

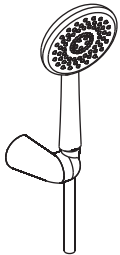
ARTEMA

DUŞ SETLERİ

KULLANIM KILAVUZU

GARANTİ BELGESİ

- DUŞ BAŞLIKLARI
- SÜRGÜ TAKIMLARI
- ELDUŞU TAKIMLARI
- SÜRGÜLÜ ELDUŞU TAKIMLARI



TÜM MODELLER

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMANIN

Ünvanı : Eczacıbaşı Yapı Gereçleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Artema Armatür Grubu Bozüyük Tesisleri
Merkez adresi : İsmet İnönü Caddesi 4 Eylül Mah. Düzdağ Yolu No:4
11300 Bozüyük / Bilecik
Telefonu / Faks : (0228) 314 07 90 / (0228) 314 07 96
İnternet : www.artema.com.tr

Yetkilinin İmzası

Firmanın Kaşesi

ECZACIBAŞI YAPI GEREÇLERİ
İMZA ve TİCARİ MÜHÜR

SERVİS ve MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Adres : Büyükdere Cad. Ali Kaya Sok. No:7 Kat:5
34394 Levent / İstanbul / Türkiye
Danışma Hattı : 0 850 311 70 70

SATICI FİRMANIN

Ünvanı :
Adresi :
Telefonu / Faks :
e-posta :
Fatura Tarih ve Sayısı :
Teslim Tarih ve Yeri :
Yetkilinin İmzası :
Firmanın Kaşesi :

ÜRÜNÜN

Cinsi : Duş Setleri
Markası : Artema
Modeli : Ürün kutusu üzerinde belirtilmiştir.

Garanti süresi : 5 yıl
Azami tamir süresi : 20 İş günü
Bandrol ve Seri no :

6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun gereğince kapsam dışında olmasına rağmen, firmamız tarafından ürünlerimiz 5 yıl garantimiz altındadır.

Garanti'nin geçerli olabilmesi için lütfen faturayı saklayınız.

Değerli müşterimiz,

Artema markalı ürünü seçtiğiniz için teşekkür ederiz.

Bu kılavuzun tamamını ürününüzü monte ettirmeden önce dikkatle okumanızı ve ileride lazım olabilecek bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı önemle rica ediyoruz.

- Montaj ve kullanım sırasında sorun çıktığında size hızlı hizmet verebilmemiz ve haklarınızın kaybolmaması için ürüne ait "Garanti Belgesi"ni satıcımıza mutlaka onaylatınız.

- Montaj, bakım ve onarım hizmetleri için servis ihtiyacı olduğu taktirde;

-Yetkili satıcımızdan, internet adresinden veya ücretsiz danışma hatından (0850 311 70 70) ikamet bölgenizden sorumlu yetkili servis bilgilerine ulaşabilirsiniz. Yetkili servislerin bazılarının zaman içerisinde iptal edilmiş olabilir. En doğru iletişim bilgilerini, sürekli güncellenen www.artema.com.tr internet sitemizden öğrenebilirsiniz.

-Özel servis adı altında çalışan ve Vitra-Artema yetkili servisi olmayan kişi veya kuruluşların, eğitim almış olsalar bile "Bedelsiz Montaj" yapmaya ve "Garanti Kapsamında" arıza gidermeye yetkileri yoktur.

-Hizmet için gelen servisin Vitra - Artema adına yetkili olup olmadığından şüphelenmeniz halinde servis teknisyeninden personel kartını göstermesini isteyiniz.

-Hizmet sonunda teknisyen, "Hizmet Formu"nu eksiksiz olarak doldurmak, sizin imzanızı almak ve bir kopyasını size vermek zorundadır.

Size verilen "Hizmet Formu" nun kopyasını lütfen saklayınız.

ÜRÜN GENEL ÖZELLİKLERİ

Ürünlerimiz TS EN 1112 ve TS EN 1113 standartlarına uygun olarak üretilmekte olup üretim kaynaklı hatalara karşı 5 yıl Artema garantisi altındadır.

Ürünlerimiz belirtilen standartların tüm gerekliliklerini karşılamaktadır. Ürün performansını en yüksek seviyede kullanabilmemiz için aşağıdaki tabloda belirtilen kullanım şartlarını tavsiye ediyoruz.

DUŞ BAŞLIKLARI, ELDUŞLARI ve ELDUŞU SİPİRALERİ İÇİN TAVSİYE EDİLEN ÇALIŞMA ŞARTLARI

ŞARTLAR	DOĞRU KULLANIM İÇİN TAVSİYE EDİLEN SINIRLAR
Dinamik Basınç (Akış halinde)	Min. 1 bar - Max. 3 bar
Sıcaklık	Max. 42° C

NAKLİYE - DEPOLAMA SIRASINDA DİKKAT EDİLECEKLER

- Ürünler taşıma ve depolama sırasında yeterli koruma altına alınmalı ve darbe-lerden korunmalıdır. Ürünlerin depolanması ve montaj öncesi bekletilmesi durumunda, ortam sıcaklığı 15° C altına düşmeyecek şekilde kapalı stok alanları oluşturulmalıdır.

