

## سياسة الخصوصية

### الاфصاح لدى الأطراف الثالثة غير التابعة

لن تقوم ببيع أو تأجير أو الكشف عن المعلومات الشخصية الخاصة بك إلى أي طرف ثالث لائي سبب من الأسباب، باستثناء ما هو موضح أدناه.

من أجل دعم المنتجات / السلع والخدمات التي نقدمها لك، قد نقوم بمشاركة المعلومات الشخصية الخاصة بك وبحسابك مع اطراف ثالثة مثل مقدمي خدمات ومسوقين مشتركون غير تابعين لنا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مؤسسات الخدمات المالية التي تشارك معها اتفاقيات تسويق مشتركة، مثل اتفاقيات تسويق خدمات مالية أو منتجات نقدمها معاً، أو نؤديها أو نرعاها؛ والشركات التي تقوم بأداء خدمات لنا أو باليابنة عنا بموجب عقود مرمرة سوية، مثل البائعين الذين يدعون ويرسلون عبر البريد الإلكتروني بيانات وتأكيدات على صفقات أو يؤمنون معالجة للبيانات، وصيانة برامج الكمبيوتر، وخدمات تطوير، ومعالجة عمليات وخدمات تسويقية.

نحن نطلب بشكل عام أن توافق جميع الأطراف الثالثة غير التابعة لنا والتي نزودها بمعلوماتك الشخصية غير العلنية، على إبقاء معلوماتك سرية، واستخدامها فقط للغاية المحددة التي وظفناها من أجلها، أو خلاف ذلك. لما يقتضيه القانون، ونحن نسعى أيضاً إلى التأكد من أن هذه الأطراف الثالثة غير التابعة لنا تطبق إجراءات خاصة بأمان البيانات ومناسبة للاوفاقية من الاستخدام غير المصرح به، أو امكانية الوصول إلى المعلومات الخاصة بك. يرجىأخذ العلم أن الأطراف الثالثة غير التابعة لنا ليست مشتملة بسياسة الخصوصية الخاصة بنا.

قد نقوم بالافصاح عن معلومات شخصية لدى شركات غير تابعة لنا أو لدى السلطات التنظيمية، على النحو المسموح به أو بحسب ما يقتضيه القانون الساري المفعول. على سبيل المثال، قد نقوم بالكشف عن معلومات شخصية في إطار التعاون مع سلطات تنظيمية أو وكالات خاصة بإنفاذ القانون تلبية لمذكرات استدعاء أو طلبات رسمية أخرى، وعند الضرورة لحماية حقوقنا أو ممتلكاتنا.

### أمن معلوماتك الشخصية

نحن نوظف ضمانت مادية والإلكترونية وإجرائية لحماية معلوماتك الشخصية والمالية والمعلومات المتعلقة بحسابك، ولتقديم لك بيئه سليمة وأمنة للتداول. عند فتح حساب معنا، يتم إصدار رقم خاص بحسابك وكلمة سر، وكذلك هوية مستخدم حصرية وكلمة مرور، فتتمكن من الوصول إلى موقعنا على الانترنت بشكل آمن.

نطلب من موظفينا الحفاظ على وحماية سرية المعلومات الخاصة بك ويتوخون اتباع الاجراءات المستحدثة لهذا الغرض.  
نحضر عملية الوصول إلى المعلومات الشخصية والمالية الخاصة بك ومعلومات حسابك بالموظفين لدينا والعاملين في الشركات التابعة لنا الذين يحتاجون الاطلاع على تلك المعلومات من أجل القيام بأعمال تجارية، بما في ذلك خدمة حسابك. ويحصل هؤلاء الموظفون على رقم حسابك وهوية المستخدم الخاصة بك.  
وعلى الرغم من أن بعض الموظفين قادر على إعادة تعريف كلمة المرور الخاصة بحسابك وكلمة سر موقعك الإلكتروني اذا طلب ذلك، الا انهم لن يتعرفوا على كلمة السر الخاصة بك اذ ان الاخيرة غير محفوظة في انظمتنا.

قمنا بتطبيق تدابير أمنية كافية تتماشى مع المعايير الدولية المتعارف عليها، لحماية المعلومات الخاصة بك وحمايتها من اي افشاء أو فضح أو تسريب.

