

شروط التعامل لعملاء التعامل بالهامش

بنود الأعمال

تتضمن الإشارة إلى هذه البنود إشارة إلى المستندات التالية وتعديلاتها التي من وقتٍ لآخر على موقعنا الإلكتروني ، وتُشكل جزءاً من العلاقة التعاقدية معنا :

1. طلب فتح حساب تداول
2. سياسة تنفيذ أمر الشراء
3. تحذير المخاطرة
4. سياسة الخصوصية
5. جدول الرسوم

ولحمايتكم، عليكم قراءة هذه البنود بعناية وحرص، وفهمها قبل تقديم طلب فتح الحساب لشركة إي دي إس سيكويريتيز المحدودة، وإن لم تفهم أي شيء من هذه البنود أو أي شيء وارد في المستندات المتضمنة بالإشارة، عليكم الاتصال بشركة إي دي إس سيكويريتيز المحدودة للحصول على مزيد من المعلومات، أو الحصول على مشورة مهنية مستقلة قبل فتح الحساب، أو تقديم أي أمر شراء، أو إجراء أي معاملة مع إي دي إس سيكويريتيز المحدودة.

لا توقعون أي طلب لفتح حساب إذا كنتم غير متيقنين من تأثير تنفيذ هذه البنود، أو من طبيعة المخاطر التي قد تنتج عنها، حيث يعتبر ملء طلب فتح الحساب ، وتوقيعه وتقديمه لإي دي إس سيكويريتيز المحدودة إقراراً منكم أمام إي دي إس بأنكم قد قرأتم المستندات المقدمة لكم فيما يتعلق بهذه البنود (وملحقاتها)، وتسلمتموها، وفهمتموها فهماً تاماً ، وأنكم تقررون وتتعهدون بأن علاقتكم مع إي دي إس سيكويريتيز المحدودة ستخضع للشروط والبنود الواردة في هذه البنود والمستندات المتضمنة معها. ويعتبر استمراركم في استخدام الموقع الإلكتروني والنظام، موافقة تلقائية منكم على كل التعديلات التي تطرأ على هذه البنود والمستندات المتضمنة معها فيما بعد.

خُرت هذه الاتفاقية القانونية بين الأشخاص الواردة أسماؤهم في طلب الحصول على خدماتنا المالية من خلال فتح حساب تداول (ويُشار إليهم <<بالعميل>>، أو أنتم>>، أو <<أنفسكم>>)، وشركة إي دي إس سيكويريتيز المحدودة (إي دي إس سيكويريتيز، نحن، أو نا، أو لنا)، وخلفائنا (بمن فيهم الورثة متى أمكن التطبيق)، والمخول لهم. يرجى قراءتها بحرص.

إي دي إس سيكويريتيز د.م.م ("إي دي إس إس") وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة. مسجلة بموجب الرخصة التجارية رقم 1190047. إي دي إس سيكويريتيز د.م.م هي شركة منظمة ومرخصة في دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع بموجب رقم تسجيل 305027. وعنوان مكتبها المسجل: الطابق الثامن، برج سي أي، طريق الكورنيش، صندوق بريد: 93894، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة. وتلتزم إي دي إس إس بتنفيذ أعمالها وتعاملاتها معكم وفقاً لقواعد ولوائح هيئة الأوراق المالية والسلع.

لا يُخَوَّل أي شخص ولا حتى أعضاء مجموعة إي دي إس سيكويريتيز أو أي طرف خارجي أحالك إلى إي دي إس سيكويريتيز بإعطاء أي معلومات أو بتقديم أي تعهدات باستثناء ما ورد في هذه الاتفاقية.

تمثل هذه البنود العقد الملزم قانوناً لكم وإي دي إس سيكويريتيز، وتقبلون أنتم بموجب هذا العقد الالتزام بتلك البنود بالأصالة عن أنفسكم أو بالنيابة عن أي موكل أو موكلين تتصرفون بالنيابة عنهم كوكيل لهم في إعطائنا المعلومات بالتعامل معنا أو قبول خدماتنا ، وتحل هذه البنود محل أي بنود أعمال عامة أخرى أو أي مستند مشابه قد صار لكم منا من قبل.

أقر أنا/ نقر نحن الموقعون أدناه أن توقيعنا أدناه إقراراً منا بأننا قد قرأنا بنود الأعمال، وكامل المستندات المتضمنة بالإشارة، وأنني / أننا نقبل كل الشروط الواردة بها، كما نتعهد بأن عمرنا ٢١ عام أو أكثر، وأن المعلومات الواردة في طلبنا لفتح حساب صحيحة ودقيقة. كما نتعهد بإشعار إي دي إس سيكويريتيز المحدودة كتابة بأي تغيير جذري في الطلب المشار إليه، ونؤكد على أن التداول مع إي دي إس سيكويريتيز لا يعد خرقاً لأي لوائح سارية في بلد إقامتنا ، وأن إي دي إس سيكويريتيز المحدودة لها الحق في التأكد من دقة المعلومات المقدمة لها، دون إلزامها بذلك، كما أن لها الحق في الاتصال بأي بنك، أو هيئة أو أي جهة تُشير إليها في هذا الطلب ، إذا كان هذا الإجراء ضرورياً حسي تقيرها. المقر بما فيه:

| | | |
|--------------------------------|----------|---------|
| المخول بالتوقيع: الاسم- المنصب | التوقيع: | التاريخ |
| المخول بالتوقيع: الاسم- المنصب | التوقيع: | التاريخ |
| المخول بالتوقيع: الاسم- المنصب | التوقيع: | التاريخ |

بنود الأعمال – المحتويات

| | | |
|----|---|----|
| ١ | إقرار المخاطرة..... | ٤ |
| ٢ | التصرف كوكيل أو موكل..... | ٤ |
| ٣ | المنتجات والخدمات..... | ٤ |
| ٤ | الأنشطة العرضية..... | ٥ |
| ٥ | فتح الحساب..... | ٥ |
| ٦ | الوصول للنظام أو الموقع الإلكتروني مؤمن الوصول واستخدامه..... | ٦ |
| ٧ | التداول معنا..... | ٦ |
| ٨ | أحداث التسوية، حقوق التصويت، عقود التحوط..... | ٧ |
| ٩ | التسعير والتنفيذ..... | ٧ |
| ١٠ | تأكيدات التداول وكشوف الحساب..... | ٨ |
| ١١ | الرسوم والمصاريف والنفقات الأخرى..... | ٨ |
| ١٢ | إدارة حسابكم: العملة الأساسية وعملية الإيداع والدفع والسحب..... | ٩ |
| ١٣ | المدفوعات ذات الصلة بأنشطة تداولكم..... | ١٠ |
| ١٤ | الرافعة المالية..... | ١٠ |
| ١٥ | الهامش..... | ١٠ |
| ١٦ | التسهيلات الائتمانية..... | ١١ |
| ١٧ | الأوراق المالية..... | ١١ |
| ١٨ | المعاوضة والمقاصة..... | ١٢ |
| ١٩ | أموال العميل..... | ١٢ |
| ٢٠ | أصول العميل..... | ١٢ |
| ٢١ | الضرائب..... | ١٢ |
| ٢٢ | تضارب المصالح..... | ١٢ |
| ٢٣ | مقدمو الخدمة والمستشارون الخبراء..... | ١٣ |
| ٢٤ | وكيل الإحالة..... | ١٣ |
| ٢٥ | مدراء الحساب من طرف خارجي..... | ١٤ |
| ٢٦ | الصلاحيات والملائمة..... | ١٥ |
| ٢٧ | الإقرارات والضمانات والعهود..... | ١٥ |
| ٢٨ | التقصير وتدبير الانتصاف في حالات التقصير..... | ١٦ |
| ٢٩ | حدث القوم القاهرة..... | ١٧ |
| ٣٠ | الأخطاء البيئية..... | ١٨ |

| | |
|---------|---|
| ١٨..... | ٣١. استراتيجيات التداول المسيئة..... |
| ١٨..... | ٣٢. اساءة استغلال السوق..... |
| ١٨..... | ٣٣. الاستثناءات وحدود المسؤولية والتعويض..... |
| ١٩..... | ٣٤. الشكاوى..... |
| ١٩..... | ٣٥. التعديلات..... |
| ٢٠..... | ٣٦. التعليق والإنهاء..... |
| ٢٠..... | ٣٧. الحسابات المشتركة..... |
| ٢٠..... | ٣٨. في حالات الوفاة..... |
| ٢١..... | ٣٩. الإشعارات والتواصل مع العميل..... |
| ٢١..... | ٤٠. الملكية الفكرية..... |
| ٢١..... | ٤١. السرية وحماية البيانات..... |
| ٢٢..... | ٤٢. أحكام متنوعة..... |
| ٢٢..... | ٤٣. القانون المنظم..... |
| ٢٣..... | ٤٤. التعريفات..... |

3. المنتجات والخدمات

- 3.1 رهناً بتنفيذ التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية، يجوز لنا إجراء أي معاملة معك في الأدوات المالية (<<الأداة المالية>>) التالية:
أ- المعاملات الفورية والأجلة للسبائك، العملات والأدوات المشتقة خارج السوق.
- ب- العقود المستقبلية، عقود الفروقات للسلع، والمؤشرات، والعملات والمعادن الأساسية والمعادن الثمينة.
- ج- حقوق الخيار والضمانات لشراء أي من الأدوات المذكورة أعلاه، بما فيها حقوق الخيار وخيارات العقود، أو التصرف فيها.
- د- الأصول المدارة سواء كأدوات تتداول خارج السوق أو أدوات متداولة في بورصة للأوراق المالية.
- هـ- الأدوات المالية الأخرى التي نعرضها من وقت لآخر.

3.2 ما لم يرد بخلاف ذلك في هذه البنود: (١) لا تُفرض أي قيود على أنواع الاستثمارات التي ترغب في الاستثمار فيها، أو على الأسواق التي تود أن تتعامل في إطارها، (٢) وسنفتقر أنك لا تنوي تحقيق أي أهداف للاستثمار، أو فرض أي قيود على حسابك، ما لك تخطينا بغير ذلك كتابة، ونقير بقبولنا كتابة.

3.3 نستخدم تقديرنا المطلق في تنفيذ الأوامر الصادرة عنك من خلال النظام أو أي طريقة أخرى، وتتعهد بأن تتداول أدوات مالية معينة قد يكون مقصوداً على (١) عملاء بعينهم ضمن ولاية قضائية محددة، (٢) وحدود كمية معينة للتداول في أداة مالية معينة، (٣) نمط معين لاستصدار الأمر الخاص بأداة مالية محددة (عن طريق الهاتف فقط مثلاً، أو أي مما سبق). يمكن الحصول على مزيد من المعلومات بخصوص القيود والحدود من موقعنا الإلكتروني.

3.4 توافق على أننا قد نمتنع عن تقديم أي خدمة من الخدمات، رغم إبرام هذه البنود بيننا وبينك:
أ- حتى الانتهاء التام من إجراءاتنا الداخلية لفتح الحساب، والحصول على الموافقات الداخلية اللازمة.
ب- أو إذا خرقت أي من التزاماتك الواردة في هذه البنود، أو في أي اتفاقية أخرى بينك وبين أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز.

3.5 قد نوفر لك الخدمات من خلال أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز أو نيابة عنه، كما أنك تخولنا باستخدام خدمات الغير أثناء توفيرنا هذه الخدمات دون أي موافقة مسبقة، وبالبنود التي نحدددها، ودون حصر حقنا في استخدام حقوقنا. وفيما يتعلق بالمعاملات المبرمة مع هذا الغير أو من خلاله، قد تخضع أنت لشروط وبنود الأعمال الخاصة بهذا الشخص، وفي حالة وجود تعارض مع هذه البنود، تسري الشروط والبنود (إن وجدت) الخاصة بحقوق والتزامات هذا الشخص.

3.6 لتجنب الشك، رغم قبولنا المعاملات والخدمات المقدمة لك، يمكننا إيقاف تقديم أي خدمة من الخدمات أو إزالة أي منتج من العرض الساري حينئذ أو كليهما في أي وقت بغض النظر عن تعرضك للخسارة. ويجوز لنا على وجه التحديد فصل النظام أو إلغاء تفعيله من وقت لآخر، أو نقل حسابك من نظام إلى نظام آخر (النظام الجديد)، إذا ارتأينا أن النظام الجديد سيوفر لك نفس المنتجات أو الخدمات أو مزيد من المنتجات والخدمات أو منتجات وخدمات أكثر تنافسية، من حيث الأسعار، وتسهيلات التنفيذ، والرسوم، والعملات، والفروقات في السعر.

وفي مثل هذه الحالات، إذا كان أحد خدماتك أو منتجاتك المفترض إزالتها، أو وقف تفعيلها، أو إلغاؤها في مركز مفتوح، فسنخطر شفهياً أو كتابة خلال مدة معقولة - متى أمكن - بأننا نؤدي إنهاء الخدمة أو إزالة المنتج. وسنسعى لإشعارك بموجب إشعار كتابي مدته لا تقل عن ثلاثين (٣٠) يوماً تقويمياً لإنهاء أي مركز مفتوح لهذا المنتج أو الخدمة التي ستتأثر. ومع ذلك، إذا ارتأينا من وجهة نظرنا المعقولة أنه من الضروري القيام بما يلي، أو إن لم تتمكن من إشعارك بموجب إشعار مسبق مدته ثلاثون (٣٠) يوماً، فيحق لنا إرسال إشعار مدته أقل من المدة المشار إليها، أو عدم إرسال إشعار بالمرّة. وفي حالة إرسال إشعار، فأنت تتعهد بإلغاء أي أوامر أو إغلاق أي مركز مفتوح فيما يتعلق بالمنتجات أو الخدمات المعنية في الوقت، وبالطريقة المحددة في الإشعار، أو آخر سعر متاح في تاريخ وقف عرض المنتج أو توفير الخدمة.

1. إقرار المخاطرة

1.1 هذا إقرار وتعهّد منكم بأن تتداول المنتجات ذات المديونية المرتفعة واستثمارها:
أ- يتضمن درجة عالية من المخاطرة،
ب- لا يناسب إلا الأشخاص الذين يمكنهم تحمل مخاطرة خسارة ما هو أكثر من المبالغ الأولية أو التالية المودعة، إن تداولوا الدين.

1.2 هذا إقرار وتعهّد منكم بما يلي:
أ- قد ينتج عن تغير أسعار الأصول المدرجة خسائر كبيرة قد تتخطى بكثير مبلغ استثمارك والوديعة الهامشية، وذلك بسبب انخفاض قيمة الهامش المطلوب في تداول المعاملات المهمشة.
ب- بناءً على توجيهكم لنا بإجراء معاملة ما، فأى ربح أو خسارة تنتج عن تضخم قيمة الأصول أو الأصول المدرجة سيكون مردودها عليك أنت وحدك.
ج- ما لم يجري الاتفاق على ما يلي كتابة مع ممثلنا المخول، نحن لا نوفر أي مشورة أو توصية بخصوص الاستثمار، وبالتالي فإذا تناقشتم مع أي شخص من مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز بخصوص أي منتج أو أداء أي منتج، فأنتم تقررون بأن هذا الموظف لا يوفر لكم إلا المعلومات ذات الصلة بالمنتج، ولا يقدم لكم أي مشورة أو توصية لشراء هذا المنتج أو بيعه.
د- لا نراقب معاملاتكم ولا معاملات أي عميل آخر تلقائياً أو مباشرة، وبالتالي لن نراقب نتيجة معاملاتكم، ولا يمكننا تحمل المسؤولية عن أي نتائج غير متوقعة لأي معاملة.
هـ- يستحيل تقديم ضمان الربح أو السلامة من الخسارة في التداول الاستثماري، حتى إن استراتيجيات الاستثمار منخفضة المخاطرة بها جزء من الشك. وهذا إقرار منكم بعدم تقديم هذا الضمان من طرفنا لكم، أو أي إقرار مماثلة منا، أو من أي موظف من موظفينا أو ممثلينا، أو من أي وكيل إحالة، أو مقدم خدمة أو أي هيئة تتعاملون معها فيما يتعلق بحسابك.
و- لا تراقب إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة أي معلومات، أو توصيات، أو مشورات يقدمها أي وكيل إحالة، ولا توثقها، ولا تتحمل المسؤولية عن دقتها أو اكتمالها.

1.3 هذا إقرار وتعهّد منكم بأن المعلومات الواردة في إشعار المخاطرة لا يمكن أن يفصح عن طبيعة كل المخاطرة التي قد تتعرض كل المنتجات أو الخدمات، ولا يفصح عن كل شيء بخصوص النوع الجذري للمخاطرة، فالمعلومات الواردة في إشعار المخاطرة هي عبارة عن وصف عام للمخاطرات التي قد تلحق بالمنتجات أو الخدمات التي نقدمها لك نحن أو مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز. وعليك ألا تعتمد على أن المخاطر الرئيسية هي كل المخاطر المتعلقة بالمنتج أو الخدمة، وعليك التأكيد تماماً أن المنتج أو الخدمة تناسبك من حيث الظروف المادية، وأنك تفهم تماماً طبيعة المخاطرة التي قد يتعرض لها المنتج أو الخدمة.

1.4 هذا إقرار، وتعهّد، وموافقة منك على أنك تفهم المخاطر السابق ذكرها، وأن عندك الاستعداد والقدرة المادية وغيرها على تحمل مخاطرة تداول المنتجات ذات المديونية المرتفعة، وأن خسارة رصيد حسابك أو أي نتائج سلبية أخرى لن تؤثر على طريقة حياتك.

2. التصرف كوكيل أو موكل

2.1 سنتصرف في أي معاملة كموكل، ما لم يتم الاتفاق معنا صراحة في هذه البنود أو غير ذلك على التصرف كوكيل لك في أي معاملة أو خدمة.
2.2 عليك أن تتصرف في أي معاملة كموكل، ما لم يتم الاتفاق كتابة على غير ذلك. وإذا تصرف كوكيل، بغض النظر عن تعيين موكل علينا، فلا نلتزم بقبول هذا الموكل كعميل، وبالتالي فأنت توافق على أنه يحق لنا اعتبارك موكلنا فيما يتعلق بأي معاملة.

4.3 يجوز لنا من وقت لآخر أن نقدم لكم ولغيركم من العملاء الحاصلين على خدمة التنفيذ فقط دروساً تعليمية بشأن تداول المنتجات والخدمات التي نقدمها وحول استخدام مختلف النظم التي تُنتجها إليكم. حيث تُقدّم تلك الأنشطة بشكل عابر اعتماداً على الصلة التي تربطنا بكم بغية تقديم المساعدة في فهم حركة السوق والمخاطر المرتبطة بالاستثمار وتقديم فهم عام لوظائف تلك النظم.

5. فتح الحساب

5.1 لابد من فتح الحساب قبل إصدار أي أوامر أو إجراء اي معاملات، حيث أنه لا يمكن وضع أوامر حتى يتم فتح الحساب وتسوية الأموال الواردة. ودون الإخلال بما تقدم، إذا أتحنا لكم وضع أي أوامر قبل فتح الحساب أو تسوية الأموال الواردة، فليس معنى ذلك الحد من المسؤولية المنوطة بكم تجاهنا بموجب هذه الشروط فيما يتعلق بهذا الأمر الصادر أو اي تداول ناتج عنه. كما يحق لن، وفق تقديرنا الوحيد و المُطلق، رفض قبولكم كعميل لاي سبب من الأسباب مع إعلامكم حال وجود الرفض، دون إبداء أي أسباب، على الفر بعد تقديم طلبكم.

5.2 في إطار تقييم الجدارة الائتمانية الخاصة بكم وإدارة مخاطر الائتمان ومنع الاحتيال (أو أي نشاط إجرائي آخر)، يُقر طرفكم ويوافق على أنه يحق لنا: أ- إجراء التفتيش والتحريات الدورية عنكم وعن أي طرف آخر ذا صلة لدى وكالات الائتمان المرجعية وأصحاب العمل التابعين لكم عند الاقتضاء. ب- الكشف عن المعلومات المتوصل إليها للمؤسسات المعنية بمكافحة الاحتيال أو مكافحة غسيل الأموال.

ج- الحصول على معلومات من شركات الاستثمار الأخرى التي يجمعها تعاملات معكم والكشف عن تلك المعلومات فيما يتعلق بأي دفع أو أوراق مالية افتراضية أو بشأن أية استثمارات تتعلق أو ترتبط بالمعاملات التي يسعى طرفكم لفتحها معنا.

5.3 تُعيّن جميع الحدود الخاص بحسابكم (بما في ذلك جميع متطلبات الهامش والرافعة المالية والتسهيلات الائتمانية) وتختلف من وقت لآخر تبعاً لحالة الائتمان الخاصة بكم، بجانب مبلغ الأموال المودعة منكم لدينا، حيثما ينطبق ذلك، مع تطبيقنا لتلك الحدود في وتقديرنا المطلق على ما يلي:- أ- حجم أية معاملة أو مجموعة من المعاملات التي يدخل فيها طرفكم. ب- مبلغ الخسارة أو المسؤولية المتوقع تعرضكم له.

5.4 لا تقتصر الحدود المفروضة على الحساب أو تعبر عن مسؤوليتكم تجاه الخسائر التي لحقت بنا، كما لا تمثل الأوراق المالية المودعة منكم لدينا في شكل هامش أو خلاف ذلك أي حد على المسؤولية المالية المنوطة بكم تجاهنا.

5.5 يحق لنا وفق تقديرنا المُطلق رفض فتح حساب لكم دون إلزامنا بإبداء أسباب الرفض.

3.7 علينا أن نتعامل معك على أساس التنفيذ فقط، ولن نقدم أي توصيات شخصية، أو مشورة بخصوص موضوع البيع أو الشراء أو غير ذلك من سبل التعامل في استثمارات أو معاملات معينة، أو العواقب الضريبية، أو تكوين أي حساب، أو أي حق أو التزام آخر متعلق بهذا الاستثمار أو هذه المعاملة، وإذا قدمنا نحن أو أي من موظفينا، أو مديرينا، أو عمالنا، أو وكلائنا لك أي توضيح بخصوص بنود أي معاملة أو خصائص أداء، فلا يمثل هذا التوضيح في حد ذاته مشورة بخصوص موضوع الاستثمار.

3.8 يمكنك حسابك من الحصول على الكثير من الخدمات من خلال النظام، بما في ذلك إصدار أوامر الشراء، والإشعارات القانونية، والمعلومات الأخرى المتعلقة بتشغيل النظام، وإن لم يكن النظام متاح لأي سبب، يمكنك إصدار أمر شراء عن طريق الهاتف.

4. الأنشطة العَرَضِيَّة

4.1 يجوز لنا من وقت لآخر أن نقدم لكم ولبقية العملاء الآخرين الحاصلين على خدمة التنفيذ فقط جميع المعلومات التجارية العامة أو البحوث المستقلة أو تعليق السوق أو غيرها من البيانات أو الحقائق أو المعلومات. حيث تُقدّم تلك الأنشطة بشكل عابر اعتماداً على الصلة التي تربطنا بكم بغية اتخاذ قرارات استثمارية مستقلة. لذا يُرجى العلم أن الهدف من وراء تقديم تلك المعلومات لا يأتي بقصد التأثير على القرارات الاستثمارية الصادرة عنكم، الأمر الذي يعفينا من تحمل أدنى مسؤولية عن أي خسائر قد تلحق بكم نتيجة إبرامكم لأي صفقات تجارية.

4.2 يُقر طرفكم ويوافق على ما يلي :

أ- لا يُسدي طرفنا أي مشورة بشأن مزاي أو مخاطر تخص معاملات مُعينة أو تُحدد عواقبها الضريبية، ولا نقدم أي تعهدات أو ضمانات فيما يتعلق بدقة أو شمولية أي سوق للمعاملات التجارية أو غيرها من المعلومات المقدمة إليكم أو فيما يتعلق بالعواقب القانونية أو الضريبية أو المحاسبية للمعاملات الخاصة بكم.

ب- تُقدّم المعلومات إليكم في صورة تعليقات عامة على السوق أو في شكل بيانات عن واقع السوق، وبالتالي فهي تعبر عن الرأي الشخصي لمُحدث تلك البيانات، ولا تُعتبر بأي شكل من الأشكال عن رأينا ولا تُشكل عرضاً أو طلباً مُقدم منا إليكم أو لأي أحد من عملائنا.

ج- لا ترقى لك المعلومات أو البيانات إلى كونها توصية أو نصيحة عامة أو شخصية.

