL VOSTRO IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE SMETTE DI FUNZIONARE?



Manuale per i committenti con impianti di climatizzazione che devono essere sostituiti immediatamente o in un prossimo futuro con una soluzione economica.

Fotografie: pagina del titolo, pagina 3 e 6: 123rf

SvizzeraEnergia, Ufficio federale dell'energia UFE
Mühlestrasse 4, CH-3063 Ittigen. Indirizzo postale: CH-3003 Berna
Infoline 0848 444 444, www.svizzeraenergia.ch/consulenza
energieschweiz@bfe.admin.ch, www.svizzeraenergia.ch

Ordinazione: www.pubblicazionifederali.admin.ch
Numero articolo 805.404.I