سيتم التخلص من معلوماتك الشخصية والمالية والمعلومات حول حسابك، بما في ذلك تفاصيل بطاقة الائتمان (إن كانت موجودة)، أو حذفها من سجلاتنا استناداً إلى سياستنا الخاصة بالاحفاظ بالبيانات، التي تتمثل للمعايير الدولية المعترف بها.

نحن نستخدم شهادات فيريساين لتشفيр المعلومات الواردة على موقعنا على الانترنت والنظام الخاص بنا، بما في ذلك صفحات الويب التي تستخدم لتمويل بطاقات الائتمان وطلب فتح حساب عبر الانترنت.

ان حماية خصوصية عملائنا الحاليين والسابقين والافراد الذين يرورون موقعنا الإلكتروني، والحفاظ على معلوماتهم الشخصية والمالية هي احدى أهم اولوياتنا. يوضح البيان التالي كيف تقوم اي دي اس سيكيوريتيز ذ.م.م («نحن») بجمع المعلومات الخاصة بك والحفاظ عليها وحمايتها.

بمجرد استخدامك اي موقع تديره ADSS أو اي من الشركات التابعة لها أو عند فتح حساب مع ADSS أو اي من الشركات التابعة لها، أنت تمنحنا الموافقة على جمع واستخدام المعلومات الشخصية الخاصة بك من قبل كما هو موضح في هذا البيان.

### جمع المعلومات الشخصية الخاصة بك والاحفاظ بها

نحن نقوم بجمع المعلومات الشخصية الخاصة بك منك مباشرة وبشكل غير مباشر من خلال التعامل فيما بيننا. قد نستخدم المعلومات التي تم جمعها للتحقق من هويتك، وفتح حساب خاص بك بالإضافة إلى كلمة سر)، وتأمين ذلك إصدار رقم حساب خاص بك بالإضافة إلى كلمة سر)، وتأمين بيانات وتأكيدات تداولية، وتسهيل تمويل الحساب والسوحوبات، وما الى هناك من اسباب اخرى متعلقة بالحساب وخدمة العملاء. يمكننا أيضاً استخدام هذه المعلومات لإعلامك عن أي منتجات / سلع وخدمات وعروض ترويجية جديدة أو قائمة قد تهمك.

ويعتمد معظم المعلومات التي نجمعها مزودة مباشرة من قبلك. وتشمل هذه المعلومات على سبيل المثال لا الحصر، تفاصيل شخصية، مثل الاسم والعنوان وتاريخ الميلاد ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني والمعلومات المطلوبة تماشياً مع المتطلبات التنظيمية، للتحقق من هويتك، مثل حواجز السفر أو تعريفات مع صورة أخرى صادرة عن الدولة، وبيانات مالية مثل تفاصيل حساب رأس المال، وتفاصيل الحساب والمعلومات المصرفية ومعلومات عن بطاقة الائتمان، وغيرها من المعلومات مثل عنوان البروتوكول الخاص بك على شبكة الإنترنت ونوع المتصفح الذي تستخدمنه ونظام التشغيل ومزود خدمة الإنترنت الخاص بك. نحن نقوم فقط بجمع المعلومات الشخصية التي تمكنا من تزويدك بالخدمات والمنتجات.

يمكنك طلب نسخة عن احدث ملف خاص بك موجود في قاعدة بياناتنا ويمكنك طرح أي تصحيح أو تعديل أو تحديث عليه للحفاظ على دقة المعلومات الشخصية الخاصة بك.

في حال رغبت في إغلاق حسابك معنا، سنقوم بالاحفاظ بمعلوماتك الشخصية، ولكن لا نستخدمها الا بالشكل الذي يتوافق مع متطلباتنا التنظيمية وللاتصال بك بشكل دوري لإعلامك عن المنتجات والخدمات والعرض الترويجية الجديدة التي قد تتوفر من وقت لآخر.

### الافصاح لدى الشركات التابعة لنا

قد نشارك معلوماتك الشخصية والمالية والمعلومات الخاصة بحسابك مع الشركات التابعة لنا لأغراض الاعمال والتسويق وخدمة العملاء، وذلك ضمن الحد الذي يسمح به القانون المعمول به. الشركات التابعة لنا هي شركات مدارة أو مملوكة بشكل مباشر أو غير مباشر من قبلنا، وهي تشمل شركات خدمات مالية، مثل الوساطة وشركات الوساطة الأخرى.