د- جميع المعلومات والبيانات المتعلقة بحالة السوق أو أية معلومات أخرى (بما في ذلك جميع مستويات الطلب) المقدمة منا إليكم هي معلومات مُعدة تماماً لتيسير أعمالنا وتقوية تعاملاتنا معكم، حيث تُقدم فقط من جانبنا على سبيل المُجاملة لكم بغية المساعدة في اتخاذكم للقرارات الاستثمارية، كما أنها ليست جزءً من الخدمات المقدمة إليكم ولا تُشكل توصية أو مشورة شخصية منا إليكم.

هـ- على الرغم من استناد المعلومات أو الأبحاث المستقلة أو التعليق على الأسواق على بيانات تم الحصول عليها من مصادر يمكن التعويل عليها، إلا أن احتمالية كونها غير دقيقة أو غير مستوفية أو غير مُتحقق منها أمر وارد، مع إمكانية تغييرها دون سابق إنذار لكم.

و- إذا كانت المعلومات أو البيانات المقدمة إليكم تأخذ شكل وثيقة متضمنة قيدياً على شخص أو فئة من الأشخاص المستفيدين بتلك الوثيقة أو الموزعة عليهم، يتوجب عليكم حينئذ الإقرار بضرورة عدم مخالفة شروط هذا القيد.

ز- توكل إليكم المسؤولية الحصرية في اتخاذ أي قرارات بشأن إمكانية تنفيذ أي من المعاملات التجارية، بما في ذلك توقيت إجراء تلك المعاملات وكميتها وأسعارها.

ح- عند الأخذ بعين الاعتبار للمعلومات المقدمة منا إليكم في اتخاذكم لقرارات الاستثمارية، فعليكم الإقرار بعدم اعتمادكم على تلك المعلومات بشكل حصري، وإنما إجراء الأبحاث المستقلة من جانبكم بغية اتخاذ القرار المناسب بشأن مدى ملائمة أية معاملة لأهدافكم الاستثمارية ووضعكم المالي دون الاعتماد على المعلومات المقدمة من جانبنا.

ط- عند الاعتماد بشكل حصري على المعلومات المقدمة منا في اتخاذ قراراتكم الاستثمارية، فإننا نوصي بشدة على ضرورة الحصول على مشورة مستقلة حول مدى ملائمة تلك المعلومات مع أهداف الاستثمار والوضع المالي لكم قبل اتخاذ أي قرار استثماري.

الاقتصادية أو فقدان البيانات. فإذا تعذر عليكم تقديم طلب أو أمر شراء من خلال هذا النظام؛ فعليكم سرعة الاتصال بالوكيل لتقديم الطلب عبر الهاتف.

6.6 لا يجوز إلقاء المسؤولية في أي حال من الأحوال على أحد أعضاء إي دي إس سيكويرتيز المحدودة بشأن أي خسائر قد تحدث أو تنشأ نتيجة استخدام النظام أو الموقع الإلكتروني مؤمن الوصول أو تثبية أو صيانته أو تعديله أو تعطيله أو إلغاء تنشيطه أو محاولة الوصول إليه أو غير ذلك.

7. التداول معنا

7.1 ما لم تكن قد أبلغناكم أن طلبات الشراء تُعطى بطريقة مُعيّنة أو ما لم يكن طرفكم هو صاحب حساب الخدمة الذاتية، يمكن لكم تقديم أوامر الشراء عبر النظام أو بشكل شفوي عبر الهاتف إلى التاجر خلال ساعات التداول المتوافرة على موقعنا أو حسب ما تقتضيه الحالة حينما تكون سوق الصكوك مطروحة للتداول. وإذا كان طرفكم هو صاحب حساب الخدمة الذاتية، يجب عليكم حينئذ تقديم أوامر الشراء من خلال النظام فقط ما لم يكن النظام غير متوافر، حيث يمكن لكم في هذه الحالة تقديم أوامر الشراء عن طريق الهاتف خلال ساعات التداول المتوافرة على موقعنا على شبكة الإنترنت أو حسبما ستدعي الحالة حينما تكون سوق الصكوك مطروحة للتداول.

7.2 قد نطلب منكم في تسلمنا منكم لأي أوامر عن طريق الهاتف أو الكمبيوتر أو غيرها من الوسائط التأكيد على هذه الأوامر كتابياً، إلا أننا سننفذ تلك الأوامر الصادرة عنكم حتى إذ لم يصلنا التأكيد الكتابي المذكور، وطالما أتبع لكم تقديم أوامر الشراء عبر الهاتف، فعليكم الإقرار والموافقة على تسجيل تلك المكاملة الهاتفية بينكم وبين وكيلنا. وفيما يتعلق باستخدام المراسلات الإلكترونية، يُرجى ملاحظة أن شبكة الإنترنت والاتصالات الإلكترونية الأخرى قد تفتقر لعنصري الأمان والموثوقية في الوقت المناسب، وبالتالي يُقر طرفكم ويعترف بأن أية أوامر للشراء يتم إرسالها عبر الإنترنت أو غيرها من الوسائل الإلكترونية قد يمكن اعتراضها أو نسخها أو اقتباسها أو تقليدها من الغير.

7.3 يحق لنا وفق تقديرنا الوحيد والمطلق رفض تنفيذ أي أوامر صادرة عنكم دون إبداء أي سبب أو إرسال إشعار بذلك، كما يحق لنا بالإضافة إلى ذلك إلغاء أي أوامر سابقة صادرة عنكم شريطة عدم اتخاذنا لأي إجراءات بناء على تلك الأوامر لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخطأ الواضح أو إستراتيجية التداول المُسيئة. وإذا وصلكم طلب منا بإلغاء الأمر الصادر عنكم، فسيتم ذلك على أننا لم تكن قد عملنا بالفعل على تنفيذ هذا الأمر. وبالتالي يحق لكم سحب الأوامر الصادرة عنكم أو تعديلها بعد أخذ موافقتنا.

7.4 يُخول طرفكم (عند الاقتضاء أو لأي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكويرتيز المحدودة) الاعتماد على الأوامر المقدمة لنا والاطلاع عنكم بتنفيذ تلك الأوامر والتعهد بالأوامر الصادرة عنكم أو عن أي شخص مفوض من قبلكم (بما في ذلك الأشخاص المُعتقد كونهم مخولين من قبلكم بالتصرف) دون الحاجة إلى طلب المزيد من الاستفسارات عن صدق أو سلطة أو هوية الشخص المُعطي لتلك الأوامر أو الذي يري لإعطائها. ودرءاً للشك، يتحمل طرفكم المسؤولية الحصرية عن التأكد من كون الموظف التابع لكم المُصدر لأوامر التداول مع إي دي إس سيكويرتيز المحدودة يتمتع بالصلاحيات الكاملة لفعل ذلك. وعلى هذا النحو، تدخل إي دي إس سيكويرتيز المحدودة في التداول معكم استناداً على الصلاحيات الواضحة الممنوحة لموظفيكم ولن يُفرض علينا أدنى التزام بالتحقق مما إذا كان هذا الموظف المُعين مُخول له على النحو الواجب.

6. الوصول للنظام أو الموقع الإلكتروني مؤمن الوصول واستخدامه

6.1 نلتزم بتقديم واحدٍ أو أكثر من أسماء المستخدمين الفريدة من نوعها وكلمات المرور وغيرها من الواجبات الضرورية لتمكين وصولكم إلى الخدمة (>>بيانات المصادقة<<) التي تتيح لكم الوصول الآمن لاستخدام النظام أو الموقع الإلكتروني مؤمن الوصول، علماً بأنكم ستحتاجون إلى توفير تلك البيانات في كل مرة تودون فيها استخدام النظام أو الموقع الإلكتروني مؤمن الوصول.

6.2 يُقر طرفكم ويتعهد بالآتي فيما يخص الموثوقون:-
أ- الحفاظ على سرية بيانات المصادقة وضمان استخدامها حصرياً من جانبكم أو من جانب مدير الحسابات التابع لكم، مع ضرورة استخدامكم لإجراءات أمنية كافية لضمان امن بيانات المصادقة ومنع الوصول غير المُصرح به للخدمات واستخدامها.

ب- يتحمل طرفكم المسؤولية الكاملة عن أي استخدام طبيعي أو استخدام غير مُصرح به أو إساءة استخدام الخدمة من جانبكم أو من جانب الأشخاص المخولين من قبلكم أو أي شخص آخر يستخدم بيانات المصادقة الخاصة بكم، مع إقراركم وموافقتكم على أن أي خرق للالتزامات المنوطة بكم من جانب هذا الشخص يُعد انتهاكاً من جانبكم أنتم لهذه الالتزامات.

ج- خلافاً للموافقة الخطية المسبقة معنا، لا يحق لكم الكشف عن بيانات المصادقة الخاصة بكم لأي شخص خلاف مدير الحسابات التابع لكم لأي غرض كان.

د- يلتزم طرفكم بإشعارنا على الفور حال التأكد من ضياع أو سرقة بيانات المصادقة أو الشك في ذلك استناداً على أسباب مقبولة أو حال التأكد أو الشك في الكشف عنها لأي طرف ثالث أو محاولة استخدامها بطريقة غير مُصرح بها.

هـ- يحق لنا الاعتماد على جميع التعليمات والأوامر وغيرها من نقاط التواصل المدخلة باستخدام بيانات المصادقة، مع إقراركم وموافقتكم في الوقت ذاته بالالتزام بأية رسائل أو تعليمات تُنفذ عبر تلك الخدمة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إجراء المعاملات وإصدار التعليمات بشأن تغيير بيانات المصادقة) عن طريق استخدام بيانات المصادقة الخاصة بكم، بغض النظر عما إذا كان هذا الشخص المُبلغ لتلك الرسالة أو التعليمات مُصرحاً له بذلك من جانبكم أم لا، فيما عدا إذا كان استلام هذا الشخص لبيانات المصادقة الخاصة بكم كان قد تم نتيجة الإهمال الجسيم أو سوء التصرف المتعمد من جانبنا.

6.3 يحق لنا إذا توافرت لدينا أسباب معقولة تدعو إلى الاعتقاد بأن هؤلاء الأشخاص غير المصرح لهم يستخدمون بيانات المصادقة الخاصة بكم دون علمكم، أن نقوم دون سابق إشعار بتعليق حقوقكم في استخدام النظام أو الموقع الإلكتروني مؤمن الوصول. كما يحق لنا علاوة على ذلك إنهاء هذه الشروط على الفور إذا توافرت لدينا أسباب تدعو للاعتقاد بأنكم قد زودتم أشخاصاً آخرين ببيانات المصادقة الخاصة بكم بما يخل بأحكام المادة 6-7.

6.4 يوافق طرفكم على تحمله كامل المسؤولية على نفقته الخاصة في توفير جميع المعدات اللازمة لتمكين وصولكم للخدمة واستخدامها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أجهزة الكمبيوتر وأنظمة الحاسب الآلي والخوادم والمعدات الطرفية ونظم التشغيل والتطبيقات وبرامج الاتصال والوصول إلى شبكة الانترنت ومعدات الاتصال السلكية واللاسلكية وغيرها من المعدات والبرمجيات بما في ذلك أية تحديثات لها. كما يتحمل طرفكم المسؤولية الحصرية عن جميع الخسائر والأضرار والتكاليف المتكبدة نتيجة الأخطاء الصادرة عن تلك المعدات المستخدمة في الوصول للخدمة أو فشلها في العمل.

6.5 تُقدّم خدمة الوصول إلى النظام أو إلى الموقع الإلكتروني مؤمن الوصول (>>كما هي<<). ولا يتحمل طرفنا أي ضمانات أو تمثيلات صريحة أو ضمنية حول تسويق النظام أو الموقع الإلكتروني مؤمن الوصول أو ملائمتها لغرض مُعين أو غير ذلك أو محتواه أو أي وثائق

أو أجهزة أو برامج مُقدّمة. علماً بأن النظام أو الموقع الإلكتروني مؤمن الوصول قد يواجه بعض الصعوبات، حيث من الممكن أن تشمل تلك الصعوبات - من بين جملة أمور - الفشل أو التأخر أو العطل والتي قد تؤدي إلى عدم إحالة الأوامر الصادرة واستلامها أو تنفيذها نتيجة لهذا الانقطاع أو الفشل أو العطل في البرمجيات أو وجود ثغرات بها أو تلف في الأجهزة والمعدات والتي من الممكن أن تكون نتيجة قصور عمل الأجهزة أو البرمجيات أو سوء الاتصال أو لأي أسباب أخرى، مع إمكانية أن تؤدي هذه الصعوبات إلى خسائر في الأوامر أو المعاملات

8.3 قد تخضع أيضاً أي أداة مالية للتسوية المحتملة وفقاً للبيد 8-1 أعلاه نتيجة حدث التسوية المتعلقة بورقة مالية أساسية أو أكثر من الأوراق المالية الممتلئة التي تشكل جزءاً من موضوع الأداة المالية.

8.4 لا تمتلكون الأوراق المالية الأساسية عند التداول معنا حيث إن منتجنا مصطنع بدقة. وعلى هذا النحو، تجنباً للشكوك، لن يوجد أي حق تصويت ممنوح مع أي أداة مالية.

8.5 عند إجراء المعاملات معكم، ترمون عقد معنا (<<عقد العميل>>) وقد نبرم عقد مع الغير أو من خلاله، بهدف تغطية موقفنا، إما كلياً أو جزئياً (<<عقد التحوط>>). إذا اشترط الغير المُشارك في عقد التحوط ذي الصلة أي تغيير في بنود أي عقد تحوط (بما في ذلك الأصول الخاضعة له)، قد نتخذ كل الإجراءات على النحو الذي قد يكون، حسب تقديرنا المطلق، مرغوباً فيه للالتزام بهذه المتطلبات أو نتيجتها أو لتجنب أو تخفيف خسارتنا، وتكون كل هذه الإجراءات مُلزِمة لكم وتعتبر هذه التغييرات مُدرجة في عقد العميل المُطابق. ودون الإخلال بما سبق، قد نتخذ مثل هذا الإجراء المتعلق بعقد العميل، بما في ذلك إلغاء أو تعديل التزاماتنا بموجبها، حسب مقتضى الحال لتجنب أي خسارة من جانبنا تنتج بسبب الغير من أجل تنفيذ عقد التحوط المُطابق على النحو المتوخى في البداية أو على الإطلاق.

9. التسعير والتنفيذ

9.1 نقدم لكم من وقت لآخر عروض أسعار عبر النظام أو من خلال الهاتف عن طريق متعامل. وتعتبر عروض الأسعار الشفهية إرشادية فقط. ولا تُقدم عروض الأسعار الإرشادية إلا لغرض تقديم المعلومات، ولا تشكل عرضاً لشرء أو بيع أي منتج أو أداء مالية بذلك السعر، وحيثما تطلبون أمر شراء بعد تقديم عرض أسعار إرشادي، سنعتبر أنكم تطلبون أمر شراء بالسعر المقدم من جانبنا وقتئذ. وتقرن بأن ذلك السعر قد يختلف عن عرض الأسعار الإرشادي المقدم من جانبنا.

9.2 على الرغم من أننا نتوقع أن يتعلق تسعيرنا بدرجة معقولة بغيره من التسعيرات المتوفرة في السوق ما بين المصارف، قد يختلف التسعير المقدم من جانبنا عن التسعير المتاح للمصارف والمشاركين الآخرين فيما يُعرف باسم سوق ما بين المصارف. كما نحدد، حسب تقديرنا الوحيد والمطلق، التسعير ورسوم السعر لحسابكم. علاوة على ذلك، نحفظ بحق تعديل التسعير المقدم والفرق بين سعري العرض والطلب المقدم في أي وقت بدون إشعار مُسبق لكم. قد يختلف تسعيرنا المباشر عن البيئة التوضيحية وعن منافسينا على حد سواء. ولن تُؤخذ في الاعتبار أي إشارة تُجرى إلى التسعير أو أوامر الشراء المتداولة مع الوسطاء أو المصارف الأخرى عندما وحيثما تُثار شكوى.

9.3 تقرون وتفهمنون أن المعاملات لا تُداول في البورصة المادية، وبالتالي لا يمكن تسليمها جسدياً. لذلك تسمحون لنا بموجب هذه الوثيقة بتحويل كل الصفقات المفتوحة في حسابكم في نهاية يوم العمل (تتحملون مسؤولية ذلك) إلى يوم العمل التالي، والذي قد يشمل عطلة نهاية الأسبوع أو الإجازات الرسمية عند إغلاق السوق للتداول. وتُحوّل الصفقات من خلال خصمها من حسابكم وأتقيدها فيه بالمبلغ المحتسب وفقاً لممارسة التجارية المعتادة لدينا.

7.5 تعتبر الأوامر المُرسلة عبر النظام أو المُقدمة عبر الهاتف طلبات تداول فقط حينما يتم تسجيلها تمهيداً لتنفيذها من جانبنا وإرسال تأكيد منا بذلك إليكم عبر النظام (رهنأ بعدم وجود الخطأ الواضح أو استراتيجية التداول المُسببة).

7.6 يحق لنا (دون فرض أدنى إلزام علينا) وضع حدود أو مُعلّات للتحكم قدرتمك على إعطاء أوامر التداول وفق تقديرنا الوحيد والمُطلق، بحيث يجوز لنا تعديل تلك الحدود والمعلّات أو زيادتها أو الإنتقاص منها أو إلزتها أو إضافة شيء عليها وفق تقديرنا الوحيد والمُطلق دون إرسال إشعار مسبق إليكم بذلك، بما قد تشمل (على سبيل المثال لا الحصر) :-

- أ- وضع ضوابط على الحد الأقصى لمبلغ التداول ومقداره.
- ب- وضع ضوابط على إجمالي تعرضكم للمخاطر.
- ج- وضع ضوابط الأسعار المقدم بشأنها طلبات التداول (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الضوابط المفروضة على الطلبات المُسعرة بشعر مختلف إلى حد كبير عن سعر السوق في وقت صدور الأمر في دفتر الطلبات والأوامر).
- د- وضع ضوابط على النظام (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إجراءات التحقق الرامية إلى التأكد من صدور الأوامر منكم وليس غيركم).
- هـ- أي حدود أو مقاييس أو ضوابط أخرى يستلزم تنفيذها وفقاً لأحكام القوانين السارية.

8. أحداث التسوية، حقوق التصويت، عقود

التحوط

8.1 إذا أصبحت أي أداة مالية خاضعة لتسوية نتيجة أي حدث من أحداث التسوية المبينة في البند 8-2 أدناه، يجوز أن تحدد شركة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة حسب تقديرها الوحيد والمطلق، ووفقاً لممارسات السوق المشتركة ويقدر الإمكان، التسوية أو التعديل المناسب أو كليهما (بما في ذلك تعليق المعاملة أو إنهاؤها) وهو ما يجب إجرائه في المعاملة (المعاملات) ذات الصلة (أو مستوى أي أمر أو كليهما) أو بخلاف ذلك في كل حالة في الوقت المناسب. كما تسري مثل هذه التسوية، إن وجدت، من التاريخ الذي نحدده والذي تجنباً للشكوك قد يكون بأثر رجعي. وتكون أي تسوية نهائية وملزمة لكم، وسنعملكم بتسوية أو تعديل الأداة المالية ذات الصلة أو كليهما بموجب هذه الشروط في أقرب وقت ممكن عملياً بدرجة معقولة.

8.2 <<حدث التسوية>> يُقصد به أي إعلان من جانب الجهة المُصدرة للأوراق المالية المدرجة في الأداة المالية (أو الأداة المالية ذاتها، حسب مقتضى الحال) والتي تتضمن أو ستتضمن أو قد تتضمن سعر/قيمة الأوراق المالية المدرجة في الأداة المالية، على سبيل المثال لا الحصر:

- أ- تقسيم الأسهم أو توحيدها أو إعادة تصنيفها، أو تجزئة الأسهم، أو إعادة شراء الأسهم أو إلزائها، أو التوزيع المجاني للأسهم على المساهمين الحاليين عن طريق المكافأة أو رأس المال أو أمر مماثل؛
- ب- ومنح الأرباح (نقداً أو غير ذلك) المتعلقة بالأوراق المالية المدرجة في الأداة المالية؛
- ج- وإلغاء إدراج الأوراق المالية المدرجة في الأداة المالية من البورصة (البورصات) ذات الصلة أو إعلان إسارها أو حلها؛
- د- وتعليق التداول في الأوراق المالية المدرجة في الأداة المالية في أي وقت أو إلغاء إدراجه أو كليهما؛ وقد تنهي شركة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة المعاملة في مستوى ختامي يعتمد على تقييمنا العادل والمعقول لقيمة الأداة المالية التي تتعلق بها المعاملة؛

هـ- وتوزيع أوراق مالية إضافية أو غيرها من الأوراق المالية على الأصحاب الحاليين للأوراق المالية الأساسية، والتي تمنح الحق في سداد أرباح وعائدات تصفية الجهة المُصدرة أو أحدهما بالتساوي أو حسب أولوية هذه المدفوعات لأصحاب الأوراق المالية الأساسية، أو الحقوق أو الضمانات التي تمنح الحق في توزيع الأوراق المالية أو في شراء الأوراق المالية أو اكتتابها أو تلقيها، في أي حالة للسداد (نقداً أو غير ذلك) بما يقل عن السعر/القيمة السوقية السائدة لكل ورقة مالية على النحو الذي نحدده؛

و- وأي حدث آخر يتعلق بالأوراق المالية المدرجة في الأداة المالية ويكون مماثل لأي من الأحداث المذكورة أعلاه أو بخلاف ذلك يكون له تأثير التخفيف أو التركيز على القيمة/السعر السوقي للأوراق المالية المدرجة في الأداة المالية، سواء بشكل مؤقت أو غير ذلك.

10.7 في حالة وجود تعارض بين المعلومات المتعلقة بحسابكم والمتوفرة على النظام أو عبر الوصول الآمن إلى الموقع الإلكتروني، تسود المعلومات الموجودة على النظام.

11. الرسوم والمصاريف والنفقات الأخرى

11.1 سنحصل على تعويض بصفة عامة مقابل تزويدكم بالخدمات من خلال تحميلكم المبلغ المُدرج باعتباره نسبة ربح مضافة للتكلفة ونسبة تخفيض سعر الربح والعرض أو أي منهم، وطلب نشر الأدوات المالية لتي تشترونها أو تباعونها من خلال النظام. سُنطبق تلك الرسوم عموماً على حسابكم على أساس التداول، بيد أنه يمكنكم تطبيقها على أساس آخر وفقاً لما نحدده من آن لآخر. وتبناين تلك الرسوم، كم تعلمون، اعتماداً على النظام والأساس اليومي والمستمر أو أي منهم، وذلك اعتماداً على عدة عوامل منها أوضاع السوق وأزواج العملات وتوافر الأدوات المالية بالسوق إلخ.

11.2 سنحملكم أيضاً المصاريف والنفقات التي تكبدها من أجل تقديم الخدمات، مثل تكاليف ومصاريف التعاملات المصرفية العرضية مثل مصاريف الحوالة البرقية الخاصة بعمليات الإيداع أو السحب إضافة إلى رسوم الشيكات المرتجعة ورسوم التعليق وكذا رسوم أي أمر هاتفي ورسوم التحويل وتكاليف التسجيل والضرائب (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رسوم الدمغة والضريبة المستحقة على رسوم الدمغة وكذلك ضرائب التسجيل) إضافة إلى التكاليف الأخرى المماثلة والمصرفيات ذات الصلة بالتعاملات، والتي قد تتضمن رسوم إضافية ترجع إلى مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة فيما يتعلق بتنفيذ التعاملات الخاصة بحسابكم، إضافة إلى الرسوم الناجمة عن تلك التعاملات في حسابكم. كما أننا سنعمل أيضاً على إدراج قائمة شاملة لتلك النفقات والمصرفيات في ملحق المصروفات الذي سيُحدث بانتظام ويُبشر على موقعنا الإلكتروني. وسيكون لنا الحق في تطبيق النفقات والمصرفيات دون النظر إلى ما إذا كانت مدرجة في ملحق المصروفات أم لا، وكذلك تعديل ملحق الرسوم من آن لآخر، وذلك دون إشعاركم. ويقع على عاتقكم مسؤولية مراجعة ملحق المصاريف المتعلق بأي تعديلات، كما أنكم ملتزمون بالموافقة على الالتزام بما ورد فيها، كم توافقون أيضاً على أي تغييرات لم تُذكر بملحق المصاريف.

