

Mobbing

Prevenzione e misure



Chiunque può essere esposto al mobbing

Il mobbing non è tollerato all'interno dell'Amministrazione federale. Quest'ultima garantisce un ambiente di lavoro in cui vengono incoraggiati rapporti di lavoro positivi. Tuttavia, chiunque può essere esposto al mobbing, che sia vittima, spettatore o complice involontario.

Che cos'è il mobbing?

Come prevenirlo?

Cosa fare se si crede di essere vittima di mobbing?

Riconoscere il mobbing

Il mobbing include qualsiasi atto intimidatorio o comportamento che possa offendere o arrecare danno, tra cui azioni e parole che sviliscono, umiliano o imbarazzano una persona. Si tratta quindi di azioni ostili che **si ripetono per un periodo di tempo prolungato**. La persona è aggredita, importunata o esclusa in modo sistematico.

Il mobbing può manifestarsi sotto forma di:

- critiche distruttive e ingiustificate, attacchi personali
- diffusione di dicerie e calunnie
- pratiche di esclusione
- disinformazione o dissimulazione voluta di informazioni importanti

Non rientrano nella sfera del mobbing le divergenze di opinioni, gli scatti d'ira, i litigi, gli alterchi e i disaccordi occasionali che si risolvono rapidamente.

Prevenire il mobbing

La direzione e i superiori gerarchici delle unità amministrative promuovono un ambiente di lavoro all'insegna della fiducia e della stima reciproca e si dichiarano apertamente contrari al mobbing. È bene guardarsi dal minimizzare i conflitti all'apparenza banali. I problemi irrisolti possono favorire le pratiche di mobbing o esserne la causa e avvelenare le relazioni interpersonali. Chiunque può, con il suo comportamento, contribuire a prevenire il mobbing.

Vittima di mobbing?

Gli atti di mobbing devono essere segnalati ai superiori gerarchici o ai servizi del personale. È necessario raccogliere e presentare le prove. I collaboratori possono rivolgersi alla Consulenza sociale del personale dell'Amministrazione federale (CSPers) e all'Organo di mediazione per il personale federale e chiedere consiglio sulla procedura da seguire.

Spetta alla direzione e ai servizi del personale delle singole unità amministrative adottare le misure necessarie per accertare i fatti e favorire la risoluzione del caso.

Ogni persona che ritiene di subire atti di mobbing o è accusata di averne commessi può esigere che le autorità competenti di prima istanza (art. 2 OPers) prendano una decisione che

- constati l'esistenza o l'inesistenza del mobbing e
- ordini la cessazione del mobbing o il ritiro delle accuse.

Sanzioni

Spetta alla direzione decidere se avviare un'inchiesta disciplinare e pronunciare le misure disciplinari contro le persone che commettono un atto di mobbing e contro i superiori gerarchici che non hanno ottemperato ai loro obblighi previdenziali in caso di mobbing. Le misure variano a seconda della gravità dei casi.

L'Amministrazione federale agisce secondo le leggi e i regolamenti, in particolare:

- legge sul personale federale
- ordinanza sul personale federale
- Codice delle obbligazioni (art. 328)
- legge sul lavoro (LL) (art. 6 cpv. 1) e all'ordinanza 3 concernente la LL (art. 2)
- Codice penale (art. 180 e 181)

Altre domande?

Maggiori informazioni sono disponibili nella documentazione dell'Ufficio federale del personale

«Direttive per la prevenzione e la gestione del mobbing nell'Amministrazione federale». Inoltre, i servizi del personale, la CSPers e l'Organo di mediazione per il personale federale vi forniscono informazioni supplementari e consigli sulla procedura da seguire.

Consulenza sociale del personale dell'Amministrazione federale (CSPers)

Sede di Berna

Belpstrasse 18
3003 Berna
Tel. +41 58 462 64 15

Sede di Zurigo

Ackermannstrasse 26
8044 Zurigo
Tel. +41 58 467 21 71

Sede di Lucerna

Luogo: da convenire
Tel. +41 58 481 14 72

Sede di Lugano

Via Pioda 10
6901 Lugano
Tel. +41 58 469 99 26

Sede di Losanna

Avenue Tissot 8
1006 Losanna
Tel. +41 58 468 63 39

Online

psb@psb.admin.ch
psb-epa.admin.ch
intranet.infopers.admin.ch

Chat e consulenze telefoniche via Threema

ID Threema: R3JCYJ8Y



Organo di mediazione per il personale federale

Belpstrasse 18, 2° piano
3003 Berna
Tel. +41 58 462 00 60
Per i collaboratori del DDPS:
Tel. +41 58 462 00 58

Online

vertrauensstelle.admin.ch

Editore

Ufficio federale del personale UFFPER
Eigerstrasse 71, 3003 Berna
infopers@epa.admin.ch
intranet.infopers.admin.ch
ufper.admin.ch

Distribuzione

UFCL, Distribuzione di pubblicazioni federali, 3003 Berna
pubblicazionifederali.admin.ch
Numero di ordinazione: 614.020.i