لمساعدتنا في تحسين الخدمات التي نقدمها لك، قد نلجأ الى التعامل مع شركات أخرى تساعدنا في تنفيذ بعض الوظائف الداخلية مثل معالجة الحسابات، والوفاء بالالتزامات، وخدمة البيانات، واستقصائيات رضا العميل او غيرها من أنشطة جمع البيانات ذات الصلة بأعمالنا. قد نقوم أيضاً بتزويد طرف ثالث غير تابع لنا بمعلومات عن العميل نحصل عليها من قاعدة البيانات الخاصة بنا، بما في ذلك الاسم والعنوان ورقم الهاتف، و/أو عنوان البريد الإلكتروني، لمساعدتنا في تحليل وتحديد احتياجات العملاء، وإعلامهم بالعروض الخاصة بالمنتجات والخدمات أو إجراء لصالحنا دراسة تسويقية عامة أو دراسة حول السوق.

تأكد من أن الموقع الذي تتصفحه هو الموقع الإلكتروني الشرعي لـ ADSS.

تأكد من انتقال الموقع إلى «<https://>» قبل ادخال أي من المعلومات الخاصة بك، مثل المعلومات الشخصية، وتسجيلات الدخول، وكلمات السر ومعلومات بطاقة الائتمان لضمان حماية المعلومات وعدم تشفيرها أثناء الإرسال.

لا تستمرة بادخال أو إرسال معلومات في حال وجدت ان شهادة SSL الخاصة بالموقع الذي تتصفحه لا تعود لـ ADSS وقم بإخطار ADSS بهذا الأمر على الفور.

تأكد من أن جميع المكالمات أو رسائل البريد الإلكتروني أو المراسلات الأخرى الواردة من ADSS حقيقة وصحيحة قبل الافصاح عن أي معلومات شخصية أو مالية أو أخرى خاصة بحسابك.

قم بإخطار ADSS على الفور في حال كنت تظن انه قد تم اختراق اللوحة الى حسابك أو الموقع.

### التغييرات في بيان الخصوصية

في حال تم إجراء أي تغييرات جوهيرية في هذا البيان، سيتم نشر سياسة الخصوصية المنقحة على موقعنا على الانترنت في أقرب وقت ممكن عملياً. من خلال استخدامك المستمر للموقع و / أو عن طريق فتح حساب معنا، أنت توافق بموجبه على القبول بهذا الإشعار المقدم لك.

أي نزاع ينشأ حول هذا البيان، يخضع لأحكام هذا البيان وشروط الاعمال الخاصة بنا. إذا كان لديك أي أسئلة لا يعطيها هذا البيان، يرجى الاتصال بممثل الدعم.

في نهاية المطاف تكون أنت وحدك وحصراً المسؤول عن الحفاظ على سريّة رقم حسابك، وهوية المستخدم الخاصة بك وكلمات السر التي أدخلتها. ومن أجل حماية معلوماتك بشكل أفضل، نوصيك بشدة اتخاذ التدابير الاحتياطية التالية:

- لا تفصح عن رقم حسابك الخاص، أو هوية المستخدم الخاصة بك أو كلمة السر التي تستخدم أمام أي شخص كان.
- لا تقوم بحفظ رقم حسابك الخاص، أو هوية المستخدم الخاصة بك أو كلمة السر التي تستخدم على أي جهاز عام أو خاص مشترك، أو لوحة الكترونية، أو هاتف محمول، أو أي جهاز آخر.
- تحب استخدام أجهزة الكمبيوتر العامة في مقاهي الانترنت وأماكن مماثلة للولوج إلى موقعنا على الانترنت كلما كان ذلك ممكناً.
- قم بتغيير كلمات السر الخاصة بموقع حسابك عند أول تسجيل دخول.
- قم بتغيير كلمات السر الخاصة بموقع حسابك بانتظام، وكلما طننت ان هناك خرق ما لحسابك او في حال شعرت ان مثل هذا الخرق قد يحصل في المستقبل.
- قم باختيار كلمات مرور قوية وصعبة لا يمكن تكهنتها بسهولة، وتشمل احرف كبيرة وارقاماً ورموز، ولا تستخدم كلمة السر نفسها لأكثر من حساب واحد.
- لا تقوم بضبط خيار حفظ كلمة المرور على متصفح الانترنت الذي تستخدمه.
- تأكد من أن الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي، أو الهاتف المحمول، أو أي جهاز آخر تستخدمه فيه ضوابط أمنية، مثل برامج مكافحة الفيروسات.