11.3 عندما يكون بحسابكم أحد الأدوات المالية التي تكون مستحقة التقييم أو الخصم فيما يتعلق بتوزيع الأرباح أو الدفع لممثال، حسبما تكون الحالة، فسيكون حسابكم مقيداً أو مخصوماً، حسبما تكون الحالة، وفقاً للشروط المنشورة على الموقع الإلكتروني أو غير ذلك فيما يتعلق بك أداة مالية.

11.4 عند وجود خيارات التداول، فقد تتحملون رسوماً إضافية عند تقديم أمر ما من أجل إغلاق وضع الخيار الحالي قبل انتهاء هذا الخيار.

11.5 يمكن أن تخضع جميع الأوضاع التي تظل مفتوحة بعد إنهاء الأعمال للإضافة أو لسعر الصفقة المتبادلة. سُنطبق جميع الأوضاع من خلال تقييم حسابكم أو خصمة بما يتوافق مع سعر الصفقة المتبادلة اليومي المُقدم لنا من خلال مزودي السيولة، كما يجوز إدراج نسبة ربح مضافة للتكلفة أو نسبة تخفيض سعر الربح. تتباين توقيتات سعر الصفقة المتبادل والمعدلات وكذلك معدلات التبادل اعتماداً على منصة التداول وما هو متاح على موقعنا الإلكتروني. 11.6 تُطبق الشروط والأحكام التالية حال تقديم الأموال من خلال البطاقة:

أ- يمكن أن تتحملوا رسوم التحويل من خلال مزود البطاقة الخاص بكم، كما أننا لا نتحمل مسؤولية دفع أي من الرسوم أو المصروفات الصادرة عن مزود بطاقتكم أو مصرف الإصدار.
ب- تقررون بأن أي دفعات مالية تُقدم إلينا باستخدام البطاقة ستُفيد في حسابكم بدون خصم رسوم البطاقة. وبالمثل فإن سداد للأموال من جانبنا من حسابكم لبطاقتكم سيكون أيضاً بدون خصم أي رسوم بطاقة. وإضافة إلى ما سبق، تقررون أيضاً، ما يتفق على خلاف ذلك، بأن أي مدفوعات مقدمة في حسابكم من خلال البطاقة قد لا تُحسب بعد ذلك نقداً أو من خلال تحويل برقي أو بأي وسيلة أخرى، ويجوز إعادتها فقط إلى البطاقة. ووفقاً لذلك، فإننا سنقبل طلبات سحب الأرباح من الحساب فقط.
ج- توافقون وتتعهدون بعدم إبرام أي معاملة من أجل تحميل

9.4 من المهم لكم ملاحظة أن تنفيذ أوامر الشراء يختلف تبعاً للنظام الذي تستخدمونه للأنشطة التجارية الخاصة بكم. ونوصي بشدة بالرجوع إلى سياسة التنفيذ الخاصة بنا قبل بدأ أنشطتكم التجارية، وبعد ذلك على أساس منتظم.

9.5 رداً على طلب العميل، نقدم التداول بعد الساعات الرسمية في بعض الأسهم العادية على النحو المدرج في أوراق معلومات السوق لدينا. ويُخصص هذا من أجل السماح لعملائنا بالمشاركة في تقلب الأسعار المتزايد لهذه الأسهم العادية بعد وقوع الأحداث مثل إعلان النتائج المالية أو ممارسات الشركات التي تحدث بشكل طبيعي عند إغلاق السوق. وتُجدر الإشارة إلى أن عادةً ما يكون حجم/ عمق العطاءات والعروض أقل إلى حد كبير خلال هذه الأوقات، وعلى هذا النحو تعتبر الفجوة الإيجابية والسلبية حدث أكثر انتشاراً بكثير خلال هذه النوافذ. وتُحدّث أوراق معلومات السوق لدينا على أساس مستمر، وتتحمّلون مسؤولية التأكد من معرفة أي الأسهم العادية سيتداول بعد ساعات العمل الرسمية. إذا قدمتم أوامر شراء تتعلق بمثل هذه الأسهم العادية، تقررون بأن، بغض النظر عن موعد تقديمها من جانبكم، هذه الأوامر ستخضع لاي تداول بعد ساعات العمل الرسمية كلما وعندما يحدث، وسنقوم بتنفيذه وفقاً لذلك. وتتحمّلون بالكامل مسؤولية التداول بعد ساعات العمل الرسمية.

10. تأكيدات التداول وكشوف الحساب

10.1 التسليم الإلكتروني للمكاتبات – شركة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة هي متعامل – وسيط يعمل بنظام تشغيل إلكتروني يقدم خدمات الوساطة ذاتية التوجيهية. ومن خلال الموافقة على التسليم الإلكتروني، تعطون موافقة مستنيرة على التسليم الإلكتروني لكل مكاتبات الحساب.

10.2 حيثما كان ذلك ممكناً، نقدم لكم كشوف الحساب اليومية في شكل إلكتروني من خلال النظام أو الوصول الآمن إلى الموقع الإلكتروني (إن وجد) أو كليهما. وتتضمن كشوف الحساب هذه عموماً تأكيدات المعاملات (بما في ذلك أرقام التذاكر)، ورصيد تداولكم في نهاية اليوم، والأرباح والخسائر في حسابكم (المحققة وغير المحققة)، ونحتفظ بحق تعديل شكل ومضمون كشوف الحساب من وقت لآخر بدون إشعار مسبق لكم.

10.3 كما نقدم لكم تقارير دورية حول محتوى حسابكم وقيمتها في كثير من الأحيان على النحو المطلوب بموجب القانون المعمول به أو بخلاف ذلك على النحو الذي نوافق عليه. ويمكنكم أيضاً الحصول على تقارير يومية وشهرية وسنوية عن حسابكم من خلال النظام أو الوصول الآمن إلى الموقع الإلكتروني (إن وجد) أو كليهما – علاوة على ذلك – قد تطلبون استلام كشوف الحساب في support@ads-securities.com نسخة مطبوعة أو عبر الإلكتروني في أي وقت عن طريق . تقديم طلب خطي إلى support@ads-securities.com

10.4 تتفهمون وتوافقون بالتالي على ألا تُرسل لكم كشوف الحساب الشهرية. ولهذا السبب، تتحملون مسؤولية استخراج كشف حسابكم الشخصي. ونوصي بشدة بأن تطلعوا على كشف حسابكم، على الأقل على أساس شهري في اليوم الأول من كل شهر؛ من أجل الحفاظ على مقدار أنشطة التداول في حسابكم.

10.5 تكون كشوف الحساب وتأكيدات المعاملات، في حالة عدم وجود خطأ واضح أو استراتيجيات التداول المسيئة أو عدم دقة واضحة بشكل صارخ، نهائية وملزمة قانوناً لكم، ما لم نتلق منكم اعتراض خطي في غضون يومين (٢) عمل من المعاملة التي تظهر على النظام. إذا قمنا بإشعاركم بأي خطأ من هذا القبيل، نصدركم كشف حساب مُنقح، ويكون كشف الحساب المنقح نهائي وملزم لكم، ما لم نتلق منكم اعتراض خطي في غضون يومين (٢) عمل من استلامكم كشف الحساب المنقح. وتعتبر المكاتبات المُرسلة أو البريد أو المُرسلة إلكترونياً إليكم على العنوان المحدد في سجلاتنا قد استلمتموها وفقاً لأحكام البند ٣٩، وتتنازلون عن كل المطالبات الناتجة عن عدم تسلم هذه المكاتبات. وتحققوا لهذا الغرض، يحق لنا عشرة (١٠) أيام عمل لتحديث سجلاتنا بعد استلامنا إشعار خطي بعنوان مختلف. ولا يعفيكم عدم استلام كشف الحساب أو عدم القدرة على الوصول الإلكتروني إليه من الالتزام بالإجراءات المذكورة أعلاه إذا كنتم ترغبون في تقديم اي اعتراضات.

10.6 تقررون وتقبلون أن نشر تأكيدات المعاملات من خلال النظام أو الوصول الآمن إلى الموقع الإلكتروني (إن وجد) أو كليهما يعتبر تسليم لتأكيدات التداول وكشوف الحساب من جانبنا لكم.

عليكم سداد المبالغ الإضافية من أجل ضمان تسليمنا المبلغ كاملاً الذي استلمناه باستثناء المبلغ المحجوب أو المستقطع. في إخفاقكم في الوفاء بالتزاماتكم، فإنكم توافقون على تحمل المساءلة عن أي مصروفات أو خسائر نتكبدها نتيجة لذلك؛

د- يجوز لكم تقديم أي من المبالغ إلينا (بما في ذلك الإيداعات) من خلال بطاقة معتمدة أو شيك مسطر أو تحويل مصرفي أو أي من الوسائل الأخرى التي نحددها من آن لآخر؛

هـ- لن نقبل السداد أو الإيداع إذاكم في شكل نقد، ما لم يكن ذلك نتيجة لظروف استثنائية ويراعى دائماً الامتثال للقانون المعمول به؛

و- تتحملون مسؤولية سداد الرسوم الإلكترونية أو التلغرافية أو غير ذلك من الرسوم المصرفية الخاصة بالسداد وذات الصلة بالطرف الخارجي إضافة إلى أي من الرسوم أو المصروفات التي نفرضها، والتي قد تعتمد على طريقة السداد المنتقاة؛

ز- في حالة عدم استلامنا لأي من المبالغ في موعد استحقاقها، فيكون لنا الحق (وذلك دون حصر أي من الحقوق الأخرى التي نتمتع بها) في فرض فائدة على المبلغ متأخر السداد (قبل صدور الحكم وبعده) بمعدل فائدة ليبور (سعر الفائدة بين المصارف في لندن) +41% بداية من تاريخ السداد حتى تاريخ السداد الفعلي. كما أننا سنحدد من أجل هذا الغرض فائدة ليبور، وفقاً لتقديرنا الخاص والمطلق، بما يتوافق مع أوضاع سوق المال السائدة؛

ح- يعتبر المبلغ المسدد إلينا مُسَلماً حال حصولنا على المبالغ كاملة، وسيعتبر محتجزاً وتحت تصرفكم بحسابكم، وفي حالة تحويل الأموال من أحد مصارف دول الإمارات العربية المتحدة بعد الساعة 11 صباحاً في يوم العمل التالي عقب اعتبارنا أن الأموال مستلمة، وفي جميع الحالات الأخرى بعد الساعة 11 صباحاً في يوم العمل التالي.

ط- يقع على عاتقكم مسؤولية التأكد من أن المدفوعات المقدمة إلينا محددة تحديداً صحيحاً فيما يتعلق - على سبيل المثال لا الحصر - بتفاصيل حسابكم عند طلبنا ذلك.

12.2 يجوز لكم طلب سحب الأموال أو تحويلها من حسابكم وقتما يسمح الرصيد في حسابكم بذلك. كما يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، استقطاع أو حجب أو رفض أي من المدفوعات (جميعها أو جزء منها) في حالة :

أ- إذ كان لديكم مراكز مفتوحة في الحساب بوضع وجود خسارة؛
ب- إذا كانت الدفعة المطلوبة ستقلل من رصيد حسابكم إلى أقل من المبلغ المطلوب ليوافق شرط الهامش فيما يتعلق بالمراكز المفتوحة؛

ج- إذا اعتبرنا على نحو مقبول احتمالية الحاجة إلى الأموال من أجل تلبية أي من الشروط الحالية أو المستقبلية للهامش بالمراكز المفتوحة بسبب أوضاع السوق؛
د- إذا كان لديكم أي مسؤولية فعلية أو محتملة بشأن من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة أو أي من مزودي الخدمات أو وكيل الإحالة أو مدير الحساب؛

هـ- إذا حددنا وجود نزاعات لم تُسوي بيننا وبينكم فيما يتعلق بتلك الشروط أو أي من الاتفاقيات الأخرى المبرمة بيننا؛

و- إذا طلبتم منا تقديم السداد لطرف خارجي من حسابكم؛
ز- إذا اعتبرنا بأن هذا السداد قد يسبب لنا انتهاكاً أو مخالفة لأي من القوانين المعمول بها؛

النفقة على المستفيد من الخدمة مع مصدر البطاقة، ولتنازل غير المشروط على أي مطالبة أخرى بتحميل النفقة على المستفيد من لخدمة دون النظر إلى الخسائر المتكبدة في حسابكم، أو تحقيق الرضاء التام تجاه الخدمات المقدمة لكم فيما يتعلق بأنشطة التداول الخاص بكم.

د- توافقون على تحميلكم المسؤوليتين الشخصية والمدنية فيما يتعلق بأي تعاملات باستخدام بطاقات مزورة وكذلك عمليات الشراء المستخدمة من أجل تمويل حسابكم أو المستخدمة على أنها هامش لحسابكم. كما يتعين عليكم الإقرار أيضاً بأنه يجوز لنا رفع الدعوى الجنائية والمدنية ضدكم من أجل تحصيل الأموال الاحتياطية المستخدمة في تمويل حسابكم أو المستخدمة على أنه هامش لحسابكم.

11.7 عند تقدمكم إلينا من خلال وكيل الإحالة، فإنكم على علم بأنه يجوز أن يُدفع لنا رسوم وكيل الإحالة فيما يتعلق بأنشطة التداول الخاصة بكم. ستكون تلك الرسوم في شكل عمولات أو نسبة ربح مضافة للتكلفة أو نسبة تخفيض سعر البيع، وذلك على أساس المعاملة، أو أي من الأشكال الأخرى وفقاً لاتفاقنا مع وكيل الإحالة من آن لآخر، وستُفرض تلك المبالغ على حسابكم.

11.8 عند تعيينكم لوكيل الحساب، فإننا سنطبق رسوم الإدارة الخاصة بحسابكم وكذا رسوم الأداء والرسوم الأخرى أو المصروفات وفقاً لما تتفقون عليه مع مدير حسابكم من آن لآخر فيما يتعلق بأنشطة تداولكم.

11.9 يتعين عليكم الالتزام بأن تسددوا إلينا الرسوم والمصروفات المبينة بالبند من ١١-١ حتى ١١-٦ أعلاه دون استثناء، إضافة إلى تفويضنا بموجب ذلك (وتفويض أي عضو من مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة) في تحمل الرسوم والنفقات والتكاليف إضافة إلى تطبيق أي رسوم، وكذا سداد تلك المبالغ من حسابكم.

11.10 بغض النظر عن البنود سالفة الذكر، سيكون لنا الحق في مطالبتكم بسداد المصروفات التالية من خلال إرسال إشعار أو من دونه:

أ- جميع المصروفات الاستثنائية الناجمة عن علاقة العميل (مثل مصروفات الهاتف والفاكس والإرسال بالبريد وكذلك المصروفات البريدية في حالة طلبكم التأكيد بنسخ ورقية وكشوف حساب... الخ والتي كان من الممكن تقديمها بشكل إلكتروني)؛

ب- أي من النفقات التي نتكبدها نتيجة عدم تنفيذ التزاماتكم بموجب تلك الشروط، بما في ذلك الرسوم المقبولة التي نحددها فيما يتعلق بتوجيه رسائل التذكير والمساعدات الفنية .. الخ؛

ج- أي من الرسوم الإدارية الأخرى ذات الصلة بأنشطة تداولكم. ستُفرض الرسوم على أنها مبلغاً ثابتاً متوافقاً مع المدفوعات المطبقة أو على أنه نسبة مئوية أو معدل بالساعة بما يتوافق مع الخدمة المقدمة داخل المؤسسة، كما يمكن أيضاً تجميع طرق الاحتساب. سيكون لنا الحق في تحديد نفقات جديدة.

11.11 في حالة حصولنا أو استعدادنا لأي عمولة أو تكاليف أو مصروفات أو رسوم أو أي من المبالغ الأخرى ذات الصلة بالتزاماتكم بموجب هذه الشروط بإحدى العملات غير المحددة بالمبلغ واجب السداد، سواء كان ذلك بموجب حكم محكمة أو غير ذلك، فإنكم ستدفعون تعويضاً لنا وتتحملون الضرر الذي ينجم عنه أي تكاليف (بما في ذلك نفقات التحويل) والخسارة التي نتعرض لها نتيجة للحصول على هذا المبلغ بإحدى العملات غير المحددة بالمبلغ واجب السداد.

12. إدارة حسابكم: الالعملة الأساسية وعمليات الإيداع والدفع والسحب

12.1 تتعهدون بالامتثال للأحكام التالية حال تقديم السداد إلينا:
أ- تقدم جميع الدفعات (بما في ذلك الإيداعات) إلينا بالأموال المتاحة وفي الحساب الذي نحدده؛

ب- تقدم جميع الدفعات (بما في ذلك الإيداعات) إلينا بالعملة التي هي العملة الأساسية، ما لم يتفق على خلاف ذلك خطأً أو نطلب بأن تكون الدفعات بعملة أخرى غير العملة الأساسية؛

ج- تكون جميع الدفعات المقدمة إلينا دون مقاصة أو دعوى مضادة أو استقطاع. في حالة الاضطرار إلى حجب أو استقطاع أي من المبالغ، فيتعين

14.3 تقر وتوافق على ما يلي:-

أ- في حالة التداول باستخدام الرافعة المالية، فإنك تزيد من قوتك الشرائية وترفع كذلك من قيمة رأس المال عند مخاطر الخسارة حيث تتسبب أنشطة التداول الخاصة بك في خسارة.

ب- سوف تختلف متطلبات الهامش الخاص بك وفقاً لمبلغ الرافعة المالية الممد إليك.

ج- وعلى الرغم من أن الرافعة المالية الخاصة بك لا تختلف مع تحركات السوق، سوف تختلف متطلبات الهامش الخاص بك؛

د- تتحمل مسؤولية مراقبة الرافعة المالية ومتطلبات الهامش الخاصة بك في جميع الأوقات.

15. الهامش

15.1 كشرط للدخول في معاملة، يجوز لنا، في تقديرنا الوحيد والمطلق، مطالبتك بإيداع هامش كضمان لسداد أي خسائر تتكبدها فيما يتعلق بأي عملية. وعليكم تلبية بعض وجميع متطلبات الهامش على الفور كشرط للدخول في أي عملية، ويجوز لنا رفض الدخول في أي عملية إذا لم يكن لديكم ما يكفي من الأموال في حسابكم لتلبية متطلبات الهامش لهذه العملية في الوقت المناسب عندما يتم وضع النظام ذو الصلة.

15.2 توافقون على أنه يجوز لنا تخصيص هذه القيمة لمتطلبات الهامش وفقاً لما نحدده، في تقديرنا الوحيد والمطلق. وعند وضع متطلبات الهامش الخاص بكم، فإننا سوف نأخذ في عين الاعتبار عدة عوامل، بما فيها رصيد حسابكم، وتاريخ التداول، وأنماط التداول، وخبرتك في التداول، الصك والتقلبات المحتملة للصكوك التي يتم تداولها، والتقلبات التاريخية للصكوك التي يجري تداولها، وما إلى ذلك. وتقر وتوافق على أنه حتى لو قدمنا متطلبات الهامش الخاص بك في مستوى معين سابقاً، فإن ذلك لا يمنعنا من رفع أو خفض متطلبات الهامش الخاص بك (بما في ذلك متطلبات الهامش لأي صك معين) في أي وقت وبدون إشعار مسبق.

15.3 يجوز لنا عرض متطلبات الهامش الخاص بنا لأنواع مختلفة من الصكوك على موقعنا الإلكتروني. إذا كنت غير قادر على العثور على متطلبات الهامش لصك معين على الموقع، يرجى الاتصال بوكيلك. ومن الممكن أن نخاطر بمتطلبات الهامش لصكوك معينة من خلال وسائل بديلة. ونحتفظ بالحق في تحديد متطلبات هامش معين للمعاملات الفردية ولكل من عملائنا بما فيهم أنت. كما نحتفظ أيضاً بالحق في تعديل متطلبات الهامش على الفور دون إبداء أي أسباب أو سابق إنذار. ويجب عليك أن تدرك، على وجه الخصوص، أن متطلبات الهامش التي تنطبق على مواقفكم المفتوحة هي عرضة للتغيير دون إشعار مسبق.

15.4 تستطيع الوصول إلى تفاصيل مبالغ الهامش التي دفعتها أو المستحقة لنا عن طريق الدخول إلى النظام أو عن طريق الاتصال بوكيلك. ونقدر لكم معرفتكم أنه في ظروف السوق الحادة أننا قد نضطر بغلق موقفك إلزامياً دون تحذير. لذا فإنك تتعهد بأنك سوف تبقى على إطلاع دائم بحالة السوق وإعادة تقييم قدرتك على الحفاظ الإبقاء على المراكز مفتوحة. وعلاوة على ذلك، فإنك تقر: أ- بمسؤوليتكم في فهم كيفية حساب متطلبات الهامش الخاص بك؛ ب- بمسؤوليتكم عن مراقبة ودفع الهامش المطلوب في جميع الأوقات للمعاملات. ج- يبقى التزامكم بدفع قائما فيما يتعلق بأي من التزامات الهامش المعلنة.

12.3 ما لم يُتفق على خلاف ذلك خطياً ومع مراعاة القوانين واجبة التطبيق دائماً، تكون جميع المدفوعات من حسابكم في شكل دفعة معادة إلى البطاقة أو الشيك المسطر الخاص بك أو تحويل مصرفي، كما أننا لن ندفع أي مبلغ نقداً.

12.4 سيطلب منكم تحديد العملة الأساسية الخاصة بكل حساب، كما أننا نقبل الدرهم الإماراتي والجنينة الإسترليني والدولار الأمريكي واليورو، بالإضافة إلى أي من العملات الأخرى التي نحددها من آن لآخر على أنها عملة أساسية. أ- ستحول جميع الدفعات التي بحسابكم من العملة التي حصلتم بها على الدفعات إلى العملة الأساسية الخاصة بالحساب الذي أذعت فيه. تُطبق شروط هذا البند أيضاً عند تقديمنا لأي دفع في حسابكم بعملة ما غير العملة الأساسية الخاصة بهذا الحساب.

ب- ستدفع جميع الدفعات من حسابكم بالعملة الأساسية الخاصة بهذا الحساب ما لم نتفق خطياً على أن تكون الدفعات بعملة مختلفة. تُطبق تلك الشروط المذكورة بهذه البند أيضاً عندما يكون خصم أي فائدة أو تكلفة أو عمولة أو أي من المصروفات الأخرى من حسابكم بعملة ما غير العملة الأساسية الخاصة بهذا الحساب. عند اتفاقنا على تقديم إحدى الدفعات بعملة ما غير العملة الأساسية الخاصة بهذا، فإننا سنحول مبلغ الدفع المستحق من العملة الأساسية إلى عملة السداد المتفق عليها. ج- عند إجراء أي من عمليات تحويل العملة، فإننا سنجري ذلك بسعر الصرف الذي نختاره وفقاً لتقديرنا الخاص والمطلق. كما توافقون أيضاً أن يكون لنا الحق في إضافة نسبة ربح مضافة لسعر الصرف.

12.5 ما لم نقدم لكم إشعاراً خطياً بخلاف ما يلي، تكون جميع المدفوعات والمستحقات من طرفنا لكم على أساس صافي. ولن نتحمل التزام تسليم أو تقديم أي من المدفوعات لكم ما لم تقدموا لنا المستندات اللازمة والأموال المحددة.

13. المدفوعات ذات الصلة بأنشطة تداولكم

13.1 سنتحمل مسؤولية تنفيذ الالتزامات المحددة بموجب كل معاملة محرة فيما يتعلق بالحساب، سواء من خلال سداد سعر الشراء أو تسليم الأداة المالية ذات الصلة أو غير ذلك.

13.2 ما لم نتفق على خلاف ذلك خطياً، تتعهدون بتقديم الدفعات المناسبة فيما يتعلق بأنشطة تداولكم أو حسابكم في الموعد المحدد بالأمر أو قبله.

13.3 في حالة عدم تسوية إحدى المعاملات عند موعد استحقاق التسوية، فيجوز لنا وفقاً لتقديرنا الخاص التقيد المشروط أو الخصم من الحساب عند حلول موعد استحقاق التسوية كما لو كانت هذه التسوية قد تمت في هذا الموعد (التسوية التعاقدية). ورغم ذلك، يجوز لنا في أي وقت وفقاً لتقديرنا الخاص إلغاء أي من التقييد أو الخصم المشروط.