- Ambalajlı ürünler yağmur, su, rutubet, toz ve ateş gibi ürün ve ürün ambalajına zarar verecek durumlardan korunmalıdır.

- Ürünler birbiri üzerine aşırı yığılmamalı ve ürün ambalajının ezilmesine izin verilmemelidir. Devrilme ve düşmeye karşı önlem alınmalıdır.

MONTAJ VE ÖNCESİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER

- Ürününüzden en iyi verimi almanız ancak standartlara ve montaj talimatlarında belirtilen kurallara uygun montaj yapılması ile mümkündür.

- Ürünlerinizin daha sağlıklı çalışması ve montaj hizmetinin de garanti kapsamına girmesi için ürün montajını Vitra - Artema yetkili servislerine yaptırmanızı öneriyoruz.

MONTAJ VE ÖNCESİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER

- Ürünlerimiz bina içerisinde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Donma nedeniyle ürünlerde kalıcı arıza ve deformasyonlar görülebilir. Gerek aşırı sıcak su gerekse donmadan kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

- Garanti kapsamı dışında kalan arızalarda parça değişimi gerekiyorsa ürün performansının düşmemesi için Artema orijinal yedek parçalarını kullanmanızı önemle tavsiye ederiz.

- Yeni inşaatlarda, duş başlıkları ve elduşları sıhhi tesisata bağlanmadan önce boru ve bağlantı elemanlarının içerisinde kalan tüm pislikler su akıtılarak temizlenmelidir.

- Ürünlerimiz şekillerde gösterildiği gibi monte edilmelidir. Elduşu, duş başlığı ve sürgü takımı montajında ürününüzün modeline uygun olan sırayı takip ediniz.

KULLANIM VE BAKIM ÖNERİLERİ

- Ürün, sahip olduğu işlevler haricinde kullanılmamalıdır. Örneğin duş başlığına tutunulması vb.

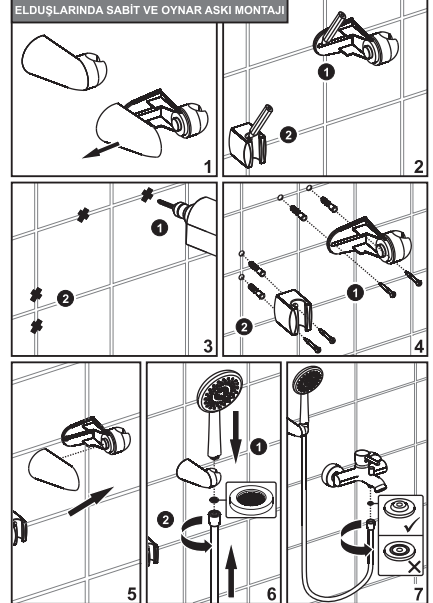
- Aşırı kirlenme olması durumunda ürünün kaplamasına zarar verecek tuz ruhu, benzer asitli sıvılar, toz temizleyiciler ve bulaşık teli, sert temizlik süngeri gibi sert malzemeler kullanmayınız. Ürünleri sadece yumuşak bez ve sabunlu su kullanarak temizleyip ardından kurulaınız.

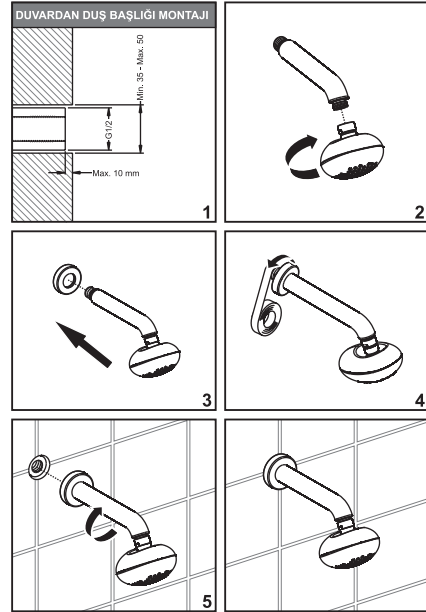
- Anti kireç kartuşlu elduşlarımızda ve duş başlıklarımızda kireç temizliği için özel bir işlem gerekmemektedir. Kireç kırıcı elduşlarında ise elduşu süzgeci-ndeki su çıkış fiskeyelerinin el ile temizlenmesi yeterlidir. Fiskeyeleri kireç kırıcı olmayan veya kolay temizleme özelliğine sahip bulunmayan elduşu ve duş başlıklarında kireçlenme sonucu oluşacak tıkanmaların önüne geçmek adına ürünler düzenli olarak temizlenmeli; kireç birikimi önlenmelidir.

- Elduşu spirallerinde aşırı bükme ve burulma yaratacak kullanımlar, ürüne zarar verebilir. Elduşu spirallerine ani ve/veya aşırı çekme kuvveti uygulamayınız.

