

Uso dei social media

Guida per i collaboratori



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale delle finanze DFF
Ufficio federale del personale UFFER

Perché una guida per i collaboratori?

Le reti sociali, i blog, i forum, i portali di condivisione e i servizi di messaggistica istantanea hanno cambiato il nostro modo di comunicare. Anche l'Amministrazione federale ricorre ai social media per comunicare verso l'esterno. Questi nuovi canali offrono opportunità, ma comportano anche dei rischi, come violazioni della protezione dei dati o del segreto d'ufficio.

Poiché è difficile separare l'uso personale dei social media da quello professionale, desideriamo sensibilizzarvi sui possibili rischi. Vi preghiamo di rispettare le regole riportate nella presente guida. In quanto datore di lavoro, l'Amministrazione federale confida nel vostro senso di responsabilità.

Le 7 regole per un uso corretto dei social media

- Informazioni segrete, confidenziali o interne così come i dati personali non sono di dominio pubblico e di conseguenza non devono essere resi noti sui social media. Vi preghiamo di osservare i termini di pubblicazione per informazioni che non sono ancora state pubblicate.
- Non diffondete dichiarazioni, commenti o documenti che potrebbero nuocere all'Amministrazione federale.
- Non rendete dichiarazioni in nome del vostro datore di lavoro senza relativa autorizzazione.
- Non rispondete personalmente a giornalisti o ad utenti di social media che chiedono informazioni sul vostro datore di lavoro, bensì indirizzatevi al servizio della comunicazione della vostra unità amministrativa.
- Non usate mai l'indirizzo e-mail né le password utilizzati per lavoro quando ricorrete ai social media e a servizi Internet per scopi privati. Neanche il logo della Confederazione va utilizzato su profili personali.
- Verificate che le immagini utilizzate non siano protette dal diritto d'autore e rispettate le norme che disciplinano la protezione della personalità delle persone raffigurate.
- L'uso dei social media a fini privati sul posto di lavoro sottostà alle regole che si applicano in generale alla navigazione in Internet: limitate le attività private e rispettate eventuali istruzioni specifiche emanate dalla vostra unità amministrativa.

Avete domande?

Per ulteriori domande sulla sicurezza informatica potete consultare la seguente pagina: intranet.sicurezza-informatica.admin.ch

Per informazioni in merito ai social media potete rivolgervi anche al servizio della comunicazione della vostra unità amministrativa.

Editore

Ufficio federale del personale UFFER
Eigerstrasse 71, CH-3003 Berna
info@epa.admin.ch
intranet.infopers.admin.ch
ufper.admin.ch

La presente guida è stata redatta in collaborazione con la Cancelleria federale e l'Organo direzione informatica della Confederazione.

Distribuzione

UFCL, Distribuzione pubblicazioni federali, CH-3003 Berna
pubblicazionifederali.admin.ch
Numero di ordinazione: 614.121.i

Der vorliegende Leitfaden existiert auch in deutscher Sprache.
Ce guide existe également en français.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale delle finanze DFF
Ufficio federale del personale UFFER