13.4 توافقون بموجب ذلك بالتأكيد على جميع الدفعات المقدمة لنا من خلال تقديم تفاصيل تلك المدفوعات وفقاً لما نطلبه (سواء كانت تفاصيل تحويل برقي أو رمز سوفت أو غير ذلك).

14. الرافعة المالية

14.1 يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا، الموافقة على تزويدكم بالرافعة المالية للتداول في حسابكم. وقد تختلف شروط وأحكام الرافعة المالية وفقاً لرصيد حسابكم، ونمط التداول، وتاريخ التداول أو الخبرة أو عوامل أخرى حددت من قبلنا من وقت لآخر. والغرض من الرافعة المالية هذه هو تزويدكم بالتمويل فيما يتعلق بمعاملات حسابكم. عن طريق وضع أوامر الشراء على النظام، فإن هذا يعتبر تأكيداً على أن الغرض من أي رافعة مالية سيتوافق تماماً مع حالتكم المالية، واستراتيجية وأهداف وظروف العمل.

14.2 نحتفظ بالحق في تغيير أو تعديل، أو إلغاء أي رافعة مالية قدمت لكم في أي وقت، في تقديرنا الخاص والمطلق وبدون إشعار مسبق. ويجوز لك أن تطالبنا بتغيير متطلبات الرافعة المالية الخاصة بك في أي وقت.

16.2 نحدد أحكام وشروط الحصول على تسهيلات ائتمانية ونبلغك بها من وقت لآخر (والتي قد تكون إشعار عن طريق البريد الإلكتروني) . ونحتفظ بالحق، دون أي إشعار مسبق، تغيير شروط وأحكام الحصول على تسهيلات ائتمانية أو إنهاء توفير تسهيلات ائتمانية في تقديرنا الوحيد والمطلق. ونحتفظ بالحق في فرض فائدة على مبلغ أي من التسهيلات الائتمانية المقدمة لك فيما يتعلق بحسابك. وتوافق بموجبه على سداد أي تكاليف أو رسوم أو أتعاب تكبدت فيما يتعلق بتزويدك بأية تسهيلات ائتمانية.

16.3 ما لم يتفق على خلاف ذلك خطياً، تتعهدون بسداد أي مبلغ مستحق فيما يتعلق بالتسهيلات الائتمانية المقدمة لك عند الطلب، ويسري مثل هذا الطلب على الفور، وعند الاقتضاء. وتستد المبالغ الواجبة السداد بالعملة أو العملات المحددة بموجب التسهيلات الائتمانية.

16.4 في حال عدم سداد أي مبلغ مستحق الدفع بموجب أو فيما يتعلق بالتسهيلات الائتمانية، يجوز لنا:

- أ- خصم أي مبالغ مستحقة بموجب التسهيلات الائتمانية من أي من الأموال المودعة من قبلنا نيابة عنك (بما في ذلك أي هامش في حسابك)
- ب- حجب و/ أو خصم كل أو جزء من أي دفعة مستحقة لك في مقابل المبلغ المستحق بموجب التسهيل الائتماني.
- ج- ممارسة حقوقنا لبيع أي من الاستثمارات المحفوظ بها من قبلنا نيابة عنك.
- د- إغلاق، وإنهاء، واستبدال أو إلغاء أي من المعاملات الخاصة بك على الفور، دون سابق إنذار.
- هـ- اتخاذ، أو عدم اتخاذ أي إجراء آخر في هذا الوقت أو الأوقات، وبهذه الطريقة، في تقديرنا الوحيد والمطلق، وفقاً لما نراه ضرورياً أو مناسباً لتغطية، وخفض أو الحد من مسؤوليتنا بموجب أو فيما يتعلق بأي من المعاملات الخاصة بك.

17. الأوراق المالية

17.1 كضمان مستمر لأداء جميع التزاماتكم المؤمنة، تمنحوننا بموجب هذه البنود فائدة ضمان أولية وثابتة مع تحويل كامل لنقل جميع الأموال والضمانات أو الأصور الآن أو في المستقبل التي قدمناها لك، فضلاً عن جميع الأموال المستحقة لائتمان أي من حساباتك مع أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة («الأوراق المالية المدعومة بأصول»).

17.2 توافقون على تنفيذ جميع الوثائق واتخاذ المزيد من مثل هذه الخطوات التي نطلبها بصورة معقول لإتمام فائدتنا الائتمانية على الأوراق المالية المدعومة بأصول.

17.3 لا يجوز لكم سحب أو استبدال أي من الممتلكات الخاضعة للفائدة الائتمانية دون موافقتنا.

15.5 يستمر التزامك للتأكد من أن رصيد حسابك الحالي مساوياً أو أكبر من متطلبات الهامش لجميع المراكز المفتوحة. ولتجنب الشك، فأنتم تتعهدون بالحفاظ في حسابكم الخاص، في جميع الأوقات، بهامش كافٍ لتلبية متطلبات الهامش الخاص بكم. وإذا كنتم تعتقدون أنه ليس بإمكانكم تلبية متطلبات الهامش الخاص بكم، يجب عليكم تقليل موافقكم المفتوحة أو نقل هامش كافٍ لحسابكم لتلبية متطلبات الهامش الخاص بك.

15.6 إذا كان رصيد حسابك معنا، في أي وقت، لا يكفي لتغطية كامل متطلبات الهامش الخاص فيما يتعلق بالمراكز المفتوحة، يجوز لنا (ولكن ليس على سبيل الإلزام) تقديم طلب تغطية، ويصبح الهامش مستحق الدفع فوراً عند طلب التغطية. ونقر وتقبل بموجبه أننا نشغل وظيفة تلقائية الغلق على أساس غير مدار على حسابات العميل لحمايتك. لمزيد من التفاصيل عن إجراءات التصفية، يرجى الرجوع إلى سياسة التنفيذ.

15.7 إذا كنت على وشك خرق أو مخالفة أي من متطلبات الهامش، يجوز لنا طلب التغطية وفقاً لهذه الشروط أو سياسة التنفيذ لدينا. ونقر:

- أ- بأننا لسنا ملزمين بإجراء طلب تغطية لك.
- ب- عندما يتم اختيارنا لتقديم طلب التغطية، يجوز لنا تقديم طلب تغطية في أي وقت من خلال نظام أو أي وسيلة أخرى على النحو المحدد لنا من وقت لآخر. ولهذا السبب، ولمصلحتك الخاصة يرجى إبقائنا مطلعين بانتظام على التغيرات في تفاصيل الاتصال الخاصة بك. ولن نتحمل مسؤولية أي فشل في الاتصال بك فيما يتعلق بطلب التغطية.
- ج- عندما تقتضي الحاجة تقديم بطلب تغطية، سيتم تفصيل بنود وشروط طلب التغطية في مثل هذا الطلب، ونحتفظ بالحق في تعديل بنود وشروط أي من طلبات التغطية على أساس ظروف السوق، سواء تم إخبارك أم لا.
- د- حتى إذا قمنا بإجراء طلب تغطية لك، فإن هذا لا يلزمنا باتخاذ أي إجراء من إجراءات التصفية وفقاً للبنود 51-6 (سواء كان ذلك بسبب التغيرات في ظروف السوق أو غير ذلك). وعلاوة على ذلك، يجب عليك أن تدرك أن يحق لنا أيضاً تأخير تصفية الطلبات (بما في ذلك في الأوامر المعلقة) و/ أو المعاملات (بما في ذلك المراكز المفتوحة) إلى موعد لاحق، وفقاً للشروط (بما في ذلك السعر، والمستوى، والمعدل) التي يتم تحديدها من قبلنا في تقديرنا الوحيد والمطلق.
- هـ- لن نتقيد بمحتوى أي طلب تغطية إذا وحيث تم ذلك. ولن نقدم طلب تغطية إلا من خلال إعلامك إلكترونياً عبر النظام.

15.8 يمكنك تلبية متطلبات الهامش الخاص بك و/ أو طلب التغطية من خلال تقديم الهامش في شكل من الأشكال المقبولة بالنسبة لنا.

15.9 لن تكون هناك حاجة إلى الهامش متى انفقنا صراحة على خفض أو التنازل عن كل أو جزء من متطلبات الهامش الخاص بك. وتكون فترة هذا التنازل أو التخفيض مؤقتة أو قد تعلق حتى إشعار آخر. ويتم الاتفاق على أي تنازل أو تخفيض من هذا القبيل، بما في ذلك فترة التنازل أو التخفيض، خطياً من قبلنا (وتشمل الاتفاق عبر البريد الإلكتروني)؛ شريطة ألا يحد أو يقلل أي تنازل من هذا القبيل بأي شكل من الأشكال من حقنا في الحصول على مزيد من الهامش منك.

15.10 متى قمت بفتح أكثر من حساب واحد معنا أو مع أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة، يجوز لنا، في تقديرنا الوحيد والمطلق، تحويل الأموال والأصول والضمان أو الكفالة من حساب إلى آخر لتلبية متطلبات الهامش حتى إذا استلزم هذا النقل إغلاق المراكز المفتوحة أو إلغاء الأوامر على الحساب حيث يحدث هذا النقل.

16 التسهيلات الائتمانية

16.1 يجوز لنا، في تقديرنا الوحيد والمطلق، الموافقة على تزويدكم بتسهيلات ائتمانية فيما يتعلق بالمعاملات التي يتم إدخالها إلى حسابك. والغرض من التسهيل الائتماني هو تزويدكم بالتمويل اليومي فيما يتعلق بمعاملات لحسابك. عن طريق طلب تسهيلات ائتمانية، فإنك على من أن الغرض من أي تسهيلات ائتمانية سيتوافق تماماً مع حالتك المالية، واستراتيجية وأهداف وظروف العمل.

19.3 بإيداع أموالك لدينا، فأنت توافق على أن كل الأموال المحولة إلى حسابك الغرض الوحيد منها هو التداول، وللمشاركة في المعاملة معنا، وبالتالي، فالغرض منها هو ضمان التزاماتك الحالية أو المستقبلية أو المحتملة أو المتوقعة أمامنا وتغطيتها. ولا ينبغي لك إيداع أي أموال لدينا ليس الغرض منها التداول وضمن التزاماتك الحالية أو المستقبلية أو المحتملة أو المتوقعة أمامنا وتغطيتها.

19.4 ما لم يتم الاتفاق على غير ما يلي كتابة، أنت تقر وتتعهد بأننا لن نرفع لك أي فائدة على أي أموال مودعة لدينا، وأنت تتنازل عن أي حق لك في أي فائدة.

19.5 سنتلقى أحياناً إيداعات أو مدفوعات في حساباتنا التي لا يمكن تخصيصها لأي عميل محدد بعد محاولة تخصيصها، وقد يحدث ذلك (بالإضافة إلى أسباب أخرى) إذا حول العملاء الأموال إلينا لإيداعها، لكنهم لم يتبعوا الإجراءات الموضحة، أو لم يحيلوا إلى الحسابات ذات الصلة. وإن وجدت ذلك، فسنحتفظ بالأموال في حساب معلق، وسنبدل كل الجهود الممكنة لتحديد صاحب هذه الأموال، وإن لم نستطيع تحديد صاحب الأموال بعد فترة زمنية معقولة، سنحاول إعادة هذه الأموال إلى البنك أو إلى مصدر التحويل. لذلك فينبغي لك اتباع إجراءات الإيداع المحددة، ومراجعة حسابك عند تحويل الأموال إلينا لضمان تخصيص كل الأموال كما يجب.

20. أصول العميل

20.1 إذا تطلب الأمر تعيين حارس قضائي على أدوات الشراء المالية الخاصة بك (>>الأصول المحتجزة تحت الحراسة)<<، فأنت توافق على تعيين حارس قضائي لحماية الأصول المحتجزة تحت الحراسة وإدارتها، أو التصرف كحارس على الأصول المحتجزة تحت الحراسة، ولن نتحمل المسؤولية عن إعسار الحارس القضائي أو تصرفاته، أو امتناعه عن التصرف، إلا في حالة إهمالنا المتعمد أو التلاعب فيما يتعلق بتعيين الحارس القضائي، وبالتالي إذا أصبح الحارس القضائي معسراً، فمن المحتمل أن تتعرض أصولك المحتجزة تحت الحراسة للمخاطرة.

20.2 يجوز تسجيل الأصول المحتجزة تحت الحراسة القابلة للتسجيل باسمك، ورهنها بالقوانين السارية والتشريعات المطبقة على الأصول المحتجزة تحت الحراسة، أنت توافق على أن الأصول المحتجزة تحت الحراسة القابلة للتسجيل يجوز تسجيلها باسم أي طرف خارجي أو باسمنا.

21. الضرائب

21.1 لن نقدم لك أي مشورة بخصوص الضرائب المفروضة على أي خدمة من الخدمات، ومن الأفضل لك أن تحصل على مشورة خاصة مستقلة من مستشارك المالي، أو المدقق أو المستشار القانوني بخصوص الضرائب المفروضة على كل خدمة من الخدمات.

21.2 أنت من يتحمل سداد كل الضرائب التي قد تنتج نتيجة أي معاملة معاملاتك.

22. تضارب المصالح

22.1 تقر وتتعهد بأننا نحن أو أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكورتيز قد يكون لنا مصلحة أو علاقة أو ترتيب مادي في أي معاملة تجريها من خلالها بموجب هذه البنود، وتوضح سياسة تضارب المصالح التي تجدها على موقعنا الإلكتروني البنود العامة لمصلحتنا أو علاقتنا أو ترتيبنا الذي قد ينتج عنه أي تضارب في المصالح وكيف نديره.

22.2 أنت تقر بأننا لا غير ملتزمين بما يلي:

- الإفصاح لك عن أي مصلحة أساسية لنا (أو لأي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكورتيز) في معاملة لك أو معك.
- حساب أي فائدة أو عمولة أو مقابل أي معاملة أو ناتج عنها، أو ناتج عن أي ظروف تسمح بأن يكون لنا أو لأي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكورتيز مصلحة أساسية، أو يحدث فيها تضارب في المصالح، مع جواز الإفصاح عنها.

17.4 تتعهد بعدم إنشاء أو عدم امتلاك أي فائدة ائتمانية معلقة على الإطلاق، وعدم موافقة على تعيين أو نقل أي من الأصول في حوزتنا التي نقلت لنا، إلا بامتياز روتيني يفرض على جميع الأوراق المالية في نظام المقاصة حيث يحتفظ بمثل هذه الأوراق.

17.5 وبالإضافة إلى ذلك، ودون المساس بأي حقوق من حقوقنا في ظل هذه الشروط أو أي من القوانين المعمول بها، تمتحن امتياز على جميع الممتلكات التي يملكها أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكورتيز المحدودة أو أي شخص نيابة عنك حتى يتم الوفاء بالالتزامات المؤمنة.

17.6 يتم أي عمل نقوم به فيما يتعلق أو وفقاً لعملية تجري في وقت حدوث أي حالة من حالات التقصير (سواء كنا على دراية بذلك أم لا) تماماً دون المساس بحقنا في رفض أي أداء آخر بعد ذلك، ولا يعتبر في أي حال من الأحوال تنازلاً عن هذا الحق أو يفسر على أنه تنازل عن أي حق آخر مستحق لنا بموجب حالة التقصير هذه.

18. المعاوضة والمقاصة

18.1 ومن المتفق عليه أن جميع المعاملات التي تجري بينك وبين، سواء في ظل هذه الشروط أو أي اتفاق آخر، تجري بصورة متبادلة، وتشكل جزء من العلاقة التعاقدية، على الرغم من أن المعاملات ذات الصلة قد تخضع لوثائق مختلفة.

18.2 دون المساس بحقنا في طلب تحصيل الدفع منكم وفقاً لهذه الشروط، يجوز لنا في أي وقت خصم أي خسائر تكبدت فيما يتعلق بحسابك أو الأنشطة التجارية الخاصة بك في مقابل:

أ- أي حساب (بما في ذلك أي حساب مشترك، وحساب الشركة أو حساب آخر عقد معنا أو مع أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكورتيز المحدودة حيث تمتلك مصلحة مالية.

ب- أي أموال أو مبالغ أو استثمار من أي نوع تدين به لنا سواء في ظل هذه الشروط أو بموجب أية ترتيبات تعاقدية أخرى معنا أو مع أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكورتيز المحدودة.

18.3 إذا تجاوزت قيمة أي خسارة أو خصم قيمة جميع المبالغ المحتجزة، يجب عليك دفع هذه الزيادة على الفور، سواء طلبت أم لا. وعلاوة على ذلك، نخولنا من خصم المبالغ من الأموال التي تحتجزها لائتمانك في حساب مشترك في مقابل الخسائر التي تكبدها هذا الحساب المشترك. كما نخولنا من خصم أي خسائر متكبدة فيما يتعلق، أو أي أرصدة دائنة، بأي حساب مع مجموعة إي دي إس سيكورتيز المحدودة في مقابل أي ائتمان في حسابك (بما في ذلك حساب مشترك) معنا.

18.4 وفي حال عدم التأكيد على أي التزام بشكل معقول، يجوز لنا، بحسن نية، تقدير الالتزام والمقاصة فيما يتعلق بهذا التقدير.

19. أموال العميل

19.1 عادة ما نفصل بين أموال العميل وأموالنا متى أمكن، وسنحتفظ بسجل كامل وحساب تام بكل أنشطتنا المتعلقة بحسابك، ولن ندعي ملكية أي أموال أودعها العميل لدينا لأغراض التداول. وكلما أمكن عملياً:

- سنفصل كل أموال العملاء عن أموالنا.
- سنطلع مدققينا على الحقائق والسجلات المدونة في كل دفاتر الحساب ذات الصلة، وأن الأموال الموجودة في حساب العملاء لا يستفيد منها إلا عملائنا، وأنها ليس لنا فيها أي ملكية.

19.2 تقر وتتعهد أنه بغض النظر عن وجود هذه البنود، ففي حالة إعسارنا، قد لا يدرك المصفي أو أي وكيل تفضيلنا آخر ملكيتك، أو حقوقك الأخرى في الأموال موضوع هذه البنود الموجودة في حسابك، وليس لك الحق في أي مطالبة إلا المطالبة التعاقدية ضد إعسارنا فقيم يتعلق بالأموال المودعة لدينا.

23. مقدمو الخدمة والمستشارون الخبراء

- 23.1 يجوز لك استخدام نظام تداول، أو دورة تداول، أو برنامج تداول أو تطبيق تداول خارجي يوفره مقدم الخدمة لتزويدك ببرامج التداول والعلامات، والمشورة، وإدارة المخاطرة، وخدمات الاستضافة، وتقديم المساعدات الأخرى المتعلقة بالتداول، وفي هذه الحالة، لن نتحمل أي مسؤولية عن أي اتفاق بينك وبين مقدم الخدمة أو عدمه. وتقر بأن مقدم الخدمة هذا ليس كياناً عن شركة إي دي إس سيكيوريتيز ولا موظفاً فيها، ولا في أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز. كما تقر أيضاً بأن مقدم الخدمة المذكور غير محل بتقديم أي إقرارات تتعلق بنا أو بخدماتنا.
- 23.2 نحن لا نتحكم في دقة أي معلومات ولا توصيات، ولا مشورات حصلت عليها أو قد تحصل عليها فيما بعد من أي مقدم خدمة، ولا كفايتها، ولا يمكننا توثيقها لا نضمن صحتها. أضف إلى ذلك أننا لا نعتمد ولا نضمن أي منتج ولا خدمة يقدمها مقدم الخدمة. وحيث أن مقدم الخدمة ليس وكيلاً ولا موظف لدى شركة إي دي إس سيكيوريتيز ولا في أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز، فأنت من تتحمل المسؤولية عن تقييم مقدم الخدمة قبل استخدام الخدمات التي يقدمها.

23.3 أنت تقر بأن مقدم الخدمة الذي عينته يجوز له إصدار أوامر شراء نيابة عنك في حسابك (على سبيل المثال إذا كنت تستخدم إشارة تداول أو برنامج إدارة مخاطرة يصدر أوامر شراء تلقائياً نيابة عنك دون طلب موافقتك المسبقة على أمر شراء محدد أو مجموعة أوامر شراء معينة). وفي كل الأحوال، سيدخل مقدم الخدمة لمعاملاتك الشخصية لدينا، بما فيها أنشطة التداول الخاصة بك.

23.4 استخدامك للخدمات والمنتجات التي يوفرها مقدم الخدمة يكون على مسؤوليتك، تتحمل أنت وحدك المسؤولية عن تقييم استدامة تلك الخدمات والمنتجات ومناسبتها وإيفائها باحتياجاتك وخبرتك. وبالتالي، فأنت تقر وتوافق على ما يلي:

- أ- نحن لا ندعم أي خدمة ولا منتج يوفره مقدم الخدمة، ولا نحفظ به، وكذلك أي برنامج مبرمج أو مستخدم في النظام.
- ب- نحن نخلي مسؤوليتنا بالكامل عن سرعة الاتصال، أو كفاءته أو إتاحتته، أو أعطاله بين مقدم الخدمة النظام، وعلاوة على ذلك، نحن نخلب مسؤوليتنا، ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي ضرر قد تتعرض أنت له، بما في ذلك خسارة الأموال، وأولبيانات، أو تقطع الخدمة نتيجة استخدام الخدمات والمنتجات التي يوفرها مقدم الخدمة.
- ج- نحن لا نُفرض علينا أي التزام بمراجعة أي نتائج أداء في الماضي أو فعلية يوفرها مقدم الخدمة، ولا توقع تلك النتائج. فضلاً عن ذلك، نحن لا نضمن ولا نقدم أي تعهد بأن أداء مقدم الخدمة في الماضي، قد تحقق بالفعل، أو أداءه في المستقبل يمكن تحقيقه.
- د- نحن لا نقدم أي ضمانات ولا تعهدات بخصوص مناسبة استخدامك لمقدم خدمة، أو دقة أي معلومات (حقائق، أو تحليلات، أو توصيات، أو أي آراء أخرى) يوفرها لك مقدم الخدمة.

23.5 تسري أحكام هذا البند ٢٣ بغض النظر عن تقديم عرض من طرفنا، أو من طرف أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز لتوفير أي مقدم خدمة أو الإشارة إليه أو التوصية به.

23.6 بتركيب أو الدخول إلى الخدمات أو المنتجات التي يوفرها مقدم الخدمة أو استخدامها فيما يتعلق بأنشطة التداول الخاصة بك باستخدام النظام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي جداول، أو إشارات، أو أدوات تحليلية أو تقارير توفرها تلك التطبيقات، فأنت تقر وتقبل إخلاء مسؤوليتنا الوارد في هذه البنود.

23.7 أنت على دراية تامة أن اتفاقك مع مقدم الخدمة قد ينتج عنه مصاريف إضافية، حيث:

أ- يمكن أن نسدد الرسوم أو العمولات لهذا الشخص أو الكيان من حسابك مرة واحدة أو على أساس دوري.

ب- أن إذا اتفقت أنت ومقدم الخدمة على تقديم الاتعاب على أساس كل تداول، فهذا المقابل المستحق لمقدم الخدمة قد يتطلب منك سداد هامش أعلى من الثريات التي نقدمها، وسيدفع هذا المقابل لمقدم الخدمة من حسابك،

ج- أن مقدم الخدمة إذا قدمه لنا طرف خارجي، فيجوز تعويض هذا الطرف الخارجي اعتماداً على تقديمك لنا أو نشاط التداول الخاص بك أو كلاهما، وإن حدث ذلك، فأنت توافق على أن الطرف الخارجي الذي قدم مقدم خدمتك سيكون له حق الدخول إلى بياناتك الشخصية لدينا، بما فيها أنشطة التداول.

23.8 أنت تقر وتوافق على أن تكرار التعامل قد ينتج عنه عمولات أو مصاريف أو تكاليف قد تكون كبيرة جداً، وليس بالضرورة تغطيتها من صافي الربح – إن وجد - الناتج عن التداولات ذات الصلة. وتتحمل أنت ومقدم الخدمة المسؤولية عن التقييم الصحيح لما إذا كان حجم هذه العمولات والمصاريف الناتج عن التداولات المدفوعة من حسابك قابلة للاستمرار. ولا نتصرف إلا كموكل، وبالتالي فلا نلتزم بحجم تلك العمولات ولا الرسوم ولا التكاليف التي دفعتها لمقدم خدمتك.

23.9 يمكن مشاركة أي عمولة أو تكاليف أو رسم بيننا، وبين مقدم الخدمة وأي طرف خارجي.

