Mobbing

Prevenzione e misure



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale delle finanze DFF
Ufficio federale del personale UFPER

Amministrazione federale
Costruiamo il domani della Svizzera

Chiunque può essere esposto al mobbing

Il mobbing non è tollerato all'interno dell'Amministrazione federale. Quest'ultima garantisce un ambiente di lavoro in cui vengono incoraggiati rapporti di lavoro positivi. Tuttavia, chiunque può essere esposto al mobbing, che sia vittima, spettatore o complice involontario.

Che cos'è il mobbing?
Come prevenirlo?
Cosa fare se si crede di essere vittima di mobbing?

Riconoscere il mobbing

Il mobbing include qualsiasi atto intimidatorio o comportamento che possa offendere o arrecare danno, tra cui azioni e parole che sviliscono, umiliano o imbarazzano una persona. Si tratta quindi di azioni ostili che **si ripetono per un periodo di tempo prolungato**. La persona è aggredita, importunata o esclusa in modo sistematico.

Il mobbing può manifestarsi sotto forma di:
- critiche distruttive e ingiustificate, attacchi personali
- diffusione di dicerie e calunnie
- pratiche di esclusione
- disinformazione o dissimulazione voluta di informazioni importanti

Non rientrano nella sfera del mobbing le divergenze di opinioni, gli scatti d'ira, i litigi, gli alterchi e i disaccordi occasionali che si risolvono rapidamente.

Prevenire il mobbing

La direzione e i superiori gerarchici delle unità amministrative promuovono un ambiente di lavoro all'insegna della fiducia e della stima reciproca e si dichiarano apertamente contrari al mobbing. È bene guardarsi dal minimizzare i conflitti all'apparenza banali. I problemi irrisolti possono favorire le pratiche di mobbing o esserne la causa e avvelenare le relazioni interpersonali. Chiunque può, con il suo comportamento, contribuire a prevenire il mobbing.

Vittima di mobbing?

Gli atti di mobbing devono essere segnalati ai superiori gerarchici o ai servizi del personale. È necessario raccogliere e presentare le prove. I collaboratori possono rivolgersi alla Consulenza sociale del personale dell'Amministrazione federale (CSPers) e all'Organo di mediazione per il personale federale e chiedere consiglio sulla procedura da seguire.

Spetta alla direzione e ai servizi del personale delle singole unità amministrative adottare le misure necessarie per accertare i fatti e favorire la risoluzione del caso.

Ogni persona che ritiene di subire atti di mobbing o è accusata di averne commessi può esigere che le autorità competenti di prima istanza (art. 2 OPers) prendano una decisione che

- constati l'esistenza o l'inesistenza del mobbing e
- ordini la cessazione del mobbing o il ritiro delle accuse.

Sanzioni

Spetta alla direzione decidere se avviare un'inchiesta disciplinare e pronunciare le misure disciplinari contro le persone che commettono un atto di mobbing e contro i superiori gerarchici che non hanno ottemperato ai loro obblighi previdenziali in caso di mobbing. Le misure variano a seconda della gravità dei casi.

L'Amministrazione federale agisce secondo le leggi e i regolamenti, in particolare:

- legge sul personale federale
- ordinanza sul personale federale
- Codice delle obbligazioni (art. 328)
- legge sul lavoro (LL) (art. 6 cpv. 1) e all'ordinanza 3 concernente la LL (art. 2)
- Codice penale (art. 180 e 181)

Altre domande?

Maggiori informazioni sono disponibili nella documentazione dell'Ufficio federale del personale
«Direttive per la prevenzione e la gestione del mobbing nell'Amministrazione federale». Inoltre, i servizi del personale, la CSPers e l'Organo di mediazione per il personale federale vi forniscono informazioni supplementari e consigli sulla procedura da seguire.

Consulenza sociale del personale dell'Amministrazione federale (CSPers)

Sede di Berna
Schwarztorstrasse 53
3003 Berna
Tel. +41 58 462 64 15

Sede di Zurigo
Ackermannstrasse 26
8044 Zurigo
Tel. +41 58 467 21 71

Sede di Lucerna
Luogo: da convenire
Tel. +41 58 481 14 72

Sede di Lugano
Via Pioda 10
6901 Lugano
Tel. +41 58 469 99 26

Sede di Losanna
Avenue Tissot 8
1006 Losanna
Tel. +41 58 468 63 39

Online
psb@psb.admin.ch
psb-epa.admin.ch
intranet.infopers.admin.ch

Chat e consulenze telefoniche via Threema
ID Threema: R3JCYJ8Y

Organo di mediazione per il personale federale

Schwarztorstrasse 53, 2° piano
3003 Berna
Tel. +41 58 462 00 60
Per i collaboratori del DDPS:
Tel. +41 58 462 00 58

Online
vertrauensstelle.admin.ch

Editore
Ufficio federale del personale UFPER
Eigerstrasse 71
3003 Berna

infopers@epa.admin.ch
intranet.infopers.admin.ch
ufper.admin.ch

Distribuzione
Ufficio federale delle costruzioni e della logistica UFCL
Distribuzione pubblicazioni federali
3003 Berna

pubblicazionifederali.admin.ch

Numero d'ordinazione: 614.020.i

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale delle finanze DFF
Ufficio federale del personale UFPER