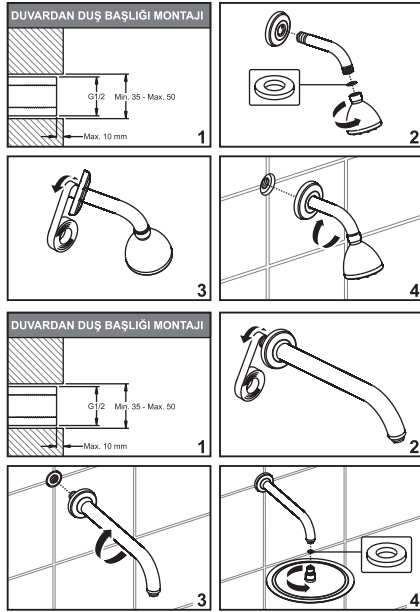
- Duş başlığı ve elduşu girişinde bulunan filtreli contayı düzenli olarak temizlemeye özen gösteriniz. Filtre üzerinde birikmiş tortu ve benzeri pislikleri yalnız su akıtarak temizlemeniz yeterlidir. Filtreli conta üzerinde kireç birikmiş ise contayı ılık sirkeli su içerisinde bekletiniz ve su akıtarak temizleyiniz.

- Sıvı sabunlar, saç ve vücut şampuanları ile banyo köpüklerinin kalıntılarının ürün yüzeylerine zarar verebilir. Bu sebeple, kullanım sonrasında ürün yüzeylerindeki kalıntılar temiz suyla iyice temizlenmeli ve durulanmalıdır.

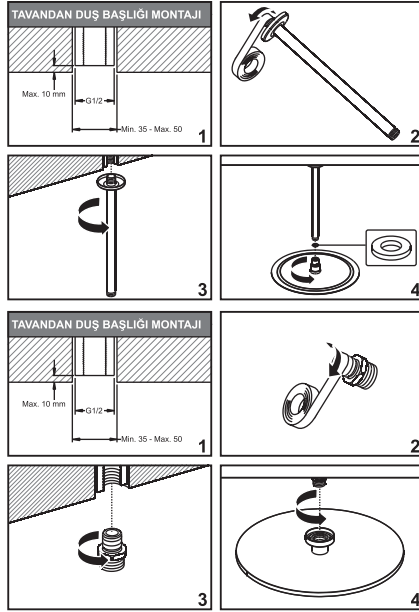




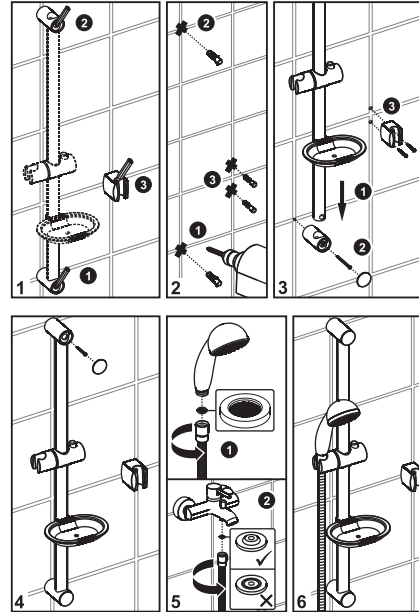
6



7



8



9

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 5 (beş) yıldır.
- Ürünün bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garantidir.
- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan; a- Sözleşmeden dönme, b- Satış bedelinden indirim isteme, c- Ücretsiz onarımını isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiç bir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün; - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Ürünün tamir süresi 20 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımdan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

10

- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR

- Ürünün, teknik katalog, montaj ve kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklı arızalar.
- Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj, bakım, onarım ve demontaj nedeniyle üründe oluşan arıza ve hatalar.
- Ürün montajında, ürün ile birlikte verilen veya montaj kılavuzlarında tavsiye edilen yan malzemelerin kullanılmaması.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma esnasında, inşaat yerinde uzun süre kalmasından ve depolama şartlarına uyulmamasından oluşan yüzey hataları ve diğer hasarlar.
- Kullanım alanında yapılacak tadilatlar esnasında üründe oluşabilecek deformasyonlar.
- Ürünlerin müşteri tarafından yapılan temizlik ve bakım işlerinde montaj ve kullanım kılavuzunda belirtilen kurallara uyulmaması.
- Orijinal Artema yedek parçası kullanılmamasından doğan arızalar ile ürünlere Artema bilgisi ve onayı dışında ilave veya uyarılama yapılması.
- Genel su şebekesinden gelen standart dışı koşullardan kaynaklanan arızalar, borulama ve bağlantı tesisatından kaynaklanan problemler.
- Sisteme standart dışı sıcak su verilmesinden, buzlanma ve donma kaynaklı hasarlar.
- Elduşu spirallerinde kullanım sırasında ani çekme, aşırı bükme ve burulma sonucu oluşabilecek hasarlar.
- Burada belirtilmemiş olsa bile müşterinin her türlü yanlış kullanımından (ürünün fonksiyonu haricindeki kullanımlar dahil) kaynaklanan kusurlar.
- Ürünün garanti süresi dahilinde olduğunu gösteren onaylı garanti belgesinin veya faturasının beyan edilmemesi.

11