23.10 يمكن أن نوفر لك في أي وقت بناءً على طلبك، تفاصيل العمولة التي دفعتها لمقدم الخدمة، أو التعويض الذي حصل عليه مقدم الخدمة والمسحوب من حسابك لدينا.

24. وكيل الإحالة

24.1 من الممكن أن تكون قد أحلت إلينا من خلال وكيل إحالة. إن كان الأمر كذلك، فنحن غير مسؤولين عن أي اتفاق بينك وبين وكيل إحالتك أو انعدامه. وتقر بأن وكيل الإحالة المذكور سيتصرف إما على أنه وسيط أو وكيل مستقل عنك، وأن وكيل الإحالة هذا مستقل تماماً ولا يتصل بأي صلة بمجموعة إي دي إس سيكيوريتيز، وليس وكيلاً عنها ولا تابع لها ولا موظف بها، ولا بأي عضو من أعضائها. كما تقر بأن وكيل إحالتك غير مخول بتقديم أي إقرارات تتعلق بنا أو بأي خدمة من خدماتنا.

24.2 نحن لا نتحكم في دقة أي معلومات ولا توصيات، ولا مشورات حصلت عليها أو قد تحصل عليها فيما بعد من أي وكيل الإحالة، ولا كفايتها، ولا يمكننا توثيقها لا نضمن صحتها. وحيث أن وكيل الإحالة ليس وكيلاً ولا موظف لدى شركة إي دي إس سيكيوريتيز ولا في أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز، فأنت من تتحمل المسؤولية عن تقييم وكيل الإحالة قبل استخدام الخدمات التي يقدمها.

24.3 أنت على دراية تامة أن اتفاقك مع وكيل الإحالة قد ينتج عنه مصاريف إضافية، حيث:

أ- يمكن أن نسدد الرسوم أو العمولات لهذا الشخص أو الكيان من حسابك مرة واحدة أو على أساس دوري،

ب- أن إذا اتفقت أنت ووكيل الإحالة على تقديم الاتعاب على أساس كل تداول، فهذا المقابل المستحق لوكيل الإحالة قد يكون على شكل عمولة أو يتطلب منك سداد هامش أعلى من الثريات العادية التي نقدمها، وسيدفع هذا المقابل لوكيل الإحالة من حسابك،

24.4 أنت تقر وتوافق على أن تكرار التعامل قد ينتج عنه عمولات أو مصاريف أو تكاليف قد تكون كبيرة جداً، وليس بالضرورة تغطيتها من صافي الربح – إن وجد - الناتج عن التداولات ذات الصلة. وتتحمل أنت ووكيل الإحالة المسؤولية عن التقييم الصحيح لما إذا كان حجم هذه العمولات والمصاريف الناتج عن التداولات المدفوعة من حسابك قابلة للاستمرار. ولا نتصرف إلا كموكل، وبالتالي فلا نلتزم بحجم تلك العمولات ولا الرسوم ولا التكاليف التي دفعتها لوكيل الإحالة.

25.7 في حالة رغبتكم في إلغاء الصلاحيات الممنوحة لمدير حسابكم بموجب التوكيل الرسمي الخاص أو تعديلها، يتعين عليكم تقديم إشعار خطي لنا برغبتكم في ذلك. حيث تسري تلك الإشعارات بمجرد تأكيدنا عليها ويكون ذلك في غضون يومي عمل بصفة عامة من استلام إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة لهذا الإشعار الخطي. كما يُقر طرفكم باستمرار تحملكم المسؤولية عن جميع الأوامر المقدمة لنا قبل سريان الإلغاء أو أمر التغيير، مع تحملكم كامل المسؤولية عن أية خسارة قد تنجم بصدد أنشطة مدير حسابكم.

25.8 يجوز لنا وفقاً لتقديرنا الخاص والمطلق أن نرفض قبول أوامر الشراء من مدير الحساب فيما يتعلق بالحساب على أساس الدفع دفعة واحدة أو الدفع المستمر، مع أحقيتنا في عدم تحديد أسباب رفض أوامر الشراء من مدير الحساب.

25.9 لن نسمح لمدير حسابكم تحت أي ظرف من الظروف أن يحول أموالكم أو أي جزء منهما خارج حساباتكم المودع لدينا. كما لن نوافق أيضاً على أي طلب من مدير الحساب بشأن تحويل الأموال إلى حساباتكم المودع لدينا من أحد المصادر غير المحددة بتلك الحسابات.

25.10 يُصبح تقديمكم لتوكيل رسمي خاص لنا بمثابة:

- أ- تفويضنا في قبول جميع أوامر الشراء الممنوحة لنا من مدير حسابكم، سواء كان ذلك تفويضاً شفهياً أم خطياً، فيما يتعلق بحسابكم، ولن نكون ملزمين بتقديم أي استفسارات عنكم أو عن أي شخص آخر قبل العمل وفقاً لتلك الأوامر؛
- ب- تصديقكم الكامل وقبول المسؤولية المطلقة عن جميع الأوامر التي يقدمها مدير حسابكم (بما في ذلك جميع المعاملات التي قد تُرجم نتيجة لذلك أو أي من الأرصدة السلبية التي قد تنتج عن أنشطة تداول مدير حسابكم) ؛
- ج- تفويضنا في التواصل المباشر مع مدير حسابكم فيما يتعلق بحسابكم، بجانب اعتبار الاتصالات التي نجريها مع مدير حسابكم كأنها اتصالات مستلمة من جانبكم في الوقت ذاته الذي يتلقى فيه مدير الحساب ذلك.
- د- تعهد منكم أمامنا بأن مدير حسابكم يتمتع بجميع الصلاحيات والسلطات ولديه كافة الموافقات الحكومية أو القانونية المناسبة (عند الحاجة) لتقديم وتسلم جميع الأوامر أو الإشعارات أو المطالبات أو الاتصالات الأخرى (بما في ذلك إعطاء الأوامر ذات الصلة بالقوائم المالية والممارسات والإحالات والواردات) بالإجابة عنكم.
- هـ- موافقة وتفويض منكم لنا بالإفصاح لمدير حسابكم عن جميع المعلومات التي في حوزتنا المتعلقة بكم وبحسابكم، بما في ذلك البيانات الشخصية التي في حوزتنا وتتعلم بكم.

25.11 يوافق طرفكم على تعويضنا وتأميننا ضد أي خسارة أو تلف أو مصروفات نتكبدها نتيجة لما يلي:

- أ- التصرف بناء على أوامر مدير حسابكم عند الظن المبني على يقين أن مدير حسابكم يتصرف وفقاً لشرط للتوكيل الرسمي الخاص؛
- ب- تصرف مدير حسابكم بما يخالف شروط الاتفاقية المبرمة معه.
- ج- أي عمل أو تقاعس عن العمل من جانب مدير الحساب.

24.5 أنت تقر وتوافق على أن وكيل الخدمة سيكون له حق الإطلاع على بياناتك الشخصية لدينا فيما يتعلق بنشاط التداول، كما تقر بان وكيل الخدمة إذا قدمه لنا طرف خارجي، فيجوز تعويض هذا الطرف الخارجي اعتماداً على تقديمك لنا أو على تاريخ التداول الخاص بك. وإن حدث ذلك، فأنت توافق على أن الطرف الخارجي الذي قدم وكيل الإحالة سيكون له حق الإطلاع على بياناتك الشخصية لدينا، بما فيها أنشطة التداول.

24.6 يمكن مشاركة أي عمولة أو تكاليف أو رسوم بيننا، وبين وكيل الإحالة وأي طرف خارجي.

25. مدراء الحساب من طرف خارجي

25.1 يجوز لكم تعيين طرف خارجي، من اختياركم، بغية إدارة حسابكم وتشغيله بصفته وسيطاً أو وكيلاً عادياً. وإذا كان الأمر كذلك، فلن تتحمل مسؤولية أية اتفاقية مبرمة بينكم وبين مدير الحساب التابع لكم أو أي تقصير فيها. لذا يتعين عليكم الموافقة والإقرار بأن يتصرف مدير الحساب المذكور بصفته وسيطاً مستقلاً أو بصفته وكيلاً عنكم، ويكون منفصلاً ومستقلاً تماماً عن مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة. كما أننا نخطركم بموجب ذلك أيضاً، إضافة إلى إقراركم وقبولكم، بالأ يكون مدير حسابكم موظفاً أو كيبلاً أو ممثلاً عن مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة أو أي عضو من أعضاء المجموعة، فضلاً عن عدم تمتع مدير الحساب بأي سلطة أو صلاحية في التصرف بالإجابة عن مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة أو أي عضو من أعضاء المجموعة، كما لا يقع على مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة أو أي عضو من أعضاء المجموعة أدنى التزام تجاه مدير الحساب بأي شكل من الأشكال.

25.2 لا يخضع مدير الحساب لمراقبتنا، ولا يمكننا أن نعتمد أو نجزم بدقة أو صحة أي من المعلومات أو التوصيات أو الاستشارات المقدمة منه إليكم حالياً أو مستقبلاً وإضافة إلى ما تقدم ذكره، فإننا لا نعتمد أو نجزم بدقة أي منتج أو خدمة يقدمها مدير حسابكم. ونظراً لكون مدير حسابكم ليس وكيلاً أو موظفاً في إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة أو أي من الشركات التابعة لها، فإن على عاتقكم مسؤولية إجراء التقييم السليم لمدير حسابكم قبل انخراطه في تقديم خدماتكم.

25.3 يتفهم طرفكم بعدم مسؤوليتنا عن تقدير أو تقييم قدرة أو خبرة أو لياقة أو صلاحية أي شخص أو كيان يعمل أو يتصرف بصفته مدير حساب بأي شكل من الأشكال. كما تعلمون أيضاً بأنه لا يقع على عاتقنا أي التزام فيما يتعلق بمراجعة أو مراقبة أي إجراء أو عدم تنفيذه من جانب مدير حسابكم فيما يتعلق بالحساب، أو تقديم إشعار لكم بذلك.

25.4 إذا كان لديكم الرغبة في الحصول على مدير حساب لإدارة حسابكم، فعليكم موافقتنا بتوكيل رسمي خاص محرر بينكم وبين مدير حسابكم في شكل مقبول لنا. في حالة موافقتكم على تعويض مدير حسابكم تعويضاً مباشراً من الحساب (من خلال منحه رسوم أداء على سبيل المثال)، فإنكم ستقدمون لنا ملحق تعويض في الشكل المقبول لنا ويكون مرفقاً بالتوكيل الرسمي الخاص. كما يجوز لنا وفقاً لتقديرنا الخاص والمطلق أن نقدم لكم شكلاً مقبولاً وقياسياً يمكن استخدامه كمستند بدء لإدراج أحكام الاتفاقية المبرمة بينكم وبين مدير حسابكم، وكذلك الأوامر المقدمة لنا فيما يتعلق بتعاملاتنا مع مدير حسابكم الذي ينوب عنكم.

25.5 يعد قبولنا للتوكيل الرسمي الخاص مشروطاً بفتح مدير الحساب حساباً معنا بصفته الشخصية إضافة إلى الحفاظ على هذا الحساب طوال المدة التي يعمل فيها مديراً لحسابكم. ولن يكون مدير الحساب ملزماً بتمويل هذا الحساب ولا تنفيذ أية تعاملات على حسابه.

25.6 يحق لنا وفقاً لتقديرنا الخاص والمطلق في أن نطلب منكم إدارة حسابكم وتشغيله؛ الأمر الذي يستلزم منكم حينها إلغاء أي تفويض ممنوح لمدير حسابكم واتخاذ جميع الإجراءات الخاصة بحسابكم. وفي حالة اللجوء لذلك، سنرسل لكم وللمدير حسابكم إشعاراً بذلك، ولن يكون لزاماً علينا تحديد أسباب طلبنا منكم إدارة حسابكم الخاص بأنفسكم. كما يُقر طرفكم باستمرار تحملكم المسؤولية عن جميع الأوامر المقدمة لنا قبل سريان الإلغاء، مع تحملكم كامل المسؤولية عن أية خسارة قد تنجم بصدد أنشطة مدير حسابكم.

27. الإقرارات والضمانات والعهود

- 27.1 تعتبر التأكيدات والضمانات بمثابة تصريحات شخصية أو تأكيدات أو تعهدات يُقدمها طرفكم لنا للاعتماد عليها عند التعامل معكم. وبالتالي يتعين عليكم تقديم التأكيدات والضمانات التالية بموجب الموافقة على الشروط الماثلة وبصفة مستمرة في كل مرة يبرم فيها طرفكم عملية تداول أو يُعطي فيها أمراً بالشراء :-
- أ- أن يتمتع طرفكم بكامل قواه العقلية وأن يكون عمره أكثر من 12 سنة إذا كان شخصاً طبيعياً.
- ب- أن تتوافر لديكم السلطات والصلاحيات والموافقات والتراخيص والتصاريح والأذون مع اتخاذكم لجميع الإجراءات اللازمة التي تتيح لكم بصفة قانونية إبرام وتنفيذ الشروط الماثلة وإعطاء أوامر التداول ومنح المصالح الضمانية وجميع السلطات المشار إليها في هذه الشروط بغية إرشادنا بشأن تنفيذ أو ترتيب أي من هذه الأوامر أو المعاملات وأداء جميع التزاماتكم المنصوص عليها.
- ج- أن يكون طرفكم على دراية وخبرة بمخاطر الدخول في التداول المنتظر ولديه القدرة على تقييم مزايا ومخاطر هذا التداول.
- د- أن تتوافر لديكم القدرة والرغبة المادية على تحمل الخسارة الإجمالية لجميع الأموال المودعة لدينا لأغراض التداول فيما يتعلق بالخدمات، وكذا غيرها من السندات المالية، بجانب الأموال الناتجة عن التداول.
- هـ- اتخاذكم قراراً مستقلاً بالموافقة على الشروط الماثلة وجميع عمليات التداول وأن تكون جميع الشروط وعمليات التداول المذكورة متناسبة معكم استناداً على قراركم الخاص وعلى أخذ المشورة من الاستشاريين المتخصصين حسبما ترونه ضرورياً.
- و- التأكد من كون الأشخاص المُصدقين على تلك الشروط أو على الدخول في جميع عمليات التداول نيابة عنكم مُخول لهم بصفة رسمية الاضطلاع بذلك.
- ز- احتفاظكم بكامل المسؤولية تجاه اتخاذ قرارات الدخول في جميع الاستثمارات وعمليات التداول، مع عدم اعتبار أي اتصال (شفوي أو مكتوب) يجرب بينكم وبين إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة أو موظفيها أو ممثلها بأنه استشارة استثمارية أو أنه توصية بالموافقة على تلك الشروط أو الدخول في أي تداول، حيث من المفهوم ضمناً أن المعلومات والإيضاحات المتعلقة بشروط وأحكام هذه الشروط أو عمليات التداول لا تعتبر استشارة أو توصية استثمارية.
- ح- إقراركم بتسلم نسخة من <<التحذير من المخاطر>> وقراءة وفهم ما جاء في تلك الكشوف من الكشف عن المخاطر المتعلقة بالتداول، مع تفهمكم أن تلك الكشوف لا تشمل جميع المخاطر المحتملة تعرضكم لها عند استخدام الخدمات أو المخاطر المتصلة بالمنتجات المقدمة منا.
- ط- تعتبر جميع الشروط الماثلة وجميع عمليات التداول والالتزامات الناشئة بموجبها ملزمة لكم وقابلة للإنفاذ ضدكم، ولا يحق لكم حالياً أو مستقبلاً انتهاك أي شروط أو ترتيبات أو تغييرات أو اتفاقيات يلتزم طرفكم بها.
- ي- تنفيذ وتقديم وأداء الشروط الماثلة وغيرها من العقود التي يُصبح طرفكم بموجبها ملتزماً بتلك الشروط التي لا تنتهك أو تتعارض مع أي قوانين أو لوائح مُطبقة عليكم بموجب استخدامكم للخدمات، والامتثال لجميع القوانين المعمول بها والقواعد واللوائح والسياسات والممارسات والمتطلبات الخاصة بالأوراق المالية ومبادلات العقود الآجلة والبورصات ومرافق التداول البديلة وآليات تبادل المعلومات

25.12 يسري هذا التعويض دون النظر إلى الظروف التي أدت إلى حدوث تلك الخسارة أو التلف أو تكبد المصروفات، إضافة إلى إقراركم بأن يشمل هذا التعويض الخسارة أو التلف أو المصروفات التي تكبدها في إلغاء التعاملات أو تعديلاها أو استبدال الأوامر التي قدمها مدير حسابكم.

25.13 يُقر طرفكم ويوافق على أنه في إطار توفيرنا لنظام التداول الإلكتروني أو عبر الإنترنت لمدير حسابكم، يكون لنا الحق دون أدنى إلزام علينا بوضع مُعاملات أو قيود أو معايير أو غير ذلك من عناصر التحكم على قدرة مدير حسابكم في استخدام مثل هذه الأنظمة. كما يوافق طرفكم أيضاً على أنه في حال اختيارنا عدم وضع أي من تلك الحدود أو القيود على تعامل مدير حسابكم، أو في حالة إخفاق تلك الحدود أو القيود لأي سبب من الأسباب، فإننا لن نضطلع بمراقبة أو متابعة تلك الأوامر الصادرة عن مدير حسابكم، مع قبولكم بتحمل المسؤولية الكاملة والمطلقة عن تصرفات مدير حسابكم في مثل هذه الظروف.

25.14 يُقر طرفكم بعمله أن الاتفاقية المبرمة بينكم وبين مدير حسابكم قد تُسفر عن تحملكم تكاليف إضافية على النحو التالي:

- أ- سنقطع من حسابكم أي تعويض متفق عليه (مثل رسوم الأداء والإدارة) بيننا وبينكم وبين مدير حسابكم وفقاً لما يصدر إلينا من إشعار في ملحق التوكيل الرسمي الخاص؛
- ب- يجوز لنا دفع الرسوم أو العمولات المقررة دفعة واحدة أو على دفعات منتظمة من حسابكم لمدير حسابكم.
- ج- يجوز لنا دفع تعويض لمدير حسابكم على أساس نسبة التداول واعتماداً على نشاط تداولكم أو أي منهما، علماً بأن هذا التعويض المُقدم لمدير حسابكم قد يتطلب منكم تحمّل الهامش التجاري إلى جانب فرق السعر المقدر من جانبنا.

25.15 يُقر طرفكم ويوافق على أن المعاملات المتكررة يمكن أن ينتج عنها مبلغ إجمالي عمولات أو رسوم أو مصروفات هائلة، وقد لا يُقابلها بالضرورة صافي الأرباح المتحققة من التداولات ذات الصلة إن وجدت. كما يقع على عاتقكم وعلى عاتقكم مدير حسابكم مسؤولية إجراء تقييم مناسب لمعرفة ما إذا كان حجم إجمالي العمولات أو الرسوم أو المصروفات الخاصة بالتعاملات المُنفذة والمدفوعة من حسابكم ذات جدوى اقتصادية أم لا، علماً بأن مهمتنا تعتمد على كوننا موكلين ولسنا نتحمل مسؤولية حجم العمولات والرسوم والمصروفات التي تدفعونها أو يدفعها مدير حسابكم.

25.16 من الممكن أن يقدم لنا طرف خارجي مدير حسابكم، حيث يجوز تعويضه اعتماداً على تقديمه لنا وعلى أساس تاريخ تداولكم. وفي حالة حدوث ذلك، يقر طرفكم بالموافقة على أن هذا الطرف الخارجي الذي قدم مدير حسابكم يحق له الحصول على المعلومات المُحتفظ بها لدينا المتصلة بنشاط تداولكم.

25.17 قد تكون أي من العمولات أو الرسوم أو المصروفات مشتركة بيننا وبين مدير حسابكم والأطراف الخارجية.

26. الصلاحية والملائمة

26.1 يتعهد طرفنا بتقديم الخدمات المشمولة بالتنفيذ وفقاً لأحكام الشروط الماثلة فقط، حيث نقوم بتنفيذ المعاملات والأوامر بناءً على طلبكم دون أي تدخل من جانبنا. ولن نقدم لكم أية توصيات أو استشارات تخص أي منتجات أو خدمات مقدمة من جانبنا. وبناءً على ذلك، لن نتعهد بتقييم ملاءمة أي من الأدوات أو المنتجات أو الخدمات المقدمة لكم (ولسنا ملزمين بذلك بموجب القانون المُنتطب).

26.2 يُقر طرفكم ويوافق على أننا سنعتمد على الكشوف الخاصة بكم في فتح حساب تداول الهامش وكذلك التعهدات والضمانات التي تقدمونها بموجب أحكام البند ٢٧ أدناه. ووفقاً لما سبق، عند تقديم الأوامر أو طلبها منا، فإننا سنعتمد على تلك الأوامر الصادرة منكم، مع توصيتنا بشدة في الوقت ذاته على ضرورة طلبكم للمشورة المستقلة من أحد مستشاري الاستثمار المؤهلين إذا انتابكم الشك في الأمر.

26.3 وإضافة إلى ما سبق، يُقر طرفكم ويوافق على أننا لن نتابع أنشطة تداولكم، ولن نجرى أي تقييم بشأن ملائمة المنتجات والخدمات المقدمة إلينا على أساس الدفعة الواحدة.

هـ- يقدم طرفكم جميع المعلومات التي نطلبها منكم بدرجة معقولة من وقت لآخر، بجانب إتاحة الوصول إلى السجلات والملفات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر السجلات الإلكترونية الخاصة بكم).
و- سيكون عليكم التأكد من تسليم جميع الاستثمارات ذات الصلة أو أي مستندات للملكية أو أي نماذج لنقل الملكية أو أي مدفوعات ذات صلة يتم تسليمها أو دفعها أو تحويلها لنا أو لأي طرف نوجهها له خلال فترة معقولة أو قبل تاريخ التسوية التعاقدية حتى يتسنى لنا تسوية عمليات التداول وفق متطلبات السوق.
ز- يمثل طرفكم في جميع الأوقات بالقيام بجميع الإجراءات والخطوات الضرورية للحفاظ على قوة وتأثير جميع السلطات والصلاحيات والموافقات والتراخيص والتصاريح المشار إليها في هذا البند <<72>>.
ح- يُخطرننا طرفكم على الفور حال وقوع أحد حالات التقصير أو عند احتمال وقوعه من جانبكم أو من جانب أي عضو من أعضاء مجموعتكم.
ط- يلتزم طرفكم بعدم وجود أي رهن أو ضمان أو تعهد أو رهن غير حيازي أو مصلحة اثمنانية أو أية رسوم أو رهانات أو مصالح أخرى مُعلقة لها نفس التأثير الاقتصادي على الأموال أو الاستثمارات أو الأصول الأخرى المقدمة من طرفكم لأي غرض أو السماح بوجودها.
ي- عدم استخدامكم للخدمات المقدمة لنا على أثر المعاملات في الأوراق المالية الصادرة من جانبكم أو من جانب الشركات التابعة لكم.

28. التقصير وتدابير الانتصاف في حالات التقصير

28.1 تُشكل الحالات التالية (وكل حالة منفردة) أحد حالات التقصير :-
أ- إذا توافرت لدينا أسباب وجيهة للإعتقاد بتخلفكم عن سداد المبالغ المستحقة لنا أو لأي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة أو في حالة ارتكابكم لخرق جوهري لأحد الالتزامات المنوطة بكم تجاهنا أو تجاه أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة سواء بموجب هذه الشروط أو بموجب أي اتفاقية أخرى.
ب- في حال تخلفكم عن سداد أي مبالغ أو تسليمها لنا عند استحقاقها (بما في ذلك التخلف عن تحويل الأموال اللازمة لتمكيننا من تسليمها في أية مُعاملة عند حلول موعد استحقاق الدفع الأول أو عند عدم تقديم الأصول لتسليمها في أية مُعاملة عند حلول موعد استحقاق الدفع الأول).
ج- في حالة الوفاة أو الاختلال العقلي إذا كان طرفكم شخصاً طبيعياً.

والهيئات التنظيمية والمؤسسات ذاتية التنظيم والسياسات والإجراءات (سواء دُكرت شفويًا أو كتابياً) المنطبقة عليكم بشأن كافة الاستثمارات وكذا الشروط الماثلة المطبقة من وقت لآخر.
ك- باستثناء المتفق عليه كتابةً، يعتبر طرفكم هو صاحب رأس المال ولا يتصرف كوكيل لشخص آخر أو ممثل لهذا الشخص.
ل- أن تكون جميع المعلومات المقدمة أو المنتظر تقديمها (بما في ذلك جميع المعلومات الخاصة بكم أو باستخدامكم للخدمات والمطلوب منكم تقديمها بموجب إشعار خطي مرسل منا إليكم) كاملة ودقيقة وغير مُضللة بأي وجه من الوجوه.
م- أن تكون جميع المعلومات المقدمة أو المنتظر تقديمها منكم فيما يتعلق بالمسائل المالية وغيرها من الأمور ذات الصلة بدقة وغير مُضللة في أي من النواحي المادية، مع الالتزام بإشعارنا على الفور حول أي تغييرات تطرأ على المعلومات المقدمة.
ن- أن يكون لديكم حق الوصول الثابت دون انقطاع لخدمة الإنترنت والبريد الإلكتروني المقدم في وثائق فتح حسابكم الخاص.
س- تكون جميع الأموال والاستثمارات والأصول الأخرى المقدمة من قبلكم لأي غرض من الأغراض، رهناً بالأحكام والشروط الماثلة، في جميع الأوقات خالية من أي رسوم أو رهن أو ضمان أو تعهد وأن تكون منفعتها مملوكة لكم، ما لم يُسمح بغير ذلك في هذه الشروط.
ع- يُقر طرفكم بعدم التقصير أو عدم حدوث أحد حالات التقصير من جانبكم ولا يزال أثرها مستمر، بجانب الإقرار بعدم احتمال وقوع مثل هذا الحدث أو الظرف عند الدخول في الالتزامات أو تنفيذها بموجب تلك الشروط.
ف- يُقر طرفكم بعدم الدخول في أية معاملات متوخاة بموجب هذه الشروط لأغراض وضع رهان أو تسهيل ذلك أو بغية الدخول في أي نوع من أنواع المعاملات المتسمة بطابع المضاربة وفق المعنى المقصود في المادة (89) من القانون المدني الإماراتي والقانون الاتحادي رقم (5) لسنة 5891 بصيغته المُعدلة.
ص- يُقر طرفكم بأن العمل معنا يتم في جميع الأوقات وفق السياسات الداخلية للمجموعة وبما يتماشى مع التشريعات السارية التي قد يكون لها مردود سلبي عليكم أو على المعاملات أو الحساب الخاص بكم. وعليه، نلزم عند حدوث ذلك بالتصرف بطريقة معقولة تجارياً.
ق- إذا لم يكن طرفكم من المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، فعليه تحمل المسؤولية منفرداً في التأكد من مدى مشروعية التداول الجاري بموجب هذه الشروط مع القوانين المعمول بها داخل الولاية القضائية المقيم فيها طرفكم.
ر- إذا كان طرفكم من أحد مواطني الولايات المتحدة الأمريكية أو من المقيمين فيها، فعليكم استيفاء شروط أهلية المخولين بالتعاقد والمشاركة في التداول وفق قانون الولايات المتحدة لتبادل السلع الأساسية (بصيغته المُعدلة من وقت لآخر).
ش- يمثل طرفكم في جميع الأوقات لجميع التشريعات السارية ذات الصلة بمكافحة غسل الأموال، علماً بأننا مُطالبون بإتباع قوانين مكافحة غسل الأموال في جميع عمليات التداول الخاص بكم وبحسابكم، وفي حال لم تصل إلينا أدلة مُقنعة بهوية الأموال المُسلمة إلينا منكم في غضون فترة زمنية معقولة، سيكون لنا الحق حينئذ في تعليق أو إلغاء حسابكم.
27.2 يعتبر التعهد بمثابة وعد بالإيجاب للقيام بشيء مُحدد. وبالتالي، يتعهد طرفكم تجاهنا بصفة مستمرة طوال فترة سريان الشروط والأحكام الماثلة أو طالما كان لديكم حساب عندنا بالآتي :-
أ- يتفهم طرفكم بأحقيتنا في إدخال تعديلات وتحديثات على كشوف <<التحذير من المخاطر>> المنشورة على موقعنا على شبكة الإنترنت من وقت لآخر، لذا يتعهد طرفكم بمتابعة موقعنا بانتظام لمعرفة أية تحديثات تدخل على كشوف <<التحذير من المخاطر>>.
ب- يتعهد طرفكم بتزويدنا بالمعلومات التي نراها ضرورية في أداء الالتزامات المنوطة بنا بموجب القوانين المُطبقة عند طلبنا ذلك.
ج- لا يألو طرفكم جهداً في اتخاذ جميع الخطوات اللازمة للامتثال لجميع القوانين واللوائح السارية عليكم.
د- يُخطرننا طرفكم على الفور حال إدخال أي تغيير على المعلومات المقدمة من جانبكم أثناء عملية فتح الحساب، بما في ذلك على وجه الخصوص أي تغيير في العنوان أو أي حادث دعاكم إلى الانتقال من منطقة لأخرى أو من بلد لبلد أو أي تغيير حدث أو منتظر حدوثه في الأوضاع المالية أو في حالة العمل الخاصة بكم (بما في ذلك الفصل من العمل أو البطالة) بما قد يؤثر على الاساس القائم عليه عملية التداول.

28.4 يخول لنا طرفكم اتخاذ أي من الإجراءات المذكورة في البند ٢٨-٢ أعلاه في أي وقت وبدون سابق إشعار لكم، مع إقراركم بعدم تحملنا لأدنى مسؤولية تجاه أي عواقب لتلك الإجراءات المتخذة من جانبنا. مع تعهدكم في الوقت ذاته بتقديم أي مستندات واتخاذ أي إجراءات نطلبها منكم بغية حماية حقوقنا وحقوق أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة بموجب تلك الشروط والأحكام أو بموجب أي اتفاقية يبرمها طرفكم مع أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة.

28.5 في حالة ممارسة حقنا في التصرف في أحد الأصول المضمونة أو أي أوراق مالية أخرى أو أي أصول أو ممتلكات وفقاً لأحكام البند ٢٨-٢ أعلاه، فسيجري هذا البيع نيابة عنكم دون سابق إشعار لكم، مع الاستفادة من عائدات هذا التصرف في الوفاء بالتزاماتكم تجاهنا أو تجاه أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة.

28.6 تحقيقاً لجميع الأغراض، بما في ذلك جميع الإجراءات القانونية، يُصدر أحد موظفينا شهادة تُشير بشكل قاطع على عدم وجود <<خطأ بين>> في الالتزامات المنوطة بكم في الوقت الحاضر تجاهنا أو تجاه أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة أو بشأن المبالغ التي يتعين على طرفكم تحملها.

29. حدث القوة القاهرة

29.1 يلتزم طرفنا عند وقوع حدث القوة القاهرة ببذل الجهود المناسبة من الناحية التجارية لتقديم الخدمات. وقد تُرسل لكم، حسب تقديرنا الوحيد والمطلق، إذا كان ذلك ممكناً من الناحية العملية، إشعاراً خطياً بوقوع حدث القوة القاهرة. وعند وقوع حدث القوة القاهرة، تُعلق كل التزاماتنا بموجب هذه الشروط على الفور خلال مدة حدث القوة القاهرة الواقع. هذا بالإضافة إلى إقراركم وموافقتكم على إمكانية اتخاذنا للخطوات التالية في أثناء تلك الظروف: أ- تغيير مواعيد التداول العادية. ب- تغيير متطلبات الهامش. ج- تعديل أو تغيير هذه الشروط وأي معاملة تُجرى بموجبها من جانب واحد، إذا تعذر علينا من الناحية العملية أو أصبح من المستحيل لنا تنفيذ التزاماتنا. د- إغلاق بعض أو جميع عمليات التداول المفتوحة أو إلغاء أوامر الشراء حسب ما نراه مناسباً في ظل هذه الظروف. هـ- اتخاذ أو إهمال اتخاذ أية إجراءات أخرى على النحو الذي نراه مناسباً بشكل معقول في ظل هذه الظروف بالنظر لموقفكم وموقف عملائنا الآخرين.

د- عند حدوث أحد الحالات التي تنم عن تعريضكم أو تعرض الشركات التابعة لكم للإعسار.

هـ- في حالة عجزكم عن سداد الديون المستحقة عليكم أو تعريضكم للإفلاس أو الإعسار على النحو المحدد بموجب قوانين الإفلاس أو الإعسار المطبقة عليكم. و- إذا اتضح لنا، وفق تقديرنا الوحيد والمطلق، أن الأهلية الائتمانية الخاصة بكم قد أصبحت ضعيفة بشكل ملحوظ، وذلك بعد وقوع أحد الأحداث التالية: (1) قيامكم بتجميع جميع الأصول أو دمجها أو توحيدها جميعها (أو أي جزء كبير من تلك الأصول التي يتألف منها نظام التداول لديكم) أو إعادة تنظيمها أو دمجها مع شخص آخر. (2) في حالة استحواد أي شخص أو مجموعة من الأشخاص (سواء في عملية واحدة من عمليات التداول ذات الصلة أو أكثر) على حق الانتفاع في معاملتكم. (3) تمتع شخص أو مجموعة من الأشخاص (سواء في عملية واحدة من عمليات التداول ذات الصلة أو أكثر) بنفوذ قوي في معاملتكم التجارية خلال الترتيبات التعاقدية بشكل مباشر أو غير مباشر. ز- أي حدث نعتبره من وجهة نظرنا الوجهة أنه سيتسبب في انتهاك القوانين أو الأنظمة المعمول بها أو سيحول دون تحقيق المعايير المناسبة لممارسات السوق.

ح- التأكد من عدم صحة أو مصداقية أو توافق أية بيانات أو ضمانات مقدمة منكم، أو كونها أصبحت غير صحيحة من أحد النواحي الجوهرية عند تقديمها أو تكرارها أو عند الإخفاق في الوفاء بأي تعهدات مقدمة من جانبكم لنا. ط- الاعتراف الصادر عنكم بعدم قدرتكم على الوفاء بالتزامات المنوطة بكم بموجب هذه الشروط أو نيتكم عدم الوفاء بها. ي- حدوث أحد حالات التقصير أو الإنهاء أو أحد الأحداث الأخرى المماثلة (أياً كان وصفها) بموجب أي اتفاقية موقعة بينكم وبيننا أو مع أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة.

28.2 يحق لنا، وفق تقديرنا الوحيد والمطلق، عند حدوث أحد حالات التقصير (دون أن نضطر للقيام بذلك) اتخاذ جميع الإجراءات التالية أو أي منها :- أ- مُطالبتكم بإغلاق أو تصفية جميع أو بعض المراكز المفتوحة باسمكم قبل تاريخ معين مُحدد من جانبنا.

ب- إغلاق أي من المراكز المفتوحة أو إلغاء أية أوامر للتداول في التاريخ وبالسعر المُحدد من جانبنا.

ج- حظر وصولكم أو منعكم من الدخول على حسابكم الخاص أو استخدامه. د- تعليق قدرتكم أو الحد منها أو تقييدها - بأي حال من الأحوال - في وضع أية ترتيبات أو إعطاء أي تعليمات أو تفعيل أي معاملات تتعلق بحسابكم الخاص. هـ- تغيير متطلبات الهامش الخاص بكم.

و- إرجاع أية معاملات (كما لو أنها لم تبرم من أساسها) وإزالة أي أثر لها من حسابكم الخاص.

ز- بيع أي من الأصول المضمونة المملوكة لكم.

ح- بيع أو فرض رسوم، بأي شكل من الأشكال، على بعض أو جميع الأوراق المالية والأصول والممتلكات الخاصة بكم والتي تقع تحت حوزتنا أو سيطرتنا أو حيازتنا أو مراقبتنا من وقت لآخر أو تحت حوزة أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة بغية استيفاء الضمان.

ط- فرض خصومات أو اعتمادات مناسبة على حسابكم الخاص المفتوح لدينا أو لدى أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة.

ي- إنهاء سريان هذه الشروط على الفور مع أو بدون إرسال إشعار مسبق إليكم بذلك في الوقت والتاريخ المُحدد من جانبنا.

ك- ممارسة حقنا في المقاصة.

ل- دفع القيمة السوقية العادلة، في الوقت الذي نمارس فيه حقوقنا المذكورة أعلاه، للاستثمارات المحتفظ بها من قبلنا أو من قبل أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة بدلاً من العودة للاستثمارات المُعادلة المودعة في حسابكم.

28.3 عند إغلاق أو تصفية أو قلب المركز المفتوح أو أحد المعاملات وفقاً لأحكام البند ٢٨-٢ أعلاه، سيكون من حقنا تحديد المبلغ المستحق (سواء لكم أو منكم) نتيجة الإنهاء أو التصفية المذكورة. بحيث يكون هذا المبلغ، إذا كان مطلوب سداً منكم، مستحقاً للدفع على الفور وواجب السداد لنا، مع تشكيله جزءاً من الالتزامات المنوطة بكم. وحيثما ينطبق ذلك، سيكون ذلك وفقاً لسياسات التنفيذ المُحددة من جانبنا.

تبعية) نتيجة أي إجراء نتخذه فيما يتعلق بإصلاح استراتيجيات التداول المسيئة التي تسببت فيها أو أي إجراء نتخذه أو نمتنع عن اتخاذه فيما يتعلق بالمعاملات الناتجة عن استراتيجيات التداول المسيئة التي تسببت فيها، إلا بالقدر الناجم عن التلاعب أو التقصير المعتمد أو الإهمال الجسيم من جانبنا.

32. إساءة استغلال السوق

32.1 يحق لنا عند إجراء عمليات التداول بالإلانة عنكم القيام بعمليات الشراء أو البيع في بورصات الأوراق المالية أو بشكل مباشر من أو إلى أسهم أو وحدات المؤسسات المالية الأخرى في الأداة المالية ذات الصلة. الأمر الذي يجعل لمعاملاتكم تأثيراً على السوق الخارجي لتلك الأداة المالية نتيجة إجرائكم معاملات معنا، بالإضافة إلى الأثر الذي تُخلّفه على أسعارنا، مما يؤدي إلى إمكانية إساءة استغلال السوق، والغرض من هذا البند هو منع مثل هذا التجاوز.

32.2 يُقر طرفكم ويتعهد أماننا في وقت تصديقكم على مثل هذه الشروط وفي كل وقت تجرون فيه عملية تداول أو تعطونا أي أمر بالشراء بأنكم لن ولم تجرون أية عملية تداول تخالف أية قانون أو لائحة تحظر التعامل من الداخل أو التلاعب في السوق أو أي شكل آخر من أشكال إساءة استغلال السوق أو سوء السلوك السوقي (على سبيل المثال لا الحصر: البيع على المكشوف)، مع امتثالكم لجميع القوانين واللوائح المعمول بها.

32.3 يجوز لنا في حالة إجرائكم أية معاملة أو صدور فعل منكم يخالف الإقرارات والتعهدات الممنوحة في هذا البند أو أي بند آخر من بنود هذه الشروط أو كانت لدينا أسباب معقولة لاعتقاد أنكم ممتثلين بذلك، بالإضافة إلى أي حقوق قد نمتلكها بموجب هذه الشروط اتخاذ الإجراءات التالية:

أ- إنفاذ المعاملة (المعاملات) ضدكم إذا كانت معاملة (معاملات) تتسبب في أن تدينوا لنا بأموال.
ب- اعتبار جميع معاملاتكم باطلة إذا كانت المعاملات تتسبب في أن تدين لكم بأموال، ما لم وحتى تقدمون دليلاً قاطعاً في غضون 03 يوماً من طلبنا على أنكم لم ترتكبوا في الواقع أي مخالفة للتعهدات أو الإقرارات أو الضمانات بموجب هذه الشروط أو كليهما.

32.4 يحق لنا (بل ويُطلب منا في بعض الحالات) إبلاغ السلطات التنظيمية المختصة بتفاصيل أي معاملة أو أداة مالية تعتبر بمثابة إساءة استغلال للسوق. كما قد يُطلب منكم إجراء عمليات كشف ملائمة، مع تعهدكم بالقيام بذلك حيثما لزم الأمر.

33. الاستثناءات وحدود المسؤولية والتعويض

33.1 تُطبق الاستثناءات وحدود المسؤولية على النحو الموضح في هذا البند (٣٣) بينكم وبيننا إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به. ومع مراعاة أحكام البند ٣٣-٣، لا نتحمل نحن أو أي عضو من أعضاء مجموعة شركة إي دي إس سيكوريتيز المحدودة أو الغير المسؤولية تجاهكم عن أي خسائر، سواء الناشئة عن الإهمال أو مخالفة العقد أو التحريف أو غير ذلك، والتي تتكبدوها أو يتكبدوها مديروكم أو مسؤوليكم أو موظفيكم فيما يتعلق بأنشطة التداول بموجب هذه الشروط (بما في ذلك أي معاملة أو حيثما نرفض الدخول في المعاملة المقترحة) ما لم تنشأ هذه الخسارة بشكل مباشر عن إهمال جسيم أو تقصير متعمد أو احتيال من جانبنا.

30. الأخطاء البيئية

30.1 <<الخطأ البيئي>> يُقصد به الخطأ الظاهر أو الواضح في عرض أسعارنا أو أي سوق أو بورصة أو مصرف يقدم أسعاراً أو مُصدر معلومات أو معلق أو مستول نعتمد عليه بشكل معقول ولا يدل على القيمة السوقية العادلة في وقت طلب أمر الشراء. ويمكن أن يشمل الخطأ البيئي على سبيل المثال لا الحصر: البيانات أو التسعير غير الدقيق من الغير أو القائم على التزويد بالسيولة أو الخطأ في كتابة عرض الأسعار أو عرض أسعار خاطئ يقدمه متعامل أو نظام بسبب إخفاق أي برمجيات أو أجهزة، سواء قُدّم عن طريق الهاتف أو عبر أحد الوسائل الإلكترونية الأخرى أو كليهما. وعند تحديد ما إذا كان الوضع يصل إلى حد الخطأ البيئي، قد نأخذ في الاعتبار كل المعلومات الموجودة في حوزتنا على سبيل المثال لا الحصر: المعلومات المتعلقة بكل ظروف السوق ذات الصلة وأي خطأ في أي مصدر معلومات أو إعلان أو عدم وضوحه.

30.2 عند تحديد ما إذا كان الوضع يصل إلى حد الخطأ البيئي، سنتصرف معكم بإنصاف، لكننا لن نأخذ في الاعتبار حقيقة أنك قد تكونوا أبرمتتم أو امتنعتم عن إبرام التزام مالي أو عقد أو معاملة مطابقة للاعتماد على أمر الشراء المقدم لنا (أو أنك قد تكبدتم أو قد تتكبدون أي خسارة في الأرباح أو خسارة تبعية أو غير مباشرة) في تحديد ما إذا كان هناك خطأ بين. مع احتفاظنا في الوقت ذاته دون سابق إشعار لكم بالحق في اتخاذ الإجراءات التالية:-

أ- تعديل تفاصيل المعاملات ذات الصلة بغير التعبير السعر المشابه أو القريب من أسعار السوق السائدة، والذي نحدده وفق تقديرنا المطلق وحده، متصرفين بحسن نية، كي تنعكس الشروط الصحيحة والعادلة لهذه المعاملة بدون وجود مثل هذه الأخطاء البيئية.

ب- في حال عدم موافقتكم الفورية على أي تعديل يتم بموجب أحكام البند (أ) من هذه الشروط، تُصبح جميع عمليات التداول الناتجة عن خطأ بيئي أو المشتقة منه أو المعاملات القريبة أو معاملات التصفية أو أي تداول مفتوح عن هذه المعاملة لغيره من أساسها.

ج- الامتناع عن اتخاذ ورفض اتخاذ أي إجراء على الإطلاق لتعديل تفاصيل أي معاملة من هذا القبيل أو إبطال أو إنهاء أو إغلاق أو تصفية مثل هذه المعاملة أو جميع ما سبق.

31. استراتيجيات التداول المسيئة

31.1 قد يتسبب الشخص المستفيد من استراتيجيات التداول المسيئة في حدوثها أو قد تحدث بسبب خارج عنه. وعموماً، يستخدم الأشخاص الخبراء في التداول استراتيجيات التداول المسيئة. وتشمل تلك الاستراتيجيات ممارسات (بدون حصر) مثل مهاجمة النظام من أجل خلق فرص كامنة في الأسعار وإساءة استخدامها، وإمكانية اتصال الإنترنت أو النظام، والأدوات المالية للتداول المقدم عنها عروض أسعار خاطئة بشكل واضح (المضاربة).

31.2 يُقر طرفكم ويتعهد أماننا وقت اعتماد هذه الشروط وفي كل وقت تدخلون فيه في عملية تداول أو تمنحونا فيها أي أداة مالية يحظر استخدامها لاستراتيجيات التداول المسيئة مع النظام. ونظراً لخطورة استراتيجيات التداول المسيئة، يُقر طرفكم بالموافقة على أحقيتنا، حسب تقديرنا الوحيد والمطلق، بإلغاء المعاملات الناتجة عن استراتيجيات التداول المسيئة بدون إشعار مسبق لكم، وبغض النظر عما إذا كان هذا الإلغاء قد يتسبب في خسائر لحسابكم أو يمكن أن يتسبب في مخالفتكم لمتطلبات هامشكم. كما نحتفظ بحق اتخاذ جميع الخطوات اللازمة، بما في ذلك إجراءات التصحيح أو التعديل في حسابكم بدون إشعار مسبق على سبيل المثال: يجوز تعديل أو تصحيح أو رفض أو إنهاء أو إبطال أي معاملة مبرمة من خلال النظام معتمدة على الفرص الكامنة في الأسعار أو فرص المضاربة في أي وقت من الأوقات، بدون إشعار مسبق، وفق تقديرنا الوحيد والمطلق. بالإضافة إلى ذلك، يُقر طرفكم ويتفهم أننا، عند حدوث مثل هذه الظروف، لن نحول المدفوعات إليكم أو ولن نُجري طلبات السحب من جانبكم حتى تُجرى التصحيحات المناسبة بشكل مُرض لنا. وعند البت فيما إذا كان

الوضع يصل إلى حد استراتيجيات التداول المسيئة، قد نأخذ في الاعتبار جميع المعلومات الموجودة في حوزتنا على سبيل المثال لا الحصر: المعلومات المتعلقة بظروف السوق ذات الصلة والأخطاء الموجود في النظام.

31.3 لن نتحمل المسؤولية تجاهكم عن أية خسارة أو تكلفة أو دعوى أو طلب أو مصاريف قد تتكبدوها (بما في ذلك خسائر الأرباح أو أي خسائر غير مباشرة أو

33.7 يحق لكل عضو آخر من أعضاء مجموعة شركة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة الانتفاع باستثناءات المسؤولية وحقوق التعويض الممنوحة لنا بموجب هذه الشروط (سواء بموجب هذا البند 33-7 أو أي بند آخر من بنود هذه الشروط) كما لو كان هذا البند (أو أي حكم آخر ذا صلة من أحكام هذه الشروط) قد شمل الإشارة إلى كل هؤلاء الأعضاء في مجموعة شركة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة. ولا يشترط الحصول على موافقة الأعضاء الآخرين في مجموعة شركة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة على أي تغيير أو إلغاء للشروط المتفق عليها بينكم وبيننا أو على أي إنهاء لهذه الشروط وفقاً للأحكام الواردة في هذه الشروط.

34. الشكاوى

34.1 توجه أي شكاوى أو اعتراضات إلى إدارة الدعم لدى شركة إي دي إس securities.com@ads- سيكيوريتيز المحدودة عن طريق البريد الإلكتروني على أو عن طريق البريد على ص.ب: ٩٣٨٩٤ securities.com أبو ظبي - الإمارات العربية المتحدة - ولا تعتبر مستلمة إلا إذا سلمت بالفعل أو أرسلت عن طريق البريد المسجل مع طلب علم الوصول أو الوسائل الإلكترونية الأخرى. مع تعاملنا مع شكاواكم أو اعتراضكم وفقاً لسياسة الشكاوى المعمول بها لدينا، والتي تتوفر نسخة منها على موقعنا الإلكتروني.

34.2 لا يخفف عنكم تقديم شكوى أو اعتراض من جانبكم لنا فيما يتعلق بأي معاملة أو معاملة مزعومة من واجبكم في إدارة مخاطركم وتخفيف خسائركم. ودون الإخلال بأي من حقوقنا الأخرى في إنهاء أي معاملة بموجب هذه الاتفاقية، إذا نشب نزاع بيننا وبينكم فيما يتعلق بأي معاملة عادية أو معاملة مزعومة أو أي مكاتبات تتعلق بمعاملة، يجوز لنا، حسب تقديرنا المطلق ودون إشعاركم، إنهاء أي معاملة عادية أو معاملة مزعومة من هذا القبيل حيثما نرى بشكل معقول أن هذا الإجراء يجب اتخاذه بغرض الحد من أقصى مبلغ ينطوي عليه النزاع، ولا نتحمل أي التزام تجاهكم فيما يتعلق بأي حركة لاحقة في مستوى المعاملة المعنية. كما نتخذ الخطوات المعقولة لإعلامكم بأننا قد اتخذنا مثل هذا الإجراء في أقرب وقت ممكن عملياً بعد القيام بذلك. ولا يعتبر أي إجراء متخذ من جانبنا وفقاً لهذا البند 34-٢ قبولاً من جانبنا.

35. التعديلات

35.1 يجوز لنا تعديل هذه الشروط وأي ترتيبات بموجبها في أي وقت عن طريق إشعار خطي مُرسل إليكم، بما قد تشمل نشر الشروط المعدلة على موقعنا الإلكتروني أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إليكم. حيث يسري أي تعديل من هذا القبيل في الموعد المحدد من قبلنا والذي لا يقل، في معظم الحالات، عن ١٠ أيام عمل من تاريخ إشعار التعديل، مع ضرورة التزامكم بنود هذا التعديل أو التغيير في غضون:-

أ- عشرة (01) أيام عمل من تاريخ تلقي بريد إلكتروني أو نشرها إشعار بهذا التعديل على الموقع الإلكتروني.

ب- تاريخ أمر الشراء (بخلاف أمر التصفية) عن طريق النظام.

35.2 في حال إذا قررتم الاعتراض على إدخال تعديلات على هذه الشروط أو أي ترتيبات بموجبها، فيتوجب عليكم إشعارنا خطياً (وفقاً للتفاصيل الواردة في إشعار التعديل) في غضون ١٠ أيام عمل من تاريخ إشعار التعديل. وفي حال اعتراضكم على التعديل، فلن يكون هذا التعديل ملزماً لكم، ولكن سيتم تعليق حسابكم ويجب عليكم إغلاق جميع المراكز المفتوحة في غضون فترة زمنية معقولة. وإلا، فإننا سنقوم بغلق مراكزكم المفتوحة دون مزيد من الإشعارات. ويتوجب عليكم سحب جميع الأموال المتبقية في حسابكم بعد دفع جميع المبالغ المستحقة لنا، وإغلاق حسابكم.

33.2 لا يتحمل طرفنا أدنى مسؤولية عن الأمور التالية على سبيل المثال لا الحصر:

أ- أداء أو ربحية حسابكم أو أي جزء منه
ب- أي خسارة تتكبدها في حالة إدخال أي فيروسات أو ديدان الحاسب الآلي أو قنابل البرمجيات أو أية عناصر مماثلة إلى جهاز الحاسب الآلي الخاص بكم أو برمجياته عبر النظام.
ج- أية إجراءات قد نتخذها وفقاً لحقوقنا بموجب هذه الشروط.
د- أية خسارة تنشأ عن تقديم أوامر الشراء أو تنفيذ المعاملات أو فيما يتعلق بهم.

هـ- أية متضمنات ضريبية سلبية لأي معاملة أي كانت.
و- الخسائر المتكبدة بسبب أي تأخير أو تغيير في ظروف السوق قبل تنفيذ أي أمر شراء معين.

ز- الخسائر غير المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو العقابية أو التبعية مثل خسائر الأرباح والإيرادات، أو خسارة الشهرة أو السمعة، أو خسارة البيانات، أو خسارة استخدام النظام، أو تكاليف انقطاع الأعمال التجارية أو خسارة فرصة تجارية (ما لم يُمنع بموجب القانون المعمول به عن استبعاد هذه المسؤولية).
ح- انقطاع الاتصالات (بما في ذلك فشل شبكة الاتصالات السلكية واللاسلكية) أو التلوثات أو التأخير سواء فيما يتعلق بالنظام أو بحسابكم أو بخلاف ذلك.

33.3 يُقر طرفكم بالموافقة على تقديم التعويض المناسب لنا ولأي عضو من أعضاء مجموعة شركة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة عند الطلب وإبراء ذمتنا وذمة أي عضو من أعضاء مجموعة شركة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة (المشار إليهم مجتمعين باسم <<الأشخاص الحاصلين على التعويض>>) عن جميع الخسائر الناشئة عن أي فعل أو إغفال مباشر أو غير مباشر من جانبكم أو جانب أي أشخاص تصرحون لهم من حين لآخر أو أي أشخاص نعتقد بشكل معقول أنهم يتصرفون بموجب تصريح بالإناابة عنكم، والتي قد نتحملها نحن أو أي عضو من أعضاء مجموعة شركة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة فيما يتعلق بما يلي :-

أ- تقديم الخدمات أو المنتجات لكم بموجب هذه الشروط.
ب- أي من حساباتكم أو أي معاملة بما في ذلك أي فعل أو إغفال من جانب أي شخص يحق له الوصول إلى حسابكم، وذلك باستخدام رقم حسابكم وكلمة المرور المخصصة أو أحدهما، سواء سمحتم بهذا الوصول أو لا.

ج- أي تحريف أو انتهاك أو فشل من جانبكم في أداء أي من التزاماتكم بموجب هذه الشروط (بما في ذلك أية معاملة).

د- استخدامكم لأنظمة التداول القابلة للبرمجة، سواء أنشئت من جانبكم أو من جانب الغير، ونُفذت على النظام أو باستخدامه.

هـ- أية خسائر يتكبدها عملائكم حيثما كنتم تستخدمون النظام لأغراض تجارية وأوامر شراء مُدخلة أو أحدهما أو معاملات لحساب عملائكم.

و- نتيجة لتطبيق حقوقنا هذه الشروط أو أي قانون معمول به، لا يُصبح هذا البند 33-٣ سارياً إذا أقرت المحكمة ذات الاختصاص القضائي المناسب للبت في الأمر (بموجب حكم نهائي وغير قابل للاستئناف) أن الخسائر المعينة قد نتجت بشكل أساسي عن الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد أو الاحتيال من جانب الشخص الحاصل على التعويض.

33.4 لن نتحمل مسؤولية أية خسائر ناجمة عن الإخفاق في أداء التزاماتنا بموجب هذه الشروط بقدر ما يكون مثل هذا الإخفاق في الأداء نتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن حدث قوة قهربية. ولا نلتزم باتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ أي إجراء يصبح خارج سلطتنا المعقولة للاتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ بشكل كلي أو جزئي نتيجة حدث قوة قهربية. كما لن نتحمل المسؤولية تجاهكم أو تجاه مديريكم أو مسؤوليكم أو موظفيكم عن أي إخفاق جزئي أو كلي في أداء التزاماتنا أو التأخير في الأداء بسبب حدث القوة القاهرة.

33.5 لن نتحمل المسؤولية تجاهكم عن أية خسائر ناجمة عن خطأ واضح أو أي إجراء نتخذه أو نمتنع عن اتخاذه فيما يتعلق بأي معاملة بغض النظر عن أي خطأ بين، إلا بالقدر الناتج عن الاحتيال أو التقصير المعتمد أو الإهمال الجسيم من جانبنا.

33.6 لا يحيد أي شيء وارد في هذه الشروط من مسؤوليتنا عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهمالنا.

ج- يجوز لنا، في تقديرنا الوحيد والمطلق، طلب تعليمات أو مطالبات جميع أصحاب الحساب المشترك قبل اتخاذ أي إجراء لأي سبب أو بدون على الإطلاق لإصدار هذه التعليمات.

د- يجوز لكل حامل حساب مشترك تزويدنا بمخالصة سارية ونهائية فيما يتعلق بأي التزامات بموجب هذه الشروط أو فيما يتعلق بهذه الشروط. هـ- لكل صاحب حساب مشترك، شخص اعتباري فوضنا، عند تصفيته، معاملة الأطراف المتبقية بصفتها الأطراف الوحيدة وحاملي الحساب فيما يتعلق بهذه الشروط، ويوافق (نيابة عن نفسه وممثليه وخلفاؤه) على تعويضنا ضد أي خسائر قد نتحملها نتيجة لذلك - ومع ذلك - يجوز لنا في تقديرنا الوحيد والمطلق، طلب أدلة من هذا الطرف الباقي للتعامل مع الحساب. وتبقى هذه الشروط سارية المفعول إلى أقصى حد بيننا وبين الأطراف الباقية من حاملي الحساب المشترك.

38. في حالات الوفاة

38.1 في حالة الوفاة، وما دام طرفكم شخصاً طبيعياً، يجب على الشخص (الأشخاص) المدعين كونهم ممثلين قانونيين عنكم أو حاملي الحساب المشترك الباقين تزويدنا بإشعار رسمي بوفاتكم بالصورة التي نرتضيها، بما في ذلك على سبيل المثال، تقديم شهادة الوفاة الأصلية في شكل مادي.

38.2 عند تسلم وقبول شهادة الوفاة الخاصة بكم، سوف نتعامل مع وفاتكم كحالة من حالات التقصير تسمح لنا بممارسة أي من حقوقنا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، غلق جميع المراكز المفتوحة في حسابكم. وتظل هذه الشروط ملزمة لتلك الحالة حتى إنهائها من قبل ممثلكم الشخصي القانوني أو من قبلنا.

38.3 لا يجوز إثبات ممثلكم الشخصي القانوني حتى نحصل على الوثائق القانونية المناسبة. وبمجرد استلام مثل هذه الوثائق، سوف نقبل وننفذ الأوامر المكتوبة الصادرة من ممثلكم القانوني. ولن تقبل سوى الطلبات التي تهدف إلى إغلاق حسابكم. وفي حال لم نتلق أي طلبات بعد ستة أشهر من تسلم شهادة الوفاة، يجوز لنا، في تقديرنا الوحيد والمطلق (ولكن ليس على سبيل الإلزام)، إعادة تسجيل السندات المالية باسم ممثلكم القانوني، وإعادة التحقق من جميع السندات المالية الإلكترونية وإرسال تلك السندات في شكل معتمد لعنوان المراسلات المسجل لكم، مع تحمل الرسوم المناسبة.

38.4 سيتم فرض الرسوم المطبقة كما هو مفصل في جدول الرسوم حتى يتم إغلاق الحساب.

38.5 بغض النظر عن أي شيء في هذه الشروط، إذا لم يتم إنهاء الاتفاقية في غضون سنتين من تاريخ الوفاة، يجوز لنا اتخاذ هذا الإجراء وفقاً لما نراه مناسباً لإغلاق حسابكم. وسيتحمل ممثلكم القانوني جميع التكاليف المرتبطة باتخاذ هذا الإجراء أو النظر في اتخاذ إجراءات أخرى، باستثناء إذا كانت هذه التكاليف بسبب الإهمال أو التقصير المتعمد أو التلاعب من جانبنا.

35.3 تحل الشروط المعدلة محل أي اتفاق مسبق بيننا بخصوص نفس الموضوع، وتخضع أي عملية ترم بيننا في أي وقت لاحق لأحكام هذا التعديل اعتباراً من تاريخ سريان الشروط المعدلة.

36. التعليق والإنهاء

36.1 يجوز لكم إنهاء هذه الشروط على الفور من خلال تقديم إشعار خطي لنا، مع موافقتكم على أنه يجوز لنا، في أي وقت بعد إنهاء هذه الشروط، ودون سابق إنذار، غلق بعض أو جميع مراكزكم المفتوحة.

36.2 يجوز لنا تعليق أو إنهاء هذه الشروط وحسابكم أو كليهما على الفور لأي سبب أو بدون أي سبب على الإطلاق، مع موافقتكم على أنه يجوز لنا، في أي وقت بعد إنهاء هذه الشروط، ودون سابق إنذار، غلق بعض أو جميع مراكزكم المفتوحة. وعلاوة على ذلك، يوافق طرفكم على أنه يجوز لنا، في تقديرنا الوحيد والمطلق، تعليق حسابكم، وتقييد أنشطة التداول خلال فترة الإشعار المذكورة في هذه الفقرة. ومتى قمنا بتعليق حسابكم، سيجوز لنا منعكم من فتح أي مراكز جديدة، ولكن لا يجوز لنا غلق المراكز المفتوحة ما لم يسمح بخلاف ذلك بموجب هذه الشروط.

36.3 عند إنهاء هذه الشروط، تُجمَع المبالغ الواجبة السداد مستحقة وواجبة السداد فوراً بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر):
أ- جميع الرسوم المستحقة والمصروفات والعمولات.
ب- النفقات المتكبدة بسبب إنهاء هذه الشروط.
ج- جميع الخسائر والنفقات بسبب إغلاق أية معاملات أو القيام بأي تسوية أو إبرام الالتزامات المعلقة التي تحملناها نيابة عنكم.

36.4 لا يؤثر إنهاء هذه الشروط على أي حقوق أو التزامات نشأت بالفعل بيننا وبينكم، ولا يؤثر إنهاء هذه الشروط على سريان أو استمرار سريان أي حكم في هذه الشروط، والذي يسري صراحة أو ضمناً بعد هذا الإنهاء.

36.5 في حال الإنهاء، سوف نقدم لكم، في أقرب وقت ممكن عملياً رهنا بهذه الشروط، جميع الأموال أو الاستثمارات في حسابكم (حساباتكم) رهناً لأي رسوم وحقوق مقاصة معمول بها، مع إصدار بيان ختامي لكم عند الاقتضاء.

36.6 لا تمنعنا أحكام هذه الفقرة من ممارسة أي من حقوقنا في إنهاء أو تعليق هذه الشروط على النحو المنصوص عليه في أي مكان آخر في هذه الشروط. وعلى الرغم من سلطتنا العامة لإنهاء هذه الشروط وفقاً للبند ٣٦-٢ أعلاه، يجوز لنا إنهاء هذه الشروط دون إشعار آخر لكم في حال عجزت محاولتنا المعقولة للتواصل معكم باستخدام تفاصيل الاتصال المعروفة لمدة ١٤ يوماً. ومتى أنهينا هذه الشروط وفقاً لهذا البند، يجوز لنا بيع أو استرداد استثماركم، وخضمت العائدات مقابل أي من المبالغ المستحقة لنا أو أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة وإصدار مشروع طلب للأموال المتبقية التي يمكن الاحتفاظ بها في فرعنا ذات الصلة لعائداتكم.

37. الحسابات المشتركة

37.1 في حال أبرمنا هذه الشروط مع أكثر من شخص واحد، كحاملي حساب مشترك، (إلا إذا اتفقنا على خلاف ذلك خطياً):

أ- سيتم اعتبار جميع حاملي الحساب المشترك كعملاء وتكون التزاماتهم ومسؤوليتهم بموجب هذه الشروط مشتركة ومتعددة (وهو ما يعني، على سبيل المثال، أنه يجوز لأي شخص سحب كامل الرصيد من الحساب، وفي حالة وجود الرصيد المدين أو الدين المستحقة على العميل لنا، يتحمل كل صاحب الحساب مسؤولية سداد كامل الرصيد وليس مجرد حصة منه).
ب- لكل حامل حساب مشترك سلطة، نيابة عن جميع حاملي الحساب المشترك، للتعامل معنا بشكل كامل كما لو كان هو الحامل الوحيد للحساب، دون إشعار لحاملي الحساب المشترك الآخرين. وعلى وجه الخصوص، يمتلك كل صاحب حساب مشترك السلطة الكاملة نيابة عن الآخرين في إعطاء أو تلقي أية تعليمات أو إشعار أو طلب أو إقرار دون إشعار الآخرين، بما في ذلك تعليمات لتصفية وسحب الاستثمارات من الحساب و/ أو غلق الحساب.

39. الإشعارات والتواصل مع العميل

39.1 يجوز لنا إشعاركم أو إرشادكم أو التواصل معكم عبر الهاتف أو المراسلة أو عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو عن طريق نشر رسالة على موقعنا أو على النظام، مع إقراركم بالموافقة على أنه يجوز لنا الاتصال بكم عن طريق أي من تلك الوسائل في أي وقت. وسوف نستخدم العنوان أو رقم الفاكس أو رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني المحدد في وثائق فتح حسابك أو أي عنوان آخر (مادي أو إلكتروني) أو رقم (الفاكس أو الهاتف) وفقاً لما تقدمه لنا في وقت لاحق.

39.2 يُقر طرفكم ويوافق على محتوى أي إشعار أو تعليمات أو أي وسيلة من وسائل الاتصال الأخرى (باستثناء تأكيدات المعاملات، وكشوفات الحساب، وتحذيرات الهامش) ما لم يُخطرن طرفكم بخلاف ذلك في غضون خمسة (5) أيام عمل من تاريخ استلام الإشعار وفقاً للبند 39-3 أدناه.

39.3 تُعتبر الإشعارات أو تعليمات أو وسائل الاتصال الأخرى قد قُدمت إلينا بشكل صحيح في حال:

- أ- سلمت باليد إلى عنوان المنزل أو العمل الخاص بكم
- ب- إذا أرسلت بالبريد إلى آخر عنوان أخطرننا به في يوم العمل التالي بعد إيداعه في البريد.
- ج- إذا قُدمت شفها عبر الهاتف وعلى الفور أثناء الحديث معكم. وإذا كنا غير قادرين على التواصل معكم عبر الهاتف، سوف نترك رسالة على آلة الرد على المكالمات. وفي مثل هذه الحالة، سوف يسري الإشعار والتعليم بعد ساعة واحدة من تاريخ ترك الرسالة بشكل صحيح.
- د- إذا أرسلت عن طريق الفاكس فور استلام تقرير الانتقال الناجح.
- هـ- إذا أرسلت رسالة نصية في أسرع وقت ممكن لنقل الرسالة.
- و- إذا أرسلت عن طريق البريد الإلكتروني، بحيث يسري على الفور بعد إرسال البريد الإلكتروني، شريطة عدم تلقينا إشعاراً بفشل الإرسال من مزود البريد الإلكتروني ذات الصلة.

39.4 ز- إذا نُشرت على موقعنا أو النظام حالما تم نشرها.

39.5 يتحمل طرفكم مسؤولية قراءة جميع الملاحظات المنشورة على موقعنا والنظام في الوقت المناسب.

39.6 يمكنكم إعلامنا عبر الخطابات أو الفاكس أو البريد الإلكتروني، حيث يُشكل كل منها إشعاراً مكتوباً. ويجوز لكم استخدام عنواننا المسجل أو رقم الفاكس أو عنوان البريد الإلكتروني المحدد من قبلنا من وقت لآخر وفقاً لشرط الإشعار.

39.7 يسري أي إشعار من جانبنا بشكل صحيح في حال:

- أ- إذا سُلّم باليد عند مغادرة المكتب المسجل لدينا.
- ب- إذا أرسل بالبريد إلى عنواننا المسجل فور تسلمنا.
- ج- إذا أرسلت عن طريق الفاكس فور استلام تقرير الانتقال الناجح.
- د- إذا أرسلت عن طريق البريد الإلكتروني بعد ساعة واحدة من تاريخ إرسال البريد الإلكتروني، شريطة عدم تلقينا إشعاراً بفشل الإرسال من مزود البريد الإلكتروني ذات الصلة.

39.8 تجري عملية التواصل مع بعضنا البعض باللغة الإنجليزية، مع إمكانية قيامنا نحن أو أطراف أخرى بترجمة هذه الشروط. مع اعتبار النسخة الأصلية باللغة الإنجليزية هي النسخة الوحيدة الملزمة قانونياً بالنسبة لنا. وفي حال وجود تناقضات بين النسخة الأصلية باللغة الإنجليزية والترجمة، يكون الحكم الفصل للنسخة الإنجليزية.

39.9 لن نتحمل مسؤولية أي تأخير في تلقيكم لدية اتصالات بمجرد إرسالها من قبلنا، إلا إذا كان هذا التأخير يعزي إلى تقصير متعمد أو غش أو إهمال من جانبنا.

39.10 يقر طرفكم ويوافق على أنه يجوز لنا، وفق خيارنا الوحيد والمطلق، تسجيل بعض وجميع المحادثات الجارية بينكم وبيننا أو أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة إلكترونياً باستخدام أو عدم استخدام جهاز تحذير تلقائي. وعلاوة على ذلك، يوافق طرفكم أيضاً على استخدام تلك التسجيلات والنصوص كدليل لنا فيما يتعلق بأي شكوى أو أي من الإجراءات القانونية التي قد تنشأ. مع إقراركم أن هذه السجلات تكون ملكاً لنا وأنها ستشكل دليلاً على الاتصالات الجارية بيننا وبينكم.

40. الملكية الفكرية

40.1 يظل موقعنا والنظام، والوصل الآمن للموقع وجميع المعلومات أو المواد التي نقدمها أو نوفرها لكم (بما في ذلك جميع البرمجيات التي تشكل جزءاً من هذه العناصر) ملكاً لنا أو لمقدمي الخدمات لدينا، على أن يشمل مقدمي الخدمات المذكورين مقدمي بيانات الأسعار في الواقع، بالإضافة إلى:

- أ- تظل جميع حقوق النشر والعلامات التجارية وحقوق التصميم وغيرها من حقوق الملكية الفكرية في تلك البنود ملكاً لنا (أو حقوق الأطراف الأخرى التي نستخدمها فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي نقدمها لحسابكم).
- ب- المعلومات التي نقدمها أو نوفرها لكم على أساس: (أ) أنه يمكننا توفيرها وإاحتها لأشخاص آخرين. (ب) يجوز لنا وقف تزويدهم بهذه المعلومات، في تقديرنا الوحيد والمطلق، إذا طالبنا مزودي الخدمة بالقيام بذلك؛
- ج- لا يجوز لكم تمرير بعض أو كل من هذه المعلومات إلى أي شخص آخر، ويحظر عليكم نسخ بعض منها أو جمعها.
- د- لا يجوز لكم حذف أو إخفاء أو العبث بحقوق الطبع والنشر أو إشعارات الملكية الأخرى التي وضعناها على أي من تلك العناصر.
- هـ- تستخدم هذه العناصر فقط لتشغيل حسابكم وفقاً لهذه الشروط.

41. السرية وحماية البيانات

41.1 قد نحصل منكم على معلومات (بما في ذلك البيانات الشخصية) خلال فترة التعامل معكم. يتناول هذا القسم بعض من القضايا الرئيسية ذات الصلة بكيفية حصولنا على تلك البيانات، ويتعين أن تكونوا على دراية بذلك الأمر. يرجى ملاحظة أن هذا الوصف ليس شاملاً، وأنه قد توجد معلومات إضافية في سياساتكم الخاصة، وهي متاحة على موقعنا الإلكتروني ويتعين قراءتها مع البند 41 لأنها توضح أنواع البيانات الشخصية التي نحصل عليها عنكم وكذلك الطرق الإضافية التي نحتفظ فيها بالبيانات الشخصية ونستخدمها. سنتخذ الإجراءات المقبولة من أجل حماية بياناتكم الشخصية.

41.2 بما يتوافق مع القانون المعمول به ومع مراعاة ما يلي، سنتعامل مع المعلومات الخاصة بكم والتي في حوزتنا على أنها بيانات خاصة وسرية، حتى إذا لم تكونوا من عملائنا. كما نوافق أيضاً على أنه يجوز لنا، أو عضو بمجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة، ما يلي:

- أ- استخدام بياناتكم من أجل: (1) تحديد هويتكم والبيانات الأساسية خلال فترات غسيل الأموال وأثناءها وكذلك الأغراض التنظيمية، (2) إدارة وتشغيل حسابكم وكذلك متابعة عمله وتحليلها، (3) تزويدكم بالخدمات، (4) تحسين عملياتكم وكذا الإجراءات والمنتجات والخدمات أو أي منهم خلال تلك المدد، (5) تقييم حد الائتمان أو قرارات الائتمان الأخرى (وكذلك معدل الفائدة والرسوم والمصروفات الأخرى التي سُنطبق على حسابكم)، (6) تنفيذ التحليل الإحصائي وغير ذلك من التحليلات؛
- ب- استخدام بياناتكم الشخصية بما في ذلك بيانات الاتصال وكذلك تفاصيل الطلب إضافة إلى تفاصيل الخدمات التي نقدمها لكن وكيفية استخدامكم لها، وكذلك تحديد المنتجات والخدمات التي قد تحقق الفائدة لكم؛
- ج- الاتصال بكم هاتفياً (بما في ذلك المكالمات الآلية) ومن خلال البريد أو عبر البريد الإلكتروني ومن خلال الرسائل الإلكترونية الأخرى مثل الرسائل النصية القصيرة ورسائل الفيديو والرسائل المصورة والفاكس متضمناً المعلومات والأخبار والأحداث والندوات وأغراض الترويج لخدماتنا بصفة عامة ولهؤلاء الذين بمجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة ومزودي خدمات الأطراف الخارجية الأخرى لكم؛
- د- استخدام البيانات الشخصية من أجل الامتثال لشروط الجهات الرقابية والمحاكم، وكذلك من أجل الامتثال لالتزاماتنا القانونية.

42.7 توافقون على أن يكون عملنا بدولة الإمارات العربية المتحدة، إضافة إلى الامتثال للمتطلبات الخاصة بدولة الإمارات العربية المتحدة فيما يتعلق بمواعيد العمل والعطلات الرسمية. ويعني ذلك بأن لا يجوز لنا عرض الخدمات، بشكل كلي أو جزئي، طوال أيام العام. كما يتعين عليكم الاطلاع بأنفسكم على مواعيد عملنا ومواعيد الإغلاق لتجنب أي انقطاع بالخدمة أو حدوث إزعاج عند التداول.

42.8 ستكون سجلاتنا هي الدليل على تعاملاتكم معنا فيما يتعلق بالخدمات، ما لم يتبين عدم صحتها، ولن يكون لديكم أي اعتراض على الاعتراف بسجلاتنا في أي من الإجراءات القانونية بدعوى أنها ليست أصلية أو أنها ليست خطية أو صادرة باستخدام الحاسوب. رغم إمكانية توافر تلك السجلات بناءً على طلبكم، إلا أن تقديم تلك السجلات يخضع لتقدينا الخاص والمطلق.

42.9 لا يجوز لأي شخص ليس طرفاً بهذه الاتفاقية أن ينفذ الأحكام المذكورة بالشروط.

42.10 في حالة اتخاذ أي إجراء أو رفع دعوى ضدنا فيما يتعلق بتلك الشروط أو ما ينشأ عن أي فعل أو إغفال من جانبنا، فإنكم توافقون على التعاون معنا إلى أقصى حد ممكن من أجل الدفاع أو الملاحقة القضائية لهذه الدعوى أو الإجراء.

42.11 أدرجت العناوين والتعليقات التوضيحية من أجل سهولة الرجوع إليها فقط ولا يكون لها أي تأثير في تأويل من الأحكام المذكورة بتلك الشروط.

42.12 تُفسر الألفاظ والعبارات المذكورة بصيغة المفرد على أنها شاملة لصيغة الجمع أيضاً والعكس بالعكس، ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك.

42.13 تكون تلك الشروط سارية وتشمل، بشكل فردي وجماعي، جميع حساباتكم التي تُفتح أو تُعاد فتحها في أي وقت مع مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة، دون النظر إلى أي تغيير أو تغييرات تطرأ في أي وقت على موظفي إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة أو أي من خلفائها أو المتنازل لهم أو مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة. تسري تلك الشروط، بما في ذلك أي تفويض، على جميع فوائده إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة أو أي من خلفائها أو المتنازل لهم، سواء من خلال الدمج أو التوحيد أو غير ذلك، وتكون ملزمة لكم ووكلائكم والممثلين الشخصيين وكذلك الورثة والمنفذ والمدير والموصي له والممثل القانوني والخلفاء في حقوق الملكية والمتنازل لهم.

43. القانون المنظم

43.1 تخضع المعاملة التي تتوافق مع قواعد السوق للقانون الساري على هذه القواعد بموجبها. مع مراعاة ذلك، ستخضع تلك الشروط وتُفسر بما يتوافق مع قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

43.2 سيكون لمحاكم إمارة أبو ظبي الاختصاص القضائي الحصري فيما يتعلق بتسوية أي نزاع ينشأ فيما يتعلق بتلك الشروط وفيما يتعلق بتلك الأغراض التي تخضع فيها وإياكم خضوعاً نهائياً لاختصاص محاكم إمارة أبو ظبي.

43.3 لا يوجد بهذا البند ما يمنعنا من رفع دعوى ضدكم بأي بلد آخر يكون له الاختصاص فيما يتعلق بكم وبخضوعكم النهائي.

43.4 دون النظر إلى موقعكم، توافقون على التبليغ بالوثائق القضائية أو أي من الوثائق الأخرى ذات الصلة بالإجراءات المقدمة بأي من المحاكم من خلال البريد المسجل للنسخ على عناوينكم الأخرى الموضح بسجلاتنا، أو بأي شكل آخر تسمح به قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة أو قانون مكان الخدمة أو قانون الاختصاص عند الشروع في تلك الإجراءات.

43.5 عند حصولكم على نسخة من تلك الشروط بلغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، فتكون النسخة الإنجليزية الأصلية هي النسخة الملزمة قانوناً لنا ولكم. في حالة وجود تعارض بين النسخة الإنجليزية الأصلية والترجمات الأخرى التي حصلت عليه، فتسري النسخة الإنجليزية الأصلية المقدمة لكم.

41.3 توافقون بصفة خاصة وصرحاً على جواز مشاركة بياناتكم الشخصية مع أي من مزودي الخدمات ذوي الصلة بتقديم الخدمات لكم بموجب تلك الشروط أو فيما يتعلق بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر منسق البيانات أو مزودي خدمات تكنولوجيا المعلومات أو مزودي البرامج أو مزودي خدمات التسويق أو مزودي الخدمات ذوي الصلة بطاقات الائتمان أو أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة. تشمل تلك الأغراض إعداد الأوامر وإصدار تأكيدات المعاملات وعملية نظم الرقابة وتشغيل نظم معلومات الإدارة. كما أننا سنتخذ أيضاً الإجراءات المناسبة من أجل حماية أمن بياناتكم الشخصية.

41.4 من أجل الامتثال بالتزاماتنا بموجب الشروط القانونية والتنظيمية، فقد يُطلب منا الإفصاح عن معلومات خاصة ذات صلة بكم أو بحسابكم، وقد تتضمن تلك المعلومات أو لا تتضمن الإفصاح عن هويتكم. إضافة إلى الامتثال لتلك الالتزامات، يجوز لنا الامتثال لأي طلب لمعلومات ذات صلة بكم من أحد الهيئات الحكومية أو التنظيمية ذات الصلة. كما توافقون أيضاً بالأبشكال هذا الامتثال انتهاكاً لأي من التزامات الحفاظ على سرية المعلومات، التي نلتزم بها بموجب تلك الشروط.

41.5 يحظر عليكم الإفصاح لأي طرف خارجي عن أي معلومات ذات صلة بأي من أعمالنا أو الموضوعات المالية أو الاستثمارات أو غير ذلك من الموضوعات التي تتسم بالسرية والتي قد تحصلون عليها وأن تبدلوا جميع المساعي من أجل الحفاظ على سرية تلك المعلومات.

42. أحكام متنوعة

42.1 يجوز لنا في أي وقت من الأوقات، بينما لا يجوز لكم، النقل أو التنازل التام عن الحقوق والفوائد والالتزامات أو أي مما سبق بموجب الشروط من خلال تقديم إشعار خطي لكم قبل عشرة (10) أيام عمل على الأقل. سيخضع أي تحويل أو تنازل لتعهد المتنازل له بأن يكون ملزماً بالتزاماتنا وأن ينفذها بموجب تلك الشروط.

42.2 تعد حقوقنا والتزاماتنا الواردة بتلك الشروط شخصية بالنسبة لكم، ما يعني أنه لا يمكنك التنازل دون الحصول على موافقة خطية مسبقة.

42.3 يعد الوقت هو جوهر الموضوع فيما يتعلق بجميع التزاماتكم بموجب تلك الشروط وأي من المعاملات. ويعني ذلك أو الأوقات والمواعيد المحددة بالشروط أمراً مهماً والزامياً. قد يكون التأخير، سواء كان مقبولاً أو لا، سبباً لإنهاء أي معاملة أو معاملات متعددة من تلك الشروط.

42.4 تعد الحقوق وسبل الإنصاف المنصوص عليها بتلك الشروط تراكمية وليست مقتصر على ما نص عليه القانون.

42.5 لا تتحمل أي التزام فيما يتعلق بممارسة أي حق أو أي من سبل الإنصاف، سواء كان ذلك بشكل مطلق أو بأي شكل من الأشكال أو في الأوقات التي تحقق لكم المنفعة. لن بعد أي تأخير أو إخفاق من جانبنا في ممارسة حقوقنا بموجب تلك الشروط (بما في ذلك أي من المعاملات) أو غير ذلك لن يعد تنازلاً عي أي من الحقوق الأخرى أو سبل الإنصاف. لن تمنع الممارسة الفردية أو الجزئية لأي من الحقوق أو سبل الإنصاف من ممارسة المزيد من الحقوق أو سبل الإنصاف أو ممارسة أي من الحقوق الأخرى أو سبل الإنصاف. لا يجوز أن ينشأ عن الأعمال التجارية أو التعاملات السابقة مزيد من الالتزامات من أجل التنفيذ بالطريقة ذاتها.

42.6 إذا أصبح أي حكم من الأحكام تلك الشروط غير قانوني أو غير سار فيما يتعلق بأي جانب بموجب قانون أي من الاختصاصات، فيعتبر هذا الحكم أو أي جزء منه ومفضلاً ولا يشكل جزءاً من تلك الشروط، إلى هذا الحد. ولا تتأثر قانونية أو صحة أو سريان الأحكام المتبقية من الشروط بموجب قانون هذا الاختصاص ولا قانونية أو صحة أو سريان تلك الأحكام بموجب قانون أي اختصاص آخر.

44. التعريفات

بالإضافة إلى أي شخص آخر يقدم خدماته لأحد أعضاء المجموعة أو أي شخص يرتبط، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، بأحد أعضاء المجموعة.

<<التسهيلات الائتمانية>> تعني الائتمان أو خط الائتمان الذي تقدمه لكم في أي وقت ولأي سبب من الأسباب التي تتعلق بحسابكم أو أنشطة التداول الخاصة بكم، بما في ذلك (ولكن ليس على سبيل الحصر) عند تقييم هامش ربح في الجانب الدائن من حسابكم قبل تلقي هامش ما من جانبكم (على سبيل المثال: عندما تقوم بالدفع عن طريق بطاقة الائتمان)، أو عندما نوافق على تقييد هامش ربح في الجانب الدائن من حسابكم لأي سبب من الأسباب.

<<الأصول المحتجزة تحت الحراسة>> يقصد بها المعنى الموضح في البند ٢٠-١ من هذه الشروط.

<<المتعامل>> يعني موظف أي من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المخول باستلام الأوامر أو المعاملات أو كلاهما وتنفيذها (حسب مقتضى الأحوال).

<<حدث التقصير>> يعني أي من الأحداث الواردة في البند ٢٨-١ من هذه الشروط.

<<أحداث السوق الاستثنائية>> تعني تعليق العمل أو الإغلاق أو التصفية أو فرض القيود أو الشروط الخاصة أو الاستثنائية أو الحركة المفرطة أو تقلب السيولة أو خسارتها في أي سوق ذات صلة أو أي أداة مالية، أو في حال رأينا لأسباب منطقية أن أي من الظروف المذكورة أعلاه على وشك الحدوث (أو إذا اعتقد أي من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز احتمالية ذلك، حسب الاقتضاء).

<<حدث القوة القاهرة>> تعني أي حدث (سواء حدث بالفعل أو تم التهديد به أو توقعه) خارج عن إرادة أحد الطرفين المعقولة يؤدي إلى إخفاقه في أداء جميع التزاماته أو جزءاً منها لاستحالة ذلك فعلياً أو لكونه غير مجدي من الناحية الاقتصادية، ومن هذه الأحداث على سبيل المثال لا الحصر:

أ- أعمال السلطات المدنية أو العسكرية.

ب- الإضرابات أو النزاعات العمالية.

ج- أعمال التمرد والاضطرابات والحروب وما شابهها.

د- الفيضانات والحرائق والجفاف وغيرها من أحداث القضاء والقدر.

هـ- أي من أحداث السوق الاستثنائية.

و- فرض أو إدخال أو تعديل أو تغيير (بما في ذلك تغيير تفسير) أي تشريع أو لائحة أو توجيه أو سياسة صادرة عن أي جهة حكومية أو وطنية أو البورصة أو المنظمات ذاتية التنظيم أو غرف المقاصة أو أي إخفاق أو تأخير ناجم عن أي مما سبق في تطبيق هذه التشريعات أو اللوائح أو السياسات.

44.1 ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك، يُقصد بالكلمات والعبارات التالية أينما في شروط اتفاقية الأعمال المعاني التالية، ويجوز استخدامها في صيغة المفرد أو الجمع، حسب الاقتضاء:

<<استراتيجيات التداول المسيئة>> تعني أنشطة التداول التي يُمارسها طرفكم بهدف الاستفادة من الأخطاء وفترات الكمون والقضايا ذات الصلة بالإنترنت والتأخير في الاتصال بالخدمة وأي ظرف آخر أو خلل في النظام من شأنه ألا يعكس أسعار السوق الحالية بدقة من خلال الأسعار الظاهرة على النظام.

<<الحساب>> يعني أي حساب خاص بكم لدينا لأغراض التداول عملاً بهذه الشروط، ويحتفظ فيه بما لديكم من أموال أو ضمانات أخرى والذي تسجل فيه الأرباح في الجانب الدائن والخسائر في الجانب المدين أو كلاهما.

<<تقارير الحساب>> تعني جميع كشوف الحساب والحالية والمستقبلية والإقرارات التجارية والإشعارات والإفصاحات والمكاتبات التنظيمية الحالية والمستقبلية (بما في ذلك النشرات التجارية ومواد استدرج العروض بالوكالة وإشعارات الخصوصية) وغيرها من المعلومات والوثائق والبيانات والسجلات المتعلقة بحسابي وبالخدمة (بما في ذلك التعديلات التي تُجرى على هذه الاتفاقية) والتي تتسلّمها من قبلنا، ومن الجهات المصدرة للأدوات المالية التي تقوم بالاستثمار فيها والأطراف الأخرى).

<<مدير الحساب>> يعني أي وكيل تجاري أو مستشار تجاري أو مدير أموال أو مستشار في الاستثمار أو أي شخص آخر منح طرفكم صلاحية التداول على الحساب الخاص بكم بموجب توكيل رسمي خاص بعد عرضه علينا وموافقتنا عليه. وأينما يُمنح مدير الحساب صلاحية تعيين الغير لإدارة وتشغيل حسابكم، يتعين أن يتضمن مصطلح <<مدير الحساب>> هذا الشخص أو الأشخاص.

<<كشف الحساب>> يعني كشف دوري يتضمن أنشطة التداول والرسوم والمصاريف والعمولات وغيرها من المصاريف المعمول بها التي تقيد أو تخصم في/ من حسابكم عند نقطة زمنية محددة.

<<تصرف ينم عن إعسار>> عندما يشير هذا المصطلح إلى شخص، يعني ذلك أن هذا الشخص (أ) أصبح غير قادراً على سداد ديونه عند استحقاقها، أو (ب) أجرى تنازلاً عاماً أو اتخذ إجراءً أو تسوية ما مع أو لصالح الدائنين، أو (ج) أقام دعوى للحصول على حكم ضده بالإفلاس أو الإعسار (أو ما يعادلها في التشريع المطبق لدى هذا الطرف)، أو (د) صدر ضده قرار بالتصفية أو إنهاء الشركة أو حلها، أو (هـ) يسعى إلى تعيين مصف أو حارس قضائي أو مسؤول آخر لإدارة جزء كبير من أصوله أو الخضوع إلى ذلك فعلياً.

<<حدث التسوية>> يقصد به المعنى الموضح في البند ٨-٢ من هذه الشروط. <<مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز>> تعني شركة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة وأي من الأشخاص المتصلين بها.

<<شركة تابعة>>، فيما يتعلق بكم، تعني أي كيان خاضع لسيطرتكم المباشرة أو غير المباشرة، وفي حال لم تكن شخصاً طبيعياً، تعني أي كيان يسيطر عليكم بشكل مباشر أو غير مباشر، و<<السيطرة>> هنا تعني ملكية حق الانفعال لأغلبية من لهم حق التصويت أو الكيان ذات الصلة (حسب مقتضى الأحوال).

<<القانون المعمول به>> يعني أية تشريعات (تتضمن على سبيل المثال لا الحصر، الدستور أو النظام الأساسي أو القانون أو اللوائح أو القوانين الفرعية أو القواعد) أو جمارك أو استخدامات أو أحكام أو تفسيرات خاصة بالسلطات الحكومية والمنظمات ذاتية التنظيم والبورصات وأنظمة التداول البديلة وأسواق العقود ومرافق تنفيذ معاملات مشتقات الصكوك وغيرها من الأسواق التي نعتمدها، وفقاً لتقديرنا المطلق، سارية في الكيانات التابعة للمجموعة والتي تقدم خدماتها إليكم.

<<بيانات المُصادقة>> يقصد بها المعنى الموضح في البند ٦-١ من هذه الشروط.

<<العملة أو العملات الأساس>> تعني العملة المخصصة لحسابكم والتي نستخدمهم للتقيد في الحساب أو الخصم منه.

<<يوم العمل>> يعني أي يوم بخلاف السبت أو الأحد حيث تمارس الشركة أعمالها.

<<البطاقة>> تعني بطاقات السحب الآلي أو بطاقات الائتمان أو بطاقات الهدايا أو أي بطاقة أخرى يمكنكم باستخدامها إجراء المدفوعات الإلكترونية من خلال الدخول إلى الموقع الإلكتروني الآمن الذي يتطلب رمز التفويض.

<<عقد العمل>> يقصد به المعنى الموضح في البند ٨-٥ من هذه الشروط.

<<الشخص المتصل>> بالنسبة لأي من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز المحدودة، يعني أي شخص يتصل بالمجموعة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي كيان خاضع لإدارة مشتركة أو أي مدير أو أي شريك أو أي ممثل يعينه أحد أعضاء المجموعة أو أي من موظفي أحد أعضاء المجموعة،

<<النظام>> يعني المرفق الشبكي أو الإلكتروني القابل للتحميل والمحمي بكلمة مرور حيث يمكنكم التداول معنا بموجب هذه الشروط والذي يمكن تنزيله أو الوصول إليه أو كلاهما باستخدام الوسائل الإلكترونية (مثل الموقع الإلكتروني) أو الجهاز (مثل الحاسب الآلي أو الجهاز اللوحي أو الهاتف المحمول).
<<المعاملة>> تعني عقد أو معاملة في وثيقة مبرمة بيننا وبينك والتي تمت الموافقة عليها وتنفيذها من جانبنا وفقاً لهذه الشروط.
<<الموقع الإلكتروني>> يعني أي من المواقع الإلكترونية الخاصة بمجموعة إي دي إس سيكيوريتيز.

ز- أي حدث يتعلق بالكهرباء أو الاستقبال أو إعادة التوجيه عبر شبكة الإنترنت أو تهيئة المعدات أو موثوقية الاتصالات أو حدوث عطل أو خلل في أي من أنظمة الإرسال أو الاتصالات أو حدوث عطل أو خلل في مرافق المعدات أو الحواسيب الآلية أو في برمجيات التداول، سواء كان أي مما سبق ينسب إلينا أو لأي من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز أو لكم أو لأي طرف ثالث، بما في ذلك، أي من أنظمة التسويات أو المقاصة.
ح- أي إخفاق أو تأخير سببته أي من أسواق المال أو غرف المقاصة أو أحد الوسطاء أو المضاربين، في أداء التزامات أي منهم فيما يتعلق بأي معاملات منفذة على الحساب أو مقتطعة منه أو كلاهما (بما في ذلك ما يتعلق بتسليم أو إعادة تسليم الأصول المحتجزة تحت الحراسة).

<<عقد التحوط>> يقصد به المعنى الموضح في البند ٨-٥ من هذه الشروط.
<<الأشخاص الحاصلين على التعويض>> يقصد به المعنى الموضح في البند ٣٣-٣ من هذه الشروط.

<<الأداة المالية>> يقصد بها المعنى الموضح في البند ٣-١ من هذه الشروط.
<<الرافعة المالية>> يعني خط ائتماني نقدمه لكم بغرض مضاعفة وديعتكم الهامشية، لتمكينكم من الحصول على قوة شرائية إضافية بهدف وضع الأوامر والاحتفاظ بالمعاملات الجارية على حسابكم.

<<الخصوم>> تعني أي من الالتزامات المستحقة لكم أو لأي من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز وفقاً لهذه الشروط أو وفقاً لأي اتفاق آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الالتزام بدفع مبلغ مالي عند استحقاقه أو عند طلبه، ودفع الرسوم والتكاليف والنفقات والمصروفات (بما في ذلك أتعاب المحاماة) أو أي خسائر أو خصوم.

<<توكيل رسمي خاص>> يعني أي وثيقة رسمية تنص على قيامكم بتعيين مدير للحساب أو أي شخص آخر ينوب عنك في إصدار الأوامر ذات الصلة بالحساب. <<الخسارة>> أو <<الخسائر>> تعني أي وكافة الخسائر (بما في ذلك الخسائر المباشرة أو غير المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو التبعية أو العقابية أو خسائر الأرباح أو الإيرادات أو خسارة حسن النية أو السمعة الحسنة أو فقدان البيانات أو عدم إمكانية استخدام النظام أو توقف الأعمال أو خسارة فرص الأعمال أو تكاليف الفرص البديلة أو تكاليف الخدمات أو تكاليف التعطل) أو النفقات أو التكاليف أو الرسوم (بما في ذلك أتعاب المحاماة) أو المصاريف أو النفقات أو الضرائب أو الالتزامات أو الغرامات أو الدعاوى أو المطالبات أو الإجراءات أو الأحكام القضائية أو القضايا مهما كانت طبيعتها دون النظر إلى كيفية حدوث أي منها.

<<خطأ بين>> يقصد به المعنى الموضح في البند ٣٠-١ من هذه الشروط.
<<الهامش>> يعني الأموال أو أي ضمانات أخرى مقبولة لدينا.
<<طلب التغطية>> يعني طلب مبالغ بغرض التغطية (سواء عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو بأي طريقة أخرى) على النحو الذي نطلبه، حسب تقديرنا الوحيد والمطلق، من أجل غرض حماية أنفسنا من الخسارة أو احتمالية الخسارة في المعاملات الحالية أو المستقبلية أو المعاملات المتوخاة بموجب هذه الشروط.

<<متطلبات الهامش>> تعني مبلغ الهامش المطلوب منكم إيداعه أو الاحتفاظ به لدينا أو كلاهما كاعتبار لعقد معاملة أو الاحتفاظ بصفقة مفتوحة أو كلاهما.
<<الصفقة المفتوحة>> تعني معاملة لم تتم تصفيتيها أو إغلاقها كلياً أو جزئياً في هذه الشروط.

<<الأوامر>> تعني التعليمات أو الطلبات الصادرة من جانبكم لشراء أو بيع سند ما بالسعر المقدم منا.

<<الموكل>> يعني الشخص الطرف في المعاملة.
<<وكيل الإحالة>> تعني الشخص الذي أحالكم إلينا.

<<الموقع الإلكتروني مؤمن الوصول>> تعني القسم المحمي بكلمة مرور في موقعنا الإلكتروني (أو أي موقع نخطرك به) أو النظام الذي من خلاله يمكن الوصول إلى حسابكم.

<<الالتزامات المضمونة>> تعني أية وكافة التزاماتكم تجاهنا (سواء كانت فعلية أو مشروطة أو حالية أو مستقبلية) عملاً بهذه الشروط ووفقاً لها أو أي اتفاق آخر مبرم معنا أو أي عضو من أعضاء مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز.

<<الأوراق المالية المدعومة بأصول>> يقصد بها المعنى الموضح في البند ١٧-١١ من هذه الشروط.

<<مقدم الخدمة>> تعني أي شخص أو شركة ليست وكيلا لشركة أو مجموعة إي دي إس سيكيوريتيز يقدم/تقدم خدمة للغير، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي برنامج للتداول أو إشارة أو مشورة أو إدارة مخاطر التداول أو أي مساعدات تداول أخرى، على أن يكون لها صلة أو علاقة مباشرة بحسابكم.
<<الشروط>> تعني شروط الأعمال الواردة في هذا الاتفاق المبروم بينكم وأي تعديلات تجري عليها بين حين وآخر وفقاً لنص البند ٣٥.